

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI HIGHLANDS COFFEE

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/08/2024** đến hết ngày **30/09/2024**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (Không bao gồm Thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ LioBank)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ LioBank)
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại “Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**
  - Nội dung ưu đãi:**
    - Ưu đãi 20,000 VND cho đơn hàng từ 49,000 VND sau 14h mỗi ngày khi thanh toán tại cửa hàng Highlands Coffee
  - Điều kiện áp dụng:**
    - Không giới hạn lượt ưu đãi trên mỗi thẻ hoặc trên mỗi khách hàng.
    - Số lượt ưu đãi mỗi ngày: không giới hạn.
    - Hình thức thanh toán: chỉ áp dụng khi thanh toán bằng thẻ vật lý, không áp dụng khi thanh toán qua các ứng dụng Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Samsung Pay. Sản phẩm áp dụng: áp dụng cho tất cả sản phẩm tại Highlands Coffee, ngoại trừ sản phẩm cà phê đóng gói/đóng lon.
    - Áp dụng chung với các chương trình khuyến mại khác tại Highlands Coffee (nếu có).
    - Không áp dụng cho đơn hàng qua Call Center & Đối tác giao hàng.
    - Số lượng ưu đãi có hạn, chương trình có thể kết thúc trước dự kiến khi hết số lượng ưu đãi.
    - Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác;
    - Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do HIGHLANDS cung cấp bằng một trong các loại Thẻ tín dụng quốc tế OCB và không áp dụng tách hóa đơn.

- HIGHLANDS sẽ không cấp lại ưu đãi trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì.

**c. Địa điểm áp dụng:**

- Hệ thống Highlands Coffee trên toàn quốc trừ các cửa hàng Highlands Coffee Foodcourt Menas Mall, Lotte Mart Bình Dương, Lotte Mart Vũng Tàu, Lotte Mart Đồng Nai, Lotte Mart Cần Thơ, Lotte Mart Vinh, Lotte Mart Tây Hồ, Savico Hà Nội, hệ thống Sense City, hệ thống Aeon Mall, hệ thống Franchise và Sân bay Đà Nẵng).

**d. Quy định chung:**

- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi đảm bảo giá trị thanh toán là giá trị cuối cùng sau khi đã áp dụng ưu đãi. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc giá trị thanh toán chưa áp dụng ưu đãi mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn do hết ngân sách.

**e. Quy định khác:**

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được áp dụng ưu đãi hoặc không tính đúng giá trị sau khi được ưu đãi và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.