

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “Hoàn tiền mọi giao dịch chi tiêu cho thẻ Ghi nợ quốc tế Mastercard Passport Debit”**

- Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền mọi giao dịch chi tiêu cho thẻ Ghi nợ quốc tế Mastercard Passport Debit”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/02/2022** đến **31/12/2022**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT) OCB Mastercard Passport Debit.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - Là chủ thẻ Ghi nợ quốc tế OCB Mastercard Passport Debit (bao gồm thẻ chính và phụ) do OCB phát hành.
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ OCB.
  - Cán bộ nhân viên OCB và các công ty trực thuộc được tham gia chương trình này
- Cơ cấu giải thưởng:**  
Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng cụ thể:
  - Hoàn tiền 1% cho mọi giao dịch thanh toán trực tuyến và 0.5% cho mọi giao dịch thanh toán qua POS được ghi nhận vào hệ thống OCB trong tháng.
  - Tháng cuối cùng triển khai chương trình, OCB chấp nhận các giao dịch có bút toán được ghi nhận thành công vào hệ thống OCB chậm nhất 07 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
  - Mỗi khách hàng được hoàn tối đa 500.000 VNĐ/tháng.
  - Số tiền hoàn là bội số của 10.000 VNĐ và được làm tròn xuống. Ví dụ, số tiền quy đổi theo tỷ lệ trong tháng 02/2021 của KH là 137,000 VNĐ thì số tiền KH thực nhận vào tài khoản thẻ sẽ là 130,000 VNĐ.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** **842,900,000 đồng** (Tám trăm bốn mươi hai triệu chín trăm ngàn đồng).
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**

10.1. Trước khi OCB thực hiện hoàn tiền, nếu OCB xác định được (Khách hàng) KH/ thẻ vi phạm một (01) trong các quy định dưới đây, kết quả trúng thưởng của KH sẽ bị hủy và OCB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn việc trả thưởng này:

- KH vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của Chương trình này.
- KH hủy thẻ/ bị hủy thẻ.
- Thẻ bị khóa do KH yêu cầu hoặc OCB thực hiện do KH vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ OCB, bao gồm nhưng không giới hạn bởi lý do chậm thanh toán thẻ.
- Thẻ hết hạn sử dụng.
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ ghi nợ khác của OCB.

10.2. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Thực hiện chi tiêu, thanh toán thẻ cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ<sup>1</sup> qua POS và internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong thời hạn triển khai chương trình và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ OCB chậm nhất là 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.
- Số tiền được tính vào giá trị chi tiêu hợp lệ không bao gồm các giao dịch dưới đây: (1) Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, (2) Giao dịch thu phí/ lãi, (3) Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc (MCC 7801, 7802, 7995, 9754), (4) Giao dịch hủy/ hoàn trả, (5) Giao dịch giả mạo/ gian lận hoặc lạm dụng chương trình khuyến mại (6) giao dịch đang trong quá trình tra soát, xử lý khiếu nại (Sau đây gọi là giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại)

10.3. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà KH đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, KH có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của KH.
- Bất cứ giao dịch bào của KH trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu KH cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra.

---

<sup>1</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 51/2010/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi bổ sung.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, KH có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.

- + Để hạn chế các trường hợp KH lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của KH Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch KH phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)
- + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ OCB của KH là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
- + Trường hợp KH không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ OCB của KH không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của KH, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và KH có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.4. Nếu trong trường hợp có nhiều KH cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn KH theo thứ tự ưu tiên trước hết:

- Tổng giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất.
- Trường hợp có nhiều KH có cùng tổng giá trị giao dịch hợp lệ, lựa chọn KH đạt tổng giá trị đó sớm nhất.

10.5. Quy định khác

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho KH chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất và hiệu lực áp dụng sẽ công bố trên website của OCB: [www.ocb.com.vn](http://www.ocb.com.vn)
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các

hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho KH nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- KH thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 678 của Trung tâm Dịch vụ KH 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu KH khiếu nại về việc giao dịch của KH không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và KH cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của KH liên quan đến chương trình khuyến mại, KH vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ KH 1800 6678.