

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI NẠP PHÍ KHÔNG DỪNG – HOÀN TIỀN TẶNG BỪNG

- Tên chương trình: NẠP PHÍ KHÔNG DỪNG – HOÀN TIỀN TẶNG BỪNG**
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **24/11/2023** đến ngày **31/12/2023** hoặc chương trình sẽ kết thúc sớm khi hết số lượng quà tặng.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Ngân hàng số OCB OMNI.
- Nội dung chương trình:**

### 5.1. Điều kiện tham gia:

Trong thời gian triển khai chương trình, Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng thực hiện giao dịch nạp tiền giao thông với giá trị tối thiểu từ 200.000 VNĐ qua OCB OMNI App hoặc Web sẽ nhận tối đa **01 Voucher hoàn tiền đa năng** được lưu tại mục **“OMNI Club”** → **“Ưu đãi của tôi”** với điều kiện áp dụng như sau:

- Voucher hoàn 50% tối đa 50.000 VNĐ**, áp dụng cho giao dịch nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn Điện/Nước/Internet/Truyền hình cáp. Hiệu lực từ ngày nhận Voucher(\*) đến hết ngày 31/01/2024.
- Ưu đãi dành cho **1.000** Khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất, mỗi Khách hàng nhận tối đa 01 Voucher.

**Tổng giá trị quà tặng: 50.000.000 VNĐ**

### 5.2. Một số lưu ý:

- Thời gian chốt kết quả: OCB sẽ tiến hành chốt kết quả và gửi thông báo nhận thưởng đến Khách hàng thỏa điều kiện theo thời gian cụ thể như sau:

Thời gian chốt kết quả	Ngày thông báo trúng thưởng	Ngày nhận Voucher
10/12/2023	20/12/2023	20/12/2023
31/12/2023	10/01/2024	10/01/2024

- Voucher chỉ áp dụng cho giao dịch thực hiện qua ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI và chọn hình thức thanh toán bằng tài khoản thanh toán tại OCB. **Hướng dẫn sử dụng xem chi tiết ở bên dưới.**
- Mỗi Khách hàng có tối đa 01 lượt sử dụng Voucher và chỉ được hoàn tiền 01 lần cho Voucher được tặng.

- Hình thức hoàn tiền: Sau khi Khách hàng hoàn tất giao dịch thỏa điều kiện, OCB sẽ hoàn tiền lại ngay vào tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- Trường hợp có gián đoạn trong quá trình sử dụng Voucher dẫn đến việc hoàn tiền không thành công, đồng nghĩa là Voucher chưa được sử dụng. Khách hàng có thể sử dụng lại cho giao dịch sau.
- Cập nhập phiên bản OCB OMNI mới nhất để sử dụng Voucher.
- OCB có quyền từ chối trao ưu đãi hoặc thu hồi ưu đãi đã trao đối với bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, gian lận hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thể lệ chương trình. OCB sẽ thông báo với Khách hàng qua thông tin đã đăng ký với OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hiện các hành vi kể trên.

Cách thức thu hồi: OCB được quyền tự động trích tiền trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại OCB để thu hồi ưu đãi của Khách hàng sau khi thông báo đến Khách hàng.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của OCB là quyết định cuối cùng.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý với tất cả điều kiện, điều khoản kể trên của OCB.

## 6. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ Khách hàng OCB thông qua **Hotline: 1800 6678** (Miễn phí 24/7).

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG E-VOUCHER HOÀN TIỀN

### ✓ Cách 1: Sử dụng E-Voucher tại màn hình dịch vụ



Đăng nhập OCB OMNI, chọn "Nạp tiền điện thoại" hoặc "Thanh toán" (Điện/Nước/Internet/Truyền hình cáp)

Chọn thanh toán bằng "Tài khoản" và E-Voucher tại "Mã khuyến mãi", thực hiện giao dịch hợp lệ. Tiền được hoàn ngay khi giao dịch thành công.

### ✓ Cách 2: Sử dụng E-Voucher tại màn hình dịch vụ



Đăng nhập OCB OMNI và chọn mục "Dịch vụ khác".

Chọn "OMNI Club", sau đó chọn "Ưu đãi của tôi" để xem E-Voucher hiện có.

Nhấn "Sử dụng", thực hiện giao dịch hợp lệ. Tiền được hoàn ngay khi giao dịch thành công.

(\* Lưu ý: Vui lòng kiểm tra lại Voucher và số tiền chiết khấu trước khi tiến hành thanh toán.