

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình:** “Chương trình tặng vé xe buýt tham quan Thành Phố Hồ Chí Minh dành cho chủ thẻ tín dụng OCB mở mới”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành Phố Hồ Chí Minh.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **22/01/2024** đến hết ngày **22/04/2024**.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng OCB (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là vé xe buýt tham quan Thành Phố Hồ Chí Minh.
7. **Đối tượng được khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng mở mới thẻ chính Thẻ tín dụng OCB (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank) thành công trong thời gian diễn ra chương trình tại khu vực Thành Phố Hồ Chí Minh.
 - Áp dụng cho khách hàng chưa từng sở hữu hoặc đã từng sở hữu thẻ tín dụng OCB nhưng đã hủy thẻ trước đó tối thiểu 180 ngày kể từ ngày mở thẻ.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu giải thưởng:** Tặng 01 vé xe buýt tham quan Thành Phố Hồ Chí Minh
9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 9.1 Quy định quà tặng:
 - Tổng số lượng quà tặng: 500 vé
 - Chủ thẻ tham gia chương trình đồng ý cho OCB sử dụng tên và hình ảnh của chủ thẻ đạt giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
 - OCB không phải nhà cung cấp quà tặng, do đó OCB không chịu trách nhiệm với bất kỳ nội dung nào liên quan đến chất lượng của sản phẩm được khuyến mại. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến hàng hóa hoặc dịch vụ, chủ thẻ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
 - 9.2 Mỗi Chủ thẻ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - 9.3 Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
 - OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB tặng thưởng cho Khách hàng;
 - Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

- 9.4 Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có thời gian phát hành thẻ sớm nhất.
- 9.5 Quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện tặng thưởng cho Khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số liệu được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
 - OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
 - Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
 - Mọi thắc mắc của Khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.