

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Tích Nén Đổi Quà – Rộn Ràng Sinh Nhật
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/06/2023** đến hết ngày **30/06/2023**
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Tặng tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
 - Điện thoại iPhone 14 Pro Max 256GB
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
 - Trong khoảng thời gian diễn ra chương trình từ 00 giờ 00 phút ngày 01/06/2023 cho đến 23 giờ 59 phút ngày 30/06/2023, khách hàng có nhắn tin đăng ký tham gia chương trình bằng cách gửi tin nhắn theo cú pháp **OCB_SN_6 số cuối thẻ tín dụng (trong đó ký hiệu _ là 1 khoảng trống)** đến tổng đài 6067 bằng số điện thoại của chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1,000 VND/tin nhắn) và nhận được tin nhắn phản hồi thành công của OCB. Trong trường hợp chủ thẻ nhắn tin nhưng không nhận được phản hồi từ OCB hoặc báo lỗi, chủ thẻ có thể gọi lên tổng đài OCB theo đầu số 1800 6678 để đăng ký tham gia chương trình.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Trong thời gian diễn ra chương trình:

 - Tất cả chủ thẻ sẽ được xét giao dịch chi tiêu trên tất cả tài khoản thẻ tín dụng quốc tế mà chủ thẻ sở hữu, phát sinh giao dịch từ 00 giờ 00 phút ngày 01/06/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 30/06/2023 và hạch toán thành công vào hệ thống thẻ của OCB không trễ hơn ngày 07/07/2023 (lưu ý: OCB chỉ xét chi tiêu trên các thẻ và tài khoản thẻ ở trạng thái hoạt động bình thường tại thời điểm OCB truy vấn dữ liệu trả thưởng (Account Normal, Card OK)).
 - Với mỗi giao dịch chi tiêu giá trị từ 270,000 VND trở lên chủ thẻ sẽ tích lũy được 1 ngọn nến.
 - Với số lượng ngọn tích lũy, chủ thẻ sẽ có cơ hội nhận được các món quà hấp dẫn như sau:
 - + **01 giải iPhone 14 Pro Max 256GB (trị giá 35,000,000 VND)** dành cho chủ thẻ có số lượng ngọn tích lũy tối thiểu là 27 ngọn nến và tổng doanh số chi tiêu là cao nhất (tối thiểu đạt 70,000,000 VND).

- + **01 giải tiền mặt trị giá 10,000,000 VND** dành cho chủ thẻ có số lượng nén tích lũy tối thiểu là 27 ngọn nén và có số lượng nén tích lũy là nhiều nhất (doanh số chi tiêu tối thiểu đạt 20,000,000 VND).
- + **Các chủ thẻ còn lại tích lũy đủ 27 ngọn nén** nhưng không đạt giải iPhone 14 Pro Max 256GB và giải tiền mặt 10,000,000 VND thì sẽ được quy đổi toàn bộ số nén hiện hữu sang tiền mặt với giá trị quy đổi là 1 ngọn nén = 2,700 VND và không quá 2,700,000 VND/chủ thẻ).
- Mỗi chủ thẻ chỉ nhận được một giải có giá trị cao nhất

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 80,000,000 VND (Tám mươi triệu đồng chẵn).

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

10.1 Cách thức đăng ký chương trình:

- Trong khoảng thời gian diễn ra chương trình từ 00 giờ 00 phút ngày 01/06/2023 cho đến 23 giờ 59 phút ngày 30/06/2023, khách hàng có nhắn tin đăng ký tham gia chương trình bằng cách gửi tin nhắn theo cú pháp OCB_SN_6 số cuối thẻ tín dụng (trong đó ký hiệu _ là 1 khoảng trắng) đến tổng đài 6067 bằng số điện thoại của chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1,000 VND/tin nhắn) và nhận được tin nhắn phản hồi thành công của OCB. Trong trường hợp chủ thẻ nhắn tin nhưng không nhận được phản hồi từ OCB hoặc báo lỗi, chủ thẻ có thể gọi lên tổng đài OCB theo đầu số 1800 6678 để đăng ký tham gia chương trình.
- Thời gian ghi nhận đăng ký sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn/cuộc gọi được ghi nhận trên hệ thống OCB.

10.2 Quy định quà tặng:

- Chủ thẻ đăng ký tham gia chương trình và thỏa điều kiện chỉ được nhận tối đa một món quà, ưu tiên món quà có giá trị cao nhất.
- Đối với giải tiền mặt 10,000,000 VND và giải quy đổi số lượng nén sang tiền mặt thì số tiền tặng thưởng sẽ được hoàn vào tài khoản thẻ đang ở trạng thái hoạt động bình thường của chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình khuyến mãi sau khi kết thúc chương trình.
- Đối với giải iPhone 14 Pro Max 256GB, OCB được quyền lựa chọn trao quà cho chủ thẻ theo ba hình thức (1) Hiện vật là điện thoại iPhone 14 Pro Max 256GB (nhà cung cấp do OCB lựa chọn), hoặc (2) voucher mua điện thoại iPhone 14 Pro Max 256GB (nhà cung cấp do OCB lựa chọn), hoặc (3) trong trường hợp nhà cung cấp do OCB lựa chọn không còn cung cấp sản phẩm quà tặng iPhone 14 Pro Max 256GB và/hoặc giá trị sản phẩm biến động (có thể tăng/giảm hơn giá trị mà OCB đã thông báo), OCB được quyền quy đổi quà tặng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ đang ở trạng thái hoạt động bình thường của chủ thẻ có giá trị tương đương với giá trị thực tế của sản phẩm (căn cứ vào

báo giá của nhà cung cấp tại thời điểm OCB xét thưởng) nhưng không vượt quá giá trị đã thông báo tại thể lệ này.

- Chủ thẻ tham gia chương trình đồng ý cho OCB sử dụng tên và hình ảnh của chủ thẻ đạt giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- OCB không phải nhà cung cấp quà tặng, do đó OCB không chịu trách nhiệm với bất kỳ nội dung nào liên quan đến chất lượng của sản phẩm được khuyến mại. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến hàng hóa hoặc dịch vụ, chủ thẻ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

10.3 Giao dịch hợp lệ để được xét thưởng là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ¹ trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ nhưng không trễ hơn ngày 07/07/2023.
- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) giao dịch nhận diện là rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch thanh toán hóa đơn; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google,...); (11) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; (12) Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của OCB (13) Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận (14) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét thưởng.
- Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.
- OCB sẽ xét tổng doanh số giao dịch hợp lệ trên tất cả các tài khoản thẻ tín dụng quốc tế hợp lệ trên hệ thống thẻ mà chủ thẻ đang sở hữu, tại thời điểm OCB xét thưởng tài khoản thẻ đó phải ở trạng thái hoạt động bình thường (Account Normal, Card OK)

10.4 Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Chủ thẻ đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Chủ thẻ có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền hoàn lại tương ứng/giá trị quà tặng. Số tiền hoàn lại tương ứng/giá trị quà tặng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Chủ thẻ.

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 51/2010/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi bổ sung.

- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- Bất cứ giao dịch nào của chủ thẻ trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, chủ thẻ có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
- Để hạn chế các trường hợp Chủ thẻ lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Chủ thẻ Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Chủ thẻ phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
- Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Chủ thẻ là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
- Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Chủ thẻ không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.5 Kết quả trúng thưởng của chủ thẻ sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền/tặng quà cho chủ thẻ;
- Chủ thẻ vi phạm/không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.6 OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn/quà tặng trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu.

10.7 OCB có quyền từ chối xét hoàn tiền/tặng quà hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn trả số tiền/giá trị quà tặng mà OCB đã trả cho chủ thẻ trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng chủ thẻ được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.8 Nếu trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Chủ thẻ có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.9 Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền xét hoàn tiền/quà tặng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Chủ thẻ nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Chủ thẻ thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Chủ thẻ khiếu nại về việc giao dịch của Chủ thẻ không được tính vào giá trị tính hoàn tiền/quà tặng hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền/quà tặng và Chủ thẻ cung cấp được chứng từ/hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của chủ thẻ liên quan đến chương trình khuyến mại, chủ thẻ vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.