

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2013



Hội sở chính: Số 41- 45 Lê Duẩn, Q1, Tp.HCM
Tel: (84-8) 38 220 960 - 38 220 961 - Website: www.ocb.com.vn

NỘI DUNG CHÍNH

I. Định hướng phát triển của OCB

II. Các hoạt động nổi bật của OCB năm 2013

VI. Báo cáo tài chính



I. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN CỦA OCB:

* Tầm nhìn:

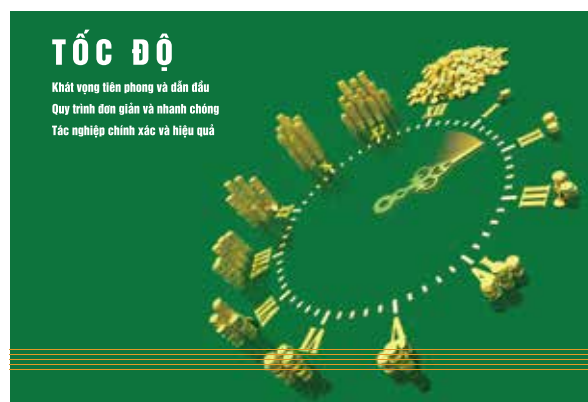
Trở thành ngân hàng đa năng dẫn đầu về dịch vụ ngân hàng bán lẻ và doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam.

* Sứ mệnh:

Tạo ra những giải pháp tối ưu đem lại giá trị cao nhất cho khách hàng và nhà đầu tư, đóng góp tích cực cho sự phát triển chung của cộng đồng và xã hội thông qua việc xây dựng đội ngũ cán bộ, nhân viên tâm huyết, am hiểu nhu cầu của khách hàng.

* Giá trị cốt lõi

- ☐ Khách hàng là trọng tâm
- ☐ Chuyên nghiệp
- ☐ Tốc độ
- ☐ Sáng tạo
- ☐ Thân thiện



II. ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC

Giai đoạn 2011 - 2015 của ocb

Định hướng chiến lược giai đoạn 2011 - 2015 của OCB là trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam có tốc độ phát triển nhanh, an toàn và bền vững với khách hàng mục tiêu là doanh nghiệp vừa và nhỏ và cá nhân khá giả có nhu cầu được cung ứng các tiện ích Ngân hàng với chất lượng tốt nhất.

OCB cam kết tạo ra những giải pháp tối ưu đem lại giá trị cao nhất cho khách hàng và nhà đầu tư qua việc triển khai chiến lược kinh doanh mới, lấy “khách hàng làm trọng tâm”, làm giá trị cốt lõi đầu tiên và quan trọng nhất trong hoạt động của mình. Xuất phát từ những cam kết này, năm 2013, OCB đã triển khai và hoàn thành nhiều dự án chiến lược hướng đến khách hàng như chính thức công bố hệ thống nhận diện thương hiệu mới, thành lập Trung tâm dịch vụ khách hàng, hoàn thành dự án phân khúc khách hàng, triển khai mô hình kinh doanh mới thể hiện tính chuyên nghiệp và hiện đại với không gian xanh thân thiện, nâng cấp sản phẩm và dịch vụ tài trợ chuỗi cung ứng, quản lý dòng tiền và tài trợ thương mại, thúc đẩy phát triển dịch vụ ngân hàng đa kênh, tối ưu hóa và tự động hóa hệ thống thông tin và quy trình nghiệp vụ; hoàn thiện cơ chế và tối ưu hóa chi phí hoạt động tạo ra khả năng giảm chi phí cho khách hàng. Bên cạnh đó, quy trình tiếp nhận và xử lý các dịch vụ đã được cải tiến nhằm tiết kiệm thời gian giao dịch và gia tăng sự hài lòng cho quý khách hàng khi đến giao dịch tại OCB. Kết quả năm 2013 OCB liên tiếp được các tổ chức uy tín trong và ngoài nước bình xét, trao tặng các danh hiệu, giải thưởng như "Top 10 thương hiệu - nhãn hiệu nổi tiếng Việt Nam"; "Thương hiệu thân thiện với môi trường"; "Thương hiệu xuất sắc - Brand Excellent 2013".

Năm 2014, OCB tiếp tục hoàn thành việc triển khai mô hình kinh doanh mới, định hình khách hàng mục tiêu cho từng đơn vị và khối kinh doanh, xây dựng các dòng sản phẩm kinh doanh độc đáo cho từng đối tượng khách hàng tạo sự khác biệt trên thị trường, hoàn thiện việc nâng cấp hệ thống quản trị rủi ro, hoàn thành dự án quản lý hiệu suất. Đặc biệt, OCB tiếp tục phát triển theo định hướng “Ngân hàng Xanh”, mở rộng các hoạt động xanh hướng tới cộng đồng, thông qua việc đầu tư và phát triển các sản phẩm thân thiện với môi trường và các chương trình marketing như: E-banking, Tiết kiệm Xanh, Tín dụng Xanh và các SP/DV dành cho các doanh nghiệp Xanh với nhiều ưu đãi. Trong kế hoạch kinh doanh năm 2014, OCB tiếp tục duy trì nhịp tăng trưởng với các chỉ số tài chính cơ bản đặt ra như tổng tài sản đạt 33.600 tỷ đồng, tổng huy động đạt 29.700 tỷ đồng, tổng dư nợ tăng 20% so với 2013 (đạt 24.600 tỷ đồng); lợi nhuận đạt 350 tỷ đồng.

Ban dự án chiến lược



III. CÁC HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT CỦA OCB NĂM 2013

Năm qua, khó khăn chung của nền kinh tế đã mang lại cho OCB không ít những thử thách nhưng đã đánh dấu bước chuyển mình mạnh mẽ, đầy thuyết phục của OCB trong hành trình trở thành Ngân hàng đa năng dẫn đầu về dịch vụ Ngân hàng bán lẻ và Doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam.

Bằng nỗ lực phấn đấu, ý chí vươn lên mạnh mẽ và tinh thần đoàn kết, sáng tạo của toàn thể CBNV OCB, sự tin tưởng của cổ đông và ủng hộ của khách hàng, OCB đã đạt được những thành công đáng khích lệ và tự hào là một trong số ít Ngân hàng “vượt khó” thành công và tăng trưởng tốt nhất. Xin điểm lại những thành tựu cũng như những sự kiện nổi bật của OCB trong năm 2013

1

HOÀN THÀNH VÀ VƯỢT CÁC CHỈ TIÊU KINH DOANH:

Năm 2013, OCB giữ vững được ổn định, đảm bảo thanh khoản, hoạt động an toàn, hiệu quả. Kết thúc năm tài chính 2013, OCB đã hoàn thành tốt các chỉ tiêu kinh doanh trọng tâm, đáp ứng trên cả kỳ vọng mà Đại hội cổ đông OCB đã đặt ra.

- Tổng tài sản OCB đạt 114% so với kế hoạch.
- Tăng trưởng tín dụng đạt 18%
- Tín dụng doanh nghiệp tăng trưởng 20%
- Huy động từ khách hàng tăng trưởng 23,9%
- Lợi nhuận trước thuế hoàn thành 100% kế hoạch (320 tỷ đồng).
- Nợ xấu được kiểm soát dưới 3%.

2

TRIỂN KHAI VÀ HOÀN THÀNH NHIỀU DỰ ÁN QUAN TRỌNG TRONG CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN OCB.

Báo cáo phương hướng hoạt động của Hội đồng Quản trị OCB nhiệm kỳ 2011 - 2015 đã xác định mục tiêu phát triển đến năm 2015 là xây dựng OCB trở thành Ngân hàng hàng đầu trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ ngân hàng bán lẻ và ngân hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam. Ngày 12/05/2012, Ban dự án chiến lược chuyển đổi (gọi tắt là S&T) đã ra đời theo quyết định 48/2012/QĐ-HĐQT. Năm 2013, Ban dự án chiến lược chuyển đổi đã hoàn thành 23 dự án quan trọng trong đó nhiều dự án như: **Dự án triển khai Hệ thống nhận diện thương hiệu mới, Dự án Kế toán tập trung, Dự án Triển khai nền tảng kho dữ liệu mới, Dự án Xây dựng giao diện tương tác mới cho Dịch vụ khách hàng và Dự án thành lập Trung tâm dịch vụ khách hàng qua điện thoại (Call Center),...** Các dự án trên đã và đang góp phần vào thành công chung của chiến lược chuyển đổi OCB theo các mục tiêu đã đề ra từ Hội đồng Quản trị.

3

OCB TRIỂN KHAI THÀNH CÔNG CHIẾN LƯỢC TÁI ĐỊNH VỊ THƯƠNG HIỆU

Ngày 07/05/2013, OCB chính thức công bố Hệ thống nhận diện thương hiệu mới. Qua gần 01 năm, hiệu quả truyền thông và độ nhận biết về thương hiệu của OCB đã được nâng lên rõ rệt, OCB đã tiếp nhận được nhiều ý kiến phản hồi tích cực từ các cổ đông, đối tác, khách hàng và gia tăng niềm tự hào trong CBNV. Thương hiệu của OCB được nhận biết tốt với bản sắc riêng có: từ tính cách và màu Xanh thân thiện, đến Hệ thống hình ảnh nhận diện thương hiệu mới đặc trưng mang tính cảm xúc – gắn liền biểu tượng vương tròn của đồng tiền cổ và nhạc hiệu thân thuộc của bài hát “Reo vang bình minh”.

Đặc biệt, trong chiến lược phát triển, cam kết của OCB đóng góp tích cực cho sự phát triển của cộng đồng đã chiếm lĩnh thiện cảm công chúng thông qua hàng loạt các chương trình truyền thông và các hoạt động thiết thực của chiến dịch chung tay bảo vệ môi trường “Vi một tương lai Xanh” như: Chương trình Đi bộ đồng hành “Hãy hành động – Vì một tương lai Xanh” phối hợp với Bộ Tài nguyên – Môi trường và Đài truyền hình Việt Nam, Cuộc thi viết và thi ảnh đẹp “Sống Xanh” phối hợp với Báo Tuổi trẻ, Chuyên trang “Kinh tế Xanh” phối hợp với Thời báo Kinh tế Việt Nam, tài trợ phươn, xây dựng website và micro-site cổ động môi trường,... Qua đó khẳng định hệ giá trị mới và nâng tầm vị thế của Thương hiệu OCB.

4

OCB ĐƯỢC NHẬN NHIỀU GIẢI THƯỞNG CAO QUÝ TỪ CÁC TỔ CHỨC UY TÍN TRONG NƯỚC VÀ QUỐC TẾ

2013 có thể khẳng định là năm bứt phá trong hành trình phát triển của OCB để trở thành một thương hiệu thân thiện, uy tín và đáng tin cậy. OCB đã vinh dự được các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế công nhận trao tặng các giải thưởng, danh hiệu cao quý như: **Thương hiệu mạnh Việt Nam, Top 10 Thương hiệu – Nhãn hiệu nổi tiếng Việt Nam, Thương hiệu thân thiện với môi trường, Thương hiệu Xuất sắc – Excellent Brand, Doanh nghiệp tiêu biểu TP.HCM, Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam và Top 1000 Doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam,...** Các giải thưởng là sự ghi nhận của của các cơ quan quản lý, các tổ chức tài chính trong nước/ quốc tế đối với những hoạt động kinh doanh của OCB; là sự tin yêu, bình chọn của khách hàng và cộng đồng. Những giải thưởng này cũng chính là cam kết và động lực để OCB tiếp tục phấn đấu trở thành một ngân hàng lớn mạnh, an toàn và hiệu quả, đóng góp vào sự phát triển kinh tế của cả nước.

5

TRIỂN KHAI MÔ HÌNH KINH DOANH MỚI VÀ MỞ RỘNG MẠNG LƯỚI CÁC ĐIỂM GIAO DỊCH

Năm 2013, với việc công bố và ra mắt mô hình kinh doanh mới, OCB tiếp tục mở rộng mạng lưới hoạt động, chuyển đổi và nâng cấp các Chi nhánh, Phòng Giao dịch theo Hệ thống nhận diện thương hiệu mới, nâng tổng số đơn vị kinh doanh của OCB trên toàn quốc lên 94 điểm giao dịch.

Không chỉ mở rộng mạng lưới, OCB còn tập trung cải thiện và củng cố, tăng cường đội ngũ nhân sự giỏi nghề, giàu kinh nghiệm, tận tâm và thân thiện với khách hàng. Các chi nhánh được thành lập trên cơ sở định hướng chiến lược dài hạn của ngân hàng và đặc biệt coi trọng tính hiệu quả và tính liên kết, tạo thành một chuỗi cung cấp dịch vụ hoàn chỉnh và tiện lợi, tạo ra những lợi ích nhóm cao nhất cho những khách hàng sử dụng các dịch vụ của OCB trong cùng khu vực.

Mô hình kinh doanh mới với không gian xanh, thân thiện và tạo cảm giác thoải mái cho khách hàng và quy trình giao dịch, tiếp nhận và xử lý các dịch vụ của OCB cũng được cải tiến nhằm tiết kiệm thời gian giao dịch, đem lại sự trải nghiệm trọn vẹn, gia tăng giá trị cho khách hàng.

6

XÂY DỰNG NỀN TẢNG QUẢN LÝ SẢN PHẨM, DỊCH VỤ TIÊN TIẾN, HIỆN ĐẠI ĐÁP ỨNG TỐT NHẤT YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG

Đối với khách hàng cá nhân, OCB liên tục triển khai các chương trình ưu đãi đặc biệt, đưa ra các sản phẩm - dịch vụ mới với tính năng vượt trội nhằm mang đến sự hài lòng cao nhất cho khách hàng với chất lượng phục vụ chuyên nghiệp và uy tín. Một số sản phẩm, dịch vụ tiêu biểu phải kể đến như: Gói Tài khoản Thông minh, Các sản phẩm cho vay mua nhà, mua xe với lãi suất ưu đãi, Sản phẩm bảo hiểm sức khỏe OCB-Care, Thẻ tín dụng nội địa phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, Thẻ tín dụng quốc tế Master Card,...

Trong đó, Gói sản phẩm giao dịch hàng ngày (Daily Banking) đã vinh dự nhận được Giải thưởng “Sản phẩm, dịch vụ uy tín, chất lượng do Người tiêu dùng bình chọn 2013”.

Đối với khách hàng doanh nghiệp, OCB luôn chú trọng thay đổi chính sách, tạo ra các giải pháp có lợi cho doanh nghiệp. Bên cạnh việc giảm lãi suất cho vay và hỗ trợ tín dụng ưu đãi cho các doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ, OCB còn cung cấp các gói giải pháp tài chính cho doanh nghiệp như Truly Online, UPAS L/C,... đồng thời cải thiện quy trình thủ tục nhanh gọn và đơn giản.

7

TẬP TRUNG VÀ TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ RỦI RO

Năm 2013, OCB tăng cường chú trọng việc tuân thủ các nguyên tắc quản trị rủi ro, hoàn thiện và triển khai các biện pháp kiểm soát rủi ro về tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro vận hành, xây dựng và triển khai Dự án Kiểm toán nội bộ theo chuẩn mực quốc tế. Bên cạnh đó, công tác quản trị nợ, xử lý nợ được thực hiện tốt giúp OCB kiểm soát được tín dụng. OCB cũng đã hoàn thành chuẩn hóa nhiều văn bản nội bộ, quy trình xét duyệt thẩm định, đẩy mạnh công tác giám sát từ xa, xây dựng các tiêu chuẩn về quản trị rủi ro, đơn giản thủ tục vay, thời gian giải ngân nhanh chóng góp phần đem lại sự tín nhiệm và hài lòng cho khách hàng, đồng thời đáp ứng yêu cầu tăng trưởng tín dụng theo đúng chủ trương của NHNN, đảm bảo hoạt động ngân hàng an toàn, hiệu quả.

8

TẬP TRUNG VÀ TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ RỦI RO

Năm 2013, OCB tăng cường chú trọng việc tuân thủ các nguyên tắc quản trị rủi ro, hoàn thiện và triển khai các biện pháp kiểm soát rủi ro về tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro vận hành, xây dựng và triển khai Dự án Kiểm toán nội bộ theo chuẩn mực quốc tế. Bên cạnh đó, công tác quản trị nợ, xử lý nợ được thực hiện tốt giúp OCB kiểm soát được tín dụng. OCB cũng đã hoàn thành chuẩn hóa nhiều văn bản nội bộ, quy trình xét duyệt thẩm định, đẩy mạnh công tác giám sát từ xa, xây dựng các tiêu chuẩn về quản trị rủi ro, đơn giản thủ tục vay, thời gian giải ngân nhanh chóng góp phần đem lại sự tín nhiệm và hài lòng cho khách hàng, đồng thời đáp ứng yêu cầu tăng trưởng tín dụng theo đúng chủ trương của NHNN, đảm bảo hoạt động ngân hàng an toàn, hiệu quả.

9

ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ NGÀY Càng Hoàn thiện

OCB được đánh giá là tổ chức tài chính lành mạnh, thể chế minh bạch, hoạt động mang tính an toàn, bền vững với chiến lược rõ ràng được dẫn dắt bởi Lãnh đạo đã có những thành công và trải nghiệm trong môi trường quốc tế. Năm 2013, OCB đã đổi mới cơ cấu quản trị ngân hàng thông qua việc bổ sung thành phần Hội đồng Quản trị và Ban điều hành, những người năng động, giàu kinh nghiệm và nhiệt huyết cống hiến. Từ đó đã đưa ra được những định hướng, chỉ đạo linh hoạt, kịp thời nâng cao hiệu quả hoạt động quản trị và hoạt động kinh doanh của ngân hàng.

Bên cạnh đó, OCB cũng chú trọng nâng cao công tác phát triển nguồn nhân lực, đào tạo chuyên sâu cho toàn thể CBNV. Đội ngũ cán bộ quản lý không ngừng được củng cố cả về lượng và về chất nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển trong thời kỳ mới.

Trong năm qua, OCB đã liên tục cải tiến và thực hiện hiệu quả các chủ đề về:

- Tuyển dụng: với các tiêu chuẩn rõ ràng, đáp ứng yêu cầu đổi mới phát triển của OCB
- Các chính sách đào tạo: hội nhập cho nhân sự mới và đào tạo chuyên sâu phù hợp với nhóm đối tượng và nhu cầu công việc

- Với lộ trình thăng tiến: rõ ràng, cơ hội mở cho tất cả CBNV tại các vị trí
- Và hệ thống đo lường (KPIs) đánh giá hiệu suất và năng lực CBNV dành cho các đơn vị kinh doanh và tiến tới hoàn thiện đến từng nhân viên tại các đơn vị hỗ trợ

Năm 2013, ngân hàng đã tổ chức gần 120 khóa đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ chuyên môn và kỹ năng phù hợp với chức năng công việc. Chính sách đào tạo, đánh giá, khen thưởng, đãi ngộ và phát triển nhân tài được đẩy mạnh nhằm hướng đến mục tiêu xây dựng đội ngũ nhân sự vững mạnh, ổn định và chuyên môn cao.



HOẠT ĐỘNG VÀ PHONG TRÀO THI ĐUA NỘI BỘ CÓ SỰ CHUYỂN BIẾN TÍCH CỰC

Trong hơn 17 năm hoạt động và phát triển, một trong những thành quả quan trọng nhất mà OCB có được, đó chính là Niềm tin vào đội ngũ CBNV, vào những nguồn lực cũng như lợi thế mà OCB đang có, vào sự phát triển bền vững của OCB. Với sự quan tâm chỉ đạo và sâu sát của Chủ tịch HĐQT và Tổng Giám Đốc, trong năm qua, các hoạt động và phong trào thi đua nội bộ đã có sự chuyển biến rõ rệt. OCB đã không ngừng củng cố và chăm lo tốt hơn đời sống vật chất tinh thần cho CBNV thông qua những sân chơi bổ ích, các cuộc thi – chương trình thi đua hấp dẫn như: Chiến dịch “Chung tay xây dựng và quảng bá thương hiệu OCB”, **Chiến dịch “Niềm tin OCB”**, **Chương trình thi đua “Đồng hành cùng Sale”**, **Cuộc thi “Đại sứ thương hiệu OCB”**,...

Những hoạt động, phong trào này đã góp phần củng cố niềm tin trong CBNV vào sự phát triển ổn định và bền vững của Ngân hàng; bên cạnh đó tăng cường sự đoàn kết, giao lưu, học hỏi lẫn nhau giữa các đơn vị trên toàn hệ thống và góp phần xây dựng đời sống văn hoá doanh nghiệp lành mạnh. Thông qua các hoạt động này, chứng tỏ CBNV OCB không chỉ giỏi về chuyên môn nghiệp vụ mà còn tham gia rất tích cực các phong trào, góp phần làm giàu hình ảnh một OCB năng động, sáng tạo và trẻ trung.

Năm 2013 đã đánh dấu những nỗ lực vượt bậc và quyết tâm to lớn của đội ngũ gần 2.000 cán bộ, nhân viên OCB để giành được những kết quả đáng tự hào. Bước sang năm 2014, OCB kiên trì mục tiêu chiến lược đã được hoạch định, tự tin sẽ thực hiện thành công các mục tiêu kinh doanh trong năm mới và tiếp tục xây dựng Ngân hàng ngày càng vững mạnh.



IV. GIỚI THIỆU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT:

A. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ:



Ông TRỊNH VĂN TUẤN
Chủ tịch HĐQT

Ông là một Doanh nhân thành công; Tốt nghiệp thủ khoa chuyên ngành Điện tử Viễn thông Đại học Bách khoa Hà Nội vào năm 1988, ông được chuyển tiếp nghiên cứu sinh tại Đại học Bách khoa Warszawa, Cộng hòa Ba Lan.

Ông có nhiều năm kinh nghiệm hoạt động kinh doanh ở thị trường Việt Nam cũng như thị trường nước ngoài trong các lĩnh vực khác nhau từ sản xuất, thương mại, đầu tư và đặc biệt ông có trên 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng.

Ông là thành viên sáng lập Ngân hàng Quốc Tế Việt Nam (VIB), là Chủ tịch HĐQT Ngân hàng VIB hai nhiệm kỳ, trong thời gian này VIB đã phát triển vượt bậc từ một ngân hàng nhỏ trở thành một trong năm Ngân hàng TMCP hàng đầu tại Việt Nam.

Tham gia vào OCB từ tháng 8 năm 2010 với cương vị Tổng Giám đốc, Phó Chủ tịch HĐQT và được bầu làm Chủ tịch HĐQT vào tháng 5 năm 2012. Hiện Ông là Chủ tịch của Ủy Ban Quản lý rủi ro, Ủy Ban Tín dụng...

Ông có đóng góp quan trọng vào việc quản trị của Ngân hàng, vào việc xây dựng, thực thi, phát triển chiến lược của OCB.



Ông NGÔ HÀ BẮC
Ủy viên HĐQT độc lập

Ông là nghiên cứu sinh tại Học viện Kỹ thuật Quân sự, Warsaw, Cộng hòa Ba Lan. Tiến sỹ ngành công nghệ điện tử. Ông đã nắm giữ nhiều cương vị ở các tổ chức: Chủ tịch công ty liên doanh xuất nhập khẩu Nga - Ba Lan - Việt Nam; Chủ tịch Liên doanh Ukraine - Ba Lan - Việt Nam; Chủ tịch Cty LBT tại Warsaw; Cộng Hòa Ba Lan; thành viên HĐQT VP Bank.

Hiện nay ông đang là chủ tịch công ty LBT tại Warsaw, Ba Lan; trưởng ban quản lý giám sát hoạt động kinh doanh của HĐQT công ty chứng khoán quốc tế Việt Nam. Ông được bầu là thành viên HĐQT độc lập của OCB từ 2011.



Ông PHẠM PHÚ QUỐC
Ủy viên HĐQT

Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Viện Quản trị kinh doanh Brussels, Vương quốc Bỉ

06/2009-Nay: Phó Tổng Giám đốc, thành viên Hội đồng thành viên, Đảng ủy viên Đảng bộ Tổng công ty Bến Thành - TNHH 1TV.

09/2008-05/2009: Trưởng Phòng Dự án Tổng công ty Bến Thành - Đảng Ủy viên Ban chấp hành Đảng bộ Tổng công ty Bến Thành.

11/2007-08/2008: Tổng Giám đốc CTCP dịch vụ Bến Thành thuộc Tổng công ty Bến Thành.

01/2004-10/2007: Giám đốc công ty thương mại dịch Bến Thành thuộc Tổng công ty Bến Thành.

10/2001-12/2003: Phó Trưởng Phòng Kế hoạch - Đầu tư Tổng công ty Bến Thành.

06/2000-09/2001: Thư ký Chủ tịch HĐQT + Tổng Giám đốc, Phòng Tổ chức Hành chính Tổng công ty Bến Thành.

01/1998-05/2000: Trưởng Phòng Điều hành tour công ty thương mại dịch vụ du lịch Tân Định Fiditourist thuộc Tổng công ty Bến Thành.

12/1974-12/1997: Trưởng Phòng Điều hành tour Công ty thương mại dịch vụ Tân Định Fiditourist thuộc công ty xuất nhập khẩu và dịch vụ Quận 1.

07/1993-11/1994: Trưởng Phòng Tiếp thị điều hành du lịch Công ty Phát triển đầu tư thuộc Trung tâm khoa học tự nhiên và công nghệ quốc gia.



Ông AGUIGNIER PHILIPPE
Ủy viên HĐQT

Ông Philippe Aguiñier tốt nghiệp Trường Đại học Bách Khoa của Pháp và là tiến sĩ nghiên cứu về Viễn Đông của Đại học Paris III.

Ông công tác tại Tập đoàn BNP Paribas từ 1984, nắm giữ nhiều cương vị lãnh đạo cấp cao tại Pháp và Châu Á, với gần 18 năm sống và làm việc tại các quốc gia trong khu vực với các chức vụ quan trọng: Phó Giám Đốc BNP Paribas Hong Kong, giám đốc kinh doanh Khối Thị trường tại Tokyo và Hong Kong. Giám đốc mảng Quan hệ cổ đông và thông tin tài chính của Tập đoàn BNP Paribas tại Paris; giám đốc Ngân hàng bán lẻ tại Trung Quốc.

Hiện nay Ông giữ chức vụ Giám đốc Ngân hàng bán lẻ khu vực Châu Á.



Ông JEAN - PIERRE BERNARD
Ủy viên HĐQT

Được bầu là Ủy viên Hội đồng Quản trị của OCB nhiệm kỳ 2011 – 2015, Ông có gần 40 năm kinh nghiệm tại Ngân hàng BNP Paribas ở nhiều quốc gia, đảm nhiệm các vị trí lãnh đạo cao cấp: Giám đốc chi nhánh Los Angeles (Mỹ); Phó Tổng Giám đốc khu vực Đông Nam Á; Giám đốc điều hành khu vực Miền Tây USA; Phó TGDĐ khu vực Bắc Mỹ phụ trách khách hàng doanh nghiệp, Giám đốc điều hành ngân hàng doanh nghiệp toàn cầu và phụ trách khu vực Châu Âu; Thành viên Ban Điều hành NH Đầu tư & doanh nghiệp toàn cầu, PTGD Định chế tài chính & Doanh nghiệp kiêm phụ trách mạng lưới quốc tế.

Hiện nay Ông đang giữ chức vụ Tổng giám đốc tại Singapore và giám đốc điều hành khu vực Đông Nam Á của BNP Paribas.



Ông TÈ TRÍ DŨNG
Ủy viên HĐQT

Ông tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh – trường ĐH La trobe Me, Úc và cử nhân kinh tế trường Đại học Kinh Tế Tp.HCM.

Hiện Ông đang Đại biểu Nhân dân thành phố HCM, Đảng ủy viên - Phó Tổng giám đốc Tổng Công Ty Bến Thành, trước đó Ông có 4 năm trong vai trò là Giám đốc Tài Chính - phó trưởng phòng Tài chính Kế Toán Tổng công ty Bến Thành.



Ông PHAN TRUNG
Ủy viên HĐQT

Tốt nghiệp cử nhân kinh tế trường Đại Học Thương Mại Hà Nội, Ông Trung đã có 21 năm kinh nghiệm công tác và đảm nhiệm nhiều chức vụ quan trọng ở các doanh nghiệp, tổ chức.

Hiện ông là Chủ tịch HĐQT cty cổ phần đầu tư Grand Capital, đồng thời Ông còn là Tổng giám đốc công TNHH Đầu Tư An Huy.

Từ năm 2009, Ông là thành viên hội đồng quản trị Bến Thành Land. Năm 2006, Ông là sáng lập viên, phó chủ tịch HĐQT cty đầu tư Romana & Spa – Phan Thiết.

B. HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2013:**1. Hoạt động của hội đồng quản trị năm 2013:****a. Bối cảnh kinh tế của Thế giới và Việt Nam năm 2013:**

Năm 2013 kết thúc, đánh dấu một năm đầy biến động của nền kinh tế thế giới và đã có những dấu hiệu tích cực nhưng mức tăng trưởng thấp hơn so với năm 2012. Thị trường tài chính toàn cầu diễn biến tương đối ổn định, lãi suất liên ngân hàng có xu hướng giảm mạnh.

Năm 2013 là năm thứ 2 liên tiếp Việt Nam đã thành công trong việc kiểm soát lạm phát theo đúng mục tiêu đề ra của Quốc hội và Chính phủ, qua đó giúp ổn định kinh tế vĩ mô và kích thích tăng trưởng kinh tế. Tỷ giá và thị trường ngoại hối về cơ bản ổn định, mặt bằng lãi suất tiếp tục giảm nhưng đảm bảo mục tiêu kiểm soát lạm phát. Mặc dù vậy, tổng cầu và sức mua của nền kinh tế còn yếu, hoạt động sản xuất kinh doanh vẫn còn nhiều khó khăn.

b. Đánh giá chung về hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2013:

Hội đồng Quản trị OCB gồm 7 thành viên (trong đó có 01 thành viên độc lập) và Ban Kiểm soát gồm 05 thành viên.

Các thành viên HĐQT hỗ trợ công tác quản trị OCB bao gồm việc xác định các định hướng lớn, thảo luận cho ý kiến, phê duyệt các đề xuất của Ban điều hành và theo dõi các hoạt động của Ngân hàng. Hiện tại đã có 05 Ủy ban của HĐQT là Ủy Ban Tín dụng, Ủy ban quản lý tài sản nợ - tài sản có (ALCO), Ủy ban xử lý rủi ro và miễn giảm lãi, Ủy ban quản lý rủi ro, Ủy ban Nhân sự. Việc phân công nhiệm vụ trong Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát được thực hiện đầy đủ, nhờ đó công tác quản trị và kiểm soát của Ngân hàng đã được tăng cường về chất lượng và mở rộng hoạt động.

Bên cạnh đó các Ủy ban thuộc HĐQT cũng duy trì hoạt động thường xuyên nhờ đó hoạt động của Ngân hàng được giải quyết nhanh chóng, kịp thời.

Từ Đại hội đồng cổ đông thường niên 2013 đến nay, Hội đồng Quản trị đã tiến hành 07 phiên họp HĐQT để triển khai, kiểm tra đôn đốc thực hiện các chỉ tiêu, nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông đề ra, cũng như để giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền của mình. Ngoài 07 phiên họp kể trên, HĐQT cũng đã thảo luận và thông qua 68 Nghị quyết thông qua gửi phiếu ý kiến về nhiều lĩnh vực hoạt động, kinh doanh của Ngân hàng.

Nhằm đưa hoạt động của OCB ngày càng nề nếp và phù hợp với tình hình tái cấu trúc bộ máy và hoạt động của mình, trong năm qua Hội đồng Quản trị đã ban hành mới và sửa đổi, bổ sung một số quy chế hiện có như: ban hành quy chế quản lý hoạt động kinh doanh vàng, quy chế bảo lãnh ngân hàng, đầu tư trái phiếu doanh nghiệp, ủy ban nhân sự OCB, cơ cấu tổ chức OCB; sửa đổi bổ sung một số điều khoản tại quy chế Ủy ban tín dụng & Hội đồng tín dụng, quy chế phân cấp phán quyết cấp tín dụng, một số điều khoản quy chế cho vay đối với khách hàng.

Ngày 14/4/2014, Ngân hàng BNP Paribas có văn bản chấm dứt việc ủy quyền cho Ông Jean – Pierre Bernard đại diện vốn của BNPP và ủy quyền toàn bộ phần vốn góp cho Ông Aguiquier Philippe. Theo quy định của luật pháp Việt Nam Ông Jean – Pierre Bernard đương nhiên không còn là thành viên HĐQT của OCB. Hiện nay OCB có 06 thành viên HĐQT trong đó có 01 thành viên HĐQT độc lập.

c. Kết quả hoạt động 2013:

Trong năm qua, tuy luôn phải đối mặt với những khó khăn trong hoạt động của ngành ngân hàng nhưng OCB luôn cố gắng phục vụ tốt các nhu cầu của khách hàng và luôn quan tâm chấp hành các quy định về tỷ lệ an toàn trong hoạt động ngân hàng như: tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu; tỷ lệ khả năng chi trả; tỷ lệ tối đa nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung, dài hạn, giới hạn góp vốn, mua cổ phần...

HĐQT đã chỉ đạo Ban điều hành tập trung bảo đảm an toàn, quản lý rủi ro và thực hiện kế

hoạch kinh doanh; đề ra các giải pháp, biện pháp kinh doanh kịp thời, phù hợp với diễn biến thị trường. Kết thúc năm tài chính 2013 OCB đã đạt được một số chỉ tiêu như sau:

- * Tổng tài sản: 32.795 tỷ đồng tăng 19,6% so với 2012.
- * Tổng huy động: 28.514 tỷ đồng tăng 27,3% so với 2012.
- * Tổng dư nợ (bao gồm TPDN): 20.646 tỷ đồng tăng 19% so với 2012.
- * Tỷ lệ nợ xấu: 2,9%. (<3% đạt chỉ tiêu của ĐHĐCĐ giao)
- * Lợi nhuận trước thuế: 321 tỷ đồng tăng 5,6% so với năm 2012.

Sau hơn 03 năm triển khai mô hình tổ chức bộ máy với mục tiêu hướng về khách hàng và tách bạch công tác kinh doanh, quản trị rủi ro và hỗ trợ, bước đầu đã đem lại kết quả khá tốt, đây là điều kiện và tiền đề cho việc gia tăng tính chuyên nghiệp và phát triển bền vững cho OCB trong thời gian tới.

OCB đã có những bước đi thận trọng và đúng đắn với hàng loạt dự án trọng tâm như: phát triển cơ sở khách hàng, phát triển kinh doanh, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao năng lực quản lý rủi ro,... Bên cạnh đó, OCB tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức của các khối, phòng ban, đơn vị và thu hút nhân sự có chuyên môn, đạo đức tốt bổ sung và phát triển nguồn nhân lực.

Kết quả thực hiện tăng vốn điều lệ trong 2013: Trong năm vừa qua, OCB vẫn giữ nguyên vốn điều lệ 3.234 tỷ đồng. Việc tăng vốn chưa đạt so với kế hoạch đề ra là 4.000 tỷ đồng. Do OCB mới hoàn thành thực hiện việc mua cổ phiếu quỹ, theo Điều 38 Nghị định 58/2012/NĐ-CP Hướng dẫn Luật Chứng khoán và Luật Chứng khoán sửa đổi có nêu sau khi thực hiện mua cổ phiếu quỹ sau 6 tháng mới được phát hành thêm cổ phiếu mới. Nên việc phát hành cổ phần nói trên chưa thực hiện được. Hội đồng quản trị OCB đã thống nhất tại nghị quyết phiên họp Hội đồng quản trị ngày 19/12/2013 về việc chấm dứt việc phát hành cổ phần trong phương án năm

2013 nay xin báo cáo cho Đại hội đồng cổ đông. Liên minh chiến lược giữa OCB và BNPP ngày càng phát huy hiệu quả hơn, BNPP cử người tham gia quản trị (02 thành viên HĐQT), tham gia điều hành (02 thành viên Ban điều hành), cử người hỗ trợ kỹ thuật, sản phẩm, quản lý rủi ro,... hỗ trợ phát triển một số dự án tài trợ thương mại, phát triển các sản phẩm ngân hàng bán lẻ.

- Hoạt động của các Đoàn thể (Đảng bộ, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, công đoàn): Trong năm qua Hội đồng quản trị đã tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các đoàn thể hoạt động theo quy định của pháp luật, điều lệ và tình hình thực tiễn của OCB. Phối hợp chặt chẽ với Đảng ủy, Ban chấp hành các đoàn thể về việc chăm lo các hoạt động tinh thần, vật chất, tạo điều kiện để cho CBNV gắn bó lâu dài với Ngân hàng và phát huy năng lực.

Công tác khác: Ngoài các kết quả đạt được nêu trên, một số công tác trọng yếu khác đã và đang được OCB thực hiện như: đã rà soát điều chỉnh lại chiến lược phát triển Ngân hàng 2011 – 2015, tổ chức triển khai mạnh mẽ thực thi chiến lược này, thiết lập và đưa vào sử dụng hệ thống nhận diện thương hiệu mới để quảng bá hình ảnh của OCB; tiếp tục triển khai mô hình tái cấu trúc theo mô hình ngân hàng hiện đại và cơ cấu lại nhân sự, quản lý rủi ro được chú trọng, hoàn thiện, công nghệ được áp dụng sâu rộng trong quản lý, phát triển sản phẩm phục vụ khách hàng,...

2. Định hướng hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2014:

Để tạo nền tảng tăng trưởng bền chắc, giữ vững sự ổn định trong hoạt động, OCB sẽ tiếp tục những bước đi tiếp theo, triển khai chiến lược phát triển giai đoạn 2011 – 2015, nhằm đưa OCB trở thành Ngân hàng đa năng dẫn đầu về dịch vụ ngân hàng bán lẻ và doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam.

Xây dựng và chỉ đạo triển khai chiến lược hoạt động kinh doanh.

Triển khai ứng dụng chiều sâu công nghệ trong quản trị điều hành.

Quản lý hiệu quả, nâng cấp đội ngũ CBNV theo hướng nâng cao năng suất lao động.

Hoàn thiện khung quản trị rủi ro. Đảm bảo tuân thủ công tác quản trị rủi ro cho OCB.

Tăng cường giám sát và hỗ trợ đối với Ban điều hành.

Duy trì tương tác hiệu quả với các cổ đông.

Tình hình thị trường tuy còn rất nhiều khó khăn thử thách nhưng với sự đoàn kết nhất trí cao của Hội đồng Quản Trị, sự nỗ lực làm việc không mệt mỏi của Ban Điều hành và CBNV cùng với sự ủng hộ của cổ đông và sự giúp đỡ của NHNN và các cơ quan hữu quan, OCB sẽ hoàn thành nhiệm vụ 2014.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH,



TRINH VĂN TUẤN



C. BAN KIỂM SOÁT:



Ông NGUYỄN VĂN BÁ
Trưởng Ban

Ông tốt nghiệp Đại học Kinh tế TP.HCM vào năm 1980 và Cao học khóa 5 Tài chính Ngân hàng – Đại học Kinh tế TP.HCM, là sĩ quan Quân đội Nhân dân Việt Nam từ năm 1982 – 1988.

Sau khi chuyển ngành, Ông công tác tại Công ty Lâm Hà TP.HCM) với chức vụ Giám đốc Trung tâm thương mại; Ông còn là Ủy viên thường trực Hội đồng Quản trị từ ngày đầu tiên Ngân hàng Phương Đông được thành lập.

Hiện tại, Ông còn là thành viên Hội đồng Quản trị Công ty du lịch Bến Thành Non Nước; công ty cổ phần DaNa; công ty CP địa ốc Bến Thành.

Ông được bầu giữ chức vụ Trưởng ban kiểm soát OCB từ tháng 06/2011. Với thời gian công tác lâu dài tại OCB, Ông đã chung vai sát cánh cùng sự hình thành, xây dựng và phát triển OCB.



Ông LÊ MINH QUỐC
Phó Trưởng Ban

Có bằng Thạc sỹ Quản trị kinh doanh Trường Đại học Lausanne – Thụy Sĩ. Thông thạo 2 thứ tiếng Anh và Pháp, Ông đã từng đảm nhiệm những địa vị lãnh đạo tại Ngân hàng BNP Paribas tại Canada, Pháp, Singapore, Đài Loan.

Là Tổng Giám đốc Ngân hàng BNP Paribas tại Việt Nam từ 2005 đến 2008.

Trong cương vị Phó Tổng Giám đốc OCB từ 2008 đến nay, Ông đã giúp ích rất nhiều trong việc quản lý những kênh hoạt động then chốt của OCB và hỗ trợ mối quan hệ hợp tác chặt chẽ tốt đẹp với đối tác chiến lược nước ngoài là Ngân hàng BNP Paribas.

Ông được bầu là ủy viên ban kiểm soát từ tháng 06/2011.



Bà NGUYỄN THỊ THANH HÀ
Ủy viên

Tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế, Bà tham gia công tác tại Ngân Hàng Phương Đông từ ngày đầu thành lập (1996) với các chức vụ: TV.HĐQT Nhiệm kỳ I (1996-2001); Trưởng Ban Kiểm soát Nhiệm kỳ II, III (2001-2011), từ 6/2011 đến nay là TV-BKS.

Bà có 19 năm làm Kế toán trưởng tại các DNNN (1979-1997), trong khoảng thời gian từ 1997 đến nay Bà từng giữ nhiều chức vụ quan trọng tại Cty CP TM-DV Bến Thành như PCT.HĐQT; TGD (8 năm); PGĐ...

Bà còn tham gia tại Cty CP Chứng khoán Phương Đông (ORS) từ khi thành lập 5/2007 đến 5/2011 với các chức vụ PCT.HĐQT, Trưởng Ban kiểm soát. Trong mọi nhiệm vụ, Bà luôn thể hiện tinh thần trách nhiệm cao và hoàn thành tốt mọi công việc được giao.



Bà ĐẶNG THỊ QUÝ
Ủy viên

Tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Tài chính ngân hàng – Đại học Kinh Tế Tp.HCM và cử nhân Anh Văn – Đại học sư phạm Tp.HCM.

Bà có trên 31 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực ngân hàng : Bà từng giữ nhiều chức vụ quan trọng ở các tổ chức tín dụng khác như: Trưởng ban kiểm soát Ngân hàng HD bank, Trưởng ban tư vấn tín dụng; Phó giám đốc ngân hàng phát triển nhà – CN Tân Bình; Trưởng ban kiểm soát khu vực phía nam Techcombank, trưởng phòng nguồn vốn tiếp thị - trưởng phòng doanh nghiệp; phó phòng tín dụng ngân hàng Công Thương .

Bà được bầu là ủy viên ban kiểm soát OCB nhiệm kỳ (2011-2015).



Ông BÙI SỸ TÂN
Ủy viên

Tốt nghiệp thạc sỹ ngành quản trị tài chính – đại học Leeds, Vương quốc Anh, Ông có trên 11 năm công tác (từ 2001 đến nay) tại Ngân hàng Vietcom bank với các vị trí; Phó trưởng phòng đầu tư, cán bộ phòng kinh doanh ngoại tệ, phòng quản lý tín dụng.

Ông được bầu là ủy viên ban kiểm soát OCB nhiệm kỳ (2011 - 2015).



I. HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT:

Ban Kiểm soát OCB có 5 thành viên, trong đó có 3 thành viên chuyên trách. Trong năm qua, Ban kiểm soát hoạt động đúng theo quy định pháp luật và thường xuyên trao đổi các công tác theo nhiệm vụ của Ban kiểm soát.

1) Thực hiện chức năng của Ban kiểm soát:

Trong năm 2013, Ban kiểm soát đã thực hiện chức năng nhiệm vụ theo quy định của pháp luật mà trọng tâm là công tác sau:

- Giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật và Điều lệ OCB trong quản trị, điều hành, việc chấp hành chế độ hạch toán kế toán, thẩm định các báo cáo tài chính định kỳ theo quy định, thông báo cho HĐQT và Tổng Giám đốc.
- Thực hiện chức năng KTNB, chỉ đạo Phòng KTNB thực hiện kế hoạch kiểm toán nội bộ đã được BKS phê duyệt sau khi thảo luận với TGD và thống nhất với Chủ tịch HĐQT.
- Cập nhật, theo dõi danh sách cổ đông lớn, cổ đông là người có liên quan của thành viên HĐQT, thành viên BKS, TGD của OCB theo quy định.
- Giám sát, đôn đốc thực hiện chỉnh sửa các nội dung kiến nghị của Thanh tra NHNN, thực hiện các báo cáo liên quan đến Ban kiểm soát, Kiểm toán nội bộ theo quy định của pháp luật và theo yêu cầu của cơ quan Thanh tra, giám sát Ngân hàng nhà nước.

2) Thực hiện chức năng Kiểm toán nội bộ:

Trên cơ sở kế hoạch kiểm toán 2013 đã phê duyệt, Kiểm toán nội bộ đã thực hiện 08 cuộc kiểm tra, kiểm toán theo chương trình.

Những đơn vị được kiểm tra, kiểm toán nằm trong kế hoạch và kế hoạch điều chỉnh đã được duyệt. Việc điều chỉnh kế hoạch dựa vào tình hình hoạt động thực tế tại OCB 06 tháng cuối năm và đánh giá mức độ rủi ro của các hoạt động đến thời điểm điều chỉnh, nguồn lực hiện có của KTNB

Qua kết quả kiểm tra, kiểm toán, KTNB đã kiến nghị HĐQT, BKS, BĐH và các đơn vị chấn chỉnh có thời hạn một số tồn tại được phát hiện. Bên cạnh công tác theo kế hoạch đề ra, kiểm toán nội bộ còn thực hiện các công tác khác theo quy định chức năng nhiệm vụ như:

- Đầu mối, phối hợp làm việc với các Đoàn thanh tra NHNN tại Hội sở và Chi nhánh trong năm 2013;
- Các công tác đột xuất khác theo yêu cầu lãnh đạo.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐHĐCĐ THƯỜNG NIÊN

1. Tình hình thực hiện các chỉ tiêu theo nghị quyết ĐHĐCĐ như sau:

Bảng 1: Số liệu các chỉ tiêu kế hoạch theo cân đối kế toán 31/12/2013

Đơn vị: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Chỉ tiêu ĐHĐCĐ giao năm 2013	Thực hiện 2013	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch 2013	Tỷ lệ thực hiện so 2012
Tổng tài sản	28.756	32.795	114,0%	119,6%
Vốn huy động	24.045	28.514	119,0%	127,3%
Trong đó:				
Huy động TT1	19.245	19.903	103,4%	124,00%
Dư nợ cho vay	18.954	20.646	109,0%	119,00%
Trong đó:				
+ DN cho vay:		20.179		117,00%
+ TPDN		467		311,00%
Nợ xấu	< 3%	2,9%		
Vốn điều lệ	4.000	3.234	81,0%	
LN trước thuế	320	321	100,0%	105,60%
LN trước trích dự phòng	570	619	108.60%	111.33%
Mạng lưới	99	95	96%	102,15%

2. Tình hình thực hiện Nghị quyết về việc phân phối lợi nhuận và trích lập các quỹ năm 2012 như sau:

- * Đã trích lập các quỹ theo quy định
- * Đến 31/12/2013 chưa thực hiện việc phát hành cổ phiếu (không thu tiền) 10% (323,4 tỷ) để tăng VĐL từ nguồn quỹ DTBSVĐL và lợi nhuận chưa phân phối các năm cho cổ đông, do Ngân hàng thực hiện mua cổ phiếu quỹ nên phải chấp hành thời gian tối thiểu phát hành cổ phiếu khi mua cổ phiếu quỹ theo quy định pháp luật.

III. THẨM ĐỊNH BÁO CÁO TÀI CHÍNH 2013:

Trên cơ sở báo cáo tài chính năm 2013 do Ban điều hành lập, kết quả báo cáo kiểm toán của Công ty kiểm toán Quốc tế Deloitte, Ban kiểm soát xin báo cáo số liệu về báo cáo tài chính năm 2013 của OCB trước Đại hội đồng cổ đông như sau:

1) Bảng cân đối kế toán tại thời điểm 31/12/2013

Đvt: tỷ đồng

A/ TỔNG TÀI SẢN		32.795
Tiền mặt, vàng tồn quỹ và gửi tại NHNN và các TCTD khác		4.506
Chứng khoán kinh doanh, đầu tư, góp vốn dài hạn		6.012
Cho vay khách hàng		19.974
Tài sản cố định và tài sản có khác		2.303
B/ TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		32.795
1/ NỢ PHẢI TRẢ		28.830
Tiền, vàng gửi và vay các TCTD khác		8.614
Tiền gửi của khách hàng và các khoản huy động khác		19.903
Các khoản nợ khác.		313
2/ VỐN CHỦ SỞ HỮU		
Vốn và các quỹ		3.965
Vốn của TCTD		3.243
Vốn điều lệ		3.234
Cổ phiếu quỹ		(90)
Thặng dư vốn cổ phần		99
Quỹ của TCTD		220
Lợi nhuận chưa phân phối (lũy kế)		502

2) Kết quả kinh doanh năm 2013:

Đơn vị tính: tỷ đồng

CHỈ TIÊU	Thực hiện năm 2013	Thực hiện năm 2012	So sánh 2013/2012
TỔNG THU NHẬP HOẠT ĐỘNG	1.229	1.066	115,29%
TỔNG CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG	610	510	119,60%
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	619	556	111,33%
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	298	252	118,25%
TỔNG LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ	321	304	105,60%
Tổng chi phí thuế TNDN	80	74	108,00%
LỢI NHUẬN SAU THUẾ	241	230	104,78%

Qua số liệu trên, Ban kiểm soát xác nhận số liệu trình bày trên bảng cân đối kế toán, báo cáo kết quả kinh doanh năm 2013 của OCB phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu.

IV. NHẬN XÉT TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG:

Qua công tác giám sát hoạt động của Ngân hàng năm 2013, Ban kiểm soát có nhận xét như sau:

1. Thực hiện các chỉ tiêu kinh doanh cơ bản hoàn thành cụ thể:

- Tổng tài sản đạt 114% kế hoạch
- Vốn huy động đạt 119% kế hoạch
- Dự nợ cho vay (gồm 467 tỷ TPDN) đạt 109% kế hoạch
- Tổng lợi nhuận trước thuế đạt 100% kế hoạch
- Nợ xấu 2,9% đạt <3% kế hoạch
- Trích đầy đủ các khoản dự phòng rủi ro trong hoạt động theo quy định
- Chưa thực hiện việc tăng vốn điều lệ, phân phối lợi nhuận... theo các nội dung NQ ĐHĐCĐ đã thông qua do chấp hành quy định của pháp luật trong việc thực hiện mua cổ phiếu quỹ.

2. Tích cực trong việc xử lý nợ xấu, lãi treo, nhưng nợ xấu thực tế vẫn còn cao, chủ yếu tập trung vào một số khách hàng và Ngân hàng đang tích cực giải quyết bằng nhiều biện pháp theo quy định của pháp luật để nhanh chóng thu hồi.

3. Chi phí hoạt động tăng cao hơn tốc độ tăng thu nhập, đặc biệt là chi phí nhân sự, chi phí khác, cần phải quản lý chặt chẽ, phù hợp quy mô và phát triển của Ngân hàng

4. Trích lập dự phòng phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên đối với những khoản dự phòng đã xử lý rủi ro, phải có kế hoạch xử lý chặt chẽ để thu hồi theo quy định của pháp luật.

5. Thực hiện chỉnh sửa và giải trình các kiến nghị của Thanh tra NHNN năm 2012 và 2013.

V. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG 2014:

Trên cơ sở định hướng kế hoạch hoạt động 2014 của OCB, Ban kiểm soát tập trung một số công tác trọng tâm trong năm như sau:

1. Thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ của BKS theo quy định của Pháp luật và điều lệ OCB.
2. Giám sát, hỗ trợ việc xử lý nợ quá hạn, nợ xấu, thu hồi lãi treo.
3. Giám sát các chi phí hoạt động, sử dụng vốn chủ sở hữu.
4. Phê duyệt chính sách, kế hoạch thực hiện kiểm toán nội bộ năm 2013 thuộc thẩm quyền của BKS.
5. Rà soát lại hệ thống các quy trình, quy chế nội bộ đã ban hành của OCB trong các hoạt động chính yếu, góp ý bổ sung chấn chỉnh hoàn thiện phù hợp với quy định của pháp luật.

V. GIỚI THIỆU BAN ĐIỀU HÀNH:

A. BAN ĐIỀU HÀNH:



NGUYỄN ĐÌNH TÙNG
Tổng Giám đốc

Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Trường Maastricht University, Holland, Ông Nguyễn Đình Tùng được bổ nhiệm chức vụ Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Phương Đông từ ngày 24/08/2012. Với 21 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành tài chính ngân hàng tại Việt Nam và ngoài nước, trải qua các vị trí: Phó Tổng Giám đốc, phụ trách kinh doanh Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam, Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT Ngân hàng Mekong; Giám đốc Quốc Gia Ngân hàng ING Private Banking, Singapore; Phó Tổng Giám đốc, Phụ trách Khối Khách hàng doanh nghiệp Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam.

Là người được đào tạo tốt, có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, hy vọng Ông Tùng sẽ hoàn thành tốt công việc và đóng góp tích cực vào sự phát triển của OCB.



ĐÀO MINH ANH
Phó Tổng Giám đốc

Bà Đào Minh Anh được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc OCB từ ngày 09/01/2012. Bà tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh Học viện Công nghệ Châu Á –AIT; Cử nhân Kinh tế Tổng hợp Trường ĐH Kinh tế Quốc Dân.

Bà từng giữ chức vụ quan trọng ở các tổ chức tài chính khác như: Tại Ngân hàng Hàng Hải Bà từng nắm giữ vị trí Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối phê duyệt Tín dụng ; Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản lý Tín dụng; 4 năm làm việc Tại Ngân hàng Quốc Tế, Bà là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản lý Tín dụng.



TRƯƠNG ĐÌNH LONG
Phó Tổng Giám đốc

Được bổ nhiệm làm Phó Tổng Giám đốc OCB từ tháng 03/2007, Ông chịu trách nhiệm quản lý điều hành Khối Khách hàng Cá nhân.

Là Thạc sĩ Quản trị kinh doanh (ĐH IMPAC Hoa Kỳ - ĐH Quốc Gia Hà Nội), Ông Long đã gắn bó với OCB ngay từ khi bắt đầu sự nghiệp.

Ba năm trong vai trò Phó phòng kế toán Hội sở Ngân hàng Phương Đông, Ông được bổ nhiệm làm Giám đốc OCB – Chi nhánh Phú Lâm, sau đó là Giám đốc OCB Khánh Hòa và Giám đốc OCB Đắk Lắk.



PHẠM LINH
Phó Tổng Giám đốc

Ông Linh là tiến sĩ quản trị Kinh doanh Trường ĐH Preston – USA, Ông được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc OCB từ tháng 06/2011.

Trước đó Ông có 4 năm trong vai trò là Tổng giám đốc công ty CP chứng khoán Quốc Tế Việt Nam, Ông từng giữ nhiều chức vụ quan trọng tại Ngân hàng Quốc Tế Việt Nam: Giám đốc VIB Nha Trang, Quận 2; phó giám đốc chi nhánh Tp.HCM; giám đốc kinh doanh khách hàng Doanh nghiệp; trưởng bộ phận Quản lý Tín dụng Chi nhánh Tp.HCM Ngân hàng United Overseas Bank.



HOÀNG KIỀU PHONG
Phó Tổng Giám đốc
kiêm Giám đốc TTKD
kiêm Giám đốc KHDN
kiêm Giám đốc KHCN
TTKD - Hội sở

Thạc sĩ Quản trị kinh doanh trường đại học Help (Malaysia), Cử nhân Kế toán Kiểm toán trường đại học Kinh tế TP.HCM.

Ông Hoàng Kiều Phong đã có 15 năm kinh nghiệm và giữ nhiều vị trí chủ chốt trong các tổ chức tài chính lớn tại Việt Nam: Phó Tổng Giám Đốc Khu vực Miền Nam - Ngân hàng TMCP Tiên Phong; Phó Chủ Tịch Điều Hành - Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam; Phó Trưởng Phòng Tín dụng - Ngân hàng TMCP Xuất nhập khẩu.

Ông được bổ nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám Đốc – Giám Đốc Khối khách hàng Doanh nghiệp lớn và các Định chế tài chính Ngân hàng TMCP Phương Đông kể từ ngày 15/12/2011.

Ngày 05/07/2012 Ông được bổ nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám Đốc kiêm Giám Đốc Trung Tâm Kinh doanh Hội Sở kiêm Giám Đốc Khách hàng Doanh Nghiệp Trung Tâm Kinh Doanh Hội Sở.



CHRISTOPHE FEUCHÉ
Phó Tổng Giám đốc

Được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Phương Đông kể từ 04/2013.

Ông tốt nghiệp Cử nhân Thương mại Trường ĐH Thương mại (Pháp). Ông đã có 18 năm kinh nghiệm và giữ nhiều vị trí chủ chốt trong các tổ chức tài chính lớn và nhiều tổ chức uy tín tại Việt Nam và nước ngoài: Giám đốc Phát triển Kinh doanh Ngân hàng Bán lẻ (làm việc tại Hồng Kông) – Ngân hàng BNPP (Pháp); Giám đốc Dự Án Phát triển Ngân hàng bán lẻ tại các nước mới nổi – Ngân hàng BNPP (Pháp); Giám đốc Mua bán và sáp nhập (M&A) – Cty Laser Cofinoga (Pháp); Giám đốc Tư vấn – Tập đoàn Openasia (Pháp); Giám đốc Điều hành (làm việc tại Việt Nam) – Phòng Thương Mại Công nghiệp (Pháp); Ủy viên, điều phối chương trình của CFVG tại Hà Nội và TPHCM – Trung tâm Đào tạo tại Việt Nam; Chuyên viên Tài chính của Công ty Total.



TRƯƠNG THÀNH NAM
Phó Tổng Giám đốc kiêm
Giám đốc Vùng KHDN
Miền Trung

Tốt nghiệp cử nhân kinh tế, cử nhân Luật. 18 năm kinh nghiệm trong ngành ngân hàng.

Ông đã giữ nhiều nhiệm vụ quan trọng từ chuyên viên đến trưởng phòng ở Ngân hàng Công Thương và Á Châu. Từ năm 2003 đến năm 2005 ông được bổ nhiệm làm Phó Giám đốc chi nhánh Trung Việt.

Từ năm 2006 đến năm 2010 ông được bổ nhiệm làm Giám đốc chi nhánh Trung Việt. Từ 5/2010, ông giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc kiêm giám đốc chi nhánh Trung Việt. Từ năm 08/08/2012, Ông giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Vùng KHDN Miền Trung.



ROMANET LAURENT
Phó Tổng Giám đốc

Được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Phương Đông kể từ 02/2013. Ông tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị nguồn nhân lực Trường ĐH Paris Dauphine (Pháp).

Ông đã có 18 năm kinh nghiệm và giữ nhiều vị trí chủ chốt trong các tổ chức tài chính lớn tại nước ngoài: Phó Tổng Giám đốc - Ngân hàng UBCI (BNP Paribas, Tu-ni-si-a); Tổng thanh tra - Ngân hàng BMCI (BNP Paribas, Maroc); Cố vấn, Phó Giám đốc Khu vực - Ngân hàng BNP Paribas, Lyon, Pháp; Giám đốc Quản trị nguồn nhân lực - Ngân hàng BNP Paribas, Roanne/Loire, Pháp; Kiểm soát viên, Trưởng Nhóm Kiểm toán nội bộ - Ngân hàng BNP Paribas, Pháp.



BÀ HUỲNH LÊ MAI
Phó Tổng Giám đốc

Bà Huỳnh Lê Mai được bổ nhiệm vào chức vụ Phó Tổng Giám Đốc Ngân hàng Phương Đông kể từ tháng 11/2013.

Bà đã tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị kinh doanh Trường ĐH Quốc gia Hà Nội liên kết ĐH Griggs; Cử nhân Quản trị kinh doanh Trường ĐH Mở TP.HCM; Cử nhân Ngoại ngữ Trường ĐH Cần Thơ;

Bà có trên 14 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng và từng giữ các chức vụ: Giám đốc Vùng Đồng bằng sông Cửu Long – Ngân hàng TMCP Quốc tế; Phó Tổng Giám đốc Kinh doanh – Ngân hàng TMCP Phát triển Mekong; Giám đốc Chi nhánh Cần Thơ – Ngân hàng TMCP Quốc tế.






B. TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG NĂM 2013 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2014

I. Kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng năm 2013

Năm 2013 là năm đầu tiên OCB triển khai một cách có hệ thống các sáng kiến chiến lược nhằm thực hiện tầm nhìn đưa OCB trở thành ngân hàng đa năng dẫn đầu về dịch vụ ngân hàng bán lẻ và doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam. Hội đồng quản trị OCB xin báo cáo Đại hội đồng Cổ đông về kết quả hoạt động kinh doanh của ngân hàng năm 2013 như sau:

1. Các kết quả kinh doanh chính:

Mặc dù tình hình kinh tế vĩ mô còn nhiều khó khăn, các chính sách điều hành của chính phủ và NHNN nhằm thực hiện các mục tiêu vĩ mô đã tác động nhiều đến hoạt động của các TCTD nói chung và OCB nói riêng nhưng với sự nỗ lực, quyết tâm của toàn thể CBNV, OCB đã đạt được những thành quả nhất định và hoàn thành phần lớn các chỉ tiêu đề ra:

-  Tổng tài sản đạt 32.795 tỷ đồng, tăng 19,6% so với năm 2012 vượt kế hoạch đề ra;
-  Huy động vốn đạt 28.514 tỷ đồng, tăng 27,3% so với năm 2012. Nếu tính riêng huy động từ tổ chức và dân cư (bao gồm hoạt động ủy thác) thì OCB đạt mức tăng trưởng 24% cao hơn nhiều so với mức tăng 15,61% của toàn hệ thống;
-  Dư nợ đạt 20.646 tỷ đồng, tăng 19% so với năm 2012 gấp gần 2 lần so với mức tăng 9,5% của toàn hệ thống; Nợ xấu dưới 3%
-  Lợi nhuận trước thuế đạt 321 tỷ (lợi nhuận trước dự phòng đạt 619 tỷ đồng) hoàn thành kế hoạch đặt ra.
-  - Vốn điều lệ đạt 3.234 tỷ đồng.

ĐVT: tỷ đồng, %

STT	CHỈ TIÊU	THỰC HIỆN 2013	KẾ HOẠCH 2013	% THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 2013
1	Tổng Tài Sản	32,795	28,756	114%
2	Tổng huy động	28,514	24,045	119%
3	Tổng dư nợ (bao gồm TPDN)	20,646	18,954	109%
4	Tỷ lệ nợ xấu	2,9%	<3%	
5	Lợi nhuận trước thuế	321	320	100%
6	ROA	0,9%	0,9%	100%
7	ROE	7,5%	7,5%	100%

2. Các hoạt động kinh doanh cơ bản năm 2013:

2.1/ Hoạt động huy động vốn:

Tổng huy động đạt 28.514 tỷ, tăng 6.114 tỷ, (tăng 27,3%) so 2012. Trong đó, Huy động TT1 đạt mức tăng 24.1% so với cuối 2012.

Trong năm 2013, NHNN đã liên tiếp giảm trần lãi suất huy động VND và USD, điều này đã ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động huy động vốn từ tổ chức kinh tế và dân cư của hệ thống ngân hàng thương mại nói chung và OCB nói riêng.

Tuy nhiên, OCB vẫn luôn tuân thủ mọi quy định của NHNN, đồng thời để thu hút khách hàng, OCB không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, đa dạng hóa các kênh phân phối cũng như bổ sung nhiều tính năng của dịch vụ và sản phẩm để gia tăng tiện ích cho khách hàng.

2.2/ Hoạt động cho vay:

Đến 31/12/2013 tổng dư nợ tín dụng đạt 20.646 tỷ, trong đó cho vay khách hàng đạt 20.179 tỷ đồng, đầu tư TPDN đạt 467 tỷ đồng (bao gồm TP của VAMC); tăng 3.257 tỷ đồng (tăng 19%) so đầu năm, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát, chiếm 2,9 % tổng dư nợ.

Trong năm 2013, OCB tiếp tục kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng, tích cực thu hồi nợ xấu, nợ quá hạn, lãi treo song song với tăng trưởng tín dụng một cách thận trọng, đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng vào 4 lĩnh vực ưu tiên.

2.3 Công tác phát triển kênh phân phối:

Năm 2013, OCB không tập trung quá nhiều vào việc mở rộng mạng lưới giao dịch mà tập trung cho việc nâng cao chất lượng các điểm giao dịch.

Đến thời điểm 31/12/2013, OCB có 01 Hội sở, 01 Trung tâm kinh doanh, 01 Trung tâm dịch vụ khách hàng qua điện thoại, 01 Sở giao dịch, 32 Chi nhánh, 58 Phòng

Giao Dịch và 2 Quỹ tiết kiệm hiện diện tại 23 tỉnh thành trong cả nước.

Trong năm 2013, đồng bộ với việc ra mắt hệ thống nhận diện thương hiệu và logo mới, OCB triển khai mô hình chi nhánh, phòng giao dịch mới hướng đến khách hàng thông qua không gian giao dịch hiện đại, thân thiện và tiện lợi.

OCB tiếp tục cải tiến và mở rộng kênh phân phối ngân hàng điện tử, đa dạng hóa sản phẩm, gia tăng tiện ích cho khách hàng, cải tiến và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

2.4 Hoạt động công nghệ thông tin

Trong năm 2013, OCB tiếp tục hợp tác với IBM triển khai dự án BI (Business Intelligence) hỗ trợ công tác lưu trữ và phân tích dữ liệu nhằm cung cấp thông tin quản trị một cách chính xác, nhanh chóng...đến Ban Điều hành, HĐQT cũng như các cán bộ quản lý cấp trung và CBNV, từ đó nâng cao khả năng phân tích và đưa ra các quyết định kinh doanh phù hợp.

OCB tiếp tục hoàn thiện và củng cố cơ sở hạ tầng CNTT, đảm bảo hệ thống CNTT hoạt động ổn định, đáp ứng nhu cầu ngày càng mở rộng của hoạt động kinh doanh, quản trị cũng như gia tăng tiện ích cho các kênh phân phối ngân hàng điện tử.

Cũng trong năm 2013 OCB đã chuẩn bị các điều kiện cần thiết để thực hiện nâng cấp hệ thống core banking phiên bản mới nhất và chuẩn bị các tiền đề cho việc triển khai dự án ERP trong năm 2014.

2.5 Hoạt động nhân sự & đào tạo

Tổng số CBNV đến 31/12/2013 là 1.879 người. Trong chiến lược phát triển của OCB, nguồn nhân lực luôn được xem là nhân tố hàng đầu, yếu tố quyết định thành công.

Trong năm 2013, OCB tiếp tục hoàn thiện hệ thống đánh giá, xây dựng KPIs cho từng Khối từ kinh doanh đến hỗ trợ, từng CBNV nhằm đánh giá chính xác hiệu quả hoạt động đến từng nhân sự, từ đó áp dụng cơ chế lương, thưởng một cách hiệu quả, công bằng, góp phần nâng cao năng suất lao động.

Tổng số lượng CBNV được đào tạo năm 2013 tại trung tâm đào tạo OCB là 1.750 người đạt 92% trên tổng số lượng CBNV toàn hệ thống. Trong đó tập trung đào tạo các chuyên đề về nâng cao năng lực Quản lý, nghiệp vụ, kỹ năng bán hàng, giao tiếp, chăm sóc khách hàng, văn hóa giao tiếp OCB,...

Bên cạnh việc tạo ra môi trường làm việc chuyên nghiệp, điều kiện đãi ngộ công bằng, OCB liên tục tổ chức các lớp đào tạo nội bộ cũng như tạo điều kiện cho CBNV tham gia các lớp đào tạo

bên ngoài, đặc biệt là đội ngũ quản lý và kinh doanh nhằm nâng cao trình độ, ý thức trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp, từ đó nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng được yêu cầu mở rộng quy mô hoạt động.

2.6 Công tác quản lý rủi ro

Trong năm 2013, OCB tập trung các nguồn lực & giải pháp để thu hồi nợ xấu, kiện toàn cấu trúc quản lý rủi ro OCB trong đó ưu tiên QLRR tín dụng, bên cạnh đó, tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức của các khối kinh doanh và các khối hỗ trợ tại Hội sở đảm bảo mục tiêu tăng trưởng đi kèm với an toàn và phát triển bền vững.

Xuyên suốt trong toàn bộ hoạt động của OCB, mục tiêu phát triển gắn với an toàn, hiệu quả và bền vững luôn là trọng tâm hàng đầu. Với kim chỉ nam hành động này, OCB luôn điều hành hoạt động từ kinh doanh đến hỗ trợ nhằm đảm bảo các chỉ số nợ xấu, nợ quá hạn và các chỉ số rủi ro trong mức cho phép và được kiểm soát, đảm bảo hoạt động của OCB an toàn, bền vững, góp phần vào sự phát triển chung của ngành ngân hàng.

Từng bước hoàn thiện hệ thống quản trị rủi ro, thành lập dự án xây dựng nền tảng cơ sở cho các hoạt động quản lý rủi ro thị trường, tác nghiệp... với sự hỗ trợ của đối tác chiến lược BNP Paribas. Thực hiện mô hình QLRR theo ngành dọc song song với quản lý tập trung tại HO và theo khu vực, gắn hoạt động quản trị rủi ro với hoạt động kinh doanh. Đồng thời, rà soát và từng bước bổ sung, hoàn thiện các quy trình, quy định tác nghiệp; từng bước cải tiến cho phù hợp với các nguyên tắc, chuẩn mực của Ủy ban Basel cũng như xây dựng các tài liệu hướng dẫn, đào tạo nâng cao năng lực của cán bộ nhân viên QLRR.

2.7 Công tác phát triển thương hiệu

Trong năm 2013, OCB đã triển khai thành

công dự án “Tái định vị thương hiệu”. Một trong những công tác quan trọng là giới thiệu hình ảnh logo mới ra thị trường, đẩy mạnh truyền thông thương hiệu mới đến với công chúng thông qua các chương trình truyền thông cộng đồng song song với triển khai chuỗi hoạt động truyền thông nội bộ nhằm chuyển tải thông điệp về giá trị của OCB cam kết mang tới cho khách hàng

Công tác truyền thông ngày càng được nâng cao cả về chất và lượng, bên cạnh việc quảng bá hình ảnh, thương hiệu OCB ra thị trường, OCB luôn chú trọng đến công tác truyền thông nội bộ, vừa góp phần nâng cao văn hóa doanh nghiệp vừa phát triển một kênh truyền thông hữu hiệu từ chính CBNV OCB để mỗi CBNV là một đại sứ thương hiệu của OCB.

2.8 Các công tác khác

Cải thiện chất lượng dịch vụ, tăng nguồn thu ngoài lãi. OCB triển khai và đưa vào áp dụng các dự án nội bộ như dự án kế toán tập trung, dự án hỗ trợ tín dụng tập trung, dự án quản lý hiệu suất, thành lập trung tâm dịch vụ khách hàng (call center)... nhằm chuẩn hóa và kiện toàn các hoạt động hỗ trợ và quản lý rủi ro, từ đó hỗ trợ tốt nhất cho hoạt động kinh doanh, từng bước cân đối lại tỷ lệ nhân sự kinh doanh và hỗ trợ, tiết kiệm chi phí và tối ưu hóa bộ máy hoạt động...

3. Những mặt còn hạn chế

Tăng vốn điều lệ: Năm 2013, OCB duy trì vốn điều lệ ở mức 3.234 tỷ không hoàn thành kế hoạch đề ra là 4.000 tỷ. HĐQT đã ngừng thực hiện việc tăng vốn theo kế hoạch do tình hình kinh tế còn nhiều khó khăn nên việc huy động vốn của các cổ đông hiện hữu gặp nhiều trở ngại.

Chất lượng tín dụng: chất lượng tín dụng vẫn chưa được cải thiện do khó khăn chung của nền kinh tế. Tuy công tác xử lý nợ xấu lãi treo, kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng vẫn được OCB ưu tiên hàng đầu nhưng kết quả chưa đạt như kỳ vọng.
Năng suất lao động: tuy đã có những cải thiện tuy nhiên vẫn còn thấp so với bình quân ngành ngân hàng

II. Kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2014

Theo Nghị Quyết của Chính Phủ về việc triển khai kế hoạch phát triển kinh tế trong năm 2014 là kiên định mục tiêu ổn định kinh tế vĩ mô và kiểm soát lạm phát. Để đạt được mục tiêu này, Chính phủ chỉ đạo NHNN tiếp tục thực hiện chính sách tiền tệ linh hoạt, hiệu quả thông qua các nhiệm vụ chủ yếu như: Điều hành lãi suất phù hợp với mục tiêu kiểm soát lạm phát; Tăng dư nợ tín dụng phù hợp và bảo đảm chất lượng tín dụng; Hạn chế phát sinh và

đẩy nhanh xử lý nợ xấu theo Đề án đã được phê duyệt; đề cao trách nhiệm của các tổ chức tín dụng và phát huy vai trò của Công ty Quản lý tài sản (VAMC); Ưu tiên vốn tín dụng cho nông nghiệp, nông thôn, sản xuất hàng xuất khẩu, doanh nghiệp nhỏ và vừa, công nghiệp hỗ trợ, công nghệ cao; Điều hành lãi suất cho vay phù hợp và tạo thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận vốn.

Từ các chính sách vĩ mô, trên cơ sở phân tích thực trạng và định hướng chiến lược, trong năm 2014, OCB tiếp tục thực hiện tiến trình cải tổ đã đặt ra thông qua việc tiếp tục triển khai các sáng kiến chiến lược giai đoạn 2013-2015. OCB đã đặt ra các mục tiêu trọng yếu như sau:

1. Một số mục tiêu tài chính chủ yếu

ĐVT: tỷ đồng, %

STT	CHỈ TIÊU	THỰC HIỆN 2013	KẾ HOẠCH 2014	SO SÁNH KẾ HOẠCH 2014 VỚI THỰC HIỆN 2013	
				+/-	%
1	Tổng tài sản	32,795	34,600	1,805	5.5%
2	Vốn điều lệ	3,234	4,000	766	24%
3	Tổng huy động	28,514	29,700	1,186	4%
4	Tổng dư nợ (bao gồm TPDN)	20,646	22,700	2,054	10%
5	Tỷ lệ nợ xấu	2.9%	<3%		
6	Lợi nhuận trước thuế	321	350	29	9%

2. Một số giải pháp thực hiện:

Năm 2014, tiếp tục những bước đi của triển khai chiến lược OCB giai đoạn 2013-2015:

2.1 Chuyển đổi mô hình kinh doanh mới, kể cả hình thức thiết kế bên ngoài và mô hình quản lý, tác nghiệp kinh doanh bên trong, xây dựng hệ thống bán hàng chuẩn và hiệu quả hơn, phù hợp hơn để phục vụ phân khúc khách hàng mục tiêu chính một cách thích hợp nhằm hỗ trợ hiệu quả nhất cho hoạt động kinh doanh, giảm thiểu rủi ro vận hành trong điều kiện tiết kiệm chi phí tối đa và mang lại lợi ích cao nhất cho khách hàng.

2.2 Định hình khách hàng mục tiêu cho từng đơn vị và khối kinh doanh. Mở rộng mô hình kinh doanh theo ba phân khúc khách hàng: doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp vừa và nhỏ, cá nhân khá giả. Trong đó, OCB lấy khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ và khách hàng cá nhân làm mục tiêu thông qua việc xây dựng các dòng sản phẩm kinh doanh độc đáo, chuyên biệt và chính sách chăm sóc cụ thể từng đối tượng khách hàng, từ đó tạo sự khác biệt trên thị trường và đem lại giá trị thực sự cho khách hàng.

2.3 Phát triển hoạt động công nghệ thông tin, hỗ trợ hiệu quả trong quản trị điều hành. Trong năm 2014, OCB sẽ tiến hành nâng cấp hệ thống Core banking T24 theo phiên bản mới nhất của Teminos (Thụy Sĩ) nhằm gia tăng tối ưu tiện ích phục vụ khách hàng, triển khai hệ thống ERP, ... Song song đó OCB triển khai ứng dụng chiều sâu công nghệ trong quản trị điều hành, tự động hóa quy trình tác nghiệp và hệ thống thông tin báo cáo, cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin hoàn hảo cho các khách hàng nội bộ, hướng tới hoạt động CNTT được định nghĩa là “dịch vụ công nghệ” và khối công nghệ trở thành một đơn vị cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp.

2.4 Nâng cao năng suất lao động, cải thiện đội ngũ nhân sự trong toàn hệ thống tiếp tục là ưu tiên hàng đầu trong năm 2014. Để thực hiện được mục tiêu trên, OCB đã triển khai dự án quản lý hiệu suất trên toàn hệ thống & dự kiến hoàn tất trong năm 2014 nhằm thực hiện cơ chế đánh

giá và chi trả lương trên cơ sở năng suất lao động, tạo cơ chế công bằng, minh bạch, tạo động lực cho CBNV phát huy khả năng, nâng cao hiệu suất làm việc. Tổ chức các chương trình đào tạo nội bộ và bên ngoài nhằm nâng cao trình độ, ý thức trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của CBNV, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ.

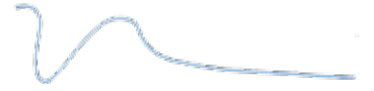
2.5 Trong năm 2014, OCB tập trung tăng trưởng tín dụng vào các lĩnh vực được nhà nước khuyến khích và nhóm khách hàng mục tiêu theo định hướng chiến lược. Đồng thời, tiếp tục thực hiện các giải pháp quyết liệt để thu hồi nợ xấu, lãi treo từ đó cải thiện kết quả kinh doanh.

2.6 Triển khai hoàn thiện nâng cấp khung quản trị rủi ro cho OCB. Khung quản trị rủi ro bao gồm chính sách, thể chế, quy trình, công cụ và xây dựng hệ thống cảnh báo sớm và cơ chế thu hồi nợ. Đây là cơ sở để OCB phát triển bền vững đồng thời tạo khả năng thích ứng với các chuẩn mực quốc tế.

Trên đây là tổng kết hoạt động năm 2013 và phương hướng, mục tiêu hoạt động năm 2014, trình ĐHĐCĐ đóng góp, xây dựng và ủng hộ để OCB có thể hoàn thành thật tốt các nhiệm vụ đề ra.

Trân trọng./-

TL. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
TỔNG GIÁM ĐỐC,



NGUYỄN ĐÌNH TÙNG

VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH:

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

Kính gửi: Các cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phương Đông

Báo cáo tài chính tóm tắt kèm theo, được lập ngày 28 tháng 3 năm 2014, từ trang 3 đến trang 7, bao gồm Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2013, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày được trích từ báo cáo tài chính (đầy đủ) cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phương Đông (gọi tắt là “Ngân hàng”) đã được kiểm toán. Chúng tôi đã đưa ra ý kiến kiểm toán chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính (đầy đủ) này tại Báo cáo kiểm toán lập ngày 27 tháng 3 năm 2014. Báo cáo tài chính này và báo cáo tài chính tóm tắt không phản ánh ảnh hưởng của các sự kiện phát sinh sau ngày lập Báo cáo kiểm toán nói trên.

Báo cáo tài chính tóm tắt không bao gồm tất cả các thuyết minh cần phải công bố theo các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Do đó, việc đọc báo cáo tài chính tóm tắt không thể thay thế cho việc đọc báo cáo tài chính (đầy đủ) của Ngân hàng.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính tóm tắt theo các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam, các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính và theo các tiêu thức được mô tả tại Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính tóm tắt dựa trên các thủ tục mà chúng tôi đã thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam số 810 - “Dịch vụ báo cáo về báo cáo tài chính tóm tắt”.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính tóm tắt - được trích từ báo cáo tài chính (đầy đủ) cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013 đã được kiểm toán - đã phản ánh nhất quán, trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính (đầy đủ) đã được kiểm toán, phù hợp với các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam, các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính và theo các tiêu thức được mô tả tại Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc.

Lê Đình Tứ
Phó Tổng Giám đốc
Chứng chỉ Kiểm toán viên số 0488/KTV
Thay mặt và đại diện cho
CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM
Ngày 29 tháng 3 năm 2013
Thành phố Hồ Chí Minh, CHXHCN Việt Nam

Trần Thị Kim Khánh
Kiểm toán viên
Chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm
toán số 0395-2013-001-1

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2013

MẪU B 02/TCTD

Đơn vị: VND

Tài sản	31/12/2013	31/12/2012
Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	158,153,653,139	219.701.263.581
Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước	399,960,587,002	625.088.735.922
Tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác	3,750,126,663,479	1.406.279.854.930
Cho vay các tổ chức tín dụng khác	197,627,937,500	1.257.461.114.800
<i>Cho vay các tổ chức tín dụng khác</i>	200,000,000,000	1.267.789.360.000
<i>Dự phòng cho vay các tổ chức tín dụng khác</i>	(2,372,062,500)	(10.328.245.200)
Chứng khoán kinh doanh	363,800,050,000	1.474.300.052.800
<i>Chứng khoán kinh doanh</i>	363,800,050,000	1.474.300.052.800
Cho vay khách hàng	19,973,507,106,830	16.927.392.721.456
<i>Cho vay khách hàng</i>	20,178,954,271,369	17.238.801.483.481
<i>Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng</i>	(205,447,164,539)	(311.408.762.025)
Chứng khoán đầu tư	5,499,945,770,860	3.035.459.615.550
<i>Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán</i>	5,052,252,476,143	2.688.634.949.200
<i>Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn</i>	477,480,092,467	375.000.000.000
<i>Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư</i>	(29,786,797,750)	(28.175.333.650)
Góp vốn, đầu tư dài hạn	148,144,821,247	149.146.875.267
<i>Đầu tư dài hạn khác</i>	182,892,040,450	182.892.040.450
<i>Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn khác</i>	(34,747,219,203)	(33.745.165.183)
Tài sản cố định hữu hình	271,673,382,625	229.393.102.432
<i>Nguyên giá</i>	406,448,206,372	355.653.258.332
<i>Hao mòn</i>	(134,774,823,747)	(126.260.155.900)
Tài sản cố định vô hình	188,796,592,721	173.110.912.938
<i>Nguyên giá</i>	213,588,520,571	189.301.902.300
<i>Hao mòn</i>	(24,791,927,850)	(16.190.989.362)
Tài sản khác	1,843,471,808,033	1.926.803.522.866
<i>Các khoản phải thu</i>	703,064,619,566	1.140.249.080.127
<i>Các khoản lãi, phí phải thu</i>	620,741,851,401	368.200.987.763
<i>Tài sản có khác</i>	519,665,337,066	418.353.454.976
Tổng tài sản	32,795,208,373,436	27.424.137.772.542

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (Tiếp theo)
 Tại ngày 31 tháng 12 năm 2013

 MÃU B 02/TCTD
 Đơn vị: VND

Nguồn vốn	31/12/2013	31/12/2012
Các khoản nợ Ngân hàng Nhà nước	0	933.294.072.739
Tiền gửi và vay các tổ chức tín dụng khác	8,613,885,762,886	6.338.825.865.175
<i>Tiền gửi của các tổ chức tín dụng khác</i>	7,227,309,762,886	1.391.225.865.175
<i>Vay các tổ chức tín dụng khác</i>	1,386,576,000,000	4.947.600.000.000
Tiền gửi của khách hàng	19,115,649,025,223	15.271.370.800.028
Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ	3,552,136,580	
Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	784,145,896,782	658.649.207.868
Phát hành giấy tờ có giá	222,751,507	131.266.101.373
Các khoản nợ khác	312,975,308,213	271.089.478.564
<i>Các khoản lãi, phí phải trả</i>	220,358,363,128	132.213.438.935
<i>Phải trả khác</i>	85,319,951,461	133.046.710.747
<i>Dự phòng rủi ro khác</i>	7,296,993,624	5.829.328.882
Vốn và các quỹ	3,964,777,492,245	3.819.576.566.795
<i>Vốn điều lệ</i>	3,234,000,000,000	3.234.000.000.000
<i>Thặng dư vốn cổ phần</i>	98,800,000,000	98.800.000.000
Cổ phiếu quỹ	(90,250,000,000)	0
Các quỹ	219,759,424,167	188,138,400,633
<i>Lợi nhuận chưa phân phối</i>	502,468,068,078	298,638,166,162
Tổng nguồn vốn	32,795,208,373,436	27,424,137,772,542

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN
 Đơn vị: VND

	31/12/2013	31/12/2012
Nghĩa vụ nợ tiềm ẩn	942,951,529,113	792.370.980.202
Bảo lãnh vay vốn	55,000,000,000	0
Thư tín dụng chưa thanh toán	183,693,333,591	438.427.759.121
Bảo lãnh khác	704,258,195,522	353.943.221.081
Các cam kết đưa ra	2,144,699,600,000	83.377.680.000
Cam kết khác	2,144,699,600,000	83.377.680.000
	3,087,651,129,113	875.748.660.202

 Trương Ngọc Thanh
 Phó phòng Kế toán

 Nguyễn Thị Thu Đông
 Kế toán trưởng

 Nguyễn Đình Tùng
 Tổng Giám đốc
 Ngày 29 tháng 3 năm 2013

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013


MẪU B 03/TCTD
Đơn vị: VND

	2013	2012
1. Thu từ lãi và các khoản thu nhập tương tự	2,733,163,662,828	3.042.005.586.991
2. Chi phí lãi và các chi phí tương tự	(1,475,674,874,406)	(1.856.918.116.738)
I. Thu nhập lãi thuần	1,257,488,788,422	1.185.087.470.253
1. Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	39,431,158,374	28.557.547.697
2. Chi phí hoạt động dịch vụ	(13,572,183,396)	(13.256.870.807)
II. Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	25,858,974,978	15.300.676.890
III. Lỗ thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	(164,411,300,519)	(132.746.004.243)
IV. Lãi thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	3,225,216,310	36.170.170.553
V. Lỗ thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	(2,797,824,921)	(28.003.630.129)
1. Thu từ hoạt động khác	107,081,821,764	7.256.648.002
2. Chi phí hoạt động khác	(7,483,529,593)	(26.105.739.895)
VI. (Lỗ)/lãi từ hoạt động khác	(99,598,292,171)	(18.849.091.893)
VII. Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	4,881,268,593	9.482.513.982
VIII. Chi phí hoạt động	(610,086,118,877)	(510.533.795.356)
IX. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	619,352,945,999	555.908.310.057
X. Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(298,355,770,221)	(252.005.041.346)
XI. Lợi nhuận trước thuế	320,997,175,778	303.903.268.711
XII. Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	(79,584,450,406)	(74.008.075.005)
XIII. Lợi nhuận sau thuế	241,412,725,372	229.895.193.706
XIV. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	748	723

Trương Ngọc Thanh
Phó phòng Kế toán

Nguyễn Thị Thu Đông
Kế toán trưởng

Nguyễn Đình Tùng
Tổng Giám đốc
Ngày 28 tháng 3 năm 2014



BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013
(Theo phương pháp trực tiếp)

MẪU B 04/TCTD

Đơn vị: VND

	2013	2012
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	2,480,622,799,190	3.085.798.282.823
Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(1,387,529,950,213)	(2.023.949.452.498)
Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	25,858,974,978	15.300.676.890
Chênh lệch số tiền thực chi cho hoạt động kinh doanh (ngoại tệ và chứng khoán)	(155,774,741,168)	(91.947.510.212)
(Lỗ)/thu nhập khác	(5,738,048,743)	(20.897.246.439)
Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xoá, bù đắp bằng nguồn rủi ro	12,125,789,632	1.453.476.970
Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ	(562,458,408,065)	(468.374.826.497)
Tiền thuế thu nhập thực nộp trong kỳ	(51,363,463,827)	(85.376.340.411)
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TRƯỚC NHỮNG THAY ĐỔI VỀ TÀI SẢN VÀ VỐN LƯU ĐỘNG	355,742,951,784	412.007.060.626
Thay đổi tài sản hoạt động		
(Tăng)/giảm tiền gửi và cho vay với các tổ chức tín dụng khác	1,217,789,360,000	(916.322.693.333)
Tăng chứng khoán kinh doanh	(1,355,597,616,610)	(394.910.160.896)
Tăng các khoản cho vay khách hàng	(2,949,923,976,434)	(3.398.454.362.687)
Giảm nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản (tín dụng, chứng khoán, đầu tư dài hạn)	(-393,078,514,419)	(100.641.020.171)
Giảm các tài sản khác	339,260,436,352	229.208.918.169
Thay đổi công nợ hoạt động		
Giảm các khoản nợ Chính phủ và NHNN	(933,294,072,739)	(11.100.809.606)
(Giảm)/tăng các khoản tiền gửi, tiền vay các TCTD	2,275,059,897,711	(352.520.780.063)
Tăng tiền gửi của khách hàng	3,844,278,225,195	5.478.423.847.219

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ (Tiếp theo)
 Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012
 (Theo phương pháp trực tiếp)

MẪU B 04/TCTD
 Đơn vị: VND

	2013	2012
Tăng vốn tài trợ, uỷ thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro	125,496,688,914	279.228.690.146
Giảm phát hành giấy tờ có giá	(131,043,349,866)	(3.311.027.838.897)
Giảm các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	3,486,456,580	(724.640.000)
Tăng nợ phải trả khác	(75,822,689,202)	34.632.993.197
Chi từ các quỹ	(5,961,799,922)	(14.522.577.994)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh	2,316,391,997,344	(2.066.723.374.290)
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
Tiền chi mua tài sản cố định và các tài sản dài hạn khác	(23,125,148,569)	(67.345.638.218)
Chi tiền từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ	(797,750,906)	(100.000.000)
Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ	70,682,725	2.148.154.546
Tiền chi đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác	0	(173.060.680)
Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	4,881,268,593	9.482.513.982
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư	(18,970,948,157)	(55.988.030.370)
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
Cổ tức trả cho cổ đông,	0	(150.000.000.000)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính	(90,250,000,000)	(150.000.000.000)
Tiền chi ra mua cổ phiếu quỹ	(90,250,000,000)	0
Lưu chuyển tiền và tương đương tiền thuần trong năm	2,207,171,049,187	(2.272.711.404.660)
Tiền và tương đương tiền đầu năm	2,101,069,854,433	4.373.781.259.093
Ảnh hưởng của chênh lệch tỷ giá hối đoái	0	0
Tiền và tương đương tiền cuối năm	4,308,240,903,620	2.101.069.854.433

Trương Ngọc Thanh
 Phó phòng Kế toán

Nguyễn Thị Thu Đông
 Kế toán trưởng

Nguyễn Đình Tùng
 Tổng Giám đốc
 Ngày 28 tháng 4 năm 2014



Hội Sở chính
45 Lê Duẩn, Q1, TP. HCM
Tel: (84-8) 38 220 960
(84-8) 38 220 961
Fax: (84-8) 38 220 963
www.ocb.com.vn