

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

HOÀN TIỀN KHI CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ OCB JCB

- Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền khi chi tiêu thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2022 đến hết ngày 31/12/2022
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế JCB Gold do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Com-B phát hành cho Khách hàng Khối Khách hàng đại chúng của OCB).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của Khách hàng
- Đối tượng được khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Là chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB Gold (bao gồm thẻ chính và phụ) còn hiệu lực.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
 - Cán bộ nhân viên OCB được tham gia chương trình này.
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - Hoàn 5% giao dịch chi tiêu (hoàn tối đa 200,000 VND/giao dịch) tại các điểm giao dịch thuộc hệ thống nhà hàng, siêu thị, cửa hàng bán lẻ Nhật Bản theo danh sách chi tiết được quy định tại khoản 9.1 Điều 9 Thẻ lệ này.
 - Số tiền hoàn tối đa 500,000 VND/tài khoản/tháng đồng thời là bội số của 50,000 và được làm tròn xuống. Ví dụ: số tiền hoàn quy đổi theo tỷ lệ hoàn tiền của Chương trình khuyến mại trong tháng 08/2022 của Khách hàng là 157,000 VND thì số tiền Khách hàng thực nhận vào tài khoản thẻ sẽ là 150,000 VND.
 - Số tiền hoàn tối thiểu 50,000 VND/tháng/tài khoản thẻ và không cộng dồn sang (các) tháng tiếp theo. Ví dụ: số tiền hoàn quy đổi theo tỷ lệ hoàn tiền của Chương trình khuyến mại trong tháng 08/2022 của Khách hàng là 37,000 VND thì OCB không thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thẻ của Khách hàng do chưa đạt số tiền hoàn tối thiểu 50,000 VND/tháng/tài khoản.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Thực hiện chi tiêu, thanh toán thẻ cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ¹ qua POS và internet tại các

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật: Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010.ND-CP, bao gồm các thông tin như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn

Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) thuộc danh sách địa điểm áp dụng hoàn tiền và có bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ OCB trong thời hạn triển khai chương trình.

- Danh sách địa điểm áp dụng hoàn tiền là danh sách các nhà hàng, siêu thị/ cửa hàng bán lẻ Nhật Bản, cụ thể như sau

DANH SÁCH NHÀ HÀNG, SIÊU THỊ/CỬA HÀNG BÁN LẺ NHẬT BẢN ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN			
STT	Tên	STT	Tên
I	Nhà Hàng Nhật		
1	Sumo Yakiniku	21	Pachi Pachi Lẩu Nướng Nhật Bản
2	Isushi	22	Nhà Hàng Yakimono – Buffet Lẩu Nướng Nhật Bản
3	Nhà hàng Kissho	23	Nhà Hàng Shamoji Robata Yaki
4	Sushi Hokkaido Sachi	24	Miwaku Premium - Japanese Fusion Cuisine
5	Kohaku Sushi	25	Nhà Hàng Nhân Sushi Ha Noi
6	Kohaku Udon & Ramen	26	Nhà Hàng Tassui - Dining & Lounge
7	Kyo Hannari	27	Nhà Hàng Towa - Japanese Cuisine
8	Kyo Watami Grill & Sushi	28	Ippudo Ramen
9	Gyu Shige - Ngưu Phồn	29	Ramen Iroha - Ẩm Thực Nhật Bản
10	Marukame Udon	30	Anrakutei Japanese Bbq
11	Sukiya	31	Nhà Hàng Anrakutei Premium Bbq
12	Sushi Uraetei	32	Yen Sushi & Sake Pub
13	Phở Đình	33	Yen Sushi Premium
14	Sushi World	34	Shogun Sushi
15	Tokyo Deli	35	Sushi Kei
16	Tasaki Bbq	36	Kohaku Sashimi & Yakiniku
17	Chiyoda Sushi	37	Nhà Hàng Nhật Bản Edo
18	Kichi-Kichi	38	Nhà Hàng Hải Sản Nhật Hatoyama
19	Nhà Hàng Dasushi	39	Lẩu Nấm Thiên Nhiên Ashima
20	Daruma Sushi	40	Date Nariya_Nhà Hàng Gyutan Steak
II	Siêu thị/Cửa Hàng Bán Lẻ Nhật		
1	Uniqlo	4	Daiso
2	Ministop	5	7 -Eleven
3	FujiMart		

vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký của người mua, chữ ký của người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn

- Hóa đơn (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa: Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

9.2. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Giao dịch thuộc danh sách MCC loại trừ sau (OCB có quyền bổ sung, thay thế danh sách này mà không cần thông báo trước):

Loại hình	MCC Loại trừ
Giao dịch rút/ứng tiền mặt	6010, 6011, 6012
Chuyển khoản số dư	4829
Chứng khoán	6211
Phí và lãi	8398, 8641, 8661, 8675, 8699, 9211, 4784
Các giao dịch ví điện tử	6540
Giao dịch thanh toán hóa đơn	4814, 4899, 4900
Giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử	6538, 4829
Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc	7801, 7802, 7993, 7994, 7995, 7800, 7801, 7802, 5816, 5945
Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ	6051

- Giao dịch hủy/ hoàn trả/phát sinh do sự cố hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Bất kỳ giao dịch nào mà OCB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện hưởng khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau: (1) Giao dịch giả mạo/ gian lận; (2) Giao dịch không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch Khổng tại ĐVCNT,...); (3) Giao dịch có tính chất đại lý hoặc trực lợi chương trình khuyến mại;
- Giao dịch đang trong quá trình tra soát, xử lý khiếu nại.

9.3. Trước khi OCB thực hiện chi trả khuyến mại, nếu OCB xác định được Khách hàng/Thẻ vi phạm một (01) trong các quy định dưới đây, kết quả chi trả khuyến mại của Khách hàng sẽ bị hủy và OCB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn việc chi trả khuyến mại này:

- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ quy định nào của Chương trình này;
- Khách hàng hủy thẻ/ bị hủy thẻ;
- Thẻ bị khóa do Khách hàng yêu cầu hoặc OCB thực hiện do Khách hàng vi phạm Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB;
- Thẻ hết hạn sử dụng;
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB.

9.4. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
 - Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng được xét chi trả khuyến mại mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 5 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại).
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB JCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- 9.5. Tổng Số tiền hoàn lại sau khi được Ghi nợ vào tài khoản thẻ của Khách hàng sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và Khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.
- 9.6. Nếu trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết:
- Tổng giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất;
 - Trường hợp có nhiều Khách hàng có cùng tổng giá trị giao dịch hợp lệ, lựa chọn Khách hàng đạt tổng giá trị đó sớm nhất.
- 9.7. Quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện chi trả khuyến mại cho Khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - OCB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất và hiệu lực áp dụng sẽ công bố trên website của OCB: www.ocb.com.vn.

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp Số tiền hoàn lại và/hoặc DSGD xét thưởng cho Chủ thẻ JCB được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị xét chi trả khuyến mại hoặc không tính đúng giá trị chi trả khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Hạng mục hàng hóa dịch vụ được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng 1800 6678.