

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “ƯU ĐÃI THẺ NHÂN DỊP SINH NHẬT OCB 26 NĂM”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi thẻ nhân dịp sinh nhật OCB 26 năm”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2022 đến hết ngày 31/08/2022
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Tặng tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
 - Điện thoại Iphone 13 Pro Max 128GB
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng quốc tế còn hiệu lực do OCB phát hành (“Chủ thẻ”) (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B) và đăng ký tham gia chương trình thành công.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
 - Cán bộ, nhân viên OCB và các công ty trực thuộc được phép tham gia chương trình này.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - TOP 6 chủ thẻ** có doanh số giao dịch chi tiêu thỏa điều kiện cao nhất và nhanh nhất sẽ được thưởng quà tặng tiền mặt trị giá **10.000.000 VND/giải**. Chủ thẻ phải đạt tổng doanh số của các giao dịch hợp lệ tích lũy tối thiểu là 50.000.000 VND trong thời gian diễn ra chương trình.
 - 1 giải đặc biệt** là **Iphone 13 Pro Max 128GB (trị giá 30.000.000 VND)** dành cho chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu thỏa điều kiện cao nhất và nhanh nhất trong thời gian diễn ra chương trình. Chủ thẻ phải đạt tổng doanh số của các giao dịch hợp lệ tích lũy tối thiểu là 100.000.000 VND.
 - Chủ thẻ đạt điều kiện nhận giải đặc biệt sẽ không được tham gia nhận giải 10.000.000 VND.
 - Số tiền tặng thưởng sẽ được hoàn vào tài khoản thẻ của khách hàng thỏa điều kiện chương trình khuyến mãi sau khi kết thúc chương trình.

- Đối với giải đặc biệt, OCB được quyền lựa chọn trao thưởng cho Chủ thẻ theo ba hình thức (1) Hiện vật là điện thoại Iphone 13 (nhà cung cấp do OCB lựa chọn), hoặc (2) voucher mua điện thoại Iphone 13 Pro Max 128GB (nhà cung cấp do OCB lựa chọn) có giá trị tương đương, hoặc (3) trong trường hợp nhà phân phối do OCB lựa chọn không còn cung cấp sản phẩm quà tặng Iphone 13 Pro Max 128GB hoặc tăng giá trị sản phẩm cao hơn giá trị mà OCB đã thông báo, OCB được quyền quy đổi quà tặng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ của chủ thẻ có giá trị tương đương với giá trị thông báo tại thể lệ này.
- Khách hàng tham gia chương trình đồng ý cho OCB sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- OCB không phải nhà cung cấp quà tặng, do đó OCB không chịu trách nhiệm với bất kỳ nội dung nào liên quan đến chất lượng của sản phẩm được khuyến mại. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến hàng hóa hoặc dịch vụ, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

8.1. Cách thức tham gia chương trình:

- Để tham gia chương trình, khách hàng gửi tin nhắn bằng số điện thoại đăng ký với OCB theo cú pháp **OCB_SN26_<<6 số cuối thẻ tín dụng>>** gửi 6067 (trong đó “_” là một khoảng trắng) (phí 1.000 VND/lần nhắn tin) và nhận được tin nhắn phản hồi từ OCB v/v đăng ký thành công. Các tin nhắn không thành công hoặc tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được phản hồi từ OCB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Chủ thẻ có thể gọi điện lên tổng đài OCB theo số 1800 6678 (Miễn phí) để đăng ký tham gia chương trình.
- Thời gian ghi nhận đăng ký sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống OCB hoặc thời gian OCB nhận được cuộc gọi đăng ký của Chủ thẻ.

8.2. Quy định chung:

- Doanh số giao dịch hợp lệ sẽ được tính kể từ ngày OCB ghi nhận khách hàng đã đăng ký chương trình thành công.
- Mỗi khách hàng chỉ được đăng ký tham gia chương trình 1 lần cho 1 tài khoản thẻ, trường hợp khách hàng đăng ký 2 lần cho 2 tài khoản thẻ thì OCB chỉ ghi nhận cho lần đăng ký đầu tiên.
- Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.

- Trong trường hợp có nhiều hơn 1 khách hàng cùng đạt điều kiện nhận thưởng giống nhau, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Thực hiện chi tiêu, thanh toán thẻ cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ¹ qua POS và internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong thời hạn triển khai chương trình, không trễ hơn ngày 31/08/2022 và bút toán được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ OCB nhưng không trễ hơn ngày 07/09/2022. Sau thời gian này, giao dịch của khách hàng không được xem là giao dịch hợp lệ.
 - Số tiền được tính vào giá trị chi tiêu hợp lệ không bao gồm các giao dịch dưới đây: (1) Rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch thanh toán hóa đơn; (7) chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (8) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (9) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (10) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (11) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google...); (12) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (13) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:
 - Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 51/2010/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi bổ sung.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này.

- + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
 - Giao dịch không hợp lệ;
 - OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB trả thưởng cho khách hàng;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.
- OCB có quyền từ chối trả thưởng hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã trả cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

8.3. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền trả thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết

bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào tổng doanh số giao dịch hợp lệ hoặc không tính đúng giá trị và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên) liên quan đến việc trả thưởng và chịu trách nhiệm khai thuế với cơ quan nhà nước.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.