

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TRÊN GOOGLE PAY

PHẦN I: HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ THẺ TRÊN GOOGLE WALLET

Cách 1: Hướng dẫn đăng ký Google Pay từ ứng dụng OCB OMNI



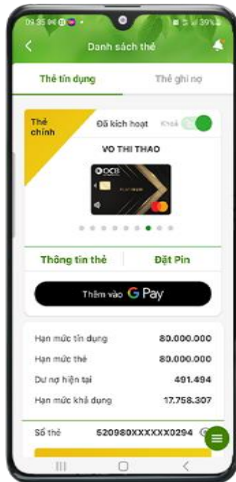
Bước 1:
Đăng nhập ứng dụng OCB OMNI



Bước 2:
Chọn “Thẻ”



Bước 3:
Chọn “Danh sách thẻ”



Bước 4:
Chọn “Thêm vào GPay”



Bước 5:
Đồng ý Điều khoản điều kiện sử dụng



Bước 6:
Bật tính năng NFC trên thiết bị di động Android của chủ thẻ

Cách 2: Hướng dẫn đăng ký qua Google Wallet



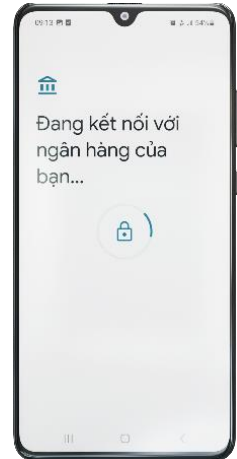
Bước 1:

Mở ứng dụng Google Wallet, chọn “Thêm Thẻ thanh toán”



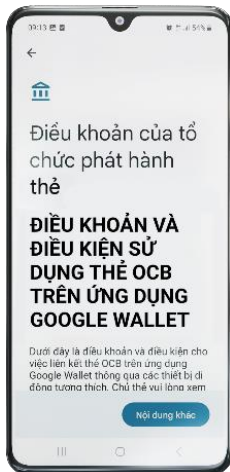
Bước 2:

Nhập thông tin thẻ theo yêu cầu



Bước 3:

Chờ kết nối với ngân hàng liên kết



Bước 4:

Đồng ý điều khoản điều kiện sử dụng



Bước 5:

Chọn phương thức xác thực để nhận mã OTP



Bước 6:

Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại/email đã đăng ký với OCB



Bước 7:

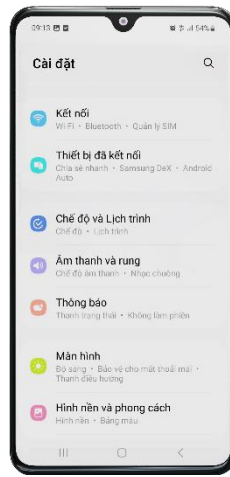
Bật tính năng NFC trên thiết bị di động Android (xem hướng dẫn tại Phần 2)

PHẦN II: HƯỚNG DẪN KIỂM TRA ĐIỆN THOẠI CÓ HỖ TRỢ NFC VÀ BẬT TÍNH NĂNG NFC ĐỂ THANH TOÁN TRÊN GOOGLE WALLET

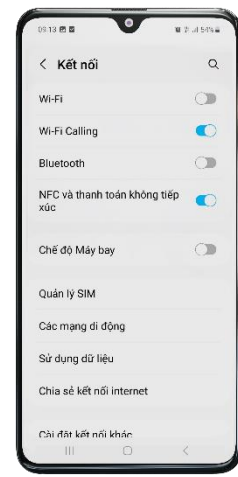
Sau khi tải ứng dụng Google Wallet từ CH Play và đăng nhập bằng tài khoản Google của khách hàng, thực hiện kiểm tra tính năng NFC và bật tính năng NFC để thanh toán trên Google Wallet như sau:



Bước 1:
Vào chức năng “Cài đặt” của điện thoại



Bước 2:
Chọn “Kết nối”



Bước 3:
Chọn “NFC thanh toán không tiếp xúc” và bật tính năng này trong trường hợp chưa bật. Trường hợp điện thoại không hỗ trợ NFC sẽ không có tính năng này



Bước 4:
Chọn “Thanh toán không tiếp xúc”



Bước 5:
Chọn mặc định thanh toán “Google Pay”

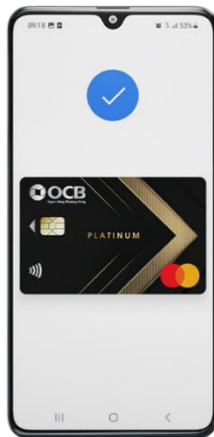
PHẦN III: HƯỚNG DẪN THANH TOÁN BẰNG GOOGLE WALLET



Bước 1:
Mở ứng dụng Google Wallet, chọn thẻ muốn thanh toán



Bước 2:
Chạm điện thoại di động vào máy POS có hỗ trợ contactless



Bước 3:
Màn hình ứng dụng thông báo giao dịch thành công

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Tại sao nên sử dụng thẻ OCB thanh toán trên ứng dụng Google Wallet?	Quý khách có nhiều thẻ nhưng không muốn mang theo thẻ bên người, Quý khách lo sợ thông tin thẻ bị lộ, đánh cắp, OCB hỗ trợ Quý khách có thể thêm thẻ OCB Mastercard vào ứng dụng Google Wallet và chỉ cần mang theo thiết bị di động và thực hiện thanh toán một cách an toàn, bảo mật
2	Các loại thẻ OCB nào đang được áp dụng sử dụng thanh toán trên ứng dụng Google Wallet?	Thẻ tín dụng/ ghi nợ mang thương hiệu Mastercard do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp) đang trong trạng thái hoạt động, còn hiệu lực, không bị khóa, hủy hoặc chấm dứt.
3	Có thể thanh toán trên Google Pay tại đâu?	Quý khách có thể thực hiện thanh toán bằng Google Pay tại tất cả các điểm chấp nhận thanh toán thẻ có biểu tượng Google Pay và/hoặc tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ thông qua máy POS có biểu tượng contactless.
4	Hạn mức sử dụng thẻ trên ứng dụng Google Wallet	OCB hiện chưa có giới hạn hạn mức giao dịch khi thanh toán bằng Google Pay. Hạn mức chi tiêu qua Google Pay tương tự như hạn mức thẻ vật lý thông thường mà Quý khách đang sở hữu.
5	Phí sử dụng thẻ trên ứng dụng Google Wallet	OCB không thu thêm bất cứ loại phí nào của Chủ thẻ khi đăng ký và sử dụng thẻ trên ứng dụng Google Wallet. Chủ thẻ chịu trách nhiệm với những chi phí bao gồm nhưng không giới hạn chi phí tải/sử dụng ứng dụng Google Wallet do Google quy định, hoặc liên quan đến dịch vụ do bên thứ ba cung cấp để hỗ trợ sử dụng ứng dụng Google Wallet (nếu có).
6	Làm gì khi bị mất điện thoại?	Thông báo kịp thời đến OCB thông qua điểm Giao dịch gần nhất hoặc Call Center 247 để yêu cầu khóa, xóa liên kết thẻ khỏi Google Pay hoặc thực hiện khóa thẻ vật lý tạm thời để không thực hiện được giao dịch thanh toán qua Google Pay
7	Có thể xóa thông tin thẻ trên ứng dụng Google Wallet không?	Quý khách có thể thực hiện xóa thông tin thẻ đã liên kết trên ứng dụng Google Wallet khi không có nhu cầu sử dụng. Sau khi xóa, Quý khách vẫn có thể liên kết lại thẻ vào ứng dụng Google Wallet để sử dụng
8	Có cần liên kết lại thẻ nếu thay đổi số thẻ?	Khi thay đổi số thẻ, Quý khách phải liên kết thẻ mới vào ứng dụng Google Wallet để tiếp tục sử dụng
9	Có thể sử dụng ứng dụng Google Wallet tại nước ngoài không?	Quý khách có thể thanh toán thẻ bằng ứng dụng Google Wallet trên toàn cầu, tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ có biểu tượng Google Pay và/hoặc tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ thông qua máy POS có biểu tượng contactless.
10	Có thể liên kết bao nhiêu thẻ trên ứng dụng Google Wallet?	Không giới hạn số lượng thẻ liên kết
11	Có thể xem lại lịch sử giao dịch thẻ trên ứng dụng Google Wallet không?	Quý khách có thể xem lịch sử giao dịch phát sinh trên ứng dụng Google Wallet
12	Thanh toán trên ứng dụng Google Wallet có được áp dụng các ưu đãi dành cho thẻ được liên kết không?	Quý khách vẫn được hưởng ưu đãi dành cho thẻ đã liên kết với ứng dụng Google Wallet khi thanh toán

13	Tải ứng dụng Google Wallet trên thiết bị di động khác như Apple được không?	Hiện tại, ứng dụng Google Wallet chỉ tải được trên các thiết bị di động Android. Với các thiết bị di động không sử dụng hệ điều hành Android sẽ được cập nhật nếu có thông báo từ Google.
14	NFC là gì?	Near-field Communications – Là một giao thức kết nối giữa hai thiết bị điện tử ở khoảng cách gần, cho phép sử dụng dịch vụ thanh toán di động khi thiết bị chạm vào thiết bị khác