

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “HOÀN TIỀN CHO GIAO DỊCH THANH TOÁN BẢO HIỂM DÀNH CHO CHỦ THẺ TDQT OCB MASTERCARD”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền cho giao dịch thanh toán bảo hiểm dành cho chủ thẻ TDQT OCB MasterCard”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **10/03/2022** đến **31/12/2022**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) OCB MasterCard (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Là chủ thẻ TDQT OCB Mastercard bao gồm thẻ chính và thẻ phụ (không bao gồm thẻ do Com-B phát hành).
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
 - Thực hiện chi tiêu, thanh toán thẻ cho các giao dịch thanh toán bảo hiểm và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ OCB
 - Cán bộ nhân viên OCB và các công ty trực thuộc được tham gia chương trình này
 - Khách hàng đăng ký tham gia chương trình bằng cách gửi tin nhắn theo cú pháp **OCB_MC01_6 số cuối thẻ tín dụng** (trong đó ký hiệu _ là 1 khoảng trắng) đến tổng đài **6067** bằng số điện thoại chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1.000 VND/ tin nhắn).
- Cơ cấu giải thưởng:**
Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng cụ thể:
 - Hoàn tiền **1%** cho giao dịch thanh toán bảo hiểm (có mã danh mục MCC:6300) được ghi nhận vào hệ thống OCB trong tháng. Ngoại trừ tháng cuối cùng triển khai chương trình, OCB chấp nhận các giao dịch được bút toán thành công chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Hoàn tối đa đến 1,000,000 đồng/tháng đối với KH là chủ thẻ OCB đồng thời là người đứng tên trên hợp đồng mua bảo hiểm Generali do OCB làm đại lý phân phối sử dụng thẻ OCB để thực hiện giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Generali do OCB phân phối.
- Hoàn tối đa đến 500.000 đồng/tháng đối với KH thanh toán bảo hiểm khác.
- Tổng số tiền hoàn tối đa/KH/tháng là 1,000,000 VNĐ.
- Khách hàng phải đạt mức hoàn tiền tối thiểu 50.000 VNĐ để được hoàn tiền.
- Số tiền hoàn là bội số của 10.000 VNĐ làm tròn xuống. Ví dụ, số tiền quy đổi theo tỷ lệ trong tháng 02/2021 của KH là 137,000 VNĐ thì số tiền KH thực nhận vào tài khoản thẻ sẽ là 130,000 VNĐ.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 427,800,000 đồng (Bốn trăm hai mươi bảy triệu tám trăm ngàn đồng).

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại

10.1. Chương trình áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB MasterCard thỏa các điều kiện sau được xem là đăng ký thành công:

- Đăng ký tham gia chương trình theo hình thức nhắn tin theo cú pháp **OCB_MC01_6 số cuối thẻ tín dụng** (trong đó ký hiệu _ là 1 khoản trắng) đến tổng đài **6067** bằng số điện thoại chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1.000 VND/ tin nhắn).
- Nhận được tin nhắn phản hồi từ OCB xác nhận đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công đến số điện thoại mà chủ thẻ đã đăng ký

10.2. Trước khi OCB thực hiện hoàn tiền, nếu OCB xác định được khách hàng/ thẻ vi phạm một (01) trong các quy định dưới đây, kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy và OCB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn việc trả thưởng này:

- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của Chương trình này.
- Khách hàng hủy thẻ/ bị hủy thẻ.
- Thẻ bị khóa do khách hàng yêu cầu hoặc OCB thực hiện do khách hàng vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB, bao gồm nhưng không giới hạn bởi lý do chậm thanh toán thẻ.
- Thẻ hết hạn sử dụng.
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB.

10.3. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Có mã danh mục (MCC) được ghi nhận trên hệ thống thẻ OCB là 6300;
- Được ghi nhận thành công trên tài khoản thẻ sau thời điểm đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công
- Không bị hoàn, hủy, vô hiệu.

- Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.
 - Số tiền được tính vào giá trị chi tiêu hợp lệ không bao gồm giao dịch thanh toán bảo hiểm trực tuyến bằng thẻ OCB iGEN Mastercard Platinum
- 10.4. Giao dịch đã được hoàn tiền theo chương trình này sẽ không được hoàn theo các chương trình khuyến mại khác của OCB.
- 10.5. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.
- 10.6. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:
- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
 - Bất cứ giao dịch bảo của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.
- 10.7. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết:
- Tổng giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất.
 - Trường hợp có nhiều KH có cùng tổng giá trị giao dịch hợp lệ, lựa chọn Khách hàng đạt tổng giá trị đó sớm nhất.
- 10.8. Quy định khác
- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - OCB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất và hiệu lực áp dụng sẽ công bố trên website của OCB: www.ocb.com.vn
 - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
 - OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
 - Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.