

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THẺ TRONG THÁNG SINH NHẬT OCB 28

1. CHƯƠNG TRÌNH “ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI THẺ TDQT 2
2. CHƯƠNG TRÌNH “LƯỚI THẺ TẶNG QUÀ XANH” 7

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI THẺ TDQT TRONG THÁNG SINH NHẬT OCB 28”

- Tên chương trình:** “Ưu đãi cho khách hàng mở mới thẻ TDQT trong tháng Sinh nhật OCB 28”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **10/06/2024** đến hết ngày **10/07/2024**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Liobank, thẻ Com-B).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Đối tượng được khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế mở mới và kích hoạt thành công trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank và thẻ COMB) (“Chủ thẻ”).
- Khách hàng chưa từng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế OCB cùng loại hoặc đã từng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế OCB cùng loại nhưng đã hủy thẻ trước đó tối thiểu 180 ngày kể từ ngày mở thẻ.
- Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản của khách hàng cụ thể:

Ưu đãi	Nội dung	Điều kiện
Ưu đãi 01	Hoàn phí thường niên năm đầu	Khách hàng phát sinh 01 giao dịch bất kì trên các nền tảng thương mại điện tử hoặc ứng dụng di chuyển & đặt đồ ăn (Shopee, Tiki, Lazada, Grab, Gojek, Be, ShopeeFood) trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công. <i>Trong đó, mức phí thường niên tại OCB quy định như sau:</i> <i>- Hạng World:</i> <ul style="list-style-type: none">Thẻ chính: 1,999,000 VNDThẻ phụ: 999,000 VND <i>- Hạng Platinum:</i> <ul style="list-style-type: none">Thẻ chính: 999,000 VND (Riêng thẻ OCB Doctor Mastercard Platinum: 1,499,000 VND)Thẻ phụ: 499,000 VND (Riêng thẻ OCB Doctor Mastercard Platinum: 799,000 VND)

		<p>- Hạng Gold:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Thẻ chính: 399,000 VND ▪ Thẻ phụ: 199,000 VND 	
Ưu đãi 02	<p>Hoàn phí trả góp đầu tiên xét trên các thẻ mở mới thỏa điều kiện tối đa 1,800,000 VND/khách hàng.</p>	<p>- Áp dụng hình thức đăng ký trả góp trên giao dịch phí thu 1 lần. - Áp dụng trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công. - Trong đó, mức phí chuyển đổi trả góp (% trên số tiền đăng ký trả góp) tại OCB quy định như sau:</p>	
		<i>Khách hàng</i>	<i>CBNV</i>
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3 tháng: 4% số tiền đăng ký trả góp ▪ 6 tháng: 5% số tiền đăng ký trả góp ▪ 9 tháng: 6% số tiền đăng ký trả góp ▪ 12 tháng: 7% số tiền đăng ký trả góp 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3 tháng: 3% số tiền đăng ký trả góp ▪ 6 tháng: 4% số tiền đăng ký trả góp ▪ 9 tháng: 5% số tiền đăng ký trả góp ▪ 12 tháng: 5% số tiền đăng ký trả góp

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 99,000,000 VND (Chín mươi chín triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- 10.1. Ưu đãi hoàn phí thường niên năm đầu - ưu đãi 01 áp dụng với thẻ của khách hàng có phát sinh thu phí thường niên năm đầu.
- 10.2. Khách hàng đã tham gia ưu đãi 01 thì không được tham gia các chương trình ưu đãi hoàn phí thường niên năm đầu khác đang triển khai tại OCB.
- 10.3. Ưu đãi 02 không áp dụng với thẻ OCB Installment Mastercard Platinum mở mới.
- 10.4. Mức phí thường niên và mức phí chuyển đổi trả góp được niêm yết trên website chính thức của OCB theo từng thời kỳ.
- 10.5. Giao dịch hợp lệ để được xét hoàn tiền là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Đối với ưu đãi 01: Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ¹ mở mới trong thời gian diễn ra chương trình và là giao dịch được thực hiện trên các nền tảng thương mại điện tử hoặc ứng dụng di chuyển và đặt đồ ăn (Shopee, Tiki, Lazada, Grab, Gojek, Be, ShopeeFood) trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch.
 - Đối với ưu đãi 02: Giao dịch trả góp được áp dụng hoàn tiền là giao dịch trả góp có phát sinh phí đầu tiên xét trên các thẻ mở mới của khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

mở thẻ thành công. Giao dịch chuyển đổi trả góp đầu tiên có thể được thực hiện trên Thẻ chính hoặc Thẻ phụ và ưu đãi phí sẽ được hoàn trên tài khoản Thẻ chính.

- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét hoàn tiền.

10.6. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.7. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;

- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
 - Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
 - Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 10.8. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.
- 10.9. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được căn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.
- 10.10. OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng hoặc tài khoản hoàn tiền của khách hàng trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ.
- 10.11. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.12. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ phát sinh sớm nhất và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ hay thực hiện chuyển đổi trả góp thành công sớm nhất. Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn; (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (iii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- 10.13. Quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “LƯỚT THẺ TẶNG QUÀ XANH”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Lướt thẻ tặng quà xanh”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **10/06/2024** đến hết ngày **10/07/2024**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Liobank, thẻ Com-B).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là Xe máy điện Vinfast, Máy lọc không khí Dyson, Bộ quà tặng gia dụng, Túi Tote.
- Đối tượng được khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng quốc tế còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank và thẻ COMB) (“Chủ thẻ”).
- Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

8. Cơ cấu giải thưởng:

- Trong thời gian triển khai chương trình, chủ thẻ có phát sinh giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ qua thẻ sẽ được tích điểm và quy đổi sang quà tặng như sau:

Điểm tích lũy	Cơ cấu	Giải thưởng	Đơn giá	Số giải	Tổng giá trị	Điều kiện
2,800 điểm	Giải nhất	Xe máy điện Vinfast	35,000,000	1	35,000,000	KH có DSGD hợp lệ cao nhất (tối thiểu 70 triệu đồng).
800 điểm	Giải nhì	Máy lọc không khí Dyson	10,000,000	3	30,000,000	Top 03 KH có DSGD hợp lệ cao tiếp theo (tối thiểu 20 triệu đồng).
280 điểm	Giải ba	Bộ quà tặng gia dụng thân thiện với môi trường	1,000,000	10	10,000,000	Top 10 KH có DSGD hợp lệ cao tiếp theo (tối thiểu 2 triệu đồng).

Điểm tích lũy	Cơ cấu	Giải thưởng	Đơn giá	Số giải	Tổng giá trị	Điều kiện
80 điểm	Giải khuyến khích	Túi vải Tote	100,000	200	20,000,000	Top 200 KH đạt được 80 điểm nhanh nhất.
Tổng cộng				214	95,000,000	

- Quy tắc tính điểm: $\frac{\text{Giá trị giao dịch}}{28,000} = X$ (X là phần nguyên)

+ Số điểm tích lũy tính phần nguyên, không tính phần thập phân

Ví dụ: Khách hàng có phát sinh giao dịch là 70,000 VND thì được tích 2 điểm

$$\frac{70,000}{28,000} = 2.5 \Rightarrow \text{lấy phần nguyên là } 2$$

+ Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB và phát sinh giao dịch trong thời gian triển khai chương trình sẽ được nhân đôi (x2) số điểm trên thẻ mở mới.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 95,000,000 VND (Chín mươi lăm triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Giao dịch hợp lệ để được xét tích điểm là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ trong thời hạn triển khai chương trình, không trễ hơn ngày 10/07/2024 và bút toán được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ OCB nhưng không trễ hơn ngày 17/07/2024. Sau thời gian này, giao dịch của khách hàng không được xem là giao dịch hợp lệ.
- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) giao dịch nhận diện là rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao

² Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.

Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google,...); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch trên OCB OMNI; (13) giao dịch thanh toán bảo hiểm (MCC 6300); (14) Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa (MCC 5499); (15) giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công; (16) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (17) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.

- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét thưởng.
 - Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.
- 10.2. Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB được hiểu là khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng chưa từng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế OCB cùng loại hoặc đã sở hữu thẻ tín dụng quốc tế OCB cùng loại nhưng đã hủy thẻ trước đó tối thiểu 180 ngày kể từ ngày mở thẻ (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank và thẻ COMB).
- 10.3. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- 10.4. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
- Giao dịch không hợp lệ;
 - OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB trao thưởng cho khách hàng;

- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
 - Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
 - OCB không liên hệ trao thưởng được với khách hàng trúng thưởng.
 - Khách hàng từ chối nhận quà dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau Quà tặng bị hoàn về OCB qua đường bưu chính, khách hàng không đến Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB nhận thưởng theo thời gian thông báo,...
- 10.5. Kết quả trúng thưởng đã được công bố nhưng bị hủy bỏ kết quả (theo khoản 10.4 Thẻ lệ này) sẽ không được xét cấp lại dưới bất kỳ hình thức nào.
- 10.6. Tỷ lệ tích điểm và danh mục tích điểm sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục tích điểm được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.
- 10.7. OCB có quyền từ chối trao thưởng hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền tương đương với giá trị giải thưởng mà OCB đã trao cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.8. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại, OCB sẽ tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn; (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (iii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- 10.9. Thông báo trúng thưởng:
- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được niêm yết trên website <https://ocb.com.vn>.
 - OCB sẽ gửi thông báo kết quả trúng thưởng đến các khách hàng.
 - OCB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng không nhận được thông báo do email hay số điện thoại Khách hàng đăng ký là không chính xác.
- 10.10. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:
- Đối với giải thưởng xe máy điện Vinfast và Máy lọc không khí Dyson: OCB sẽ trao tặng giải thưởng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB.
 - Đối với giải thưởng Bộ quà tặng gia dụng và Túi tote: OCB sẽ trao thưởng qua đường bưu chính hoặc Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB.

- Trường hợp khách hàng trúng thưởng đến nhận giải cần xuất trình CMND/CCCD/hộ chiếu để làm cơ sở xác minh đúng khách hàng trúng giải.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể đến nhận thưởng vì lý do cá nhân thì có thể ủy quyền cho người thân nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền được công chứng, chứng thực bởi Cơ quan chức năng có thẩm quyền với đầy đủ chữ ký của người ủy quyền và người được ủy quyền. Người được ủy quyền phải xuất trình CMND/CCCD/hộ chiếu.

10.11. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB được quyền lựa chọn trao quà cho chủ thẻ theo hai hình thức (1) Hiện vật là các giải thưởng đã công bố (nhà cung cấp do OCB lựa chọn), hoặc (2) trong trường hợp nhà cung cấp do OCB lựa chọn không còn cung cấp sản phẩm quà tặng theo cơ cấu đã công bố và/hoặc giá trị sản phẩm biến động (có thể tăng/giảm hơn giá trị mà OCB đã thông báo), OCB được quyền quy đổi quà tặng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản hoàn tiền của chủ thẻ có giá trị tương đương với giá trị thực tế của sản phẩm (căn cứ vào báo giá của nhà cung cấp tại thời điểm OCB xét thưởng) nhưng không vượt quá giá trị đã thông báo tại thể lệ này.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả trúng thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng

nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tích điểm hoặc không tính đúng giá trị điểm và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí, lệ phí có liên quan đến giải thưởng như chi phí đi lại, thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- OCB được phép sử dụng tên, hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chính sách của nhà cung cấp.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.