

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI IVIVU

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/08/2022** đến hết ngày **31/12/2022**
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền
- 4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, COMB).
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- 6. Đối tượng được khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, COMB).
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:** Tặng mã ưu đãi 15%/ tổng hóa đơn thanh toán, tối đa 500,000 VND
- 8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 78,000,000 VND (Bảy mươi tám triệu đồng)**
- 9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - a. Ưu đãi khi đặt phòng khách sạn, combo du lịch và Tour tại iVivu:**
 - Tặng mã ưu đãi 15%/ tổng hóa đơn thanh toán, tối đa 500,000 VND
 - Mỗi thẻ OCB chỉ được ưu đãi 01 lần/ngày
 - Chương trình áp dụng toàn bộ khách sạn, combo du lịch và Tour. Không áp dụng vé máy bay lẻ và Dịch vụ ăn uống (bữa trưa giao hàng – Food)
 - Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác
 - b. Quy định chung:**
 - Chương trình áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm các ngày cuối tuần, lễ, tết.
 - Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà chủ thẻ vẫn tiến hành thanh toán.
 - Chương trình chỉ áp dụng cho chi tiêu tiêu dùng cá nhân, mọi trường hợp mua đi bán lại, cố tình gian lận, trục lợi từ chương trình đều sẽ bị từ chối ưu đãi.
 - Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi, nhập mã giảm giá và các hình thức thanh toán khác. Không được phép chuyển đổi thành tiền mặt/ hàng hóa/ dịch vụ cũng như không được chuyển nhượng cho người khác.
 - Mã giảm giá không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn/ trả hoặc bị hủy do người mua.

- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian chương trình khuyến mãi theo quy định hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.

c. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI AGODA

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/08/2022** đến hết ngày **31/12/2022**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, COMB).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- Đối tượng được khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, COMB).
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- Cơ cấu giải thưởng:** Tặng mã ưu đãi 15%/ tổng hóa đơn thanh toán, tối đa 500,000 VND
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 99,900,000 VND** (Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Ưu đãi khi đặt phòng khách sạn tại Agoda**
 - Tặng mã ưu đãi 15%/ tổng hóa đơn thanh toán, tối đa 500,000 VND
 - Điều kiện áp dụng:
 - Thời gian lưu trú: Từ ngày 01/08/2022 đến hết ngày 31/01/2023
 - Áp dụng với khách sạn chấp nhận thanh toán trả trước và có thể hiện dòng chữ "Khuyến mại hợp lệ". Không áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tiếp tại khách sạn.
 - Khuyến mãi chỉ được áp dụng trên giá trị tiền phòng (không bao gồm thuế địa phương, phí dịch vụ và những chi phí phụ thu khác).
 - Địa điểm áp dụng: Thanh toán qua địa chỉ website: www.agoda.com/ocb
 - Quy định chung:**
 - Chương trình áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm các ngày cuối tuần, lễ, tết.
 - Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống của các thương hiệu hợp tác hiển thị số tiền ưu đãi. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị mã ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
 - Chương trình chỉ áp dụng cho chi tiêu tiêu dùng cá nhân, mọi trường hợp mua đi bán lại, cố tình gian lận, trục lợi từ chương trình đều sẽ bị từ chối ưu đãi.

- Không được phép chuyển đổi thành tiền mặt/ hàng hóa/ dịch vụ cũng như không được chuyển nhượng cho người khác.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn do hết ngân sách và sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

c. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI MYTOUR

1. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/08/2022** đến **31/10/2022**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền
4. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ được cung cấp tại Website <https://mytour.vn/> theo chi tiết tại Mục 9 Thẻ lệ này
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
6. **Đối tượng được khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế và chủ thẻ ghi nợ quốc tế OCB MasterCard/ OCB JCB (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, COMB).
7. **Cơ cấu giải thưởng:** Trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, khách hàng sẽ được ưu đãi giảm giá khi thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế OCB MasterCard/ OCB JCB tại Mytour như sau:
 - Ưu đãi 1: Ưu đãi 10% tối đa 250.000 VND cho đơn đặt phòng khi nhập mã MYTOUR8H22OCB
 - Ưu đãi 2: Ưu đãi 50.000 VND cho mỗi vé máy bay khi nhập mã MYTOUR8F22OCB, mỗi Khách hàng được giảm tối đa 18 vé máy bay/ đơn hàng, tổng giá trị ưu đãi lên đến 900.000 VND
8. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - a. **Ưu đãi 1:**
 - Ưu đãi 10% tối đa 250.000 VND cho đơn đặt phòng trong nước. Nhập mã MYTOUR8H22OCB để được hưởng ưu đãi tại ứng dụng Mytour hoặc website www.mytour.vn.
 - Áp dụng cho các đơn đặt phòng khách sạn trong nước từ 01/08/2022- 31/08/2022
 - Khách sạn áp dụng: tất cả khách sạn trên toàn quốc (trừ khách sạn có deal giá độc quyền).
 - Mỗi khách hàng/ tài khoản/ email/ số điện thoại/ thiết bị chỉ sử dụng 01 lần ưu đãi
 - b. **Ưu đãi 2:**
 - Ưu đãi 50.000 VND cho mỗi vé máy bay khi nhập mã MYTOUR8F22OCB để được hưởng ưu đãi tại ứng dụng Mytour hoặc website www.mytour.vn
 - Áp dụng cho các đơn đặt vé máy bay trong nước.
 - Ưu đãi được áp dụng lũy tiến theo số vé máy bay trong 01 đơn hàng, giảm tối đa 18 vé máy bay trong một đơn hàng, tổng giá trị ưu đãi lên đến 900.000 VND (VD: 1 đơn hàng đặt 10 vé sẽ được giảm trừ 500.000 VND)
 - Ưu đãi áp dụng trên giá trị thanh toán đã bao gồm thuế, phí
 - Mỗi khách hàng/ tài khoản/ email/ số điện thoại/ thiết bị chỉ sử dụng 2 lần ưu đãi
 - c. **Quy định chung**

- Ưu đãi áp dụng trên giá trị thanh toán đã bao gồm thuế, phí
- Ưu đãi được áp dụng cho tất cả các đơn đặt hàng vào các ngày trong tuần, ngày Lễ, Tết.
- Không áp dụng cùng với những mã khuyến mãi khác.
- Giá trị Ưu Đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt, không được quy đổi thành sản phẩm hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng khác trong mọi trường hợp
- Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các đơn đặt phòng/ vé máy bay
- Chương trình ưu đãi/giảm giá chỉ áp dụng cho Khách hàng lẻ.
- Chương trình ưu đãi/giảm giá trên không áp dụng đối với các giao dịch hoàn, hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo, giao dịch vi phạm pháp luật.

d. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.

- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI ĐIỆN MÁY CHỢ LỚN

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/08/2022** đến hết ngày **31/12/2022**
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền
- 4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, COMB).
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- 6. Đối tượng được khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, COMB).
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

- 7. Cơ cấu giải thưởng:** Tặng 500,000 VND cho đơn hàng từ 5,000,000 VND
- 8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** **150,000,000 VND** (Một trăm năm mươi triệu đồng).
- 9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

a. Ưu đãi khi mua sắm tại Điện máy Chợ Lớn

- Tặng 500,000 VND cho đơn hàng từ 5,000,000 VND.
- Mỗi chủ thẻ được hưởng ưu đãi 02 (hai) lần/tháng, 01 (một) lần tại các cửa hàng Điện máy Chợ Lớn và 01 (một) lần mua và thanh toán trực tiếp trên website trong suốt thời gian chương trình, với mức ưu đãi tối đa là 500,000 VND/lần.
- Chủ thẻ cần thanh toán 100% giá trị hóa đơn tham gia chương trình.
- Áp dụng cho tất cả các sản phẩm kinh doanh tại hệ thống Cao Phong, tuy nhiên:
 - Kênh offline: không áp dụng cho các dòng sản phẩm điện máy lớn loại D; điện tử, điện lạnh loại E; điện thoại loại C, D; gia dụng loại C, D và hàng HDI loại KC.
 - Kênh online: không áp dụng cho các dòng sản phẩm điện máy lớn loại B; điện tử, điện lạnh loại E; điện thoại loại C, D; gia dụng loại B.
- Đơn hàng phải có ít nhất 01 sản phẩm giá từ 500,000 VND đối với ưu đãi giảm giá trực tiếp 500,000 VND trên mỗi hóa đơn thanh toán có giá trị từ 5,000,000 VND trở lên.
- Khách hàng khi tham gia chương trình này được tham gia đồng thời các chương trình ưu đãi hiện có tại hệ thống Điện máy Chợ Lớn và chương trình “Trả góp lãi suất 0%”.

b. Quy định chung:

- Chương trình áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm các ngày cuối tuần, lễ, tết.

- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà chủ thẻ vẫn tiến hành thanh toán.
- Chương trình chỉ áp dụng cho chi tiêu tiêu dùng cá nhân, mọi trường hợp mua đi bán lại, cố tình gian lận, trục lợi từ chương trình đều sẽ bị từ chối ưu đãi.
- Không áp dụng các hình thức thanh toán khác. Không được phép chuyển đổi thành tiền mặt/ hàng hóa/ dịch vụ cũng như không được chuyển nhượng cho người khác.
- Mã giảm giá không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn/ trả hoặc bị hủy do người mua.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian chương trình khuyến mãi theo quy định hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.

c. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.