

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “HÈ RỰC RỠ - HOÀN TIỀN HẾT CỠ”

- Tên chương trình khuyến mại: “Hè rực rỡ, Hoàn tiền hết cỡ”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hồ Chí Minh
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:**
 - Khu vực TP. Hồ Chí Minh: triển khai từ ngày **06/06/2024** đến hết ngày **31/08/2024**
 - Các khu vực khác TP. Hồ Chí Minh: triển khai từ ngày **01/06/2024** đến hết ngày **31/08/2024**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Liobank, thẻ Com-B).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Đối tượng được khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng quốc tế còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank và thẻ COMB) (“Chủ thẻ”).
 - Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng cụ thể:

 - Chương trình 01: Hoàn 50% phí xử lý giao dịch ngoại tệ, trong đó mức phí xử lý giao dịch ngoại tệ tại OCB quy định như sau:
 - + Thẻ hạng World: 2.3% trên giá trị giao dịch
 - + Thẻ hạng còn lại: 2.95% trên giá trị giao dịch
 - Chương trình 02: Hoàn tiền trên 01 lĩnh vực mà khách hàng tích lũy được số tiền hoàn cao nhất trong 03 lĩnh vực dưới đây:
 - + Lĩnh vực 1: Hoàn 10% tối đa 200,000 VND/giao dịch, cho các giao dịch chi tiêu liên quan đến du lịch (vé máy bay, khách sạn, đặt tour du lịch, dịch vụ thuê xe).
 - + Lĩnh vực 2: Hoàn 10% tối đa 200,000 VND/giao dịch, cho các giao dịch chi tiêu ngoại tệ tại POS.
 - + Lĩnh vực 3: Hoàn 10% tối đa 200,000 VND/giao dịch, cho các giao dịch chi tiêu liên quan ẩm thực trong nước.

- Chủ thẻ được tham gia đồng thời chương trình 01 và chương trình 02. Mức hoàn tiền tối đa là 1,000,000 VND/ khách hàng/tổng 02 chương trình.
- Chủ thẻ phải đạt mức tổng hoàn tối thiểu là 50,000 VND/khách hàng của tổng 02 chương trình để nhận được tiền hoàn.
- Số tiền hoàn là bội số của 50,000 VND và làm tròn xuống (*Ví dụ: Số tiền hoàn quy đổi theo tỷ lệ của Chủ thẻ là 370,000 VND thì số tiền thực nhận vào tài khoản thẻ sẽ là 350,000 VND*).

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,326,000,000 VND (Một tỷ ba trăm hai mươi sáu triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Giao dịch chi tiêu du lịch và ẩm thực được áp dụng hoàn tiền là các giao dịch thuộc mã danh mục (MCC) sau:

Lĩnh vực hoàn tiền	MCC áp dụng
Du lịch	0001 đến 0005; 0033; 0039; 0056 đến 0059; 0064; 0065; 0070; 0073; 0076 đến 0079; 1334; 1343; 1344; 1352; 1359; 1365; 1372; 1374; 1389; 1393; 1398; 1407; 1419; 1446; 1448; 1458; 1476; 1478; 1482; 1485; 1491; 1492; 1494; 1495; 1496; 2013; 2097; 2102; 2419; 2491; 2494; 2511; 2548; 2722; 3000 đến 3068; 3070; 3071; 3072; 3075 đến 3079; 3081 đến 3090; 3092; 3094 đến 3100; 3102; 3103; 3106; 3110; 3111; 3112; 3115; 3117; 3118; 3125; 3126; 3127; 3129; 3130 đến 3133; 3135 đến 3138; 3143; 3144; 3145; 3146; 3148; 3151; 3154; 3156; 3159; 3161; 3164; 3165; 3167; 3170; 3171; 3172; 3174 đến 3178; 3180 đến 3188; 3190; 3191; 3192; 3193; 3196; 3197; 3200; 3203; 3204; 3206; 3211; 3212; 3213; 3215 đến 3223; 3226; 3228; 3229; 3231 đến 3236; 3238 đến 3243; 3245 đến 3248; 3251; 3252; 3253; 3254; 3256; 3259 đến 3263; 3266; 3267; 3280; 3282; 3284 đến 3287; 3292 đến 3303; 3308; 3351 đến 3355; 3357; 3359; 3360; 3361; 3362; 3364; 3366; 3368; 3370; 3374; 3376; 3380; 3381; 3385 đến 3391; 3393 đến 3396; 3398; 3400; 3405; 3409; 3412; 3414; 3420; 3421; 3423; 3425; 3427 đến 3439; 3441; 3501 đến 3838; 3874; 4004; 4011; 4111; 4112; 4121; 4131; 4411; 4511; 4722; 4723; 5001; 5002; 7010; 7011; 7013; 7014; 7512; 7513; 7519
Ẩm thực	5441, 5462, 5811, 5812, 5813, 5814

10.2. Giao dịch hợp lệ để được xét hoàn tiền là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ¹ trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) giao dịch nhận diện là rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch thanh toán hóa đơn; (9) giao dịch trên OMNI; (10) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (11) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (12) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google,...); (13) giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công; (14) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (15) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
 - Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét hoàn tiền.
 - Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.
 - OCB sẽ xét tổng doanh số giao dịch hợp lệ trên tất cả các tài khoản thẻ tín dụng quốc tế hợp lệ trên hệ thống thẻ mà chủ thẻ đang sở hữu, tại thời điểm OCB xét thưởng tài khoản thẻ đó phải ở trạng thái hoạt động bình thường (Account Normal, Card OK).
- 10.3. Phí xử lý giao dịch ngoại tệ được niêm yết trên website chính thức của OCB theo từng thời kỳ.
- 10.4. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:
- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
 - Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.

- + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
- + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
- + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.5. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.6. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

- 10.7. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được căn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.
- 10.8. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.9. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất. Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn; (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (iii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- 10.10. OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng hoặc tài khoản hoàn tiền của khách hàng trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ.
- 10.11. Quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
 - OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát

hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.