

## PHỤ LỤC 01 - THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “Tặng ngay mã giảm giá Grab khi mở thẻ tín dụng số OCB iGEN Mastercard Platinum”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tặng ngay mã giảm giá Grab khi mở thẻ tín dụng số OCB iGEN Mastercard Platinum”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/07/2022** đến hết ngày **30/09/2022**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng số OCB iGEN Mastercard Platinum
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi Grab
- Đối tượng được khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Là chủ thẻ tín dụng số OCB iGEN Mastercard Platinum.
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

**8. Cơ cấu giải thưởng:**

- Tặng mã giảm giá Grab trị giá 100.000 VNĐ cho các KH có giao dịch thanh toán tối thiểu 200.000 VNĐ và có bút toán ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ OCB sớm nhất trong mỗi đợt thời gian triển khai chương trình.
- Mỗi KH được tặng tối đa không quá 2 mã giảm giá trong tổng thời gian triển khai chương trình.
- Số lượng giao dịch sớm nhất của mỗi đợt tương ứng với số lượng mã giảm giá được phân bổ theo 3 đợt triển khai, cụ thể như sau:

Đợt	Thời gian	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)
1	Từ 01/07/2022 – 31/07/2022	300	30,000,000
2	Từ 01/08/2022 – 31/08/2022	150	15,000,000
3	Từ 01/09/2022 – 30/09/2022	150	15,000,000
<b>Tổng cộng</b>		<b>600</b>	<b>60,000,000</b>

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 60.000.000 đồng** (Sáu mươi triệu đồng).
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

Trước khi OCB thực hiện trả thưởng, nếu OCB xác định được khách hàng/thẻ vi phạm một (01) trong các quy định dưới đây, kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy và OCB sẽ không phải tặng quà, gia hạn việc trả thưởng này:

- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ quy định nào của Chương trình này.
- Khách hàng hủy thẻ/ bị hủy thẻ.
- Thẻ bị khóa do khách hàng yêu cầu hoặc OCB thực hiện do khách hàng vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB, bao gồm nhưng không giới hạn bởi lý do chậm thanh toán thẻ.
- Thẻ hết hạn sử dụng
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB.
- Khách hàng không còn đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành.

#### 11. Quy định khác

- OCB sẽ thực hiện trả thưởng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất và hiệu lực áp dụng sẽ công bố trên website của OCB: [www.ocb.com.vn](http://www.ocb.com.vn)
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.

- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 18006678.

## PHỤ LỤC 02 - THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU CỰC CHẤT, HOÀN TIỀN CỰC ĐỈNH”

1. Tên chương trình khuyến mại: “Chi tiêu cực chất, hoàn tiền cực đỉnh”
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày **20/01/2022** đến hết ngày **31/12/2022**
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng số OCB iGEN Mastercard Platinum
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
7. Đối tượng được khuyến mại:

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Là chủ thẻ tín dụng số OCB iGEN Mastercard Platinum.
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- Thực hiện chi tiêu, thanh toán thẻ cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ<sup>1</sup> qua internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) có bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ OCB và có tổng giá trị chi tiêu tích lũy thỏa mãn điều kiện của chương trình.

### 8. Cơ cấu giải thưởng:

- Hoàn tiền lũy tiến bậc thang lên đến 10%, tối đa 1,950,000 VNĐ/Khách hàng/tháng cho mọi giao dịch thanh toán trực tuyến qua thẻ tín dụng số OCB iGEN Mastercard Platinum và có bút toán được ghi nhận trong tháng. Ngoại trừ tháng cuối cùng triển khai chương trình, OCB chấp nhận các giao dịch được bút toán thành công chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Cụ thể:
  - + Doanh số giao dịch (DSGD) ≤ 5.000.000 VNĐ: Hoàn 1%
  - + 5.000.000 VNĐ < DSGD ≤ 20.000.000 VNĐ: Hoàn 3%, tối đa 200.000 VNĐ/tháng

<sup>1</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật: Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010.ND-CP, bao gồm các thông tin như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký của người mua, chữ ký của người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.
- Hóa đơn (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa: Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- + 20.000.000 VNĐ < DSGD ≤ 50.000.000 VNĐ: Hoàn 5%, tối đa 700.000 VNĐ/tháng
  - + DSGD > 50.000.000 VNĐ: Hoàn 10%, tối đa 1.000.000 VNĐ/tháng
  - Khách hàng phải đạt mức hoàn tiền tối thiểu 10.000 VNĐ để được hoàn tiền. Số tiền hoàn là bội số của 10.000 VNĐ và làm tròn xuống.
  - Ví dụ: KH có DSGD được bút toán thành công trên hệ thống OCB là 32.780.000 VNĐ, số tiền KH được hoàn được tính như sau:
    - DSGD ≤ 5.000.000 VNĐ:  $1\% \times 5.000.000 = 50.000$  VNĐ
    - 5.000.000 VNĐ < DSGD ≤ 20.000.000 VNĐ:  $3\% \times 15.000.000 = 450.000$  VNĐ => tối đa 200.000 VNĐ
    - 20.000.000 VNĐ < DSGD ≤ 50.000.000 VNĐ:  $5\% \times 30.000.000 = 1.500.000$  VNĐ => tối đa 700.000 VNĐ
    - DSGD > 50.000.000 VNĐ:  $10\% \times 2.780.000 = 278.000$  VNĐ
- ⇒ Tổng số tiền quy đổi = 50.000 + 200.000 + 700.000 + 278.000 = 1,228,000 VNĐ
- ⇒ Số tiền KH được hoàn: 1,220,000 VNĐ

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,327,000,000 VNĐ đồng** (Một tỷ ba trăm hai mươi bảy nghìn đồng)

**10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

- a.** Trước khi OCB thực hiện hoàn tiền, nếu OCB xác định được khách hàng/ thẻ vi phạm một (01) trong các quy định dưới đây, kết quả hoàn tiền của khách hàng sẽ bị hủy và OCB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn việc trả thưởng này:
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ quy định nào của Chương trình này.
  - Khách hàng hủy thẻ/ bị hủy thẻ.
  - Thẻ bị khóa, chấm dứt sử dụng thẻ do khách hàng yêu cầu hoặc OCB thực hiện do khách hàng vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB, bao gồm nhưng không giới hạn bởi lý do chậm thanh toán thẻ.
  - Thẻ hết hạn sử dụng
  - Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB.
  - Khách hàng không còn đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành.
- b.** Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
- Thực hiện chi tiêu, thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ qua internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong thời gian triển khai chương trình.
  - Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.

- Số tiền được tính vào giá trị chi tiêu hợp lệ không bao gồm các giao dịch dưới đây: (1) Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, (2) Giao dịch thu phí/ lãi, (3) Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc (MCC 7801, 7802, 7995, 9754), (4) Giao dịch hủy/ hoàn trả, (5) Giao dịch giả mạo/ gian lận hoặc lạm dụng chương trình khuyến mại (6) giao dịch đang trong quá trình tra soát, xử lý khiếu nại (Sau đây gọi là giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại)
- c. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:
- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
  - Bất cứ giao dịch nào của khách hàng hoàn tiền mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 5 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
  - Để ngăn chặn các trường hợp gian lận lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)
  - Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
  - Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- d. Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.
- e. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết:
- Tổng giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất.
  - Trường hợp có nhiều KH có cùng tổng giá trị giao dịch hợp lệ, lựa chọn Khách hàng đạt tổng giá trị đó sớm nhất.

## 11. Quy định khác

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất và hiệu lực áp dụng sẽ công bố trên website của OCB: [www.ocb.com.vn](http://www.ocb.com.vn)
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và nếu Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 18006678.