

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG OCB MASTERCARD LIFESTYLE NĂM 2022

- Tên chương trình khuyến mại: ƯU ĐÃI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG OCB MASTERCARD LIFESTYLE NĂM 2022**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/02/2022** đến hết ngày **31/12/2022**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế (Thẻ TDQT) OCB MasterCard Lifestyle
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Đối tượng được khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ Thẻ tín dụng quốc tế (Thẻ TDQT) OCB MasterCard Lifestyle
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - Ưu đãi hoàn tiền:**
 - Hoàn tiền **20%** khi chi tiêu cho các giao dịch liên quan đến ứng dụng nghe nhạc Spotify, ứng dụng xem phim Netflix, rạp chiếu phim BHD, CGV, Galaxy, LOTTE CINEMA
 - Hoàn tiền **5%** khi chi tiêu cho các giao dịch liên quan đến du lịch (vé máy bay, khách sạn) trong và ngoài nước
 - Hoàn tiền **1%** khi chi tiêu cho các giao dịch chi tiêu ngoại tệ (không bao gồm các giao dịch đã được hoàn).
 - Quà tặng máy ảnh Fujifilm Instax Mini 11:** Tổng số lượng quà tặng trong chương trình là 132 máy ảnh **Fujifilm Instax Mini 11** cho 132 khách hàng thỏa điều kiện (có 2 đợt xét thưởng, mỗi đợt xét 66 phần quà cho 66 khách hàng thỏa điều kiện)
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Khuyến mại	Giá trị	Ghi chú
Hoàn tiền	499,000,000	
Máy ảnh Fujifilm Instax Mini 11	262,680,000	Tổng số lượng: 132 máy Đơn giá: 1,990,000 VND/máy
Tổng	761,680,000	

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Chương trình ưu đãi hoàn tiền

- a. Số tiền hoàn tối thiểu: 100.000 VND/tháng, tối đa: 500.000 VND/tháng. Và được làm tròn xuống theo bội số của 10.000 VND
- b. Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi/khuyến mại khác.
- c. Chủ thẻ sẽ được hoàn tiền với tỷ lệ được quy định tại mục 5.1 của thể lệ này trên tổng giá trị giao dịch hợp lệ
- d. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Thực hiện thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ¹ qua POS và internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong thời gian triển khai chương trình và bút toán thành công vào hệ thống OCB chậm nhất không quá 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này;
 - Quy định về giao dịch xét thưởng:

Loại giao dịch	Quy định
Du lịch và ngoại tệ	Thuộc mã danh mục (MCC) liên quan đến vận chuyển bằng máy bay, khách sạn, các giao dịch chi tiêu ngoại tệ
Spotify	Sử dụng thẻ tín dụng để thanh toán trực tiếp trên website www.spotify.com và/hoặc ứng dụng của Spotify Thuộc mã danh mục 5815

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật: Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010.ND-CP, bao gồm các thông tin như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký của người mua, chữ ký của người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn
- Hóa đơn (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa: Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

Netflix	Sử dụng thẻ tín dụng để thanh toán trực tiếp trên website www.netflix.com và/hoặc ứng dụng của Netflix Thuộc mã danh mục 4899
Rạp chiếu phim BHD, CGV, Galaxy, LOTTE CINEMA	Thuộc mã danh mục 7832

- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) Rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch thanh toán hóa đơn; (7) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (8) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cò bạc; (9) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (10) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (11) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google...); (13) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (12) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.

10.2. Chương trình tặng máy ảnh Fujifilm Instax Mini 11

- a. Chương trình chỉ áp dụng cho chủ thẻ lần đầu mở mới thẻ tín dụng OCB MasterCard Lifestyle
- b. Cán bộ, nhân viên OCB và các công ty trực thuộc không được tham gia chương trình này
- c. Chủ thẻ bắt buộc phải nhắn tin đăng ký tham gia chương trình theo phương thức nhắn tin (SMS) đến tổng đài của OCB theo đầu số 6067 theo cú pháp **OCB_MC06_<< 6 số cuối thẻ tín dụng>>** (trong đó “_” là một khoảng trắng) (phí SMS là 1.000 VND/lần nhắn tin). Trong trường hợp Chủ thẻ đã nhắn tin nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi của OCB thành công thì Chủ thẻ có thể gọi điện lên tổng đài OCB theo đầu số 1800 6678 (miễn phí) để đăng ký tham gia chương trình khuyến mại.
- d. Doanh số giao dịch hợp lệ sẽ được tính kể từ ngày OCB ghi nhận Chủ thẻ đã đăng ký chương trình thành công.
- e. Chủ thẻ phải đạt tổng doanh số của các giao dịch hợp lệ tích lũy tối thiểu là 100.000.000 VND trong mỗi đợt xét thưởng
- f. OCB sẽ xét tổng doanh số của các giao dịch hợp lệ trong hai đợt và chọn 66 khách hàng mỗi đợt xét thưởng có tổng doanh số của giao dịch hợp lệ tích lũy đạt mốc 100.000.000 VND nhanh nhất trong mỗi đợt:
 - Đợt 1 là từ ngày 01/02/2022 – 30/06/2022

- Đợt 2 là từ ngày 01/07/2022 – 31/12/2022
- g. Mỗi khách hàng thỏa điều kiện xét thưởng sẽ được tặng 1 máy chụp hình Fujifilm Instax Mini 11 trong suốt thời gian triển khai chương trình
- h. Doanh số hợp lệ trong Đợt 1 nếu KH không đủ điều kiện nhận thưởng sẽ không được cộng dồn sang đợt 2
- i. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch như sau:
 - Thực hiện thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ² qua POS và internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong thời gian triển khai chương trình và bút toán thành công vào hệ thống OCB, được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này;
 - Được phát sinh trong đợt xét thưởng và hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất là 7 ngày kể từ ngày cuối cùng của đợt xét thưởng đó (tức là trong giai đoạn xét thưởng đợt 1 giao dịch hợp lệ phải phát sinh từ ngày 01/02/2022 cho đến ngày 30/06/2022 và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất là ngày 07/07/2022; trong giai đoạn xét thưởng đợt 2 giao dịch hợp lệ phải phát sinh từ ngày 01/07/2022 cho đến ngày 31/12/2022 và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất là ngày 07/01/2023)
 - Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) Rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch thanh toán hóa đơn; (7) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (8) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (9) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (10) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (11) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google...); và (12) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- j. OCB được quyền lựa chọn trao thưởng cho Chủ thẻ đủ điều kiện theo hai hình thức (1) Hiện vật là máy ảnh Fujifilm Instax Mini 11 (nhà cung cấp do OCB lựa chọn), hoặc

² Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật: Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010.ND-CP, bao gồm các thông tin như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký của người mua, chữ ký của người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn
- Hóa đơn (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa: Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

(2) voucher mua máy ảnh Fujifilm Instax Mini 11 (nhà cung cấp do OCB lựa chọn) có giá trị tương đương, hoặc (3) trong trường hợp nhà phân phối do OCB lựa chọn không còn cung cấp sản phẩm quà tặng Fujifilm Instax Mini 11 hoặc tăng giá trị của sản phẩm Fujifilm Instax Mini 11 cao hơn giá trị đã thông báo thẻ lệ này OCB được quyền qui đổi quà tặng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ của chủ thẻ có giá trị tương đương với giá trị thông báo tại thẻ lệ này.

- k. Khách hàng tham gia chương trình là đồng ý cho OCB sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- l. OCB không phải nhà sản xuất, cung ứng sản phẩm, do đó OCB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết, lỗi, hư hỏng, sai sót, hư hại... của sản phẩm, các vấn đề liên quan đến sản phẩm Quý khách vui lòng liên hệ với cơ sở bảo hành của sản phẩm đó.

10.3. Quy định chung:

- a. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.
- b. Trước khi OCB thực hiện hoàn tiền, nếu OCB xác định được khách hàng/ thẻ vi phạm một (01) trong các quy định dưới đây, kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy:
 - Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ quy định nào của Chương trình này.
 - Khách hàng hủy thẻ/ bị hủy thẻ.
 - Thẻ bị khóa do khách hàng yêu cầu hoặc OCB thực hiện do khách hàng vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB, bao gồm nhưng không giới hạn bởi lý do chậm thanh toán thẻ.
 - Thẻ hết hạn sử dụng
 - Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB.
 - Khách hàng không còn đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành.
- c. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:
 - Bất cứ giao dịch nào đã trả thưởng mà sau đó bị hủy/hoàn trả, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.

- Bất cứ giao dịch nào mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 5 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra. Trong trường hợp giao dịch đó đã được trả thưởng thì
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- d. Tổng Số tiền Ghi Nợ sau khi được hạch toán vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản phải thanh toán và khách hàng có nghĩa vụ phải thanh toán cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy.
- e. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết:
 - Tổng giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất.
 - Trường hợp có nhiều KH có cùng tổng giá trị giao dịch hợp lệ, lựa chọn Khách hàng đạt tổng giá trị đó sớm nhất.
- f. OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình tại website: <https://www.ocb.com.vn>.

- g. OCB có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ, sửa đổi thể lệ chương trình này khi có sự thay đổi đối với quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào để phù hợp với quy định của Pháp luật.
- h. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- i. Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.