

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

## ĐÓN TRĂNG LINH ĐÌNH – GIẬT DEAL PHÁ CỔ

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/09/2022** đến hết ngày **11/09/2023 (11 ngày)**
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Mastercard và JCB do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, COMB)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard và JCB do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, COMB).
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
  - Không áp dụng cho đối tượng Khách hàng là Cán bộ nhân viên OCB.
- Cơ cấu giải thưởng:**
  - Hoàn 25% tối đa 500,000 VND cho hóa đơn thanh toán tại các địa điểm ăn uống trong khoảng thời gian diễn ra chương trình.
  - 90 lượt ưu đãi, mỗi chủ thẻ chỉ được nhận ưu đãi 1 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 45,000,000 VND (Bốn mươi lăm triệu đồng)**
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
  - Nội dung chương trình:**
    - Mỗi chủ thẻ chính sẽ được hoàn 25% tối đa 500,000 VND cho hóa đơn thanh toán tại các địa điểm ăn uống trên toàn quốc cùng với gia đình, bạn bè, hoặc chủ thẻ trong khoảng thời gian diễn ra chương trình. Chủ thẻ đáp ứng tất cả các điều kiện sau để được áp dụng ưu đãi:
      - Điều kiện 1:** Vì số lượng ưu đãi có hạn cho nên Chủ thẻ chính phải đăng ký trước với OCB qua các kênh sau:
        - Tổng đài 24/7**
          - Bước 1: Khách hàng gọi tổng đài 24/7
          - Bước 2: Nhân viên 24/7 tư vấn khách hàng về chương trình.
          - Bước 3: Nhân viên 24/7 thông tin cho khách hàng sẽ có đội ngũ Tư vấn chăm sóc khách hàng thẻ của Trung Tâm Thẻ liên hệ để xác nhận v/v tham gia chương trình
          - Bước 4: Nhân viên 24/7 chuyển thông tin khách hàng về Trung Tâm Thẻ [spt.rb@ocb.com.vn](mailto:spt.rb@ocb.com.vn) theo nội dung sau:

STT	Họ tên	CIF
1	Nguyễn Văn A	123456
2	...	

+ Bước 5: Nhân viên tư vấn liên hệ khách hàng để xác nhận và gửi email hướng dẫn cách thức tham gia

## 2. Nhận cuộc gọi trực tiếp từ bộ phận Tư vấn chăm sóc khách hàng thẻ của Trung Tâm Thẻ

+ Bước 1: Nhân viên tư vấn chủ động liên hệ khách hàng để thông tin chương trình

+ Bước 2: Khách hàng xác nhận tham gia chương trình.

+ Bước 3: Nhân viên tư vấn gửi email hướng dẫn cách thức tham gia.

- **Điều kiện 2:** Sau khi đăng ký thành công với OCB, trước khi thực hiện thanh toán chủ thẻ ghi nhận lại khoản khắc đi chơi, ăn uống thân mật với gia đình/ bạn bè/ chủ thẻ, trong hình ảnh này phải có hình thẻ tín dụng quốc tế OCB.
- **Điều kiện 3:** Chủ thẻ chính sử dụng hình ảnh này đăng tải lên **Facebook cá nhân chế độ công khai**, kèm với hashtag: **#OCB, #thetindungOCB** (chủ thẻ đồng ý cho phép OCB sử dụng hình ảnh này để truyền thông). Đồng thời, gửi link bài viết, thông tin địa điểm ăn uống, 6 số đầu 4 số cuối thẻ tín dụng quốc tế OCB Quý khách đã sử dụng để thanh toán và giá trị đã thanh toán qua thẻ về cho OCB theo địa chỉ mail của Trung Tâm Thẻ: **kinhdoanhthe@ocb.com.vn**.

### b. Quy định chung:

- Mỗi khách hàng được nhận tiền hoàn tối đa 1 lần trong thời gian triển khai.
- Không áp dụng đồng thời với ưu đãi đang triển khai tại các đối tác ẩm thực, bao gồm Gogi Steak, Gogi House, Kichi-Kichi, Manwah, Sanfulou, Dì Mai.
- Ưu đãi áp dụng cho hình thức thanh toán trực tiếp bằng thẻ tín dụng quốc tế OCB tại các nhà hàng, quán ăn,...
- Khách hàng phải đăng ký trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian đăng tải hình ảnh lên Facebook chậm nhất đến hết ngày 18/09/2022.
- Khách hàng phải gửi lại thông tin giao dịch cho OCB để chi trả khuyến mại bao gồm link bài viết trên Facebook, thông tin địa điểm ăn uống, 6 số đầu 4 số cuối thẻ tín dụng quốc tế OCB Quý khách đã sử dụng để thanh toán và giá trị đã thanh toán qua thẻ, chậm nhất đến hết ngày 18/09/2022. Mọi trường hợp phát sinh sau ngày này, OCB có quyền từ chối trả thưởng.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ OCB chậm nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý cho OCB sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.

### c. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường

hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.