

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **“Tên chương trình khuyến mại: “Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB Bamboo Airways Mastercard Platinum mở mới”**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền kèm theo hoặc không kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/03/2023** đến hết ngày **31/05/2023**
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế OCB Bamboo Airways MasterCard Platinum
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là Thẻ Hội viên Bamboo Club hạng Gold (có giá trị là 24,035,000 đồng/thẻ) và Thẻ Hội viên Bamboo Club hạng Diamond (có giá trị là 48,070,000 đồng/thẻ) của hãng hàng không Bamboo Airways.
7. **Đối tượng được khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB Bamboo Airways MasterCard Platinum mở mới do OCB phát hành (“Chủ thẻ”).
 - Áp dụng cho khách hàng chưa từng sở hữu hoặc đã từng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế OCB Bamboo Airways MasterCard Platinum nhưng đã hủy thẻ trước đó tối thiểu 180 ngày kể từ ngày mở thẻ.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**
 - Tặng thẻ hội viên Bamboo Club hạng Diamond (tương ứng trị giá 48,070,000 đồng/thẻ) cho 50 chủ thẻ có tổng doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt mốc từ 100,000,000 đồng trở lên trong thời gian sớm nhất.
 - Tặng thẻ hội viên Bamboo Club hạng Gold (tương ứng trị giá 24,035,000 đồng/thẻ) cho 200 chủ thẻ có tổng doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt mốc từ 50,000,000 đồng trở lên trong thời gian sớm nhất.
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 7,210,500,000 đồng** (Bảy tỷ hai trăm mười triệu năm trăm nghìn đồng).
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 10.1 Mỗi Chủ thẻ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình và ưu tiên phần thưởng có giá trị cao nhất.
 - 10.2 Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa các điều kiện sau:

- Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.
- Thực hiện chi tiêu, thanh toán thẻ cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ¹ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong thời hạn triển khai chương trình và bút toán được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ của OCB.
- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (9) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét thưởng.

10.3 Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng khuyến mại của chương trình này.

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 51/2010/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi bổ sung.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- Đối với các trường hợp OCB đã tặng thưởng cho Khách hàng nhưng các giao dịch thẻ này sau đó được xác định là giao dịch không hợp lệ hoặc giao dịch này bị hoàn tiền một phần/toàn bộ, quà tặng sẽ bị thu hồi nếu tổng giá trị chi tiêu không thỏa điều kiện chương trình.
- 10.4 Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
- Giao dịch không hợp lệ;
 - OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB tặng thưởng cho Khách hàng;
 - Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
 - Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 10.5 OCB có quyền từ chối tặng thưởng cho Khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng Khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.6 Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.
- 10.7 Quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện tặng thưởng cho Khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số liệu được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
 - OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ

ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính hoặc không tính đúng giá trị hợp lệ để được tặng thưởng, Khách hàng liên hệ OCB chậm nhất 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày lập Bảng thông báo giao dịch của giao dịch đó. Nếu Khách hàng cung cấp được thông tin, chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ xem xét giải đáp và kiểm tra/điều chỉnh (nếu có). Nếu quá thời hạn nêu trên, OCB có quyền từ chối yêu cầu của Khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.