THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Chương trình "Ưu đãi giao dịch đầu tiên dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024”..... 2
2. Chương trình "Ưu đãi khi đạt mốc chi tiêu dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024”..... 6
3. Chương trình "Hoàn tiền cho giao dịch thanh toán bảo hiểm dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB năm 2024”..... 11

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ưu đãi giao dịch đầu tiên dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024

1. **Tên chương trình khuyến mại: "Ưu đãi giao dịch đầu tiên dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024"**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **19/03/2024** đến hết ngày **18/03/2025**
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank)
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
7. **Đối tượng được khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế mở mới do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
   - Cán bộ, nhân viên OCB và các công ty trực thuộc không được tham gia chương trình này.
8. **Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng 100,000 VND cho giao dịch đầu tiên có giá trị tối thiểu từ 200,000 VND (giao dịch đầu tiên là giao dịch phát sinh đầu tiên hợp lệ của chủ thẻ)
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,440,000,000 đồng** (Một tỷ, bốn trăm bốn mươi triệu đồng)
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
    - **10.1.** Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng chưa từng sở hữu hoặc đã từng sở hữu thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB tuy nhiên, khách hàng đã hủy toàn bộ tài khoản thẻ tối thiểu 180 ngày.
    - **10.2.** Giao dịch đầu tiên được tính là giao dịch phát sinh đầu tiên hợp lệ của Chủ thẻ.
    - **10.3.** Trong trường hợp Chủ thẻ có nhiều tài khoản thẻ thì chỉ áp dụng ưu đãi cho tài khoản thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên
    - **10.4.** Mỗi Chủ thẻ chỉ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
    - **10.5.** Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính này.
    - **10.6.** Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ[1] trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công trên hệ thống, trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ tại thời điểm OCB xét trả thưởng.
- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch trên OCB OMNI; (9) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (10) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét hoàn tiền.

10.7. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra:
  + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
  + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số

[1] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.

+ Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.8. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.9. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.10. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cấn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

10.11. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.12. Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.13. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thi của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy hỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ưu đãi khi đạt mốc chi tiêu dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024

1. **Tên chương trình khuyến mại: "Ưu đãi khi đạt mốc chi tiêu dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024"**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **19/03/2024** đến hết ngày **18/03/2025**
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank)
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
7. **Đối tượng được khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế mở mới do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
   - Cán bộ, nhân viên OCB và các công ty trực thuộc không được tham gia chương trình này.
8. **Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng, cụ thể như sau:

ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN	GHI CHÚ
Hoàn **200,000 VND**/ tài khoản thẻ cho tổng doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt mốc 1,000,000 VND và số lượng giao dịch đạt tối thiểu 10 giao dịch trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ.	Mức hoàn tiền tối đa là 20%
Hoàn **1,000,000 VND**/ tài khoản thẻ cho tổng doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt mốc 5,000,000 VND và số lượng giao dịch đạt tối thiểu 20 giao dịch trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ.	Mức hoàn tiền tối đa là 20%

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,470,000,000 đồng** (Một tỷ, bốn trăm bảy mươi triệu đồng)
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
    - **10.1.** Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng chưa từng sở hữu hoặc đã từng sở hữu thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB tuy nhiên, khách hàng đã hủy toàn bộ tài khoản thẻ tối thiểu 180 ngày.
    - **10.2.** Trong trường hợp Chủ thẻ có nhiều tài khoản thẻ thì chỉ áp dụng ưu đãi cho tài khoản thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên
    - **10.3.** Mỗi Chủ thẻ chỉ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10.4. Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính này.

10.5. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ[2] trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công trên hệ thống, trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ tại thời điểm OCB xét trả thưởng.
- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch trên OCB OMNI; (9) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (10) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét hoàn tiền.

10.6. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra:
  + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
  + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ

[2] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.

+ Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.7. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.8. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.9. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cấn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

10.10. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.11. Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.12. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thi của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy hỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.

- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Hoàn tiền cho giao dịch thanh toán bảo hiểm dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB năm 2024

1. **Tên chương trình khuyến mại: "Hoàn tiền cho giao dịch thanh toán bảo hiểm dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB năm 2024"**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **07/02/2024 đến hết ngày 06/02/2025**
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế JCB và Mastercard do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B, thẻ Liobank).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
   Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Là chủ thẻ tín dụng quốc tế JCB và Mastercard còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, Com-B, thẻ Liobank).
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
   - Thực hiện chi tiêu, thanh toán thẻ cho các giao dịch thanh toán bảo hiểm và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ OCB.
   - Trong khoảng thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đăng ký tham gia chương trình bằng cách gửi tin nhắn theo cú pháp **OCB_MC01_6 số cuối thẻ tín dụng** (trong đó ký hiệu _ là 1 khoảng trắng) đến tổng đài **6067** bằng số điện thoại chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1.000 VND/ tin nhắn). Trong trường hợp chủ thẻ nhắn tin nhưng không nhận được phản hồi từ OCB hoặc báo lỗi, hoặc nội dung không phải là tin nhắn xác nhận đăng ký thành công, chủ thẻ có thể gọi lên tổng đài OCB theo đầu số 1800 6678 để đăng ký tham gia chương trình.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**
   Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng cụ thể:
   - Hoàn tiền **1%** cho giao dịch thanh toán bảo hiểm (có mã danh mục MCC: 6300).
   - Số tiền hoàn tối đa là 500,000 VND/Khách hàng/tháng.
   - Khách hàng phải đạt mức hoàn tiền tối thiểu 100,000 VND để được hoàn tiền.
   - Số tiền hoàn là bội số của 50,000 VND và được làm tròn xuống. *(**Ví dụ:** Số tiền hoàn quy đổi theo tỷ lệ của Chủ thẻ là 370,000 VND thì số tiền hoàn thực nhận vào tài khoản thẻ sẽ là 350,000 VND*).
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 693,000,000 VND (Sáu trăm chín mươi ba triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại

10.1. Chương trình áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB thỏa các điều kiện sau được xem là đăng ký thành công:

- Trong khoảng thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đăng ký tham gia chương trình bằng cách gửi tin nhắn theo cú pháp OCB_MC01_6 số cuối thẻ tín dụng (trong đó ký hiệu _ là 1 khoảng trắng) đến tổng đài 6067 bằng số điện thoại chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1.000 VND/ tin nhắn).
- Nhận được tin nhắn phản hồi từ OCB xác nhận đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công đến số điện thoại mà chủ thẻ đã đăng ký.
- Trong trường hợp chủ thẻ nhắn tin nhưng không nhận được phản hồi từ OCB hoặc báo lỗi, hoặc nội dung không phải là tin nhắn xác nhận đăng ký thành công, chủ thẻ có thể gọi lên tổng đài OCB theo đầu số 1800 6678 để đăng ký tham gia chương trình.

10.2. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch phát sinh từ ngày đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công và có mã danh mục (MCC) được ghi nhận trên hệ thống thẻ OCB là 6300 và được ghi nhận vào hệ thống OCB trong tháng. Ngoại trừ tháng cuối cùng triển khai chương trình, OCB chấp nhận các giao dịch được bút toán thành công chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Không bị hoàn, hủy, vô hiệu.
- Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.

10.3. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
  + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).

+ Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
+ Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.4. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.5. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.6. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cấn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

10.7. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải

thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.8. Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.9. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.

- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.