

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI TRAVELOKA

- 1. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 2. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
- 4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- 5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 6. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - a. Ưu đãi khi đặt vé máy bay, khách sạn và vé Xperience tại Traveloka:**

Dịch vụ	Nội dung chương trình
Vé máy bay	<ul style="list-style-type: none">- Ưu đãi 15% tối đa 200,000 VND cho hóa đơn thanh toán đặt vé máy bay từ 1,300,000 VND trở lên.- Tại mục mã ưu đãi ở bước thanh toán, khách hàng bấm “chọn” ưu đãi OCB trong Ví ưu đãi hoặc nhập mã OCBBAY200- Địa điểm áp dụng: ứng dụng Traveloka
Khách sạn	<ul style="list-style-type: none">- Ưu đãi 15% tối đa 230,000 VND cho hóa đơn thanh toán đặt phòng khách sạn từ 1,500,000 VND trở lên.- Tại mục mã ưu đãi ở bước thanh toán, khách hàng bấm “chọn” ưu đãi OCB trong Ví ưu đãi hoặc nhập mã OCBKS230- Địa điểm áp dụng: ứng dụng Traveloka và website https://www.traveloka.com/
Vé Xperience	<ul style="list-style-type: none">- Ưu đãi 15% tối đa 100,000 VND cho hóa đơn thanh toán dịch vụ trải nghiệm (Xperience) từ 500,000 VND trở lên- Tại mục mã ưu đãi ở bước thanh toán, khách hàng bấm “chọn” ưu đãi OCB trong Ví ưu đãi hoặc nhập mã OCBXP100- Địa điểm áp dụng: ứng dụng Traveloka và website https://www.traveloka.com/

b. Thời gian khuyến mại:

- Giai đoạn 1 (01/8/2024 - 31/10/2024)
- Giai đoạn 2 (11/11/2024 - 11/02/2025)

c. Quy định chung:

- 01 khách hàng (tương ứng với 1 số điện thoại, 1 email, 1 tài khoản Traveloka, 1 thẻ Tín dụng phát hành bởi OCB có đầu BIN thẻ thỏa điều kiện và 1 thiết bị) được hưởng ưu đãi 1 mã khuyến mại / tháng trong suốt thời gian khuyến mãi
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời cùng chương trình quy đổi điểm thưởng Traveloka khi khách hàng là thành viên Traveloka.
- Chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác tại Traveloka cùng thời điểm.
- Ưu đãi không áp dụng cho hình thức thanh toán trực tiếp tại khách sạn.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống của các thương hiệu hợp tác hiển thị số tiền ưu đãi. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị mã ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Chương trình chỉ áp dụng cho chi tiêu tiêu dùng cá nhân, mọi trường hợp mua đi bán lại, cố tình gian lận, trục lợi từ chương trình đều sẽ bị từ chối ưu đãi.
- Không được phép chuyển đổi thành tiền mặt/ hàng hóa/ dịch vụ cũng như không được chuyển nhượng cho người khác.

d. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về

chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI iVIVU

- 1. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 2. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
- 4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- 5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

6. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**a. Ưu đãi khi đặt phòng khách sạn, combo du lịch và Tour tại iVivu:**

- Tặng ưu đãi 15% trên tổng hóa đơn thanh toán, tối đa 500,000 VND
- Điều kiện áp dụng:
 - o Mỗi thẻ OCB chỉ được ưu đãi 01 lần/ tháng.
 - o Chương trình áp dụng toàn bộ khách sạn, combo du lịch và Tour. Không áp dụng vé máy bay lẻ và Dịch vụ ăn uống (bữa trưa giao hàng – Food)
 - o Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 12/4/2024 đến hết ngày 31/01/2025 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Địa điểm áp dụng: website <https://www.ivivu.com> hoặc ứng dụng iVIVU.com.

b. Quy định chung:

- Chương trình áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm các ngày cuối tuần, lễ, tết.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà chủ thẻ vẫn tiến hành thanh toán.
- Chương trình chỉ áp dụng cho chi tiêu tiêu dùng cá nhân, mọi trường hợp mua đi bán lại, cố tình gian lận, trục lợi từ chương trình đều sẽ bị từ chối ưu đãi.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi, nhập mã giảm giá và các hình thức thanh toán khác. Không được phép chuyển đổi thành tiền mặt/ hàng hóa/ dịch vụ cũng như không được chuyển nhượng cho người khác.
- Mã giảm giá không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn/ trả hoặc bị hủy do người mua.

- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian chương trình khuyến mãi theo quy định hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.

c. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.