

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRẢ GÓP CỦA THẺ TÍN DỤNG OCB

(Có hiệu lực từ 15/03/2021)

Trước khi Chủ Thẻ sử dụng Dịch vụ trả góp qua Thẻ tín dụng OCB (“**Dịch vụ trả góp**”) do Ngân hàng TMCP Phương Đông (“**OCB**”) cung cấp, xin vui lòng đọc kỹ Điều Khoản và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Trả Góp Của Thẻ Tín Dụng OCB (“**Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp**”) được quy định dưới đây. Khi Chủ Thẻ sử dụng Dịch vụ trả góp có nghĩa là Chủ Thẻ đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây và chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này.

1. ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRẢ GÓP:

- 1.1. **Loại thẻ áp dụng:** Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân do OCB phát hành (“**Thẻ**”).
- 1.2. **Loại hình giao dịch:** Giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ và mua sắm trực tuyến.
- 1.3. **Giá trị chuyển đổi trả góp:** 100% giá trị giao dịch, tối thiểu 3.000.000 đồng và phụ thuộc quy định của từng Đối tác của OCB.
- 1.4. **Kỳ hạn trả góp:** 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng, 12 tháng và theo quy định của từng Đối tác của OCB.
- 1.5. **Lãi suất và biểu phí:** Theo quy định Biểu phí, lãi suất thẻ của OCB từng thời kỳ, được cập nhật tại website www.ocb.com.vn.
- 1.6. Dịch vụ trả góp không áp dụng cho các giao dịch thuộc danh sách loại trừ do OCB quy định từng thời kỳ, giao dịch tạm ứng/ rút tiền mặt; thanh toán phí dịch vụ ngân hàng; thanh toán lãi suất; thanh toán hóa đơn cho các dịch vụ thẻ tín dụng (thanh toán hóa đơn điện/nước...); các giao dịch chuyển tiền; môi giới chứng khoán; nạp tiền vào ví điện tử; các loại hình có tính chất cờ bạc, cá cược; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác và các khoản thanh toán khác mà pháp luật cấm hoặc các giao dịch nghi ngờ gian lận khác theo quyết định của OCB.
- 1.7. Chủ Thẻ chỉ có thể đăng ký trả góp cho các giao dịch đã được ghi nhận thành công vào Tài khoản Thẻ và chưa được lập Bảng thông báo giao dịch. Giao dịch yêu cầu đăng ký Dịch vụ trả góp phải không bị hoàn lại tiền, hủy, hoặc vì bất kỳ lý do nào khác dẫn đến giao dịch thực hiện không thành công.
- 1.8. Tổng giá trị của các giao dịch muốn đăng ký trả góp và các khoản trả góp đã được đăng ký nhưng chưa phân bổ/chưa thanh toán phải nhỏ hơn hoặc bằng Hạn mức Thẻ của OCB cấp cho Chủ Thẻ.
- 1.9. Tình trạng Tài khoản Thẻ của Chủ Thẻ phải không trong tình trạng chậm thanh toán từ một kỳ trở lên.
- 1.10. Giao dịch phải chưa từng được đăng ký sử dụng dịch vụ trả góp.
- 1.11. Chủ Thẻ có thể đăng ký đồng thời nhiều giao dịch trả góp.
- 1.12. Chủ Thẻ không vi phạm Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

2. THANH TOÁN HÀNG HÓA, DỊCH VỤ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRẢ GÓP

TTT/QĐ-03/M02; (00,15/03/2021)

- 2.1. OCB sẽ ghi nợ số tiền giao dịch được áp dụng Dịch vụ trả góp vào Tài khoản Thẻ thành nhiều kỳ tương ứng với số kỳ mà Chủ Thẻ đăng ký.
- 2.2. Giá trị giao dịch trả góp được chia đều cho kỳ hạn trả góp đã đăng ký thành các khoản phải trả hàng tháng. Khoản phải trả hàng tháng sẽ được lập bảng như giao dịch thông thường và là một phần của số tiền phải thanh toán tối thiểu trên mỗi bảng thông báo giao dịch.
- 2.3. Hạn mức khả dụng của Chủ Thẻ trên Tài khoản Thẻ sẽ bị giảm một khoản tương ứng với giá trị giao dịch áp dụng Dịch vụ trả góp. Hàng tháng, hạn mức khả dụng của Tài khoản Thẻ sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ Thẻ đã thanh toán cho OCB theo từng kỳ trả góp.
- 2.4. Trước thời điểm OCB đăng ký dịch vụ trả góp cho các giao dịch mà Chủ thẻ yêu cầu, giao dịch trả góp sẽ được xem là một giao dịch thanh toán hàng hóa thông thường, Chủ Thẻ phải thanh toán dư nợ theo Bảng thông báo giao dịch đã thông báo. Các giao dịch này vẫn áp dụng phí và lãi theo biểu phí thẻ tín dụng OCB quy định trong từng thời kỳ.
- 2.5. Khi Chủ Thẻ tiến hành nộp tiền vào Tài khoản Thẻ, OCB thực hiện thanh toán cho khoản dư nợ thẻ theo thứ tự quy định của OCB tại Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 2.6. Trong trường hợp Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền phải thanh toán trên bảng thông báo giao dịch Tài khoản Thẻ vào hoặc trước ngày yêu cầu thanh toán trên bảng thông báo giao dịch, Chủ Thẻ sẽ phải thanh toán một khoản lãi trên tổng dư nợ cuối kỳ của Tài khoản Thẻ theo quy định của Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

3. CHẤM DỨT DỊCH VỤ TRẢ GÓP

- 3.1. OCB có toàn quyền chấm dứt Dịch vụ trả góp tại bất kỳ thời điểm nào và yêu cầu Chủ Thẻ thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của giao dịch áp dụng Dịch vụ trả góp, bao gồm các trường hợp sau:
 - a. Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp này hoặc của Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân; hoặc
 - b. Tài khoản Thẻ ngưng sử dụng; hoặc
 - c. Tài khoản Thẻ chuyển sang tình trạng nợ quá hạn hoặc Chủ Thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của OCB; hoặc
 - d. Tài khoản Thẻ hoặc Dịch vụ trả góp bị chấm dứt bởi Chủ Thẻ và/hoặc OCB; hoặc
 - e. Chủ Thẻ chết; hoặc
 - f. Các giao dịch thanh toán phí bảo hiểm do OCB làm đại lý phân phối có đăng ký tham gia chương trình ưu đãi phí chuyển đổi trả góp và đã được OCB đồng ý cung cấp Dịch vụ trả góp nhưng hợp đồng bảo hiểm không được giao kết thành công; hoặc
 - g. Các trường hợp chấm dứt Dịch vụ trả góp khác mà OCB đã thông báo trước cho Chủ Thẻ bằng các hình thức mà OCB cho là phù hợp.

3.2. Bất kỳ lý do gì, khi Tài khoản Thẻ và/hoặc Dịch vụ trả góp bị chấm dứt bởi Chủ Thẻ và/hoặc OCB thì tất cả số dư phát sinh từ Dịch vụ trả góp sẽ trở thành dư nợ thông thường, đồng thời được ghi nợ tự động vào Tài khoản Thẻ, Chủ Thẻ có trách nhiệm phải thanh toán toàn bộ dư nợ và mọi chi phí phát sinh liên quan (nếu có) theo thông báo của OCB.

3.3. Trường hợp khoản trả góp được tất toán vào khoảng thời gian từ ngày lập Bảng thông báo giao dịch ("**BTBGD**") kỳ hiện tại cho đến ngày đến hạn thanh toán của kỳ lập BTBGD hiện tại: Nếu Chủ Thẻ thanh toán toàn bộ số tiền bao gồm dư nợ cuối kỳ của kỳ lập BTBGD hiện tại, dư nợ khoản trả góp tất toán trước hạn, phí, lãi phát sinh (nếu có) trước ngày đến hạn thanh toán của kỳ lập BTBGD hiện tại thì khoản trả góp sẽ không phát sinh lãi.

Trường hợp khoản trả góp được tất toán vào khoảng thời gian sau ngày đến hạn thanh toán của kỳ lập BTBGD kỳ hiện tại cho đến trước ngày lập BTBGD của kỳ tiếp theo: Nếu Chủ Thẻ thanh toán toàn bộ số tiền bao gồm dư nợ cuối kỳ của kỳ lập BTBGD hiện tại, dư nợ khoản trả góp tất toán trước hạn, phí, lãi phát sinh (nếu có) trước/trong ngày thực hiện tất toán khoản trả góp thì khoản trả góp sẽ không phát sinh lãi.

4. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

4.1. OCB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết, lỗi, hư hỏng, sai sót, hư hại... của hàng hóa/dịch vụ hoặc bất kỳ tranh chấp nào khác giữa Chủ Thẻ và nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ liên quan đến việc mua hàng hóa/dịch vụ có sử dụng Dịch vụ trả góp.

4.2. Trường hợp trong vòng 15 ngày kể từ ngày đăng ký Dịch vụ trả góp mà số tiền giao dịch chưa được chuyển đổi trả góp, Chủ Thẻ có trách nhiệm thông báo cho OCB qua tổng đài 1800 6678 để OCB kiểm tra và xử lý. Sau thời gian này OCB hoàn toàn miễn trách nhiệm đối với lãi/phí phát sinh có liên quan (nếu có).

4.3. Chủ Thẻ theo đây ủy quyền cho OCB chủ động trích (ghi Nợ) tài khoản thanh toán của Chủ Thẻ tại OCB để thanh toán giá trị trả góp định kỳ và phí chuyển đổi giao dịch trả góp phát sinh từ việc sử dụng Dịch vụ trả góp của Chủ Thẻ vào Tài Khoản Thẻ dù có bất kỳ tranh chấp nào xảy ra.

5. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

5.1. OCB có quyền từ chối đề nghị sử dụng Dịch vụ trả góp của Chủ Thẻ.

5.2. Thời gian thực hiện việc chuyển đổi trả góp sẽ do OCB quyết định.

5.3. Tùy theo quyết định của OCB, trong trường hợp chuyển đổi loại Thẻ, OCB có quyền từ chối thực hiện chuyển dư nợ trả góp và số kỳ trả góp tương ứng còn lại từ Thẻ cũ sang Thẻ mới.

5.4. Bất kể các quy định của Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp này, OCB sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ trả góp và/hoặc (b) bổ sung các quy định trong Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ trả góp này bằng thông báo đến Chủ Thẻ tại bất kỳ thời điểm nào. OCB sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về những điều chỉnh này bằng bất kỳ phương tiện hoặc cách thức nào mà OCB cho là hợp lý.

- 5.5.** OCB có quyền trao đổi, cung cấp thông tin cho Đối tác của OCB là các nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ nơi gửi thông tin đăng ký Dịch vụ trả góp của Chủ Thẻ về thông tin của Chủ Thẻ, giao dịch trả góp liên quan đến Dịch vụ trả góp này.
- 5.6.** Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp này sẽ áp dụng đối với việc mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng Dịch vụ trả góp và Chủ Thẻ sẽ vẫn tiếp tục bị ràng buộc bởi Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân cũng như bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ Thẻ và OCB.
- 5.7.** Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân và Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp này, Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với các giao dịch mà Chủ Thẻ đăng ký Dịch vụ trả góp.
- 5.8.** Mọi thắc mắc, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7 qua số Hotline: 1800 6678./.