

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. “Chương trình ưu đãi Phòng chờ và Golf dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 mở mới”	2
PHỤ LỤC 01 - Thẻ lệ chương trình khuyến mại.....	2
PHỤ LỤC 02 - Quy trình check-in dịch vụ Phòng chờ sân bay và Golf	8
2. Chương trình “Ưu đãi dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB năm 2024”	11
3. Chương trình “Ưu đãi giao dịch đầu tiên dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024”	15
4. Chương trình “Ưu đãi khi đạt mốc chi tiêu dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024”	19
5. Chương trình tặng dịch vụ hỗ trợ hành khách tại sân bay.....	23
6. Chương trình ưu đãi phòng chờ sân bay Dragonpass	27
7. Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World.....	31
8. Hoàn tiền cho giao dịch thanh toán bảo hiểm dành cho chủ thẻ	35

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Chương trình ưu đãi Phòng chờ và Golf dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 mở mới”

PHỤ LỤC 01 - THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi Phòng chờ và Golf dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 mở mới”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **23/04/2024** đến hết ngày **22/07/2024**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Lượt sử dụng miễn phí Phòng chờ sân bay hạng Thương gia quốc nội
 - Lượt ưu đãi phí chơi Golf trị giá 1,000,000 VND
- Đối tượng được khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 mở mới và kích hoạt thẻ thành công trong thời gian chương trình.
 - Khách hàng chưa từng sở hữu hoặc đã từng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 nhưng đã hủy thẻ trước đó tối thiểu 180 ngày kể từ ngày mở thẻ.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
 - Trong khoảng thời gian diễn ra chương trình, Chủ thẻ đăng ký tham gia chương trình tại một trong các kênh đăng ký sau: tại đường dẫn: <https://bit.ly/uudai-chutheworld>, Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 (1800 6678), Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB, kênh [Zalo OA Thẻ tín dụng OCB](#) và đã nhận được thông báo trao thưởng từ OCB.
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - Ưu đãi 1: Tặng 3 lượt sử dụng miễn phí Phòng chờ sân bay hạng Thương gia quốc nội
 - Ưu đãi 2: Tặng 3 lượt ưu đãi phí chơi Golf trị giá 1,000,000 VND/lượt
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 521,500,000 đồng** (Năm trăm hai mươi mốt triệu năm trăm nghìn đồng).
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 10.1 Quy định chương trình**
 - Mỗi chủ thẻ tham gia chương trình chỉ được nhận tối đa một ưu đãi (Ưu đãi 1/Ưu đãi 2)
 - Về thời gian đăng ký và sử dụng ưu đãi:
 - Thời gian ghi nhận đăng ký tham gia chương trình: Từ ngày **23/04/2024** đến hết ngày **22/07/2024**.
 - Thời gian sử dụng ưu đãi: Từ ngày chủ thẻ nhận được xác nhận đăng ký thành công từ OCB đến hết ngày **22/10/2024**.
 - Về ưu đãi lượt sử dụng miễn phí Phòng chờ hạng Thương gia sân bay quốc nội:

- + Chủ thẻ xuất trình thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 tại Phòng chờ để sử dụng dịch vụ.
- + Chương trình áp dụng cho chính chủ thẻ, không áp dụng cho người thân đi kèm.
- + Danh sách Phòng chờ sân bay được áp dụng như sau và được cập nhật từng thời kỳ tại website OCB:

Sân bay	Tên Phòng chờ	Địa chỉ áp dụng
Sân bay QT Nội Bài	Bông Sen Quốc nội (Lotus Lounge)	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
Sân bay QT Nội Bài	Sông Hồng Premium	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Saigon Vista	Phòng khách hạng thương gia Quốc nội Saigon Vista - tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM
Sân bay QT Đà Nẵng	C2 Quốc nội	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội C2 – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng.
Sân bay QT Cam Ranh	The Champ Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội The Champ Lounge – Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.
Sân bay QT Phú Quốc	CIP Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc, Huyện đảo Phú Quốc, Tỉnh Kiên Giang.
Các cảng hàng không quốc nội trong nước khác	Phòng chờ hạng thương gia Quốc nội	Phòng khách hạng thương gia Quốc nội tại các sân bay Cần Thơ, Liên Khương, Phú Bài, Cát Bi, Phù Cát, Vinh, Buôn Ma Thuột, Pleiku, Chu Lai, Đồng Hới, Thọ Xuân, Tuy Hòa, Vân Đồn.

- Về ưu đãi phí chơi dịch vụ Golf:
 - + Chương trình chỉ áp dụng cho chính chủ thẻ có tham gia trong lượt chơi golf
 - + Chủ thẻ cần gọi đến tổng đài của CC&C: 02473099622 để đặt lịch trước khi đến sân Golf.
 - + Danh sách sân golf áp dụng chương trình như sau và được cập nhật từng thời kỳ tại website OCB:

STT	Khu vực	Tỉnh/TP	Tên Sân Golf	Địa chỉ
1	Miền Bắc	Hà Nội	Ha Noi Golf Club	Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
2	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	Thanh Lanh Golf Valley & Resort	Thanh Lanh, Trung Mỹ, Bình Xuyên, Vĩnh Phúc
3	Miền Bắc	Hà Nội	BRG Legend Hill Golf Resort (Sân Sóc Sơn)	Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội

4	Miền Bắc	Hà Nội	BRG King's Island Golf Resort - Lakeside	Xã Sơn Đông, Huyện Sơn Tây, TP.Hà Nội
5	Miền Bắc	Hà Nội	BRG King's Island Golf Resort - Mountain View	Xã Sơn Đông, Huyện Sơn Tây, TP.Hà Nội
6	Miền Bắc	Hà Nội	King's Island King course	Xã Sơn Đông, Huyện Sơn Tây, TP.Hà Nội
7	Miền Bắc	Hà Nội	Sky Lake Golf Club	Hồ Văn Sơn, Huyện Chương Mỹ, TP.Hà Nội
8	Miền Bắc	Hà Nội	Long Bien Golf Club	Nguyễn Sơn, Quận Long Biên, TP.Hà Nội
9	Miền Bắc	Bắc Giang	Yen Dung Golf Resort	Xã Tiên Phong, Huyện Yên Dũng, Tỉnh Bắc Giang
10	Miền Bắc	Hà Nam	Stone Valley Golf resort (Sân Kim Bảng)	Đường Nguyễn Du, xã Ba Sao, Huyện Kim Bảng, Tỉnh Hà Nam
11	Miền Bắc	Hải Dương	Chi Linh Star Golf & Country Club	445 Nguyễn Thái Học, KDC Thái Học 3, Huyện Chí Linh, Tỉnh Hải Dương
12	Miền Bắc	Hải Phòng	BRG Ruby Tree Golf Resort (Sân Ruby Tree)	ĐT 353, KDC số 8, TP.Hải Phòng
13	Miền Bắc	Hải Phòng	Vinpeal Golf Hai Phong (Vũ Yên)	Đảo Vũ Yên, Nguyễn Bình Khiêm, Đông Hải 2, Quận Hải An, TP.Hải Phòng
14	Miền Bắc	Hải Phòng	Song Gia Golf & Country Club (Sân Sông Giá)	Xã Lưu Kiếm, Huyện Thủy Nguyên, TP.Hải Phòng
15	Miền Bắc	Hòa Bình	Phoenix Golf Resort (Sân Lương Sơn)	Xã Lâm Sơn, Huyện Lương Sơn, Tỉnh Hòa Bình
16	Miền Bắc	Hòa Bình	Hilltop Golf Club	Xã Dân Hạ, Huyện Kỳ Sơn, Tỉnh Hòa Bình
17	Miền Bắc	Ninh Bình	Trang An Golf Club	Xã Phú Long, Huyện Nho Quan, Tỉnh Ninh Bình
18	Miền Bắc	Ninh Bình	Royal Golf Club	Thôn 4B, xã Đông Sơn, Thành Phố Tam Điệp, tỉnh Ninh Bình
19	Miền Bắc	Quảng Ninh	FLC Ha Long Bay Golf Club & Resort	Hà Trung, Thành phố Hạ Long, Quảng Ninh
20	Miền Bắc	Quảng Ninh	Mong Cai International Golf Club (Sân Móng Cái)	Tràng Vĩ, P.Trà Cổ, TP.Móng Cái, Tỉnh Quảng Ninh
21	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	Tam Dao Golf & Resort (Tam Đảo)	Tam Đảo, Tỉnh Vĩnh Phúc
22	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	Dai Lai Star Golf & Country Club (Sân Đại Lải)	Ngọc Thanh, Huyện Phúc Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc
23	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	Heron Lake Golf Club (Đầm Vạc)	Khai Quang, Huyện Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc
24	Miền Trung	Đà Nẵng	BRG Danang Golf & Resort	P.Hoà Hải, Q.Ngũ Hành Sơn, TP.Đà Nẵng

25	Miền Bắc	Quảng Ninh	Tuần Châu Golf & Resort	Đảo, Tuần Châu, Tp. Hạ Long, Quảng Ninh
26	Miền Trung	Đà Nẵng	Ba Na Hills Golf Club	An Sơn, Hoà Ninh, Huyện Hòa Vang, TP.Đà Nẵng
27	Miền Trung	Hà Tĩnh	Xuân Thành Golf Club	Thôn Thành Vân, Huyện Nghi Xuân, Tỉnh Hà Tĩnh
28	Miền Trung	Lâm Đồng	Dalat Palace Golf Club	Đường Trần Nhân Tông, Phường 8, TP.Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
29	Miền Trung	Lâm Đồng	Dalat at 1200 Golf Club	Hồ Đạ Ròn, Đạ Ròn, Huyện Đơn Dương, Tỉnh Lâm Đồng
30	Miền Trung	Lâm Đồng	Sacom Tuyen Lam Golf Resort	Phân khu chức năng số 7 & 8, Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm, Thành phố Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
31	Miền Trung	Nghệ An	Cua Lo Golf Resort (Sân Cửa Lò)	Nghi Hương, Cửa Lò, Huyện Nghi Lộc, Tỉnh Nghệ An
32	Miền Trung	Quảng Bình	FLC Quảng Bình	Xã Hải Ninh, Huyện Quảng Ninh, Tỉnh Quảng Bình
33	Miền Trung	Quảng Nam	Vinpearl Nam Hội An	P.Cửa Đại, TP.Hội An, Tỉnh Quảng Nam
34	Miền Trung	Quảng Nam	Montgomerie Links Vietnam	Xã Điện Ngọc, Huyện Điện Bàn, Tỉnh Quảng Nam
35	Miền Trung	Quảng Nam	HoiAna Shores Golf	Thôn Tây Sơn Tây, Huyện Duy Xuyên, Tỉnh Quảng Nam
36	Miền Trung	Quy Nhơn	FLC Quy Nhơn Golf Links	Khu 4, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
37	Miền Trung	Thanh Hóa	FLC Samson Golf Links	Thanh Niên, P.Quảng Cư, Tx.Sầm Sơn, Tỉnh Thanh Hoá
38	Miền Trung	Thừa Thiên Huế	Laguna Lang Co Golf Club	Lộc Vĩnh, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế
39	Miền Trung	Khánh Hòa	Diamond Bay Golf & Villas	Phước Trung, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
40	Miền Trung	Khánh Hòa	KN Golf Links Cam Ranh	Cam Hải Đông, Tp.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa
41	Miền Trung	Khánh Hòa	Vinpearl Nha Trang	Đảo Hòn Tre, Vịnh Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
42	Miền Nam	Bà Rịa - Vũng Tàu	Vũng Tàu Paradise Golf Resort	Số 01 Thùy Vân, Nguyễn An Ninh, TP.Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
43	Miền Nam	Bà Rịa - Vũng Tàu	The Bluff Hồ Tràm	Xã Phước Thuận, Huyện Xuyên Mộc, Tỉnh BR-VT
44	Miền Nam	Bình Dương	Royal Island Golf & Villa (Mekong)	Xã Bạch Đằng, Tx.Tân Uyên, Tỉnh Bình Dương

45	Miền Nam	Bình Dương	Harmonie Golf Park	469 Trần Ngọc Lên, P.Định Hoà, TP.Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương
46	Miền Nam	Bình Dương	Sông Bé Resort	Đại lộ Bình Dương, Lái Thiêu, Tx.Thuận An, Tỉnh Bình Dương
47	Miền Nam	Bình Dương	Twindoves Golf Club	368 Trần Ngọc Lên, P.Định Hoà, TP.Thủ Dầu Một, Bình Dương
48	Miền Nam	Bình Thuận	Sea Links Golf & Country Club	Tỉnh lộ 706, Mũi Né, TP.Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
49	Miền Nam	Đồng Nai	Đồng Nai Golf Resort	QL1A, Sông Trầu, Huyện Trảng Bom, Tỉnh Đồng Nai
50	Miền Nam	Đồng Nai	Long Thành Golf Resort	Phước Tân, Huyện Long Thành, Tỉnh Đồng Nai
51	Miền Nam	Đồng Nai	Taekwang Joengsan Country Club	Hiệp Phước, Huyện Đại Phước, Tỉnh Đồng Nai
52	Miền Nam	Long An	West Lakes Golf & Villa	Số 145, ĐT822, ấp Chánh, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An
53	Miền Nam	Phú Quốc	Vinpearl Phú Quốc	Bãi Dài, Gành Dầu, Huyện Đảo Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang
54	Miền Nam	TP.HCM	Tân Sơn Nhất Golf Course	6 Tân Sơn, Phường 12, Quận Gò Vấp, TP.Hồ Chí Minh
55	Miền Nam	Phan Thiết	PGA NovaWorld Phan Thiết	Hòn Gió, Thuận Quý, Tiên Hòa, Phan Thiết, Bình Thuận
56	Miền Nam	TP.HCM	Vietnam Golf &Country Club	Đường số 1, Long Thạnh Mỹ, Quận 9, TP.Hồ Chí Minh
57	Miền Nam	Ninh Thuận	Nara Bình Tiên Golf Club	Công Hải, Thuận Bắc, Ninh Thuận

- Trước khi OCB thực hiện trao thưởng cho Khách hàng, nếu OCB xác định được Khách hàng/Thẻ vi phạm một (01) trong các quy định dưới đây, kết quả chi trả khuyến mại của Khách hàng sẽ bị hủy và OCB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn việc chi trả khuyến mại này:
 - + Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ quy định nào của Chương trình này;
 - + Khách hàng hủy thẻ/ bị hủy thẻ;
 - + Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB.
- Lướt sử dụng miễn phí Phòng chờ hạng Thương gia nội địa và lướt ưu đãi phí chơi Golf do OCB cung cấp cho Khách hàng là không thể chuyển nhượng, không thể thay đổi và không được quy thành đổi thành tiền.
- Việc sử dụng Phòng chờ hạng Thương gia nội địa và lướt ưu đãi phí chơi Golf phải tuân theo những quy định và chính sách của các Phòng chờ/sân Golf cũng như thanh toán những chi phí phát sinh khi chủ thẻ sử dụng những dịch vụ khác.

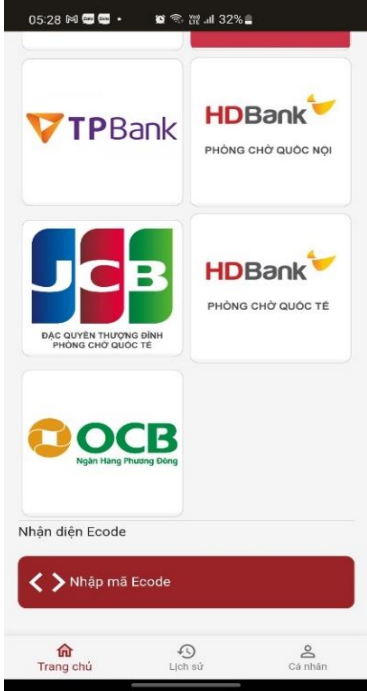
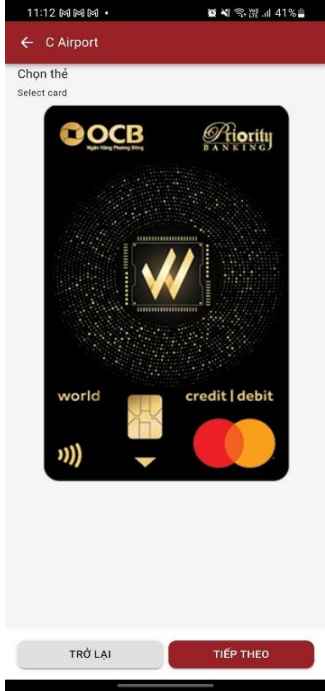

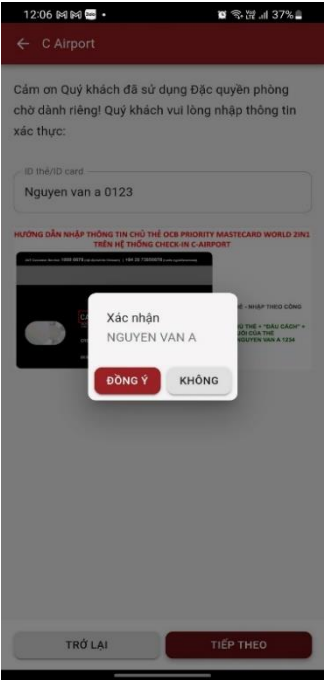
- OCB không có trách nhiệm trong việc phải thông báo/ nhắc nhở bằng bất kỳ hình thức thông báo/ nhắc nhở nào đến chủ thẻ trong việc sử dụng lượt miễn phí Phòng chờ hạng Thương gia nội địa và lượt ưu đãi phí chơi Golf mà OCB đã tặng chủ thẻ.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi ngân sách được sử dụng hết.

10.2 Quy định khác:

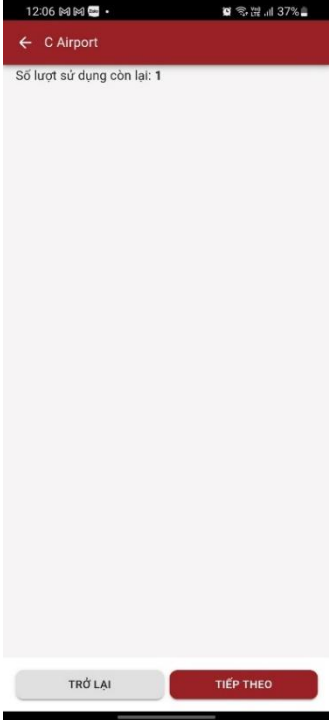

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp giải thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng được nhận thưởng theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc OCB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 (1800 6678).


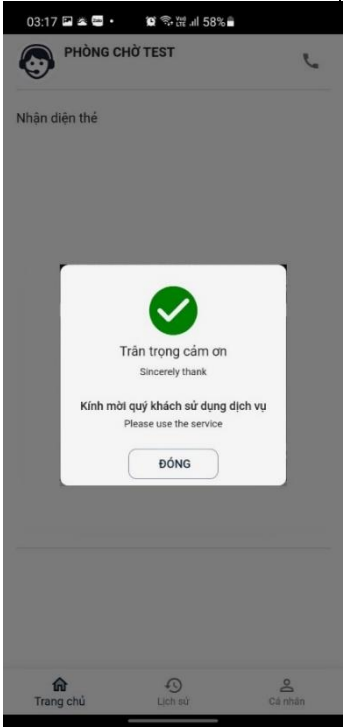
PHỤ LỤC 02 - QUY TRÌNH CHECK-IN DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY VÀ GOLF

1. Quy trình check-in Dịch vụ Phòng chờ Sân bay (Áp dụng chuyến bay quốc nội)

Bước	Mô tả	Hình ảnh
1	Chủ thẻ đến quầy lễ tân các phòng chờ được áp dụng và trình diện thẻ OCB World ¹ cho lễ tân Phòng chờ.	<p style="text-align: center;">Danh sách phòng chờ áp dụng tại Phụ lục 01</p>
2	Trên giao diện ứng dụng C Airport, nhân viên lễ tân phòng chờ lựa chọn Chương trình của OCB và hình ảnh thẻ OCB World đúng theo thẻ khách hàng trình diện	 
3	<p>Nhập mã nhận diện KH được cài đặt theo công thức:</p> <p>Tên chủ thẻ + “dấu cách” + 4 số cuối</p> <p>Ví dụ:</p> <p>NGUYEN VAN A 1234</p>	 

¹ Thẻ OCB World: Thẻ tích hợp OCB Mastercard World 2in1

<p>4</p>	<p>Hệ thống thông báo số lượt khả dụng của chủ thẻ đang có</p>	 <p>The screenshot shows the 'C Airport' app interface. At the top, there is a red header with a back arrow and the text 'C Airport'. Below the header, the text 'Số lượt sử dụng còn lại: 1' (Number of uses remaining: 1) is displayed. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'TRỞ LẠI' (Back) and 'TIẾP THEO' (Next).</p>
<p>5</p>	<p>Nhằm xác định đúng là chủ thẻ đang sử dụng dịch vụ, hệ thống yêu cầu chụp ảnh vé lên tàu bay của chủ thẻ.</p>	 <p>The screenshot shows the 'C Airport' app interface. At the top, there is a red header with a back arrow and the text 'C Airport'. Below the header, there are two buttons: 'CHỤP ẢNH VÉ LÊN TÀU CỦA CHỦ THẺ' (Take photo of boarding pass of cardholder) and 'CHỤP ẢNH VÉ LÊN TÀU CỦA NGƯỜI ĐI KÈM (NẾU CÓ)' (Take photo of boarding pass of companion (if any)). At the bottom of the screen, there are two buttons: 'TRỞ LẠI' (Back) and 'TIẾP THEO' (Next).</p>

<p>6</p>	<p>Chủ thẻ ký điện tử và hoàn tất đăng ký trải nghiệm dịch vụ phòng chò</p>		
----------	---	--	---

2. Quy trình Check-in Dịch vụ Golf

- Bước 1: Chủ thẻ gọi đến Hotline của CC&C: **02473099622** để yêu cầu đặt sân.
- Bước 2: CC&C kiểm tra tình trạng sân Golf và đặt lịch cho Chủ thẻ.
- Bước 3: Chủ thẻ thanh toán trước cho CC&C số tiền còn lại sau khi đã trừ đi ưu đãi 1,000,000 VND.
- Bước 4: CC&C gửi email xác nhận đặt dịch vụ thành công cho chủ thẻ.
- Bước 5: Chủ thẻ đến sân Golf đã đặt lịch và sử dụng dịch vụ.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ưu đãi dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB năm 2024

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB năm 2024”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **09/01/2024** đến hết ngày **14/02/2025**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới, gia hạn (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B và thẻ Liobank)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
- Đối tượng được khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới, gia hạn (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B và thẻ Liobank).
- Thẻ của khách hàng có phát sinh thu phí thường niên năm đầu.
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

8. Cơ cấu giải thưởng:

- Hoàn tiền vào thẻ là phí thường niên năm đầu đã thu, khi thẻ đó thỏa điều kiện về tổng doanh số giao dịch hợp lệ chi tiêu trong khoảng thời gian 45 ngày kể từ ngày hệ thống mở thẻ, gia hạn thẻ thành công, cụ thể như sau:

Loại thẻ	Tổng doanh số giao dịch hợp lệ chi tiêu/ thẻ (VND)
Thẻ TDQT hạng Vàng	1,000,000
Thẻ TDQT hạng Platinum	3,000,000
Thẻ TDQT hạng World	6,000,000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: **10,384,735,252 đồng** (Mười tỷ, ba trăm tám mươi tư triệu, bảy trăm ba mươi lăm nghìn, hai trăm năm mươi hai đồng).

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- 10.1.** Khách hàng cá nhân mở mới, gia hạn thẻ chính hoặc thẻ phụ thẻ tín dụng quốc tế và thời điểm phát hành thành công trên hệ thống thẻ từ ngày **09/01/2024** đến hết ngày **31/12/2024**.
- 10.2.** Các giao dịch hợp lệ chi tiêu trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở, gia hạn thẻ thành công trên hệ thống, được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ, không hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét hoàn tiền và trong khoảng thời gian từ ngày **09/01/2024** đến hết ngày **14/02/2025**.

10.3. Giao dịch hợp lệ là tất cả giao dịch sử dụng thẻ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ, trong đó loại trừ (1) các giao dịch nhận diện là rút tiền mặt, giao dịch chuyển tiền, giao dịch nạp tiền, (2) các giao dịch phát sinh từ hệ thống OCB (phí, lãi, giao dịch trả góp hàng tháng, giao dịch lỗi ...), (3) giao dịch liên quan đến séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc.

10.4. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra:
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.5. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, thay thế sang thẻ khác, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;

- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.
- 10.6.** Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.
- 10.7.** OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cản trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.
- 10.8.** OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.9.** Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.
- 10.10.** Quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
 - OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất

khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ưu đãi giao dịch đầu tiên dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi giao dịch đầu tiên dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **19/03/2024** đến hết ngày **18/03/2025**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
- Đối tượng được khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế mở mới do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
 - Cán bộ, nhân viên OCB và các công ty trực thuộc không được tham gia chương trình này.
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng 100,000 VND cho giao dịch đầu tiên có giá trị tối thiểu từ 200,000 VND (giao dịch đầu tiên là giao dịch phát sinh đầu tiên hợp lệ của chủ thẻ)
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** **1,440,000,000 đồng** (Một tỷ, bốn trăm bốn mươi triệu đồng)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng chưa từng sở hữu hoặc đã từng sở hữu thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB tuy nhiên, khách hàng đã hủy toàn bộ tài khoản thẻ tối thiểu 180 ngày.
 - Giao dịch đầu tiên được tính là giao dịch phát sinh đầu tiên hợp lệ của Chủ thẻ.
 - Trong trường hợp Chủ thẻ có nhiều tài khoản thẻ thì chỉ áp dụng ưu đãi cho tài khoản thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên
 - Mỗi Chủ thẻ chỉ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính này.
 - Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ² trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công trên hệ

² Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

thống, trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ tại thời điểm OCB xét trả thưởng.

- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch trên OCB OMNI; (9) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (10) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét hoàn tiền.

10.7. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra:
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

-
- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
 - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.
- 10.8.** Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
- Giao dịch không hợp lệ;
 - OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
 - Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
 - Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 10.9.** Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.
- 10.10.** OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cần trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.
- 10.11.** OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.12.** Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.
- 10.13.** Quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
 - OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn

các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ưu đãi khi đạt mốc chi tiêu dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi khi đạt mốc chi tiêu dành cho Thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới năm 2024”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **19/03/2024** đến hết ngày **18/03/2025**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
- Đối tượng được khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế mở mới do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
 - Cán bộ, nhân viên OCB và các công ty trực thuộc không được tham gia chương trình này.
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng, cụ thể như sau:

ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN	GHI CHÚ
Hoàn 200,000 VND / tài khoản thẻ cho tổng doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt mốc 1,000,000 VND và số lượng giao dịch đạt tối thiểu 10 giao dịch trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ.	Mức hoàn tiền tối đa là 20%
Hoàn 1,000,000 VND / tài khoản thẻ cho tổng doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt mốc 5,000,000 VND và số lượng giao dịch đạt tối thiểu 20 giao dịch trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ.	Mức hoàn tiền tối đa là 20%

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** **1,470,000,000 đồng** (Một tỷ, bốn trăm bảy mươi triệu đồng)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng chưa từng sở hữu hoặc đã từng sở hữu thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB tuy nhiên, khách hàng đã hủy toàn bộ tài khoản thẻ tối thiểu 180 ngày.
 - Trong trường hợp Chủ thẻ có nhiều tài khoản thẻ thì chỉ áp dụng ưu đãi cho tài khoản thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên
 - Mỗi Chủ thẻ chỉ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính này.

10.5. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ³ trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công trên hệ thống, trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ tại thời điểm OCB xét trả thưởng.
- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch trên OCB OMNI; (9) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (10) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét hoàn tiền.

10.6. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra:
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.

³ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
 - Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.
- 10.7.** Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
- Giao dịch không hợp lệ;
 - OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
 - Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
 - Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 10.8.** Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.
- 10.9.** OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cần trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.
- 10.10.** OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.11.** Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.
- 10.12.** Quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG DỊCH VỤ HỖ TRỢ HÀNH KHÁCH TẠI SÂN BAY

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình tặng dịch vụ hỗ trợ hành khách tại sân bay
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **04/10/2023** đến hết ngày **31/08/2024**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng OCB Mastercard World
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dịch vụ hỗ trợ hành khách tại sân bay.
- Đối tượng được khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính của thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Ưu đãi sử dụng dịch vụ hỗ trợ tiễn khách hàng tại sân bay (Tân Sơn Nhất, Nội Bài, Phú Quốc, Đà Nẵng, Cam Ranh) dành cho chuyến bay nội địa

- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1. Chương trình dịch vụ hỗ trợ tiễn khách hàng tại sân bay:

- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi số lượng ưu đãi được khách hàng sử dụng hết.
- Mỗi Chủ thẻ sẽ được cấp một lần sử dụng dịch vụ hỗ trợ tiễn khách hàng tại sân bay (Tân Sơn Nhất, Nội Bài, Phú Quốc, Đà Nẵng, Cam Ranh) dành cho chuyến bay nội địa, sau khi khách hàng hoàn tất kích hoạt thẻ.
- Sau đó, với tổng doanh số của các giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 10,000,000 VND trở lên trong kỳ sao kê, chủ thẻ sẽ được OCB cấp thêm một lượt sử dụng dịch vụ miễn phí.
- Để sử dụng dịch vụ hỗ trợ này, khách hàng sau khi nhận được lượt tặng miễn phí cần đăng ký dịch vụ với SASCO thông qua gửi email vào hộp thư sales@sascotravel.com (hoặc phương thức khác theo quy định SASCO từng thời kỳ) trước 12 tiếng kể từ thời điểm bay. Trong trường hợp chủ thẻ muốn hủy sử dụng dịch vụ cần thông báo với SASCO trước 3 tiếng. Lượt sử dụng miễn phí sẽ không được cấp lại nếu khách hàng vi phạm các quy định của thẻ lệ này.
- Thời gian kích hoạt thẻ để nhận được quyền sử dụng miễn phí đầu tiên là trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ.
- Lượt sử dụng miễn phí có hiệu dụng trong tháng tặng thưởng.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này sẽ không được tham gia các chương trình tặng lượt hỗ trợ sân bay khác đang triển khai tại OCB.

9.2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Xét tổng doanh số giao dịch hợp lệ trên tài khoản thẻ tín dụng OCB Mastercard World mà khách hàng đang sở hữu.
- Giao dịch chi tiêu của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ⁴ trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 07 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) rút tiền mặt (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google...); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch trên OCB OMNI; (13) giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300); (14) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; (15) giao dịch có tính chất đại lý và (16) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.

10.3. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng nhận thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
- Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB Mastercard World của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này.
- Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB Mastercard World của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Đối với các trường hợp OCB đã tặng thưởng cho Khách hàng nhưng các giao dịch thẻ này sau đó được xác định là giao dịch không hợp lệ hoặc giao dịch này bị hoàn tiền một phần/toàn bộ, quà tặng sẽ bị thu hồi nếu tổng giá trị chi tiêu không thỏa điều kiện

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định của Nghị định 51/2010/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi bổ sung.
Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

chương trình. Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB giá trị quà tặng tương ứng (dịch vụ thủ tục miễn ưu tiên tại sân bay là 300,000 VND/ lần sử dụng). Số tiền này sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.

10.4. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB trả thưởng cho khách hàng;
- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.

10.7. OCB có quyền từ chối hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền tương ứng với giá trị quà tặng mà OCB đã tặng cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.8. Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.9. Quy định khác:

- Quyền sử dụng miễn phí đầu tiên sẽ được ghi nhận vào tài khoản tối đa 3 tháng tiếp theo kể từ tháng kích hoạt thẻ.
- Quyền sử dụng miễn phí tiếp theo sẽ được ghi nhận vào tài khoản tối đa 3 tháng tiếp theo kể từ ngày lập bảng thông báo giao dịch.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số lượt cộng sử dụng phòng chờ được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB không phải nhà cung cấp quà tặng, do đó OCB không chịu trách nhiệm với bất kỳ nội dung nào liên quan đến chất lượng của sản phẩm được khuyến mại. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến hàng hóa hoặc dịch vụ, chủ thẻ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức

năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị để quy đổi thành lượt sử dụng phòng chờ hoặc không tính đúng giá trị giao dịch hợp lệ và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Khách hàng được nhận thưởng theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc OCB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI PHÒNG CHỜ SÂN BAY DRAGONPASS

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi phòng chờ sân bay DragonPass
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **04/10/2023** đến hết ngày **31/08/2024**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
Tặng tài khoản hội viên Dragonpass và lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay
- Đối tượng được khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
Chủ thẻ sẽ nhận được một mã thành viên DragonPass và mã kích hoạt được gửi vào số điện thoại hoặc email chủ thẻ đăng ký trên hệ thống OCB, sau khi khách hàng hoàn tất kích hoạt thẻ và gửi tin nhắn đăng ký dịch vụ đến tổng đài 6067 của OCB. Chủ thẻ sẽ được cấp 1 lần quyền sử dụng dịch vụ phòng chờ DragonPass đầu tiên miễn phí. Sau đó, với mỗi 50,000,000 VND doanh số chi tiêu hợp lệ trong kỳ sao kê, chủ thẻ sẽ được OCB cấp thêm một lượt sử dụng miễn phí tương ứng.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Chương trình dịch vụ phòng chờ sân bay DragonPass:
 - Chủ thẻ sẽ nhận được một mã thành viên DragonPass và mã kích hoạt được gửi vào số điện thoại hoặc email chủ thẻ đăng ký trên hệ thống OCB, sau khi khách hàng hoàn tất kích hoạt thẻ và gửi tin nhắn theo cú pháp OCB_MCW_6 số cuối thẻ tín dụng đăng ký dịch vụ đến tổng đài 6067 của OCB ("_" là khoảng trắng; phí SMS: 1,000 VND/ lần).
 - Chủ thẻ sẽ được cấp 1 lần quyền sử dụng dịch vụ phòng chờ DragonPass đầu tiên miễn phí. Sau đó, với mỗi 50,000,000 VND doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ trong kỳ sao kê, chủ thẻ sẽ được OCB cấp thêm một lượt sử dụng miễn phí tương ứng.
 - Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này sẽ không được tham gia các chương trình tặng phòng chờ Dragonpass khác đang triển khai tại OCB.
 - Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Xét tổng doanh số giao dịch hợp lệ trên tài khoản thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World mà khách hàng đang sở hữu.

- Giao dịch chi tiêu của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ⁵ trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) rút tiền mặt (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google...); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch trên OCB OMNI; (13) giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300); (14) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; (15) giao dịch có tính chất đại lý và (16) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.

9.3. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng nhận thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
- Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB Mastercard World của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này.
- Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB Mastercard World của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Đối với các trường hợp OCB đã tặng thưởng cho Khách hàng nhưng các giao dịch thẻ này sau đó được xác định là giao dịch không hợp lệ hoặc giao dịch này bị hoàn tiền một phần/toàn bộ, quà tặng sẽ bị thu hồi nếu tổng giá trị chi tiêu không thỏa điều kiện chương trình. Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB giá trị quà tặng tương ứng. Số tiền này sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.

⁵ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định của Nghị định 51/2010/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi bổ sung.

Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận); Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

9.4. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB trả thưởng cho khách hàng;
- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.

9.5. OCB có quyền từ chối hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền tương ứng với giá trị quà tặng mà OCB đã tặng cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

9.6. Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

9.7. Quy định khác:

- Chủ thẻ tải ứng dụng DragonPass về điện thoại thông minh có sử dụng hệ điều hành Android hoặc IOS, đăng nhập bằng mã hội viên và mã kích hoạt nhận được từ OCB để thực hiện kích hoạt hội viên với DragonPass. Sau đó xuất trình thẻ thành viên DragonPass trên ứng dụng cho các nhân viên phòng chờ và các giấy tờ phòng chờ yêu cầu (nếu có) để vào phòng chờ.
- Danh sách phòng chờ sân bay được áp dụng, chủ thẻ có thể xem trên ứng dụng DragonPass (được áp dụng cho chuyến bay nội địa và quốc tế).
- Thời gian kích hoạt thẻ để nhận được quyền sử dụng miễn phí đầu tiên là trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ.
- Lượt sử dụng miễn phí có hiệu dụng 12 tháng kể từ ngày tặng thưởng
- Quyền sử dụng miễn phí đầu tiên sẽ được ghi nhận vào tài khoản tối đa 3 tháng tiếp theo kể từ tháng kích hoạt thẻ.
- Quyền sử dụng miễn phí tiếp theo sẽ được ghi nhận vào tài khoản tối đa 3 tháng tiếp theo kể từ ngày lập bảng thông báo giao dịch.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số lượt cộng sử dụng phòng chờ được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB không phải nhà cung cấp quà tặng, do đó OCB không chịu trách nhiệm với bất kỳ nội dung nào liên quan đến chất lượng của sản phẩm được khuyến mại. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến hàng hóa hoặc dịch vụ, chủ thẻ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị để quy đổi thành lượt sử dụng phòng chờ hoặc không tính đúng giá trị giao dịch hợp lệ và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Khách hàng được nhận thưởng theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc OCB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

OCB MASTERCARD WORLD

- Tên chương trình khuyến mại:** “*Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World*”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **04/10/2023** đến hết ngày **30/09/2024**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
- Đối tượng được hưởng khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính của thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng cụ thể:

- Hoàn tiền 10%, tối đa 500,000 VND/ngày cho các giao dịch chơi Golf.
- Hoàn tiền 10%, tối đa 500,000 VND/ngày cho các giao dịch vé máy bay (tại Website/ App/ Phòng vé chính thức của các hãng bay).
- Hoàn tiền 1% cho các giao dịch chi tiêu ngoại tệ.
- Hoàn tiền 0.1% các giao dịch hợp lệ còn lại.

9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại

- 9.1. Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng cụ thể:
 - Hoàn tiền 10%, tối đa 500,000 VND/ngày cho các giao dịch chơi Golf
 - Hoàn tiền 10%, tối đa 500,000 VND/ngày cho các giao dịch vé máy bay (tại Website/ App/ Phòng vé chính thức của các hãng bay).
 - Hoàn tiền 1% cho các giao dịch chi tiêu ngoại tệ.
 - Hoàn tiền 0.1% các giao dịch hợp lệ còn lại.
- 9.2. Số tiền hoàn tối đa là 100,000,000 VND/tài khoản thẻ/tháng.
- 9.3. Chủ thẻ phải đạt mức tổng hoàn tối thiểu trong tháng là 100,000 VND/tài khoản thẻ/tháng để nhận được tiền hoàn.
- 9.4. Số tiền hoàn là bội số của 50,000 VND và làm tròn xuống (Ví dụ: Số tiền hoàn quy đổi theo tỷ lệ của Chủ thẻ là 370,000 VND thì số tiền thực nhận vào tài khoản thẻ là 350,000 VND).

- 9.5. Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ (nếu có) sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.
- 9.6. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
- Giao dịch chi tiêu của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ⁶ trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) rút tiền mặt (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google...); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch trên OCB OMNI; (13) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; (14) giao dịch có tính chất đại lý và (15) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- 9.7. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:
- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
 - Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
 - Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB Mastercard World của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.

⁶ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định của Nghị định 51/2010/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi bổ sung.
Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận); Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB Mastercard World của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
 - Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.
- 9.8. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
- Giao dịch không hợp lệ;
 - OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.
- 9.9. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.
- 9.10. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được căn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.
- 9.11. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 9.12. Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.
- 9.13. Quy định khác:
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.

- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng được nhận thưởng theo thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc OCB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Hoàn tiền cho giao dịch thanh toán bảo hiểm dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB năm 2024

- Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền cho giao dịch thanh toán bảo hiểm dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB năm 2024”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **07/02/2024** đến hết ngày **06/02/2025**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế JCB và Mastercard do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B, thẻ Liobank).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Là chủ thẻ tín dụng quốc tế JCB và Mastercard còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, Com-B, thẻ Liobank).
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- Thực hiện chi tiêu, thanh toán thẻ cho các giao dịch thanh toán bảo hiểm và bút toán được ghi nhận trên hệ thống thẻ OCB.
- Trong khoảng thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đăng ký tham gia chương trình bằng cách gửi tin nhắn theo cú pháp **OCB_MC01_6 số cuối thẻ tín dụng** (trong đó ký hiệu _ là 1 khoảng trống) đến tổng đài **6067** bằng số điện thoại chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1.000 VND/ tin nhắn). Trong trường hợp chủ thẻ nhắn tin nhưng không nhận được phản hồi từ OCB hoặc báo lỗi, hoặc nội dung không phải là tin nhắn xác nhận đăng ký thành công, chủ thẻ có thể gọi lên tổng đài OCB theo đầu số 1800 6678 để đăng ký tham gia chương trình.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng cụ thể:

- Hoàn tiền **1%** cho giao dịch thanh toán bảo hiểm (có mã danh mục MCC:6300).
- Số tiền hoàn tối đa là 500,000 VND/Khách hàng/tháng.
- Khách hàng phải đạt mức hoàn tiền tối thiểu 100,000 VND để được hoàn tiền.
- Số tiền hoàn là bội số của 50,000 VND và được làm tròn xuống. (**Ví dụ:** Số tiền hoàn quy đổi theo tỷ lệ của Chủ thẻ là 370,000 VND thì số tiền hoàn thực nhận vào tài khoản thẻ sẽ là 350,000 VND).

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 693,000,000 VND (Sáu trăm chín mươi ba triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại

10.1. Chương trình áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB thỏa các điều kiện sau được xem là đăng ký thành công:

- Trong khoảng thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đăng ký tham gia chương trình bằng cách gửi tin nhắn theo cú pháp OCB_MC01_6 số cuối thẻ tín dụng (trong đó ký hiệu _ là 1 khoảng trắng) đến tổng đài 6067 bằng số điện thoại chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1.000 VND/ tin nhắn).
- Nhận được tin nhắn phản hồi từ OCB xác nhận đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công đến số điện thoại mà chủ thẻ đã đăng ký.
- Trong trường hợp chủ thẻ nhắn tin nhưng không nhận được phản hồi từ OCB hoặc báo lỗi, hoặc nội dung không phải là tin nhắn xác nhận đăng ký thành công, chủ thẻ có thể gọi lên tổng đài OCB theo đầu số 1800 6678 để đăng ký tham gia chương trình.

10.2. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch phát sinh từ ngày đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công và có mã danh mục (MCC) được ghi nhận trên hệ thống thẻ OCB là 6300 và được ghi nhận vào hệ thống OCB trong tháng. Ngoại trừ tháng cuối cùng triển khai chương trình, OCB chấp nhận các giao dịch được bút toán thành công chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Không bị hoàn, hủy, vô hiệu.
- Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.

10.3. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
- + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).

- + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
- + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.4. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.5. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.6. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cần trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

10.7. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.8. Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.9. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.