



Chuyển đổi sang **OCB OMNI 4.0**

Từ OCB OMNI hiện hữu



I

THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SANG OCB OMNI 4.0

II

MỘT SỐ LƯU Ý KHI CHUYỂN ĐỔI SANG OCB OMNI 4.0

III

ĐĂNG NHẬP OCB OMNI 4.0 LẦN ĐẦU TIÊN TRÊN PHIÊN BẢN APP

IV

ĐĂNG NHẬP OCB OMNI 4.0 LẦN ĐẦU TIÊN TRÊN PHIÊN BẢN WEB

V

XEM TÊN ĐĂNG NHẬP VÀ ĐỔI MẬT KHẨU TRÊN OCB OMNI HIỆN HỮU - TRƯỜNG HỢP ĐĂNG NHẬP THÀNH CÔNG

VI

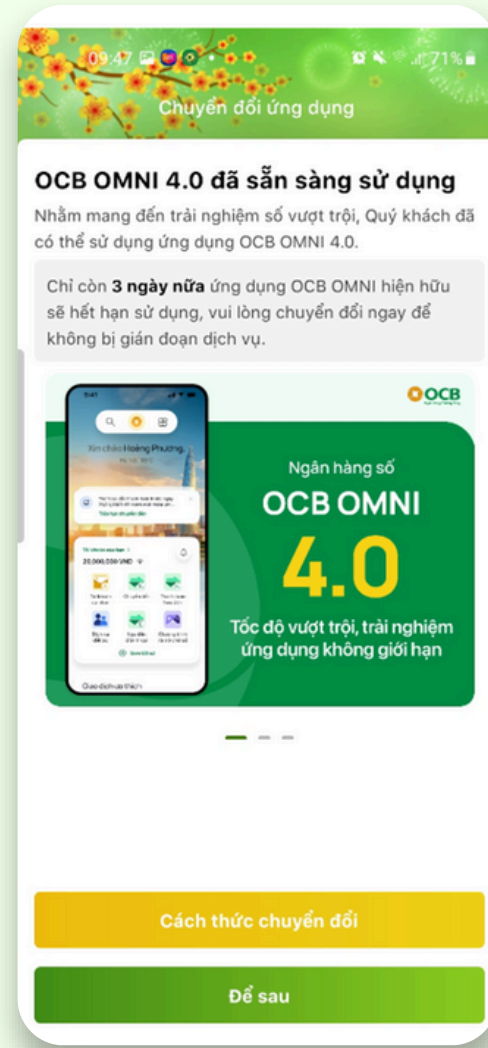
LẤY LẠI ĐĂNG NHẬP VÀ MẬT KHẨU TRÊN OCB OMNI HIỆN HỮU - TRƯỜNG HỢP CHƯA ĐĂNG NHẬP THÀNH CÔNG

Hiển thị thông tin chuyển đổi sang OCB OMNI 4.0 trên OCB OMNI hiện hữu



1

Truy cập ứng dụng OCB OMNI hiện hữu.



2

Hiển thị thông tin luồng chuyển đổi bao gồm: thời gian còn lại có thể tiếp tục sử dụng OCB OMNI hiện hữu. KH chọn “Cách thức chuyển đổi” để tiếp tục chuyển đổi hoặc chọn “Để sau” để tiếp tục sử dụng OCB OMNI hiện hữu.



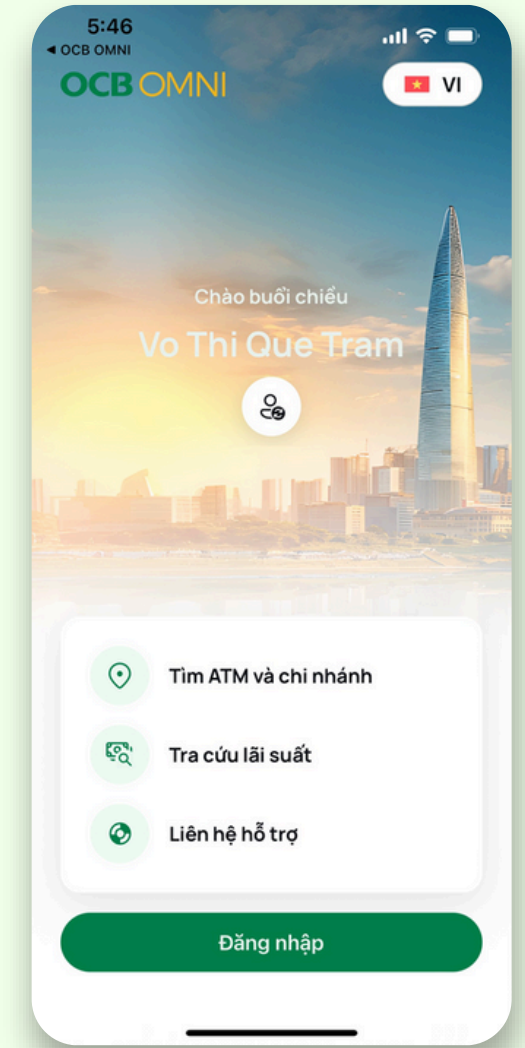
3

Nhắc nhở KH các thông tin cần thiết để chuyển đổi bao gồm: nhớ tên đăng nhập và mật khẩu tài khoản OCB OMNI hiện hữu. KH chọn “Tiếp theo” để tiếp tục.



4

KH chọn “Cài đặt ngay” để tiến hành cài đặt OCB OMNI 4.0 hoặc “Để sau”



5

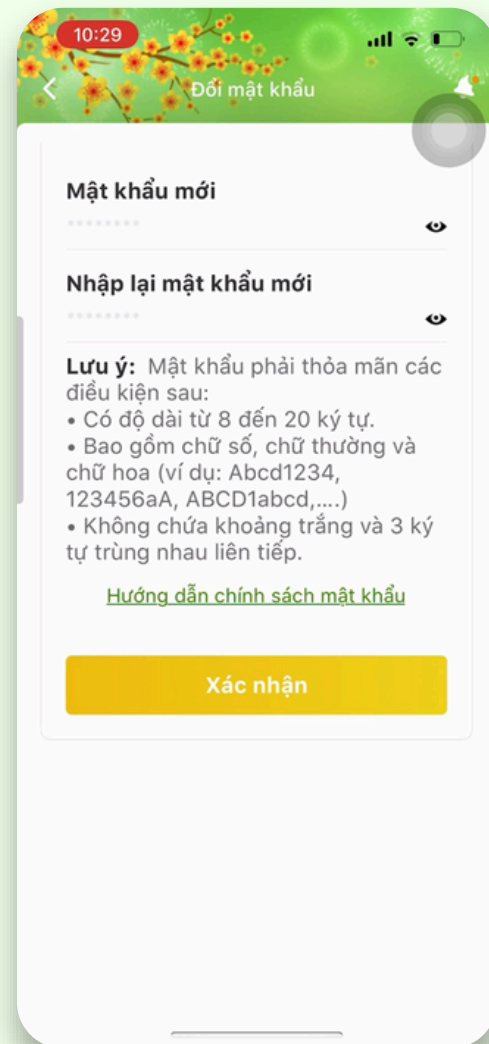
Cài đặt thành công, thực hiện đăng nhập OCB OMNI 4.0

Thực hiện đổi mật khẩu trường hợp KH quên mật khẩu



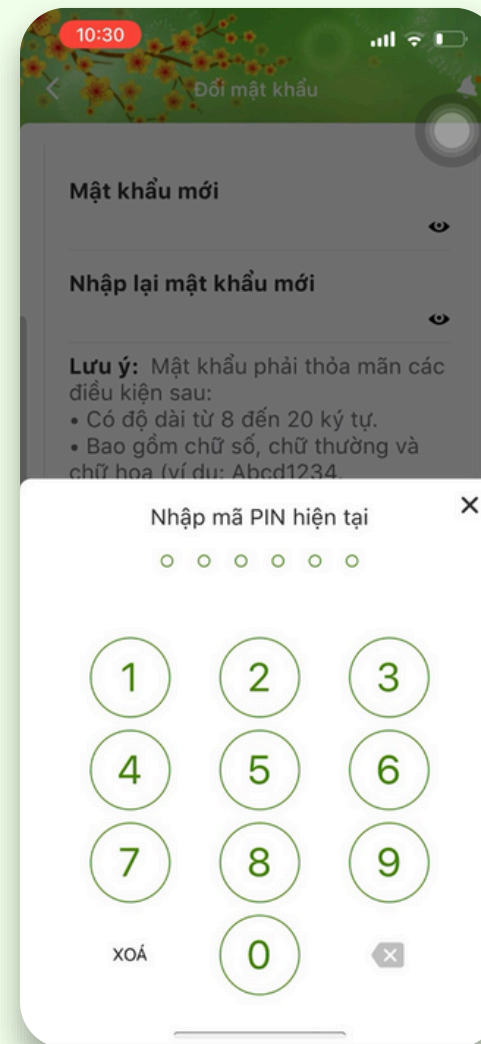
1

KH chọn “Quên mật khẩu”



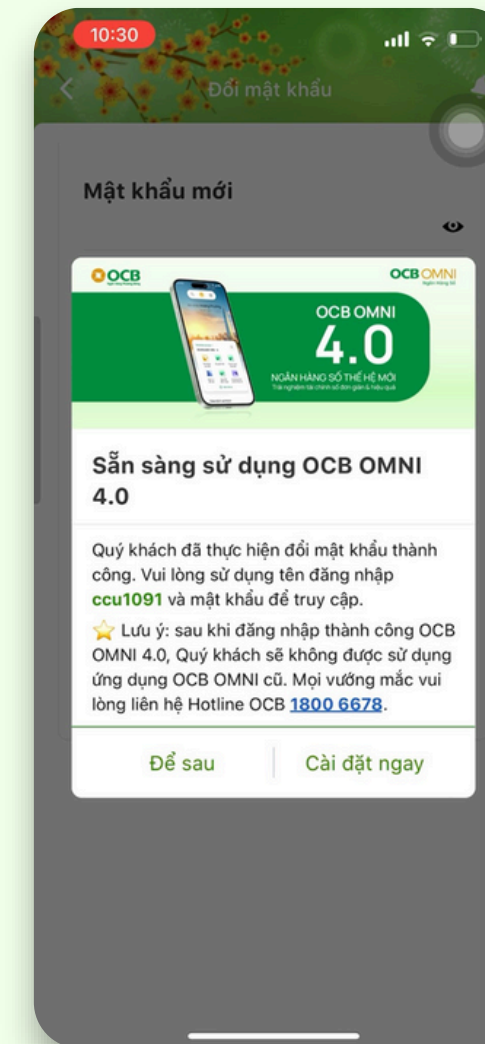
2

KH nhập mật khẩu mới và “Xác nhận”



3

Nhập mã PIN hiện tại để xác nhận đổi mật khẩu mới.



4

Thông báo KH đổi mật khẩu thành công. Hiển thị các thông tin cần lưu ý để thực hiện đăng nhập OCB OMNI 4.0.

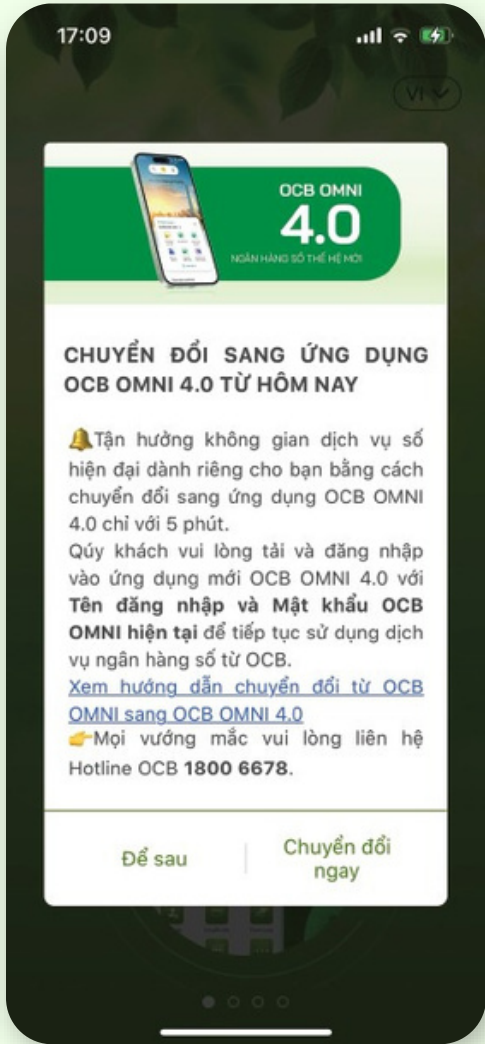
KH chọn “Cài đặt ngay” để tiến hành cài đặt ứng dụng OCB OMNI 4.0.



5

Cài đặt thành công, thực hiện đăng nhập OCB OMNI 4.0

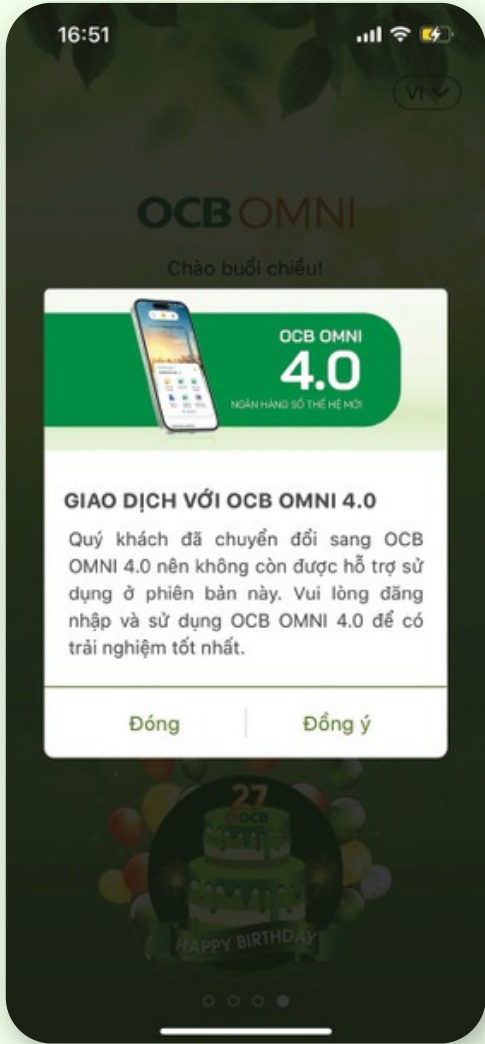
Một số lưu ý khi chuyển đổi sang OCB OMNI 4.0



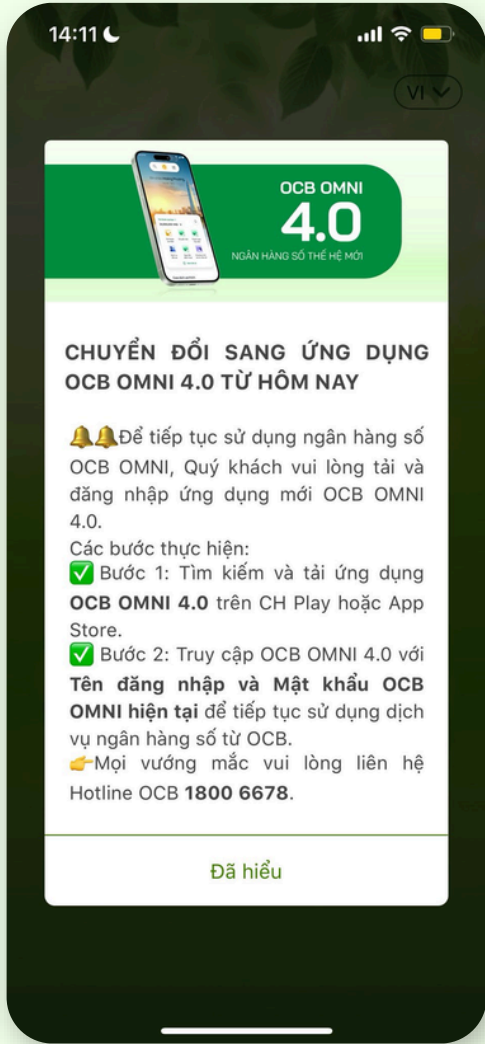
App version từ 3.13 trở lên đến dưới version 3.18.0

Khi sắp hết thời hạn chuyển đổi, trên giao diện trang chủ ứng dụng OCB OMNI hiển thị thông báo để nhắc lại. Khách hàng cần thao tác chuyển đổi sang OCB OMNI 4.0 ngay để tiếp tục sử dụng dịch vụ và không ảnh hưởng trải nghiệm.

***Quan trọng:** Sau khi đăng nhập thành công OCB OMNI 4.0, Khách hàng **KHÔNG THỂ** sử dụng ứng dụng OCB OMNI hiện hữu.



App version dưới 3.13



Thông tin đăng nhập OCB OMNI 4.0

Khách hàng cần ghi nhớ tên đăng nhập và mật khẩu tài khoản OCB OMNI hiện hữu để sử dụng đăng nhập lần đầu cho OCB OMNI 4.0; tên đăng nhập cần được nhập đúng ký tự chữ hoa, chữ thường.

Có thể xem lại thông tin tên đăng nhập và đổi mật khẩu trên ứng dụng OCB OMNI hiện hữu theo hướng dẫn ở mục **“Xem tên đăng nhập trên OCB OMNI hiện hữu”** và **“Đổi mật khẩu trên OCB OMNI hiện hữu”**.

Nếu quên tên đăng nhập và mật khẩu, Khách hàng vui lòng làm theo hướng dẫn ở mục **“Lấy lại tên đăng nhập trên OCB OMNI hiện hữu”** và **“Lấy lại mật khẩu trên OCB OMNI hiện hữu”** trên cẩm nang này.

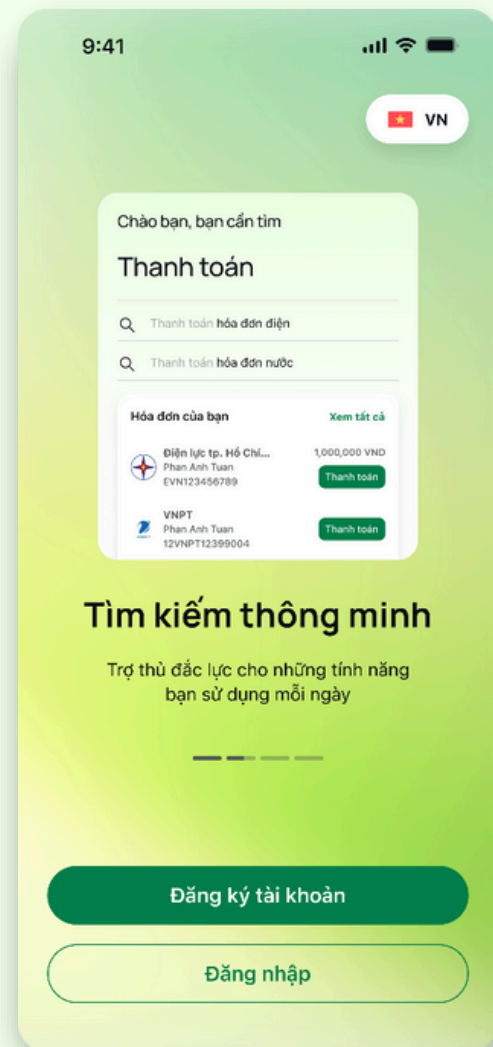
Xác thực với Smart OTP

Khi đăng nhập OCB OMNI 4.0 lần đầu trên phiên bản ứng dụng, Khách hàng được yêu cầu tạo nhận dạng sinh trắc học và mã mở khóa.

Mã mở khóa là một dãy 6 ký tự số, được sử dụng để đăng nhập ứng dụng OCB OMNI 4.0 và xác thực các giao dịch.

PTXT / Số tiền	Sinh trắc học (Face ID, Touch ID)	Mã mở khóa
<100 triệu	Chấp nhận	Chấp nhận
≥100 triệu	Không chấp nhận	Chấp nhận

Đăng nhập OCB OMNI 4.0 lần đầu tiên trên phiên bản app



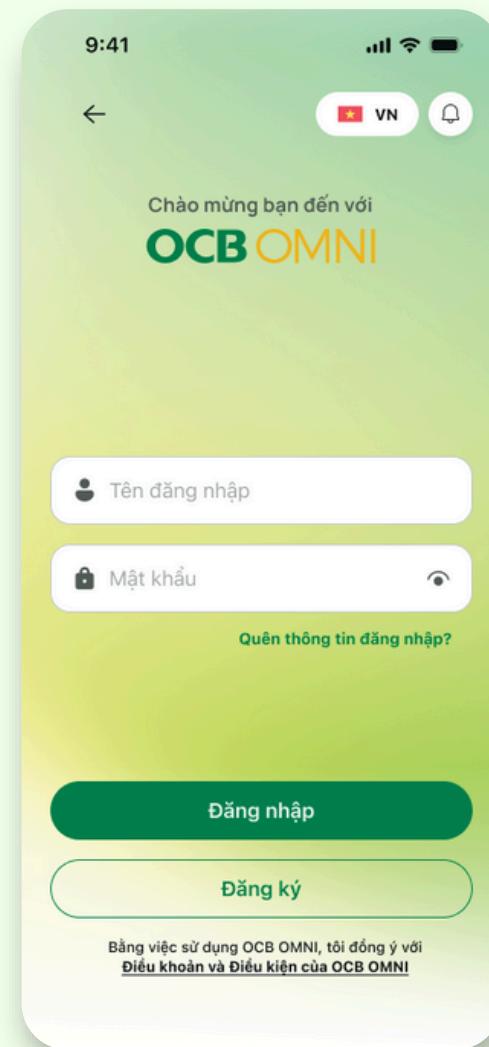
1

Truy cập ứng dụng OCB OMNI 4.0. Nhấn nút **“Đăng nhập”** để tiến hành.



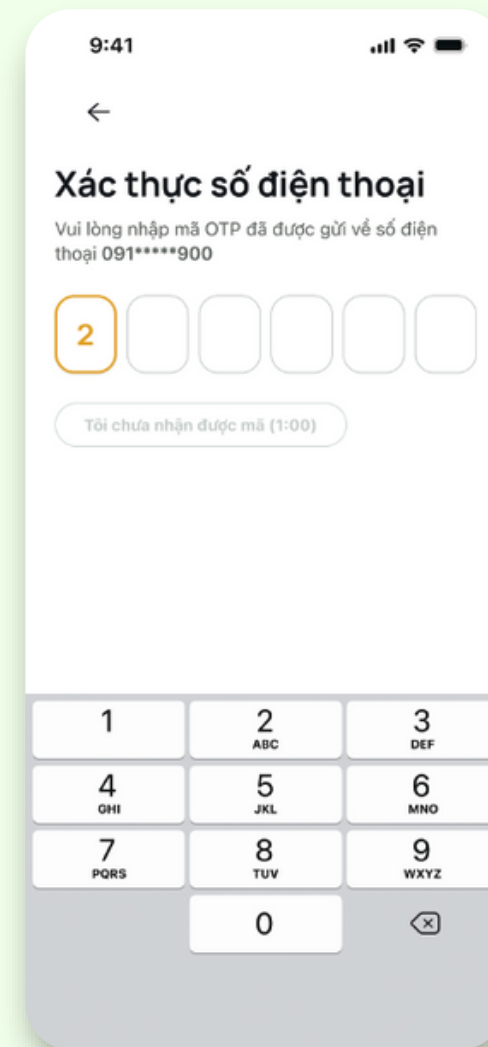
2

Tùy chọn cho phép nhận thông tin ưu đãi. Nhấn nút **“Tôi đồng ý”** để cho phép OCB gửi thông tin phù hợp nhất cho khách hàng khi có chương trình khuyến mãi.



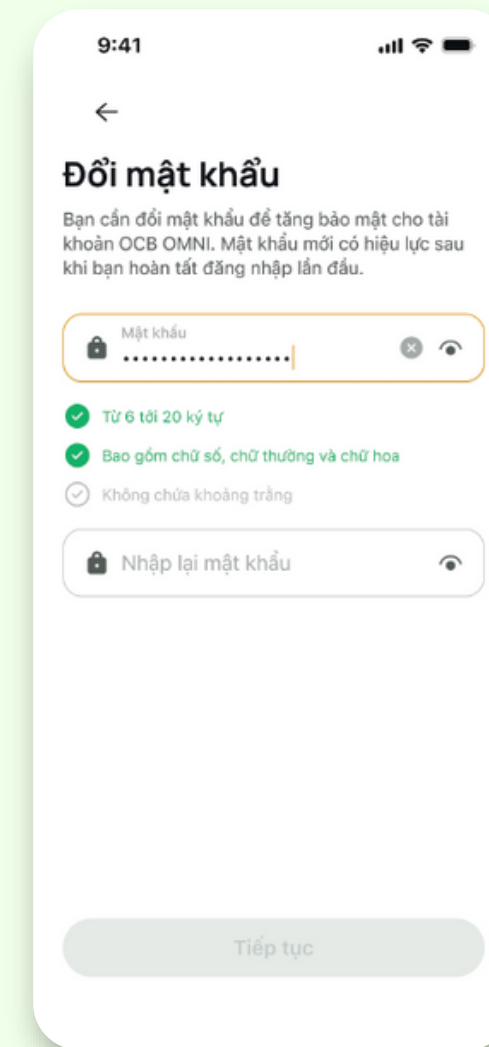
3

Nhập tên đăng nhập và mật khẩu. Nhấn nút **“Đăng nhập”**.



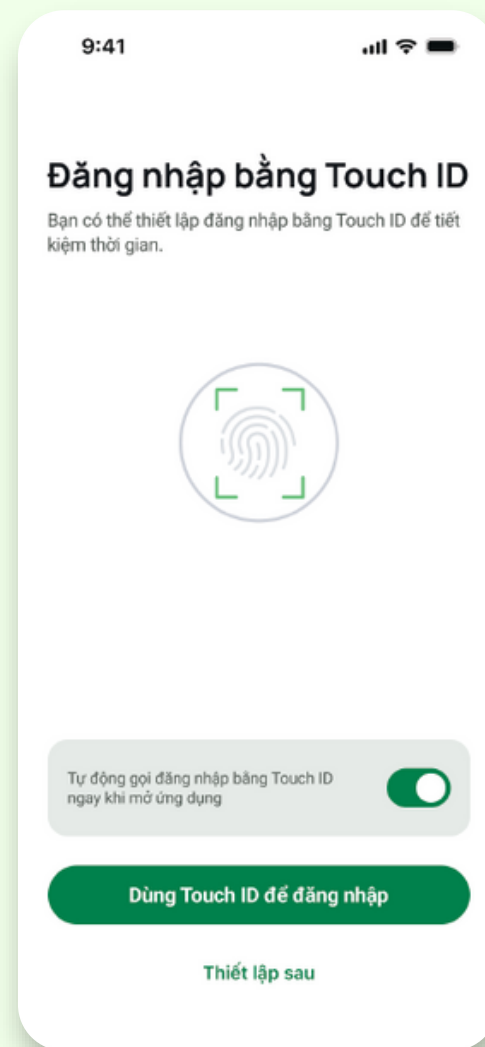
4

Nhập mã xác thực OTP từ SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký với OCB.



5

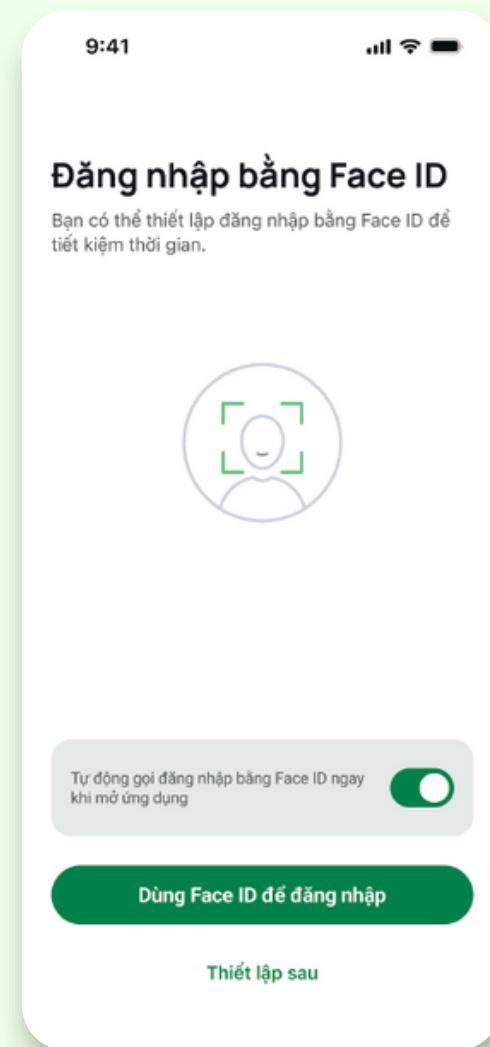
Đặt mật khẩu mới dùng để đăng nhập OCB OMNI 4.0 bằng cách nhập vào ô **“Mật khẩu”**, sau đó nhập lại lần nữa vào ô **“Nhập lại mật khẩu”**. Nhấn nút **“Tiếp tục”**.



6

Thiết lập đăng nhập nhanh bằng Touch ID hoặc Face ID để tiết kiệm thời gian. Nhấn nút **“Dùng Touch ID để đăng nhập”** hoặc nút **“Dùng Face ID để đăng nhập”**.

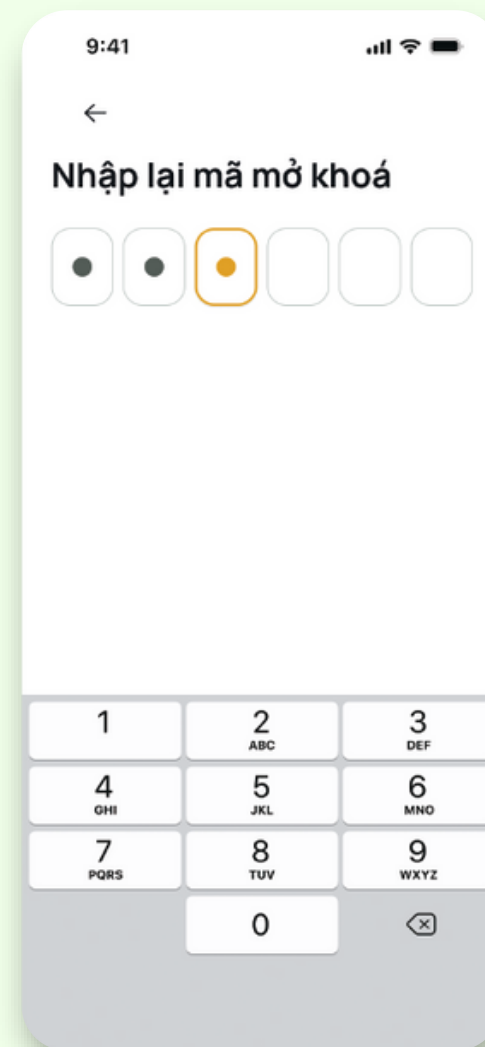
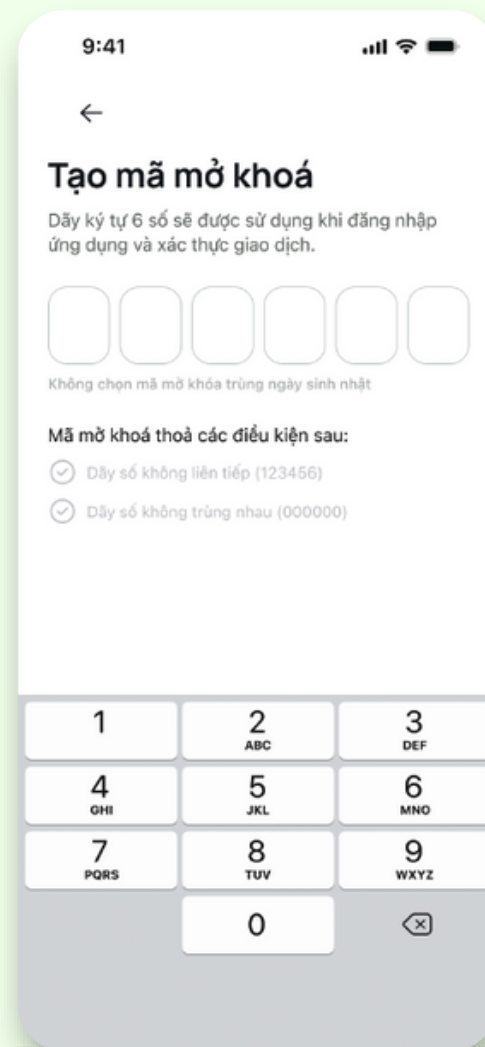
Khách hàng cần cho phép ứng dụng truy cập xác thực bằng vân tay/khuôn mặt trên thiết bị di động để sử dụng được Touch ID/Face ID.



7

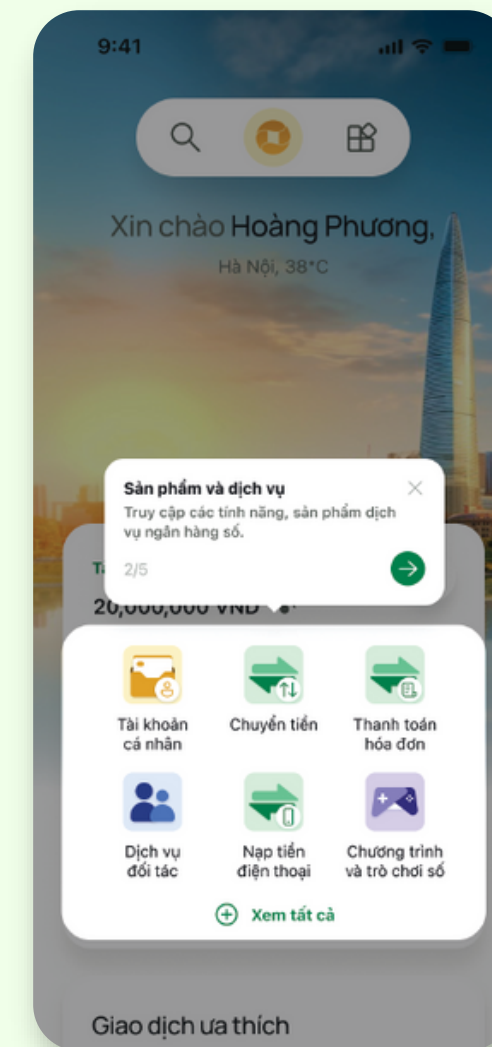
Tạo mã mở khóa cho phương thức xác thực **“Smart OTP”** tích hợp trong OCB OMNI 4.0, dùng để xác thực các giao dịch trên ứng dụng.

OCB khuyến cáo Khách hàng cần **ghi nhớ** Mã mở khóa để xác thực giao dịch và **không tiết lộ** cho bất kỳ ai.

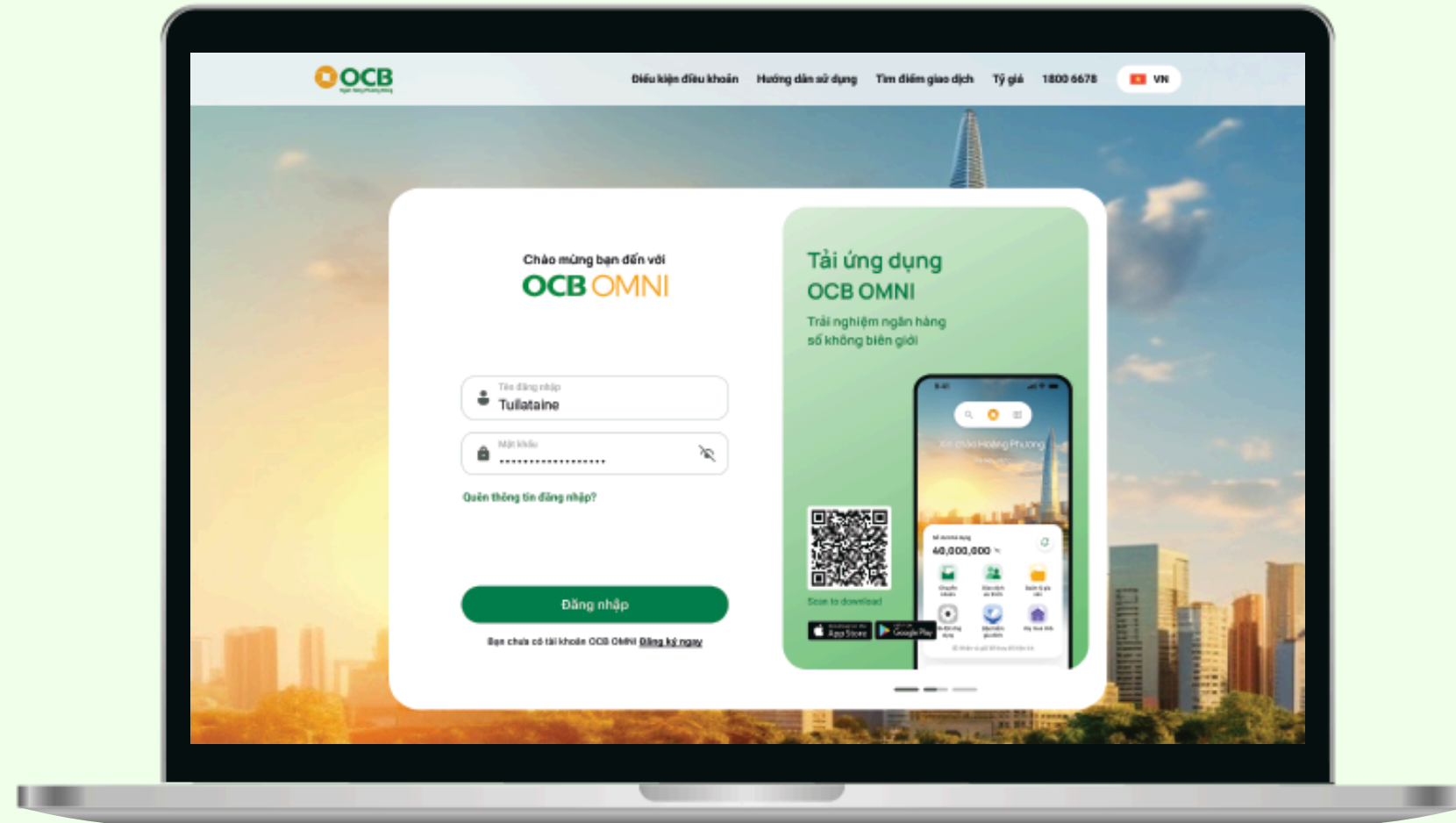


8

Đăng nhập thành công. Khách hàng xem hướng dẫn sử dụng nhanh để sử dụng dịch vụ một cách tốt nhất và bắt đầu trải nghiệm.



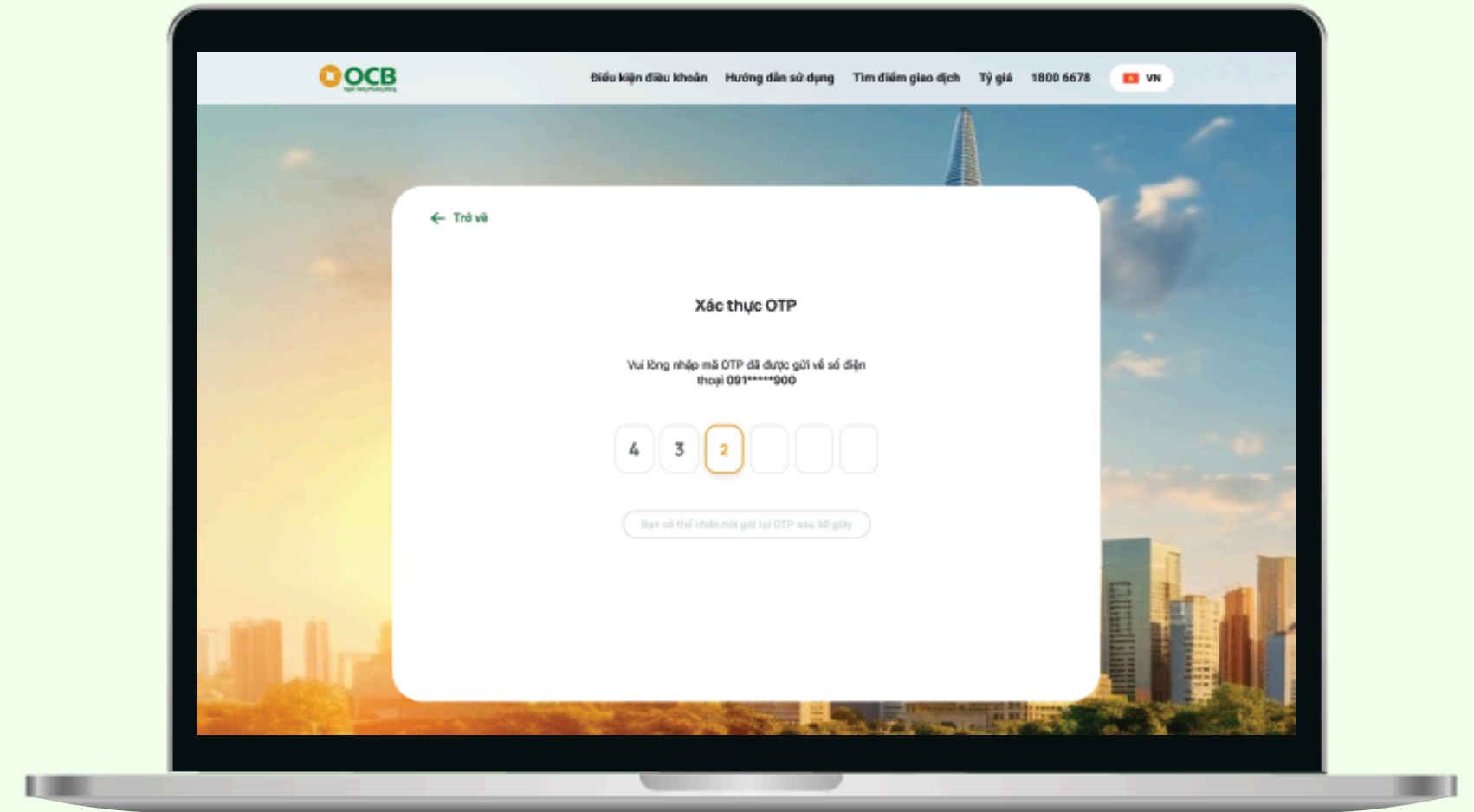
Đăng nhập OCB OMNI 4.0 lần đầu tiên trên website



1

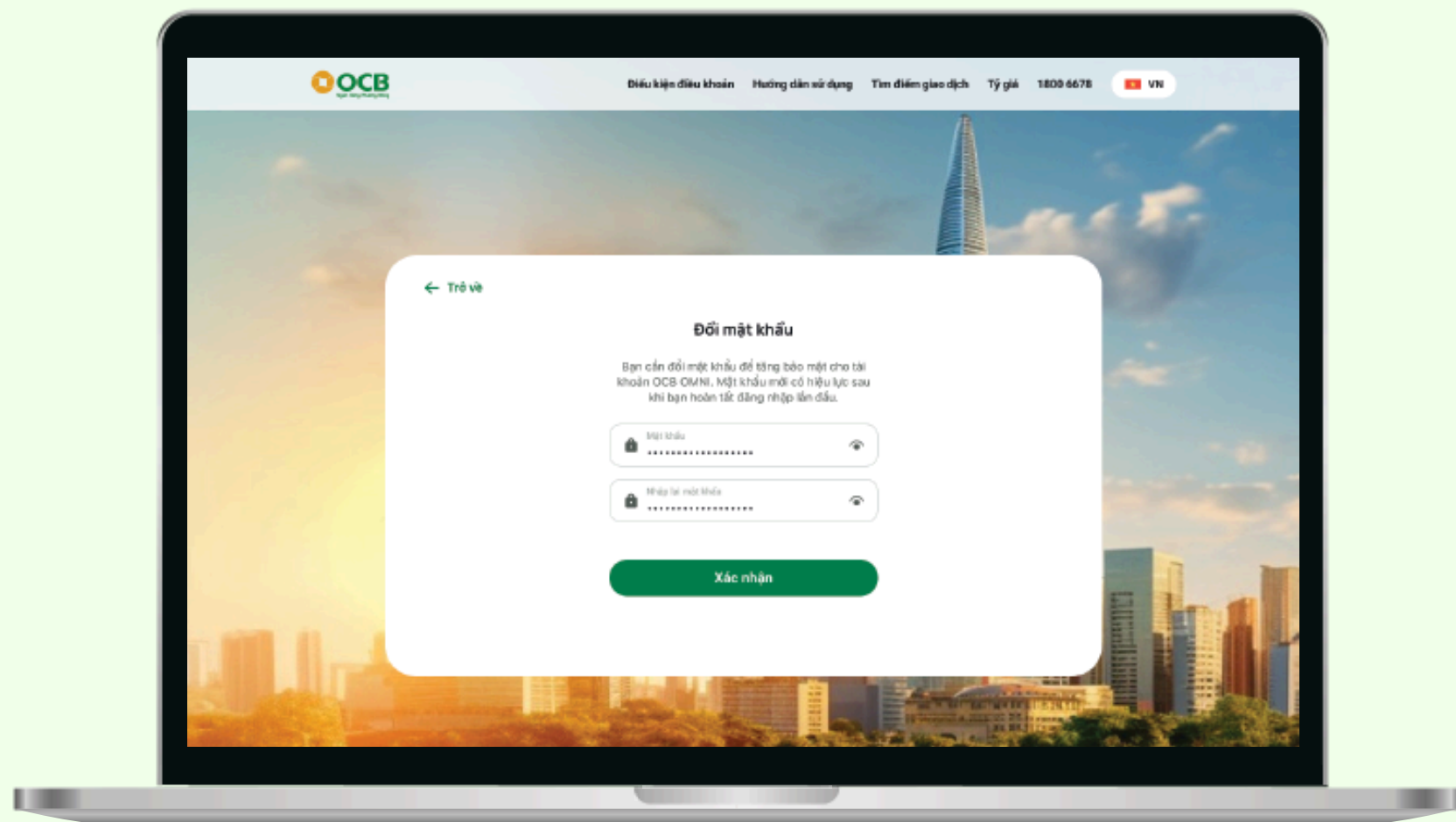
Truy cập Ngân hàng số OCB OMNI 4.0 phiên bản website trên trình duyệt máy tính tại địa chỉ <https://ocbomni.ocb.com.vn>.

Khi màn hình hiển thị trang đăng nhập, nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu OCB OMNI hiện tại. Nhấn “**Đăng nhập**”.



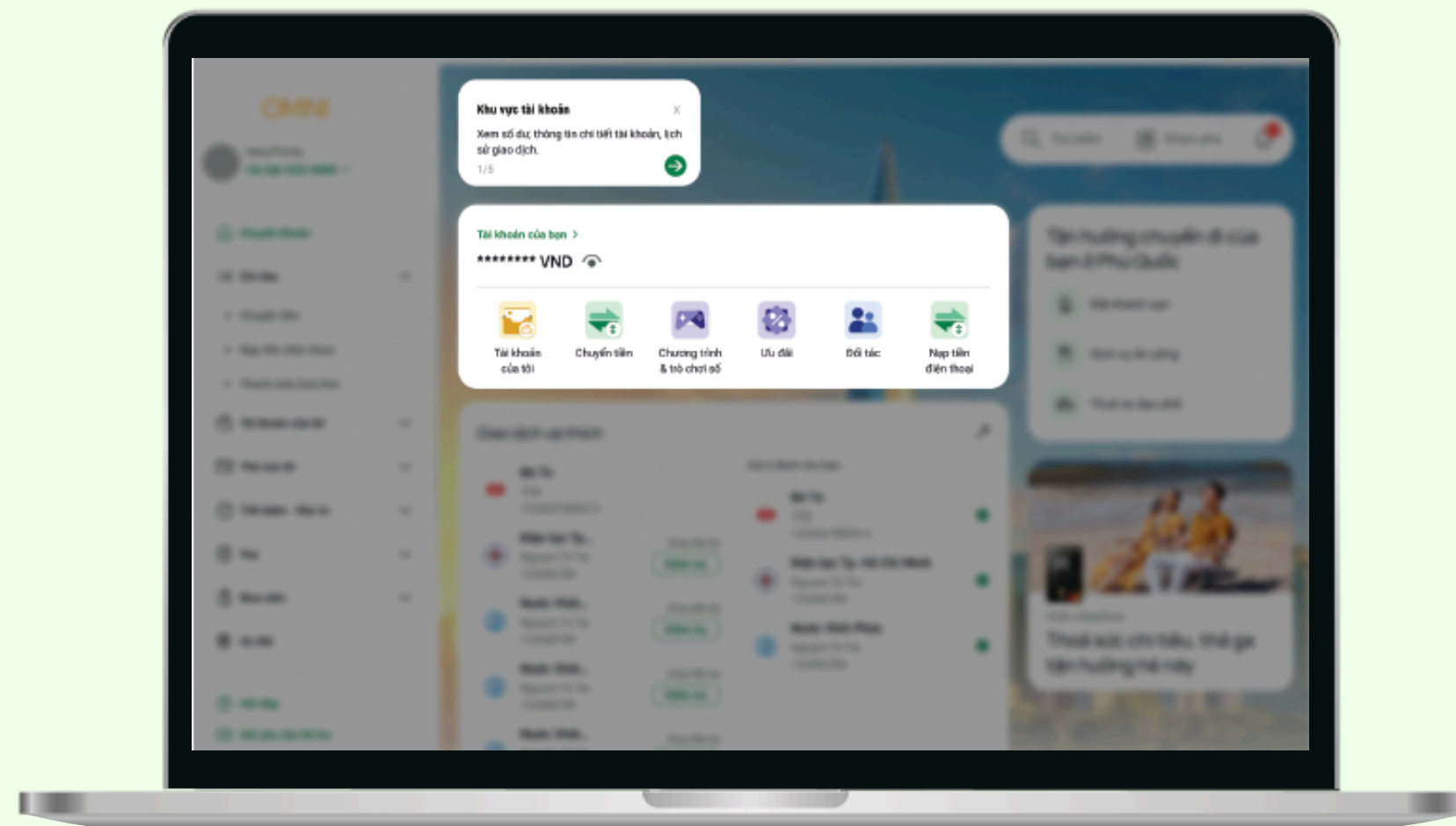
2

Nhập mã OTP từ SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký với OCB



3

Đổi mật khẩu mới khi đăng nhập OCB OMNI 4.0 lần đầu nhằm đảm bảo an toàn bảo mật cho tài khoản. Nhấn nút **“Xác nhận”** để tiếp tục.



4

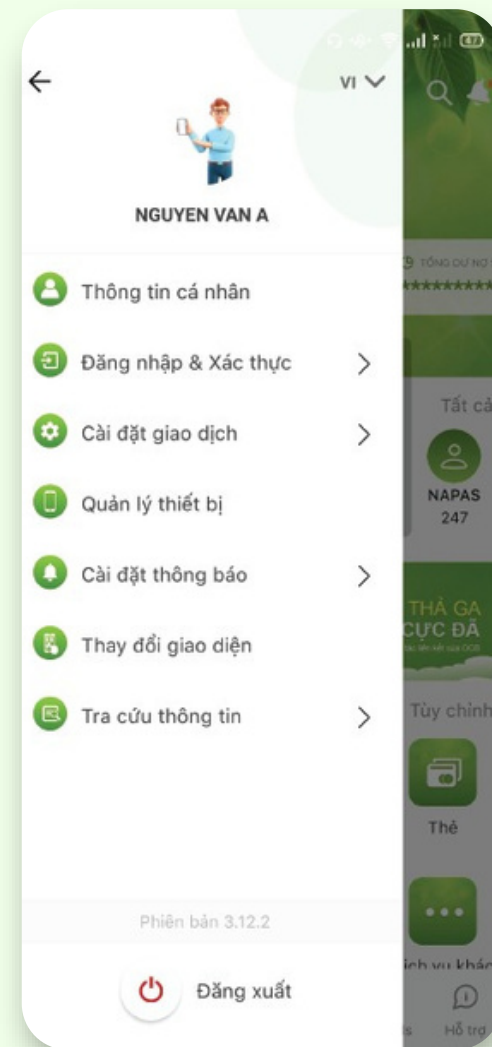
Đăng nhập thành công. Khách hàng xem hướng dẫn sử dụng nhanh để sử dụng dịch vụ một cách tốt nhất và bắt đầu trải nghiệm.

Xem tên đăng nhập trên OCB OMNI hiện hữu - Trường hợp đăng nhập thành công



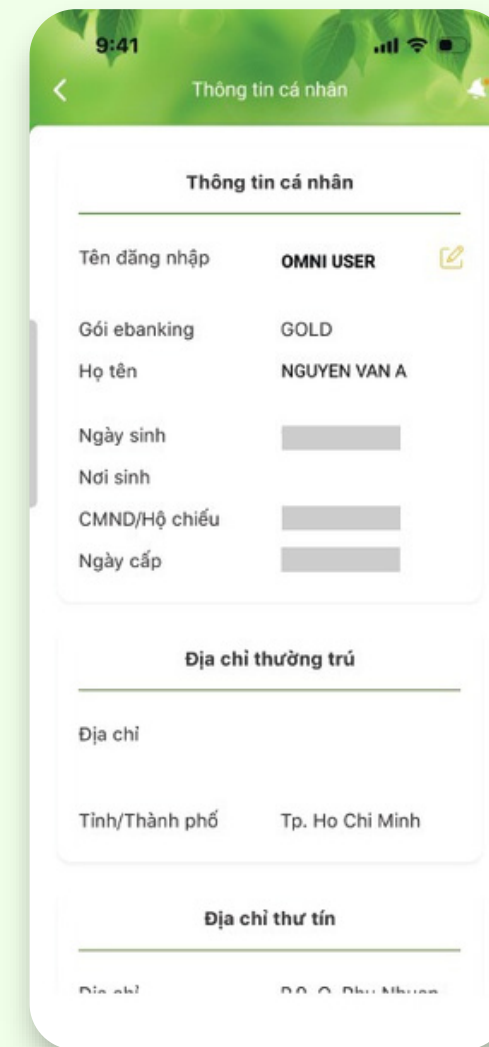
1

Đăng nhập vào ứng dụng OCB OMNI hiện hữu.



2

Tại trang chủ, chọn biểu tượng menu ở góc trên bên trái để truy cập tiện ích. Chọn mục “**Thông tin cá nhân**” ở menu bên trái.



3

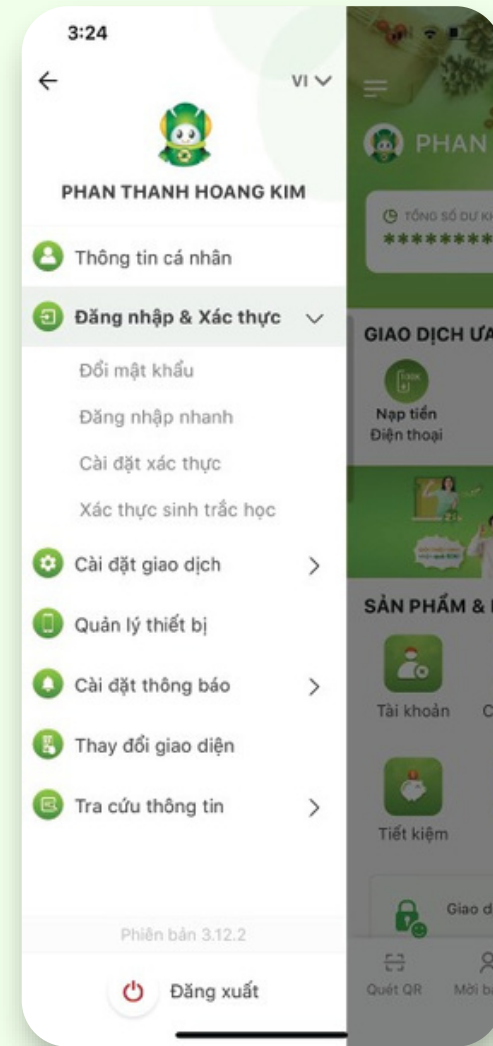
Xem và ghi nhớ tên đăng nhập để chuyển đổi sang sử dụng OCB OMNI 4.0.

Đổi mật khẩu trên OCB OMNI hiện hữu - Trường hợp đăng nhập thành công



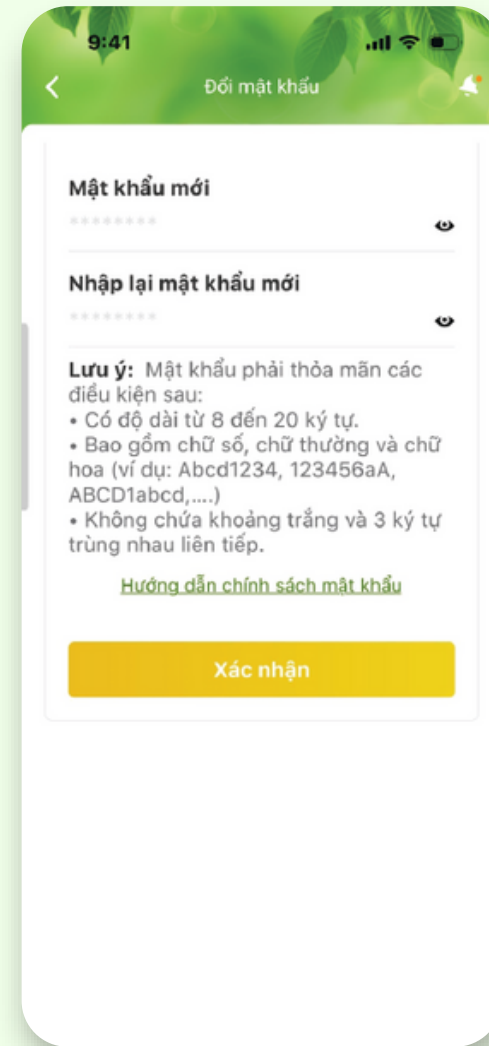
1

Đăng nhập vào ứng dụng OCB OMNI hiện hữu.



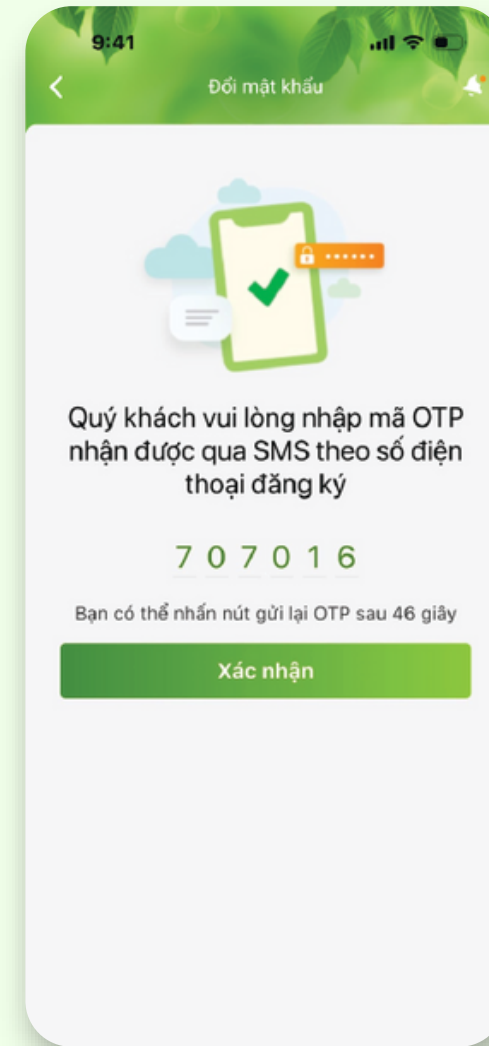
2

Tại trang chủ, chọn biểu tượng menu ở góc trên bên trái để truy cập tiện ích. Chọn mục “**Đăng nhập & xác thực**” ở menu bên trái. Chọn “**Đổi mật khẩu**”.



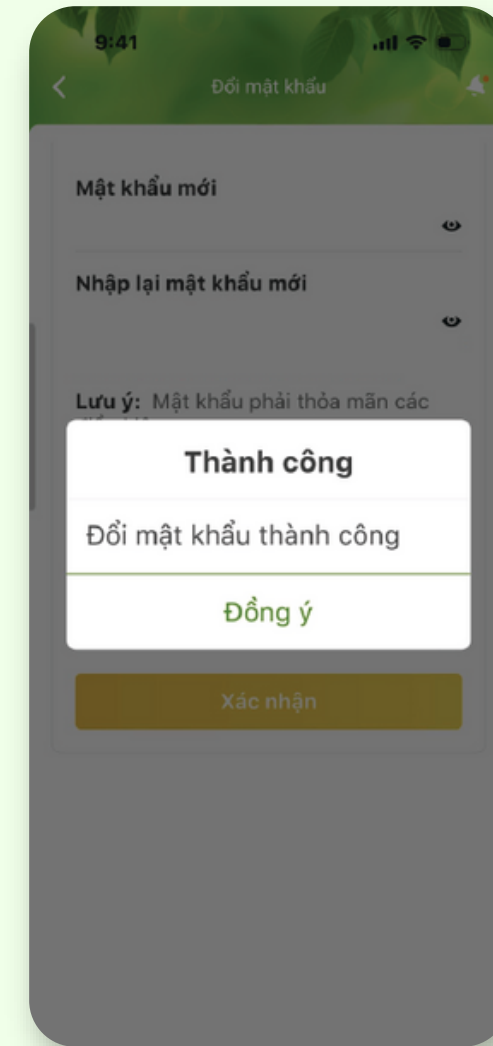
3

Nhập thông tin vào ô “**Mật khẩu mới**” và nhập lại lần nữa vào ô “**Nhập lại Mật khẩu mới**”. Nhấn nút “**Xác nhận**”.



4

Nhập mã xác thực OTP từ SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký với OCB. Nhấn nút “**Xác nhận**”.



5

Hoàn tất yêu cầu.

Lấy lại tên đăng nhập trên OCB OMNI hiện hữu



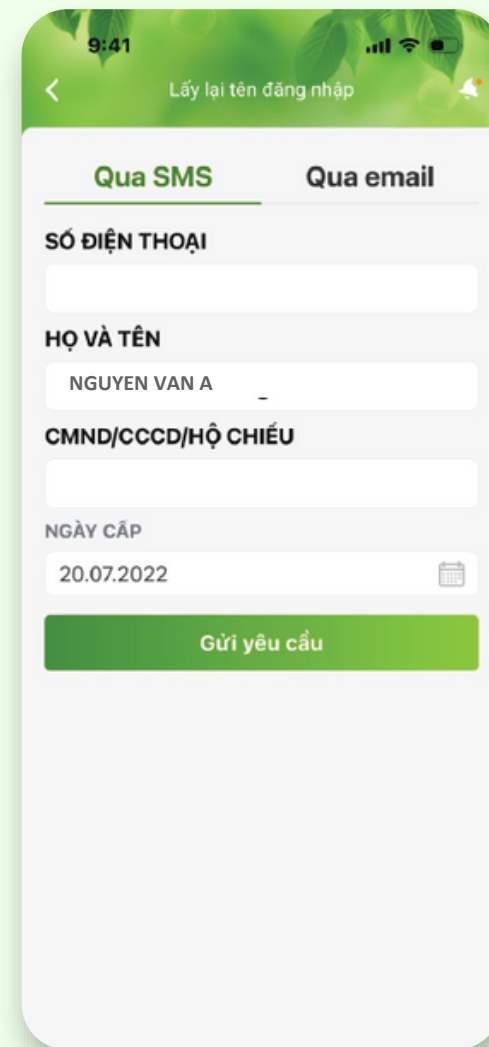
1

Truy cập ứng dụng OCB OMNI hiện hữu. Chọn mục “Lấy lại mật khẩu & tiện ích”.



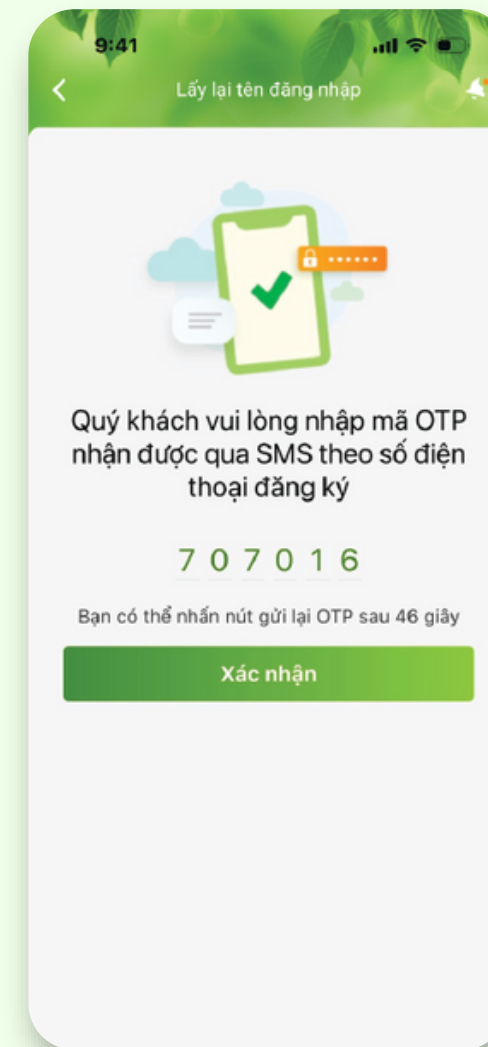
2

Chọn “Lấy lại tên đăng nhập” để bắt đầu thực hiện yêu cầu.



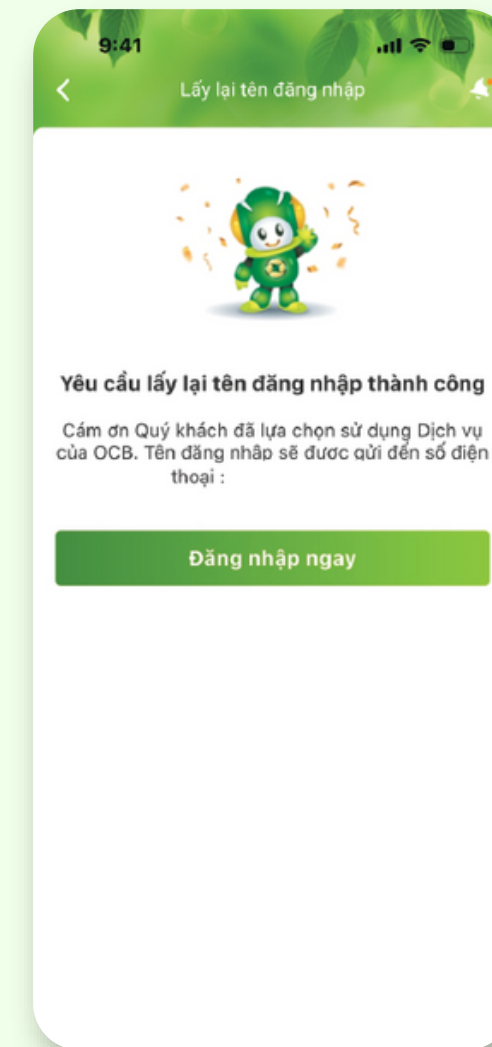
3

Nhập thông tin cần thiết để lấy lại tên đăng nhập. Nhấn nút “Gửi yêu cầu”.



4

Nhập mã xác thực OTP từ SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký với OCB. Nhấn nút “Xác nhận”.



5

Nhận mật khẩu mới được gửi qua SMS. Hoàn tất yêu cầu.

Lấy lại mật khẩu trên OCB OMNI hiện hữu



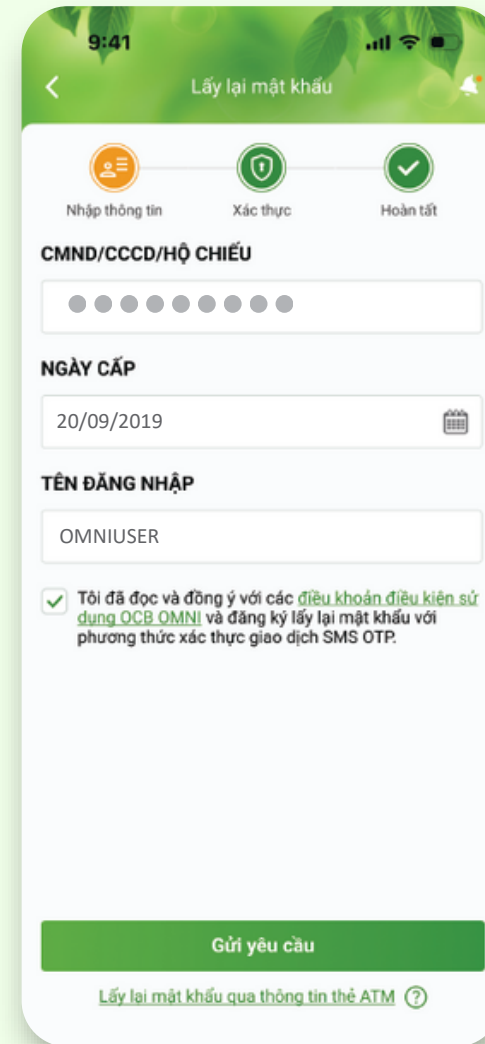
1

Truy cập ứng dụng OCB OMNI hiện hữu. Chọn mục “Lấy lại mật khẩu & tiện ích”.



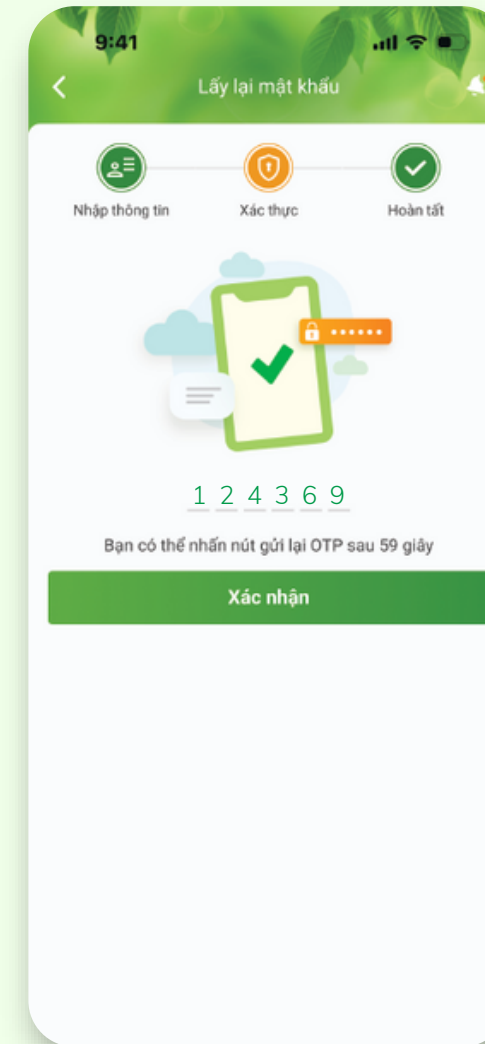
2

Chọn “Lấy lại mật khẩu” để bắt đầu thực hiện yêu cầu.



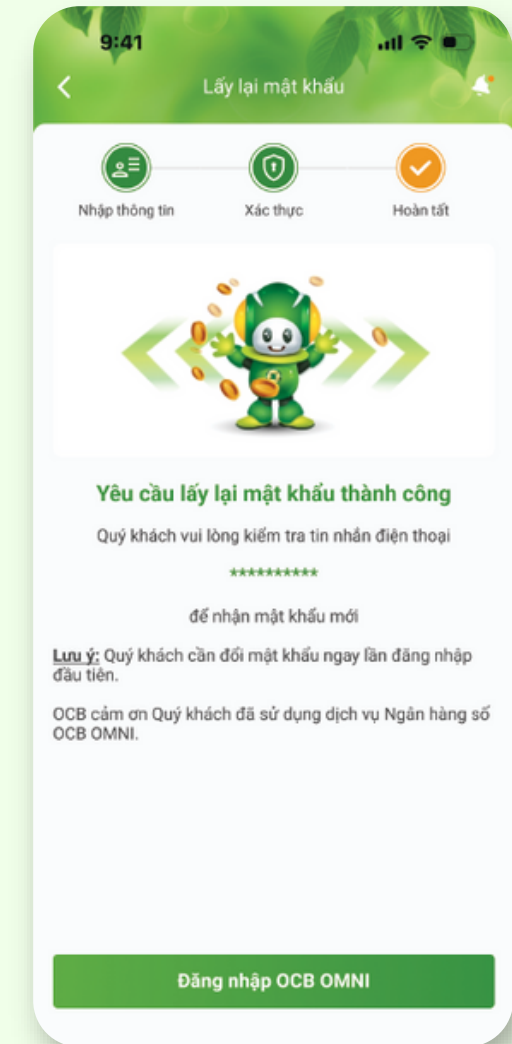
3

Nhập thông cần cần thiết để lấy lại tên đăng nhập. Nhấn nút “Gửi yêu cầu”.



4

Nhập mã xác thực OTP từ SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký với OCB. Nhấn nút “Xác nhận”.



5

Nhận mật khẩu mới được gửi qua SMS. Hoàn tất yêu cầu.

Thank
You

Cảm ơn bạn đã đồng hành cùng OCB OMNI 4.0



Miễn phí 24/7

-  OCB - Ngân Hàng Phương Đông
-  OCB - Ngân Hàng Phương Đông
-  @nganhangphuongdong (OCB - Ngân hàng Phương Đông)
-  <https://www.ocb.com.vn>