





Hướng Dẫn Sử Dụng

TÍNH NĂNG QUẢN LÝ THIẾT BỊ & TĂNG CƯỜNG BẢO MẬT Trên OCB OMNI



OCB OMNI - Ngân hàng số tốt nhất Việt Nam do Ngân hàng Phương Đống (OCB) cung cấp, OCB OMNI hỗ trơ khách hàng thực hiện các giao dịch tài chính, phi tài chính cùng nhiều tiên ích mở rồng trên một ứng dụng số duy nhất.

➢ Google Play

OCBO

Nhằm gia tăng mức đô an toàn, bảo mật cho tài khoản ngân hàng điện tử của khách hàng trước tình hình tội phạm lừa đảo, đánh cắp thông tin ngày càng tinh vi, Ngân hàng Phương Đông (OCB) triển khai tính năng Quản lý thiết bị & Tăng cường bảo mật khi đăng nhập OCB OMNL



Hỗ trợ khóa/mở khóa/xóa thiết bị đã từng đăng nhập OCB OMNI





🛑 Hướng dẫn khóa thiết bị đã từng đăng nhập



Tại màn hình Trang chủ OCB OMNI, nhấn biểu tượng 🖨.



Chọn "Quản lý thiết bị".



Tại mục **"Thiết bị khác"**, nhấn vào biểu tượng **1** tương ứng với thiết bị muốn khóa.



Thông báo

Tài khoản OCB OMNI của Quý khách sẽ không đăng nhập được trên thiết bị đang khoá. Quý khách có chẳc chẳn muốn khoá thiết bị này?





Màn hình hiển thị thông báo tài khoản OCB OMNI sẽ không đăng nhập được trên thiết bị đang khóa.

- Nhấn "Hủy bỏ" để tắt thông báo.
- Nhấn "Đồng ý" để tiếp tục.

C Dutin IV think by	-
Thiết bị dang sự dùng	
D OPPO Renes There she while decodered	•
Thiất bị khắc	
E Boott	00
Thành công	
Khoá thiết bị thành c	ông!
Đóng	
- New Y	00



Màn hình hiển thị thông báo **kết quả khóa thiết bị**.

<u>Lưu ý:</u>

Để đăng nhập lại trên thiết bị đã khóa, Quý Khách cần truy cập & thực hiện thao tác mở khóa thiết bị này trên thiết bị khác.



🛑 Hướng dẫn mở khóa thiết bị đã từng đăng nhập



Tại màn hình Trang chủ OCB OMNI, nhấn biểu tượng 🖨.



Chọn "Quản lý thiết bị".



Tại mục **"Thiết bị khác"**, nhấn vào biểu tượng (a) tương ứng với thiết bị muốn mở khóa.



Thông báo

Sau khi mở khóa, tài khoản OCB OMNI của Quý khách có thể đăng nhập được trên thiết bị này. Quý khách có chắc chẳn mở khóa?





Màn hình hiển thị thông báo tài khoản OCB OMNI sẽ đăng nhập được trên thiết bị được mở khóa.

- Nhấn "Hủy bỏ" để tắt thông báo.
- Nhấn "Đồng ý" để tiếp tục.





Ą

Màn hình hiển thị thông báo **kết quả mở khóa thiết bị**.



🛑 Hướng dẫn xóa thiết bị đã từng đăng nhập



Tại màn hình Trang chủ OCB OMNI, nhấn biểu tượng 🖨.



Chọn "Quản lý thiết bị".



Tại mục **"Thiết bị khác"**, nhấn vào biểu tượng **()** tương ứng với thiết bị muốn xóa.



Thông báo

Quý khách cắn đăng ký mới thiết bị và xác thực OTP khi đăng nhập tài khoản OCB OMNI trên thiết bị đã bị xóa. Quý khách có chắc chắn muốn xóa thiết bị này?





Màn hình hiển thị thông báo thiết bị sau khi bị xóa, sẽ cần đăng ký & xác thực OTP khi đăng nhập tài khoản OCB OMNI.

- Nhấn "Hủy bỏ" để tắt thông báo.
- Nhấn "Đồng ý" để tiếp tục.







Màn hình hiển thị thông báo **kết quả xóa thiết bị**.





TÍNH NĂNG TĂNG CƯỜNG BẢO MẬT

Quản lý việc truy cập tài khoản OCB OMNI an toàn.





Khi đăng nhập OCB OMNI lần đầu tiên





Đăng nhập OCB OMNI.





Màn hình hiển thị thông báo đăng nhập trên thiết bị mới, cần xác nhận đăng ký thiết bị.

- Nhấn "Hủy" để tắt thông báo.
- Nhấn "Đồng ý" để chuyển sang Bước 3.







Hệ thống gửi mã OTP qua tin nhắn đến số điện thoại của Quý Khách.

Nhập mã OTP & nhấn **"Xác nhận"** để xác thực OTP.





Màn hình hiển thị **kết quả** đăng ký thiết bị.

Nhấn **"Hoàn thành"**, chuyển sang Bước 5.





Quý Khách tiến hành nhập thông tin theo yêu cầu & nhấn **"Xác nhận"** để **đối mật khẩu đăng nhập**.



Màn hình hiển thị thông báo kết quả.



Quý Khách thực hiện đăng nhập lại bằng mật khẩu mới & trải nghiệm OCB OMNI.



Khi đăng nhập OCB OMNI trên thiết bị mới hoặc đăng nhập lại trên thiết bị đã xóa trong mục "Quản lý thiết bị"





Đăng nhập OCB OMNI.





Màn hình hiển thị thông báo đăng nhập trên thiết bị mới, cần xác nhận đăng ký thiết bị.

- Nhấn "Hủy" để tắt thông báo.
- Nhấn "Đồng ý" để chuyển sang Bước 3.







Hệ thống gửi mã OTP qua tin nhắn đến số điện thoại của Quý Khách.

Nhập mã OTP & nhấn **"Xác** nhận" để xác thực OTP.



Hoàn thành



Màn hình hiển thị kết quả đăng ký thiết bị.

Nhấn **"Hoàn thành"** để hoàn tất & tiếp tục trải nghiệm OCB OMNI.



🛑 Hướng dẫn đăng ký thiết bị trên OCB OMNI phiên bản website

		Control of the set of	Tông bảo! ý khách, vụ lông vào rhán đảng bý thiết trị này để trập. thươ Đượ bảnh đải đảng ký địch vụ. 1 vụ tông thần hà Chự PGD gầm nhất để được hỗ trợ.
international and an and a second and a se			Hig Dong 2
 - C and The Market and the Control Science and Coll 	Conna Connerson O	/ foretak locarsesses	4.000 B.0000

Đăng nhập OCB OMNI phiên bản website (https://omni.ocb.com.vn).

Màn hình hiển thị thông báo xác nhận đăng ký thiết bị.

- Nhấn "Lấy OTP", hệ thống gửi mã OTP qua tin nhắn đến số điện thoại của Quý Khách (xác thực theo phương thức SMS OTP với mọi phương thức xác thực đã đăng ký).
- Nhập mã OTP & nhấn **"Đồng ý"** để xác thực OTP.





Màn hình hiển thị kết quả:

Nếu đăng ký thiết bị thành công:

Hệ thống cho phép đẳng nhập vào tài khoản & màn hình hiển thị Trang chủ OCB OMNI.

Nếu đăng ký thiết bị không thành công:

Màn hình hiển thị thông báo lỗi. Quý Khách vui lòng thực hiện lại hoặc liên hệ Hotline **1800 6678** để được hỗ trợ.







OCBOMNI Ngân hàng số tốt nhất Việt Nam



Cài đặt miễn phí				
Ć	Appstore	⊳ Google Play		