



Hướng Dẫn Sử Dụng

**TÍNH NĂNG QUẢN LÝ THIẾT BỊ  
& TĂNG CƯỜNG BẢO MẬT**

Trên OCB OMNI

# 100% Online Miễn Phí

OCB OMNI - Ngân hàng số tốt nhất Việt Nam do Ngân hàng Phương Đông (OCB) cung cấp, OCB OMNI hỗ trợ khách hàng thực hiện các giao dịch tài chính, phí tài chính cùng nhiều tiện ích mở rộng trên một ứng dụng số duy nhất.



Cài đặt trên



Nhằm gia tăng mức độ an toàn, bảo mật cho tài khoản ngân hàng điện tử của khách hàng trước tình hình tội phạm lừa đảo, đánh cắp thông tin ngày càng tinh vi, Ngân hàng Phương Đông (OCB) triển khai tính năng **Quản lý thiết bị & Tăng cường bảo mật** khi đăng nhập OCB OMNI.



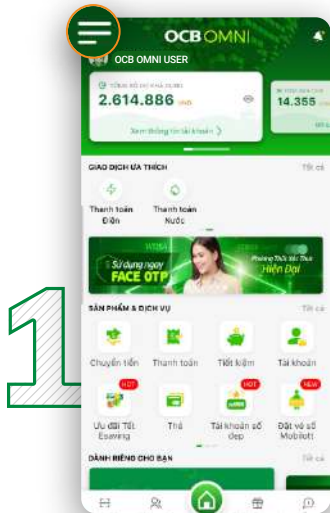
1

## TÍNH NĂNG QUẢN LÝ THIẾT BỊ

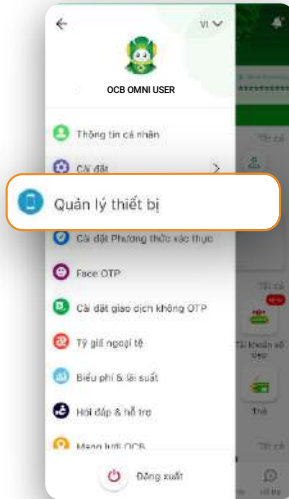
Hỗ trợ khóa/mở khóa/xóa thiết bị đã từng đăng nhập OCB OMNI



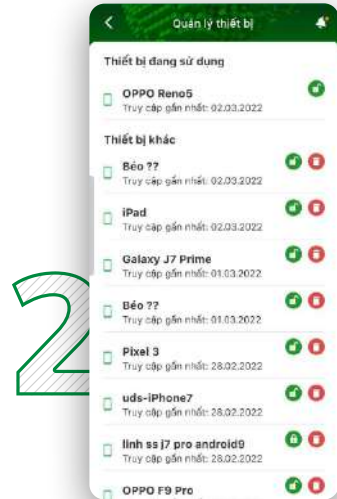
## Hướng dẫn khóa thiết bị đã từng đăng nhập



Tại màn hình Trang chủ OCB OMNI, nhấn biểu tượng ☰.



Chọn “**Quản lý thiết bị**”.



Tại mục “**Thiết bị khác**”, nhấn vào biểu tượng 🔒 tương ứng với thiết bị muốn khóa.

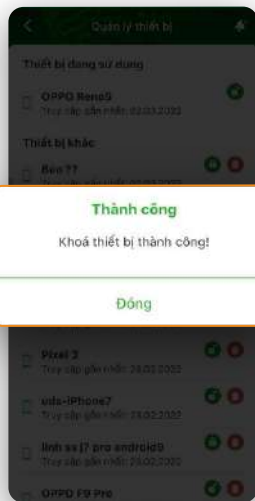




# 3

Màn hình hiển thị thông báo tài khoản OCB OMNI sẽ không đăng nhập được trên thiết bị đang khóa.

- Nhấn **“Hủy bỏ”** để tắt thông báo.
- Nhấn **“Đồng ý”** để tiếp tục.



# 4

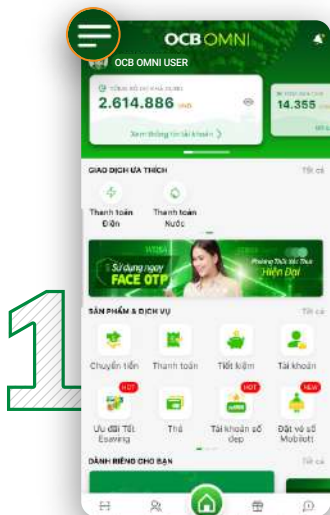
Màn hình hiển thị thông báo **kết quả khóa thiết bị**.

**Lưu ý:**

Để đăng nhập lại trên thiết bị đã khóa, Quý Khách cần truy cập & thực hiện thao tác mở khóa thiết bị này trên thiết bị khác.



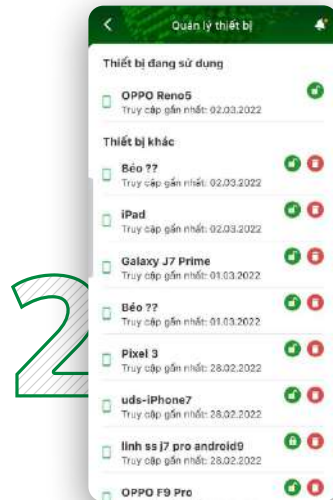
## Hướng dẫn mở khóa thiết bị đã từng đăng nhập



Tại màn hình Trang chủ OCB OMNI, nhấn biểu tượng ☰.



Chọn “**Quản lý thiết bị**”.



Tại mục “**Thiết bị khác**”, nhấn vào biểu tượng 🔒 tương ứng với thiết bị muốn mở khóa.

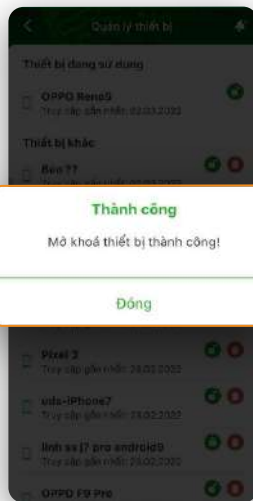




# 3

Màn hình hiển thị thông báo tài khoản OCB OMNI sẽ đăng nhập được trên thiết bị được mở khóa.

- Nhấn **“Hủy bỏ”** để tắt thông báo.
- Nhấn **“Đồng ý”** để tiếp tục.



# 4

Màn hình hiển thị thông báo **kết quả mở khóa thiết bị.**



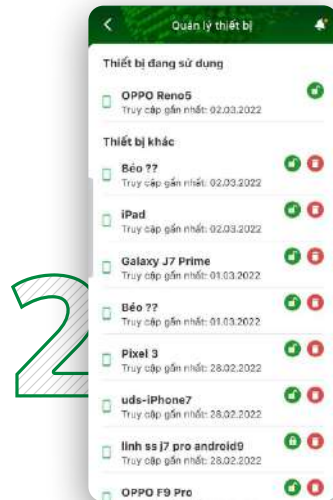
## Hướng dẫn xóa thiết bị đã từng đăng nhập




Tại màn hình Trang chủ OCB OMNI, nhấn biểu tượng ☰.



Chọn “**Quản lý thiết bị**”.



Tại mục “**Thiết bị khác**”, nhấn vào biểu tượng  tương ứng với thiết bị muốn xóa.



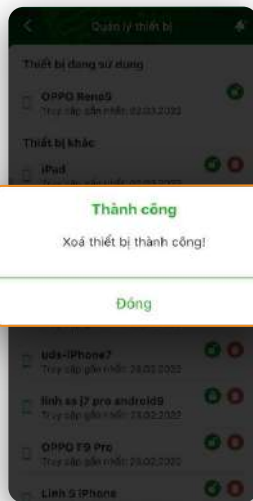




# 3

Màn hình hiển thị thông báo thiết bị sau khi bị xóa, sẽ cần đăng ký & xác thực OTP khi đăng nhập tài khoản OCB OMNI.

- Nhấn **“Hủy bỏ”** để tắt thông báo.
- Nhấn **“Đồng ý”** để tiếp tục.



# 4

Màn hình hiển thị thông báo **kết quả xóa thiết bị.**



2

## TÍNH NĂNG TĂNG CƯỜNG BẢO MẬT

Quản lý việc truy cập tài khoản OCB OMNI an toàn.

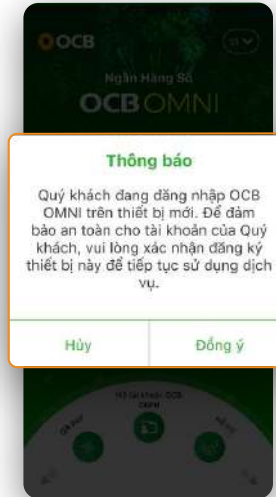


## ● Khi đăng nhập OCB OMNI lần đầu tiên



# 1

Đăng nhập OCB OMNI.



# 2

Màn hình hiển thị thông báo đăng nhập trên thiết bị mới, cần xác nhận đăng ký thiết bị.

- Nhấn **“Hủy”** để tắt thông báo.
- Nhấn **“Đồng ý”** để chuyển sang Bước 3.





3

Hệ thống gửi mã OTP qua tin nhắn đến số điện thoại của Quý Khách.

Nhập mã OTP & nhấn **“Xác nhận”** để xác thực OTP.



4

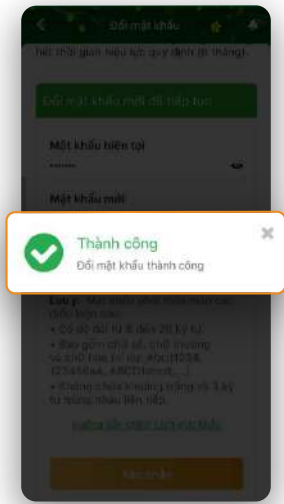
Màn hình hiển thị **kết quả đăng ký thiết bị**.

Nhấn **“Hoàn thành”**, chuyển sang Bước 5.





Quý Khách tiến hành nhập thông tin theo yêu cầu & nhấn **“Xác nhận”** để **đổi mật khẩu đăng nhập**.



Màn hình hiển thị thông báo kết quả.



Quý Khách thực hiện đăng nhập lại bằng mật khẩu mới & trải nghiệm OCB OMNI.



● Khi đăng nhập OCB OMNI trên thiết bị mới hoặc đăng nhập lại trên thiết bị đã xóa trong mục “Quản lý thiết bị”



1

Đăng nhập OCB OMNI.



2

Màn hình hiển thị thông báo đăng nhập trên thiết bị mới, cần xác nhận đăng ký thiết bị.

- Nhấn **“Hủy”** để tắt thông báo.
- Nhấn **“Đồng ý”** để chuyển sang Bước 3.





3

Hệ thống gửi mã OTP qua tin nhắn đến số điện thoại của Quý Khách.

Nhập mã OTP & nhấn **“Xác nhận”** để xác thực OTP.



4

Màn hình hiển thị **kết quả đăng ký thiết bị**.

Nhấn **“Hoàn thành”** để hoàn tất & tiếp tục trải nghiệm OCB OMNI.



## Hướng dẫn đăng ký thiết bị trên OCB OMNI phiên bản website

1



Đăng nhập OCB OMNI phiên bản website  
(<https://omni.ocb.com.vn>).

2



Màn hình hiển thị thông báo xác nhận đăng ký thiết bị.

- Nhấn **“Lấy OTP”**, hệ thống gửi mã OTP qua tin nhắn đến số điện thoại của Quý Khách (xác thực theo phương thức SMS OTP với mọi phương thức xác thực đã đăng ký).
- Nhập mã OTP & nhấn **“Đồng ý”** để xác thực OTP.







Màn hình hiển thị kết quả:

- **Nếu đăng ký thiết bị thành công:**  
Hệ thống cho phép đăng nhập vào tài khoản & màn hình hiển thị Trang chủ OCB OMNI.
- **Nếu đăng ký thiết bị không thành công:**  
Màn hình hiển thị thông báo lỗi. Quý Khách vui lòng thực hiện lại hoặc liên hệ Hotline **1800 6678** để được hỗ trợ.





**OCB OMNI**  
Ngân hàng số tốt nhất Việt Nam



Cài đặt miễn phí



Appstore



Google Play



ocb.com.vn



1800 6678