

MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

CHƯƠNG TRÌNH “APP HAY CÙNG SHARE – CÓ QUÀ CÙNG HƯỞNG”

DÀNH CHO NGƯỜI GIỚI THIỆU

Câu hỏi 1: Đối tượng tham gia chương trình gồm những ai?

TẤT CẢ KHÁCH HÀNG đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng số OCB OMNI (*Lưu ý: KHÔNG bao gồm Cán bộ Nhân viên của OCB*) sẽ được tham gia chương trình trở thành Người giới thiệu Khách hàng mới của OCB.

Câu hỏi 2: Phải làm gì để trở thành Người giới thiệu của chương trình?

- **Bước 1:** Đăng nhập OCB OMNI
- **Bước 2:** Nhấn chọn tính năng “**Mời bạn bè**” trên ứng dụng OCB OMNI (App).
- **Bước 3:** Nhấn “**SHARE**” để gửi **link giới thiệu** đến bạn bè, người thân tham gia đăng ký và trải nghiệm dịch vụ Ngân hàng số OCB OMNI (Không cần nhập mã giới thiệu)
- **Bước 4:** Nhấn bạn bè, người thân thực hiện đăng ký, định danh trực tuyến eKYC để hoàn tất mở tài khoản thanh toán tại OCB trên ứng dụng OCB OMNI. Đồng thời thực hiện giao dịch ghi nợ bất kỳ(*) qua OCB OMNI trong vòng 30 ngày kể từ ngày đăng ký mở tài khoản thành công.

(*) **Lưu ý:** *Giao dịch tài chính hợp lệ bao gồm: chuyển khoản, thanh toán hóa đơn, mua mã thẻ, nạp tiền điện thoại, thanh toán QR, nạp tiền vào tài khoản chứng khoán... (không áp dụng cho giao dịch ghi nợ liên quan đến ví điện tử).*

Câu hỏi 3: Như thế nào là giới thiệu thành công được 01 Khách hàng?

Một lượt giới thiệu thành công được ghi nhận khi thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng được giới thiệu là những Khách hàng mới chưa có mã định danh (CIF) tại OCB.
- Khách hàng được giới thiệu đăng ký mở mới tài khoản thanh toán tại OCB thành công thông qua link giới thiệu của Người giới thiệu hoặc trên ứng dụng OCB OMNI tại mục “**Mời bạn bè**”.

Để làm rõ link giới thiệu được chia sẻ từ ứng dụng OCB OMNI, người giới thiệu vào mục “**Mời bạn bè**”, ấn “**SHARE**” sẽ hiện link giới thiệu để gửi cho bạn bè. Mỗi Người

giới thiệu sẽ được tạo một **link giới thiệu riêng biệt** và gắn với luồng eKYC trên ứng dụng OCB OMNI. Thời gian ghi nhận giới thiệu thành công căn cứ theo thời gian phát sinh giao dịch trên OCB OMNI thỏa điều kiện nêu trên.

Câu hỏi 4: Giới thiệu bao nhiêu Khách hàng thì được nhận thưởng?

- Giới thiệu thành công từ 01 Khách hàng mức thưởng là 80.000 VNĐ/Khách hàng.
- Giới thiệu càng nhiều, cơ hội đạt Top Khách hàng có lượt giới thiệu nhiều nhất càng cao.
- Chương trình không giới hạn số lần giới thiệu và nhận thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

Câu hỏi 5: Người giới thiệu thành công sẽ nhận tiền thưởng bằng cách nào?

Tiền thưởng sẽ được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại OCB của Người giới thiệu thành công. Do đó, phải luôn đảm bảo tài khoản thanh toán nhận thưởng không bị chặn nợ có. OCB **không** chấp nhận trả thưởng theo các phương thức khác.

Câu hỏi 6: Thời gian nhận thưởng từ chương trình?

OCB sẽ chuyển tiền thưởng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng từ **15 - 30 ngày** kể từ ngày thỏa điều kiện (sau khi hệ thống ghi nhận người được giới thiệu hoàn thành đăng ký thành công tài khoản, **thực hiện định danh eKYC**, và phát sinh giao dịch thỏa điều kiện)

- Đối với giải thưởng chương trình: OCB sẽ trao thưởng bằng cách chuyển tiền vào tài khoản của Khách hàng trong vòng **45 ngày** kể từ ngày công bố danh sách Khách hàng nhận thưởng.

Câu hỏi 7: Tiền thưởng nhận được có bị khấu trừ thuế không?

Khách hàng được nhận thưởng có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc OCB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Câu hỏi 8: Tôi có thể ủy quyền cho người khác nhận thưởng được không?

Không được. Việc trả thưởng căn cứ dựa trên mã giới thiệu của Người giới thiệu tương ứng với mã định danh (CIF) gắn với tài khoản thanh toán tại OCB. Tài khoản nào trả thưởng vào tài khoản đó, không chấp nhận ủy quyền cho người khác nhận hộ.

Câu hỏi 9: Làm thế nào để tôi nhận được Giải thưởng cao nhất của chương trình – Top 1 giới thiệu nhiều nhất trong chương trình?

- **Đối với Top chương trình:** Khách hàng cần đạt điều kiện là Khách Hàng giới thiệu thành công nhiều nhất chương trình, đối với Top 1 cần đạt tối thiểu 500 lượt giới thiệu thành công.
- Trong trường hợp nhiều Người giới thiệu có số lượt giới thiệu thành công nhiều nhất bằng nhau, OCB sẽ căn cứ trên thời gian người giới thiệu hoàn thành điều kiện sớm hơn để xếp hạng và trao thưởng.

Câu hỏi 10: Trường hợp trên APP OCB OMNI tôi hiển thị giới thiệu 200 lượt, nhưng khi nhận thưởng thì chỉ có 100 lượt?

Lượt hiển thị trên APP OCB OMNI là lượt giới thiệu tổng lượt giới thiệu (bao gồm hợp lệ và chưa hợp lệ)

Trong trường hợp số lượt nhận thưởng thấp hơn số lượt giới thiệu hiển thị trên APP OCB OMNI. Có nghĩa là người được Giới thiệu họ đã không thực hiện đúng như thể lệ chương trình

Câu hỏi 11: Nếu có vấn đề cần tư vấn, giải đáp hay thắc mắc về chương trình thì liên hệ qua đâu?

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Hotline: 1800 6678 (Miễn phí 24/7)

Email: dvkh@ocb.com.vn

DÀNH CHO NGƯỜI ĐƯỢC GIỚI THIỆU

Câu hỏi 1: Mở tài khoản thanh toán tại OCB bằng công nghệ định danh trực tuyến eKYC có mất phí không?

Mở tài khoản thanh toán trực tuyến tại OCB trên ứng dụng OCB OMNI hoàn toàn miễn phí.

Câu hỏi 2: Làm thế nào để Người được giới thiệu sau khi hoàn thành điền thông tin đăng ký tài khoản thanh toán trực tuyến có thể được định danh tài khoản?

Khách hàng đăng ký mở mới tài khoản thanh toán tại OCB trên ứng dụng OCB OMNI sẽ được định danh 100% online không cần ra quầy giao dịch. Tài khoản mở xong sử dụng được ngay, trừ trường hợp cung cấp thông tin không chính xác thì cần ra Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB gần nhất để xác minh lại.

Câu hỏi 3: Làm thế nào để được nhận thưởng 40.000 VNĐ?

Để nhận 40.000 VNĐ: Sau khi Khách hàng kích hoạt thành công tài khoản trên OCB OMNI, chỉ cần đăng nhập và phát sinh giao dịch ghi nợ bất kỳ thỏa điều kiện chương trình qua OCB OMNI trong vòng **30 ngày** kể từ ngày đăng ký mở tài khoản thành công.

Câu hỏi 4: Tài khoản mở online theo công nghệ định danh eKYC có bị phong tỏa/duy trì số dư tối thiểu 50.000 VNĐ không?

Khách hàng mới lần đầu mở tài khoản qua luồng eKYC sẽ được ghi nhận là sử dụng gói dịch vụ eKYC, **không** yêu cầu duy trì số dư tối thiểu.

Câu hỏi 5: Người được giới thiệu sẽ nhận được tiền thưởng bằng cách nào?

Tiền thưởng sẽ được chuyển khoản vào tài khoản OCB của Người được giới thiệu. Do đó phải đảm bảo tài khoản thanh toán nhận thưởng không bị chặn nợ có. OCB **không** chấp nhận trả thưởng theo các phương thức khác.

Câu hỏi 6: Thời gian nhận thưởng từ chương trình?

OCB sẽ chuyển tiền thưởng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng từ 15 - 30 ngày kể từ ngày thỏa điều kiện (sau khi hệ thống OCB OMNI ghi nhận Người được giới thiệu hoàn thành đăng ký tài khoản thành công, thực hiện định danh eKYC và phát sinh giao dịch hợp lệ).

Câu hỏi 7: Tiền thưởng nhận được có bị khấu trừ thuế không?

Khách hàng là Người được giới thiệu nên tiền thưởng **không** bị khấu trừ thuế.

Câu hỏi 8: Người được giới thiệu có thể ủy quyền cho người khác nhận thưởng không?

Không được. Việc trả thưởng căn cứ dựa trên mã định danh (CIF) của Người được giới thiệu gắn với tài khoản thanh toán tại OCB. Tài khoản nào trả thưởng vào tài khoản đó, không chấp nhận ủy quyền cho người khác nhận hộ.

Câu hỏi 9: Nếu có vấn đề cần tư vấn, giải đáp hay thắc mắc về chương trình thì liên hệ qua đâu?

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Hotline: 1800 6678 (Miễn phí 24/7)

Email: dvkh@ocb.com.vn