

THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN DÀNH CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG, ỨNG VIÊN VÀ NGƯỜI LIÊN QUAN

Lời nói đầu

Ngân hàng Ngân hàng TMCP Phương Đông (sau đây gọi là “**OCB**”, “**Ngân hàng**” hoặc “**chúng tôi**”) cam kết tôn trọng và nỗ lực để đảm bảo tính bảo mật và các quyền của Chủ thể dữ liệu đối với Dữ liệu cá nhân của Người lao động, Ứng viên và Người liên quan. Trong quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, chúng tôi sẽ thực hiện và tuân thủ các nội dung tại Thông báo xử lý Dữ liệu cá nhân dành cho Người lao động, Ứng viên và Người liên quan (sau đây gọi là “**Thông Báo**”).

Thông Báo này áp dụng cho chúng tôi với tư cách là Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân, và theo đó, OCB sẽ quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp Xử lý dữ liệu cá nhân.

Thông Báo này được công bố công khai trên trang điện tử chính thức của OCB.

OCB bảo lưu quyền sửa đổi, bổ sung đối với Thông Báo này vào bất kỳ thời điểm nào. OCB sẽ công bố công khai bản sửa đổi, bổ sung của Thông Báo trên trang điện tử chính thức của OCB. OCB khuyến khích Chủ thể dữ liệu thường xuyên xem lại Thông Báo để có được những cập nhật mới nhất về cách chúng tôi bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.

1. Định nghĩa và giải thích từ ngữ

Trong Thông Báo này, trừ khi ngữ cảnh có yêu cầu khác, các từ và cụm từ sau đây sẽ có ý nghĩa như sau:

- Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân** : là tổ chức thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho OCB, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với OCB.
- Chủ thể dữ liệu** : là cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh và sẽ dẫn chiếu đến Người lao động và/hoặc Ứng viên và/hoặc Người liên quan.
- Công ty Liên kết** : là bất kỳ tổ chức nào khác kiểm soát trực tiếp hoặc gián tiếp bởi OCB, được kiểm soát bởi hoặc chịu sự kiểm soát của OCB theo thời gian.
- Dữ liệu cá nhân** : là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

Thông tin giúp xác định một con người cụ thể là thông tin hình thành từ hoạt động của cá nhân mà khi kết hợp với các dữ liệu, thông tin lưu trữ khác có thể xác định một con người cụ thể.



- Người lao động** : là bất kỳ cá nhân nào có quan hệ lao động hoặc quan hệ việc làm với OCB theo hợp đồng thử việc, hợp đồng lao động, hợp đồng đào tạo nghề, thỏa thuận thực tập và các thỏa thuận khác theo quy định pháp luật.
- Chấp thuận** : là thư được gửi từ Chủ thể dữ liệu đến OCB, hoặc các biểu mẫu/hợp đồng giao kết giữa OCB và Chủ thể dữ liệu hoặc các hình thức khác phù hợp với quy định pháp luật để thể hiện sự đồng ý về việc Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.
Đối với trường hợp Chủ thể dữ liệu là Ứng viên ứng tuyển bằng hình thức trực tuyến, Chấp thuận được thể hiện thông qua hình thức: đánh dấu vào ô tuyên bố “Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân của OCB” hoặc các tuyên bố tương tự được hiển thị tại các tài liệu giấy hoặc nền tảng của OCB tương đương với các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại OCB.
- Người liên quan** : là những cá nhân có liên quan của Chủ thể dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn bởi người phụ thuộc, vợ/chồng, con cái, cha mẹ ruột, cha mẹ nuôi, bạn bè, người tham chiếu, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp và/hoặc cá nhân khác có mối quan hệ khác với Chủ thể dữ liệu đó.
- Ứng viên** : là cá nhân đã nộp hồ sơ ứng tuyển để trở thành người lao động, thực tập sinh, hoặc các vị trí việc làm khác tại OCB.
- Xử lý Dữ liệu cá nhân** : là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

2. Các quy định chung

- 2.1. Thông Báo này sẽ quy định cụ thể các vấn đề sau đây:
- Phạm vi và mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu;
 - Các bên sẽ tham gia vào quá trình Xử lý dữ liệu cá nhân;
 - Các quyền và nghĩa vụ liên quan đến Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu;
 - Thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc Xử lý dữ liệu cá nhân;
 - Cách thức Xử lý dữ liệu cá nhân;
 - Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra; và
 - Các vấn đề khác liên quan đến Xử lý dữ liệu cá nhân.
- 2.2. Bằng việc nộp đơn ứng tuyển cho OCB và/hoặc bằng việc cho phép OCB sử dụng Dữ liệu cá nhân của mình và/hoặc của Người liên quan, Chủ thể dữ liệu chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện được quy định chi tiết trong Thông Báo này (sau đây gọi tắt chung là “**Điều Khoản và Điều Kiện Xử lý dữ liệu cá nhân**”).
-
-
-

- 2.3. Bằng việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của Người liên quan cho OCB, Chủ thể dữ liệu cam đoan và bảo đảm với OCB rằng Người liên quan đã được thông báo đầy đủ về Thông Báo này và Chủ thể dữ liệu đã có được sự đồng ý và sự ủy quyền hợp pháp của Người liên quan cho việc Xử lý dữ liệu cá nhân theo các Điều Khoản Và Điều Kiện Xử lý dữ liệu cá nhân trong Thông Báo này.
- 2.4. Điều Khoản Và Điều Kiện Xử lý dữ liệu cá nhân trong Thông Báo này là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, hợp đồng, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa Chủ thể dữ liệu với OCB. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt và/hoặc mâu thuẫn nào giữa Điều Khoản Và Điều Kiện Xử lý dữ liệu cá nhân và các điều khoản và điều kiện cho cùng các mục đích được quy định tại các thỏa thuận và/hoặc hợp đồng giữa Chủ thể dữ liệu và OCB (nếu có) được giao kết trước, vào cùng ngày hoặc sau ngày của Thông Báo này, Điều Khoản Và Điều Kiện Xử lý dữ liệu cá nhân sẽ được ưu tiên áp dụng và sẽ mặc nhiên thay thế những điều khoản và điều kiện của các thỏa thuận và/hoặc hợp đồng đó.

3. Phạm vi và mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu

3.1. Phạm vi xử lý:

Tùy từng trường hợp, OCB sẽ xử lý toàn bộ hoặc một phần Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm của Chủ thể dữ liệu bao gồm:

(a) Dữ liệu cá nhân cơ bản

- i. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - ii. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - iii. Giới tính;
 - iv. Quốc tịch;
 - v. Nơi sinh, nơi thường trú, tạm trú, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - vi. Số điện thoại, email, số CMND, CCCD, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế, số giấy phép lao động và các thông tin trên giấy phép lao động, thị thực;
 - vii. Tình trạng hôn nhân, thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, vợ chồng, con cái,...), thông tin về Người liên quan;
 - viii. Sơ yếu lý lịch hoặc CV, thư xin việc, kinh nghiệm làm việc liên quan hoặc trước đây; trình độ học vấn, bảng điểm, hoặc thông tin khác mà Chủ thể dữ liệu cung cấp cho OCB để đăng ký, hay đơn ứng tuyển cũng như quy trình tuyển dụng;
 - ix. Thông tin tham khảo và thông tin nhận được từ việc kiểm tra lý lịch (nếu có), bao gồm thông tin do bên thứ ba cung cấp;
 - x. Dữ liệu cá nhân phản ánh quá trình làm việc, quá trình học tập & đào tạo, khen thưởng & kỷ luật;
 - xi. Hình ảnh, video và bản thu âm của cá nhân (bao gồm không giới hạn hình ảnh trên hồ sơ ứng tuyển hoặc hình ảnh, giọng nói của Chủ thể dữ liệu được ghi nhận lại bởi các nền tảng hội nghị trực tuyến, hoặc hình ảnh được thu thập thông qua thiết bị giám sát an ninh tại văn phòng/tòa nhà);
 - xii. Thông tin địa điểm làm việc, lịch sử đi công tác;
-
-
-

- xiii. Thông tin về kỹ năng cá nhân, năng khiếu khác và sở thích của Chủ thể dữ liệu (nếu có);
- xiv. Kết quả từ bất kỳ bài kiểm tra năng khiếu, tính cách nào mà Chủ thể dữ liệu hoàn thành và cung cấp cho OCB;
- xv. Thông tin nhận việc của Chủ thể dữ liệu;
- xvi. Bất kỳ thông tin nào khác theo yêu cầu của pháp luật hoặc do Chủ thể dữ liệu tự nguyện cung cấp cho OCB trong suốt quá trình tuyển dụng và/hoặc trong quá trình làm việc tại OCB và không thuộc loại Dữ liệu cá nhân nhạy cảm
- xvii. Thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc loại Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

(b) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm

- i. Số tài khoản ngân hàng;
- ii. Quan điểm chính trị, tôn giáo;
- iii. Thông tin dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội trong lý lịch tư pháp;
- iv. Thông tin tài chính như lương, trợ cấp; phụ cấp, thưởng và các phúc lợi khác (như được thay đổi, điều chỉnh tùy từng thời điểm);
- v. Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án;
- vi. Nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- vii. Hình ảnh, dấu vân tay;
- viii. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- ix. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

3.2. Mục đích xử lý

OCB xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho các mục đích dưới đây (sau đây gọi là “**Mục đích xử lý**”):

- (a) Xác minh danh tính của Chủ thể dữ liệu và tính chính xác của thông tin được cung cấp, kiểm tra tham chiếu và điều tra lý lịch (nếu cần thiết);
 - (b) Đánh giá, thẩm định tính đủ điều kiện và sự phù hợp của Ứng viên đối với công việc đang ứng tuyển hoặc các cơ hội việc làm tương tự trong tương lai hoặc nhận diện các xung đột lợi ích tiềm ẩn;
 - (c) Thực hiện các bước chuẩn bị cho việc ký kết hợp đồng thử việc, hợp đồng lao động, hợp đồng đào tạo nghề, thỏa thuận thực tập và các thỏa thuận khác theo quy định pháp luật; ký kết và thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận đó.
 - (d) Thực hiện các thủ tục, quy trình liên quan đến tuyển dụng Chủ thể dữ liệu bao gồm các trường hợp đánh giá chưa đạt hoặc đạt yêu cầu; đề xuất nhận việc.
-
-
-

- (e) Thực hiện các nghĩa vụ về thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, công đoàn, tổ chức khám sức khỏe cho Người lao động theo quy định pháp luật; cung cấp thông tin, Dữ liệu cá nhân của Người lao động của OCB theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bao gồm nhưng không giới hạn cơ quan lao động, bảo hiểm, thống kê, công đoàn, ngân hàng nhà nước và thuế.
 - (f) Thanh toán lương, thưởng và thực hiện các chính sách, chế độ, chính sách phúc lợi cho Người lao động theo nội quy, thỏa ước lao động và các quy định nội bộ khác của Ngân hàng, bao gồm việc quản lý bảo hiểm và các lợi ích khác cho Người lao động và người phụ thuộc của Người lao động.
 - (g) Thực hiện các khóa học, huấn luyện nâng cao kỹ năng mềm hoặc các kỹ năng, nhận thức cần thiết cho quy trình tuyển dụng, quy hoạch nhân tài, đào tạo đáp ứng nhu cầu công việc hoặc để thực hiện hợp đồng thử việc, hợp đồng lao động với OCB.
 - (h) Dàn xếp các chuyến công tác, các sự kiện và hoạt động, chương trình đào tạo, huấn luyện, dạy nghề hoặc luân chuyển lao động nội bộ.
 - (i) Đánh giá năng lực và sự phù hợp của Người lao động đối với vị trí công việc mới (áp dụng cho trường hợp thăng tiến).
 - (j) Quản lý nội bộ về nguồn nhân lực, lưu trữ cơ sở dữ liệu để phục vụ nhu cầu của OCB; tổng hợp và cập nhật thông tin Người lao động.
 - (k) Thực hiện việc kiểm soát, quản lý rủi ro, điều tra nội bộ và xử lý kỷ luật nếu có hành vi vi phạm xảy ra và giải quyết các tranh chấp lao động.
 - (l) Kiểm toán, quyết toán, báo cáo, thống kê, khảo sát, phân tích dữ liệu nhân sự, lao động, tiền lương, thuế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm sức khỏe.
 - (m) Nhằm giao kết, thực hiện và tuân thủ với các thỏa thuận, hợp đồng giữa OCB với các bên khác.
 - (n) Trao đổi thông tin liên hệ của Người lao động với khách hàng và/hoặc nhà cung cấp, đối tác có liên quan đến vị trí công việc của Người lao động.
 - (o) Tìm kiếm bất kỳ sự tư vấn chuyên nghiệp nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở tư vấn pháp lý) liên quan đến bất kỳ vấn đề nào của OCB và/hoặc của Chủ thể dữ liệu.
 - (p) Nhằm thống kê, xếp loại các cán bộ, nhân viên được hưởng khoản vay ưu đãi trong năm từ OCB.
 - (q) Cung cấp cho Chủ thể dữ liệu các thông tin về OCB, dịch vụ, sản phẩm của OCB;
 - (r) Cung cấp cho các đơn vị và chi nhánh (nếu có), các bên cung cấp dịch vụ, hoặc các bên thứ ba khác có liên quan để tiến hành các hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân trên cơ sở thay mặt hoặc được ủy quyền bởi OCB và phục vụ cho các Mục đích xử lý.
-
-
-

- (s) Hỗ trợ Người lao động có được thị thực nhập cư hoặc giấy phép làm việc khi cần thiết; thiết lập liên lạc trong trường hợp khẩn cấp.
- (t) Quản lý và đảm bảo an ninh, an toàn tại nơi làm việc.
- (u) Thực hiện các hoạt động khác liên quan đến quan hệ lao động hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi bất kỳ luật, quy định, hướng dẫn của các Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- (v) Cho bất kỳ mục đích nào khác mà pháp luật Việt Nam cho phép.

Các mục đích trên có thể tiếp tục được áp dụng, ngay cả trong trường hợp Chủ thể dữ liệu rút hồ sơ ứng tuyển tại OCB (đối với Chủ thể dữ liệu là Ứng viên), chấm dứt hoặc thay đổi quan hệ lao động với OCB (đối với Chủ thể dữ liệu là Người lao động), trong một khoảng thời gian hợp lý sau đó (bao gồm trong giai đoạn cho phép OCB thực thi các quyền của mình theo bất kỳ hợp đồng nào với Người lao động hoặc theo quy định pháp luật).

Nếu OCB xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ thể dữ liệu cho các mục đích khác ngoài Mục đích xử lý tại đây, OCB sẽ thông báo cho Chủ thể dữ liệu cách chúng tôi Xử lý Dữ liệu cá nhân này và thu thập bổ sung sự đồng ý trước khi Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho các mục đích đó theo các luật và quy định hiện hành.

4. Các bên tham gia vào quá trình Xử lý Dữ liệu cá nhân

4.1. Trên cơ sở tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật Việt Nam, OCB có thể chia sẻ một phần hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho các bên dưới đây:

- (a) Các đơn vị kinh doanh, chi nhánh/phòng giao dịch, các công ty con, Công ty Liên kết (nếu có);
- (b) Các tổ chức, cá nhân đóng vai trò là Bên Xử lý dữ liệu, bao gồm, nhưng không giới hạn bởi:
 - Bên cung cấp hàng hóa, dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn đơn vị chuyển phát nhanh, đơn vị cung cấp dịch vụ nhân sự, làm giấy phép lao động, thị thực;
 - Đối tác tuyển dụng, tìm kiếm ứng viên, giới thiệu việc làm;
 - Đối tác đào tạo, huấn luyện;
 - Đối tác chăm sóc, khám sức khỏe, bệnh viện;
 - Đối tác dịch vụ du lịch, vận tải;
 - Đối tác cung cấp dịch vụ lưu trữ đám mây, công nghệ thông tin;
 - Đối tác cung cấp các dịch vụ phân tích, định hướng;
 - Các đơn vị tư vấn chuyên nghiệp (bao gồm, nhưng không giới hạn bởi, luật sư, tư vấn pháp lý, tư vấn tài chính, kế toán viên, kiểm toán viên và/hoặc các đơn vị tư vấn chuyên nghiệp) khác;
 - Đơn vị công chứng, thừa phát lại;
 - Công ty bảo hiểm hoặc môi giới bảo hiểm.



- (c) Bất kỳ bên thứ ba nào mà Chủ thể dữ liệu cho phép OCB chia sẻ Dữ liệu cá nhân, bao gồm, nhưng không giới hạn bởi Người liên quan của Chủ thể dữ liệu;
 - (d) Bất kỳ cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào và/hoặc các đơn vị trực thuộc các cơ quan Nhà nước đó theo các quy định của pháp luật Việt Nam.
 - (e) Chuyển giao kinh doanh: OCB có quyền chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Người lao động với các bên khác, liên quan đến mọi thương vụ hợp nhất, mua lại, sáp nhập, hợp tác, tái cơ cấu, cấp vốn hoặc bất kỳ giao dịch kinh doanh nào khác.
 - (f) Các bên thứ ba khác mà OCB xét thấy là cần thiết vì Mục đích xử lý hoặc theo quy định pháp luật.
- 4.2. Mặt khác, OCB sẽ coi Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu là riêng tư và bí mật, và ngoài các bên đã nêu ở trên, OCB sẽ không tiết lộ Dữ liệu cá nhân cho bất kỳ bên nào khác ngoại trừ:
- a. khi có sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu;
 - b. khi OCB được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo quy định pháp luật;
 - c. khi OCB được yêu cầu hoặc cho phép theo quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
 - d. khi OCB chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu và OCB; và/hoặc
 - e. khi OCB buộc phải đáp ứng nghĩa vụ của mình với bất kỳ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền nào.

5. Các quyền, nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu đối với Dữ liệu cá nhân

5.1. Quyền của Chủ thể dữ liệu

- (a) Chủ thể dữ liệu có các quyền sau đây đối với Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác:
 - i. **Quyền được biết:** Chủ thể dữ liệu được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân của mình.
 - ii. **Quyền đồng ý:** Chủ thể dữ liệu được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu.
 - iii. **Quyền truy cập:** Chủ thể dữ liệu được quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình.
 - iv. **Quyền rút lại sự đồng ý:** Chủ thể dữ liệu được quyền rút lại sự đồng ý của mình.
 - v. **Quyền xóa dữ liệu:** Chủ thể dữ liệu được xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân của mình.
-
-
-

- vi. **Quyền hạn chế xử lý dữ liệu:** Chủ thể dữ liệu được yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân của mình.
 - vii. **Quyền cung cấp dữ liệu:** Chủ thể dữ liệu được yêu cầu cung cấp cho bản thân Dữ liệu cá nhân của mình.
 - viii. **Quyền phản đối xử lý dữ liệu:** Chủ thể dữ liệu được phản đối việc xử lý Dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị.
 - ix. **Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện:** Chủ thể dữ liệu được khiếu nại, tố cáo, khởi kiện theo quy định của pháp luật
 - x. **Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại:** Chủ thể dữ liệu được yêu cầu bồi thường thiệt hại khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình.
 - xi. **Quyền tự bảo vệ:** Chủ thể dữ liệu được tự bảo vệ mình theo quy định của Bộ luật Dân sự, các luật khác có liên quan và Nghị định 13/2023/NĐ-CP về Bảo vệ Dữ liệu cá nhân, yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự.
- (b) Khi Chủ thể dữ liệu mong muốn thực hiện bất kỳ quyền nào của mình đối với Dữ liệu cá nhân của mình mà OCB đang kiểm soát và Xử lý dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu phải thông báo cho OCB bằng một trong các phương thức được quy định trong Thông Báo này. Sau khi tiếp nhận được yêu cầu đầy đủ và hợp lệ, OCB sẽ nỗ lực thực hiện yêu cầu đó trong khoảng thời gian mà pháp luật yêu cầu và, nếu không thể thực hiện được vì bất kỳ lý do gì, OCB thông báo cho Chủ thể dữ liệu, trừ trường hợp pháp luật Việt Nam không cho phép OCB thông báo cho Chủ thể dữ liệu.
- (c) Trường hợp Chủ thể dữ liệu là Ứng viên thực hiện quyền rút lại sự đồng ý của mình đối với Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu hoặc yêu cầu chỉnh sửa, xóa và/hoặc hủy Dữ liệu cá nhân, từ đó dẫn đến việc OCB không thể tiếp tục quá trình phỏng vấn, OCB sẽ xem yêu cầu thực hiện quyền đó là hành động của Ứng viên về việc không tiếp tục ứng tuyển vào vị trí tại OCB.
- (d) Trường hợp Chủ thể dữ liệu là Người lao động thực hiện quyền rút lại sự đồng ý của mình đối với Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu hoặc yêu cầu chỉnh sửa, xóa và/hoặc hủy Dữ liệu cá nhân, từ đó dẫn đến việc OCB không thể ký kết hợp đồng với Người lao động, OCB sẽ xem yêu cầu thực hiện quyền đó là hành động của Người lao động về việc từ chối ký kết hợp đồng lao động. Trường hợp việc thực hiện quyền nói trên của Chủ thể dữ liệu làm OCB không thể thực hiện các nghĩa vụ của mình đối với Người lao động theo hợp đồng hoặc thỏa thuận với Người lao động. OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với Người lao động cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh do thực hiện các quyền này với Người lao động.
- (e) Để tránh nhầm lẫn, khi Chủ thể dữ liệu thực hiện quyền rút lại sự đồng ý của mình:
- i. Việc rút lại sự đồng ý đó sẽ chỉ có hiệu lực pháp lý đối với OCB từ thời điểm Chủ thể dữ liệu gửi yêu cầu đó đến OCB và OCB đã hoàn thành việc định danh để xác định quyền

của Chủ thể dữ liệu và sẽ không có hiệu lực hồi tố đối với sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu trước thời điểm đó; và

- ii. Việc rút lại sự đồng ý đó sẽ chỉ áp dụng đối với (các) mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân cụ thể và không áp dụng đối với tất cả các mục đích Xử lý dữ liệu cá nhân được quy định tại Thông Báo này, trừ khi Chủ thể dữ liệu xác định một cách cụ thể.

5.2. Nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu

Chủ thể dữ liệu có các nghĩa vụ sau đây đối với Dữ liệu cá nhân của mình:

- (a) Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình. Nếu Dữ liệu cá nhân bị tiết lộ do sự bất cẩn hay bất kỳ lỗi nào của Chủ thể dữ liệu, thì Chủ thể dữ liệu phải chấp nhận những rủi ro và thiệt hại có thể xảy ra.
- (b) Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.
- (c) Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ liệu cá nhân cho OCB khi đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân.
- (d) Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ Dữ liệu cá nhân được tổ chức bởi OCB hoặc các đối tác, bên cung cấp dịch vụ cho OCB và biết rõ rằng bất kỳ trường hợp không tuân thủ nào đều có thể dẫn đến rủi ro đối với Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.
- (e) Kịp thời cập nhật cho OCB nếu có bất kỳ sự thay đổi vào đối với Dữ liệu cá nhân mà Chủ thể dữ liệu đã cung cấp.
- (f) Cung cấp tài liệu có giá trị pháp lý khi OCB yêu cầu để chứng minh rằng Chủ thể dữ liệu đã thu thập được sự đồng ý và sự cho phép cần thiết từ Người liên quan để cung cấp dữ liệu cá nhân của họ.
- (g) Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

6. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu cá nhân

OCB thực hiện xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ thời điểm nhận được Chấp thuận của Chủ thể dữ liệu về việc xử lý Dữ liệu cá nhân. Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu sẽ được xử lý trong khoảng thời gian cần thiết để đạt được các Mục đích xử lý và/hoặc để thực hiện các nghĩa vụ mà OCB đã thông báo cho Chủ thể dữ liệu và/hoặc thực hiện các thỏa thuận và/hoặc hợp đồng mà OCB giao kết với Chủ thể dữ liệu, trừ khi thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi quy định pháp luật có liên quan (ví dụ, cho mục đích về thanh tra, thuế, lao động và kiểm toán). Một số loại Dữ liệu cá nhân có thể được lưu trữ lâu hơn các Dữ liệu cá nhân còn lại.

7. Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân

7.1. Thu thập Dữ liệu cá nhân



OCB và/hoặc (các) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ các nguồn hợp pháp khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:

- (a) Do Ứng viên cung cấp trực tiếp cho OCB trong quá trình phỏng vấn;
- (b) Do Người lao động cung cấp trực tiếp cho OCB khi giao kết hợp đồng với OCB và trong quá trình làm việc tại OCB;
- (c) Từ các trao đổi, liên lạc, tương tác với Chủ thể dữ liệu;
- (d) Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình gắn với hệ thống an ninh được đặt tại đơn vị kinh doanh/chi nhánh/phòng giao dịch và tại OCB;
- (e) Do Chủ thể dữ liệu cung cấp cho các bên thứ ba (là tổ chức, cá nhân ngoài OCB và Bên Xử lý dữ liệu cá nhân nhưng được phép Xử lý dữ liệu cá nhân) và đồng ý cho bên thứ ba đó cung cấp cho OCB. Vì mục đích của quy định này, bên thứ ba có thể bao gồm, nhưng không giới hạn bởi các nhà cung cấp dịch vụ về truyền thông, khảo sát thị trường, tiếp thị, ngăn ngừa gian lận, tập hợp dữ liệu và/hoặc bên thứ ba khác có liên quan đến các hoạt động của OCB;
- (f) Từ các Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân của OCB (bao gồm các đối tác kinh doanh), các Ngân hàng Liên kết, các nguồn dữ liệu công khai có sẵn hay các nguồn dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và từ các nguồn khác;
- (g) Từ bất kỳ nguồn và/hoặc bên thứ ba nào khác chưa được đề cập phía trên mà các nguồn và/hoặc bên thứ ba đó thực hiện việc Xử lý dữ liệu cá nhân theo đúng các quy định của pháp luật Việt Nam và đã được Chủ thể dữ liệu đồng ý cho phép cung cấp cho các bên khác, bao gồm OCB.

OCB sẽ sử dụng tất cả các hình thức mà pháp luật Việt Nam cho phép để thực hiện việc thu thập Dữ liệu cá nhân từ các nguồn nêu trên, bao gồm, nhưng không giới hạn bởi, hệ thống điện thoại cố định, tổng đài điện thoại, điện thoại di động, thư điện tử, máy tính xách tay, các máy quay giám sát (CCTV) và các hệ thống giao dịch điện tử khác.

7.2. Xử lý Dữ liệu cá nhân thu được từ hoạt động ghi âm, ghi hình tại nơi công cộng

OCB có thể thu thập và xử lý dữ liệu về hình ảnh của các cá nhân và thông tin có được từ hệ thống an ninh (ví dụ đoạn ghi âm, ghi hình tại các khu vực có lắp máy quay giám sát – CCTV, bao gồm nhưng không giới hạn ở các chi nhánh, đơn vị kinh doanh và hội sở, bao gồm khu vực quầy giao dịch, hành lang, lối ra vào,... và bãi đỗ xe) cho mục đích bảo vệ an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật mà không cần có sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu.

Tại OCB, hệ thống an ninh và CCTV hoạt động 24/7 để đảm bảo trật tự an toàn cho Chủ thể dữ liệu, phòng chống tội phạm, bảo vệ cơ sở và phòng cháy chữa cháy. OCB cam kết chỉ xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu theo các nội dung của Thông Báo này và quy định của pháp luật.

7.3. Xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em

OCB xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em theo nguyên tắc bảo vệ các quyền và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em. Trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em, Ngân hàng sẽ có các biện pháp thích hợp để xác minh tuổi của trẻ em.



Ngân hàng có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân của trẻ em là con cái, thân thân, người phụ thuộc,... của Người lao động và xử lý Dữ liệu cá nhân cho các Mục đích xử lý tại 2.2 của Thông Báo này. Ngân hàng chỉ xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em trên cơ sở thỏa thuận với Người lao động cho các Mục đích xử lý. Người lao động có trách nhiệm đảm bảo rằng trẻ em đã được thông báo đầy đủ về các Mục đích xử lý có liên quan và có được sự đồng ý của trẻ em (nếu được yêu cầu) trước khi cung cấp thông tin đó cho OCB.

7.4. Chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

OCB có thể chuyển hoặc cấp quyền truy cập vào Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ ở nước ngoài để xử lý phù hợp với Mục đích xử lý đã được Chủ thể dữ liệu đồng ý. Trong một số trường hợp khác, các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ của OCB có trụ sở tại Việt Nam có thể sử dụng thiết bị, hệ thống xử lý dữ liệu nằm ngoài lãnh thổ của Việt Nam để thay mặt OCB xử lý Dữ liệu Cá nhân. Các trường hợp này đều xem là chuyển Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu ra nước ngoài.

Cần lưu ý rằng một số quốc gia có thể có mức độ hoặc thực tiễn về việc bảo vệ Dữ liệu cá nhân thấp hơn hoặc cao hơn Việt Nam. Trong mọi trường hợp có hoạt động chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, OCB sẽ nỗ lực đưa ra các biện pháp thích hợp để đảm bảo bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, bao gồm việc ký kết các thỏa thuận, cam kết về bảo mật dữ liệu, lựa chọn đối tác là Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân phù hợp với nhiệm vụ rõ ràng và chỉ làm việc khi các đối tác này có các biện pháp bảo vệ phù hợp.

8. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

Vui lòng lưu ý rằng, mặc dù OCB luôn nỗ lực để đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu được bảo vệ tốt nhất theo quy định pháp luật, OCB không thể loại trừ hoàn toàn và tuyệt đối mọi rủi ro đối với Dữ liệu cá nhân trong quá trình xử lý. Việc truyền đưa thông tin qua Internet hoặc hệ thống thông tin nội bộ của OCB vẫn có một số rủi ro nhất định xuất phát từ trường hợp bất khả kháng hoặc các sự cố, tội phạm về an ninh mạng như hành vi tấn công mạng, khủng bố mạng, gián điệp mạng trái phép, gây gián đoạn quá trình xử lý dữ liệu hoặc rò rỉ Dữ liệu cá nhân. Trong trường hợp này, **OCB** sẽ ngay lập tức thực hiện các hành vi cần thiết nhằm ngăn chặn, khắc phục, giảm thiểu các thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra đối với Dữ liệu cá nhân, đồng thời phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xử lý hành vi vi phạm. Chủ thể dữ liệu cũng đồng ý rằng trong chừng mực đã áp dụng các biện pháp hợp lý để ngăn ngừa các mối nguy hại này, OCB sẽ không phải chịu trách nhiệm bồi thường đối với các thiệt hại gây ra bởi hành vi của bất kỳ bên thứ ba nào gây tác động bất lợi đến Dữ liệu cá nhân của Người lao động mà không phải do lỗi của OCB.

9. Liên hệ với OCB để thực hiện các quyền đối với Dữ liệu cá nhân

Trường hợp Chủ thể dữ liệu có bất kỳ câu hỏi và/hoặc yêu cầu nào liên quan đến Thông Báo này hoặc đối với Dữ liệu cá nhân của mình, Chủ thể dữ liệu có thể liên hệ với OCB qua các phương thức sau đây:

BỘ PHẬN BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN - NGÂN HÀNG TMCP PHƯƠNG ĐÔNG

E-mail: phapche.xuly@ocb.com.vn
