

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRẢ GÓP CỦA THẺ TÍN DỤNG OCB

(Có hiệu lực từ ngày 27/8/2024)

Trước khi Chủ Thẻ sử dụng Dịch vụ trả góp qua Thẻ tín dụng OCB (“**Dịch vụ trả góp**”) do Ngân hàng TMCP Phương Đông (“**OCB**”) cung cấp, xin vui lòng đọc kỹ Điều Khoản và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Trả Góp Của Thẻ Tín Dụng OCB (“**Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp**”) được quy định dưới đây. Khi Chủ Thẻ sử dụng Dịch vụ trả góp có nghĩa là Chủ Thẻ đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây và chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này. Điều khoản và Điều kiện dịch vụ trả góp này cùng với (i) Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng mở, sử dụng thẻ tín dụng, tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ và đăng ký dịch vụ dành cho Khách hàng cá nhân hoặc tên gọi khác theo quy định của OCB từng thời kỳ, (ii) Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân (bao gồm các văn bản sửa đổi, bổ sung, các thỏa thuận), (iii) Thư chào mừng, (iv) Bảng thông báo giao dịch, (v) Biểu phí dịch vụ Thẻ OCB được niêm yết công khai tại website www.ocb.com.vn, và (các) thông báo khác giữa OCB và Chủ Thẻ liên quan đến việc phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB sẽ tạo thành một Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hoàn chỉnh, ràng buộc pháp lý giữa Chủ Thẻ và OCB.

1. ĐIỀU KIỆN CHUNG ĐỐI VỚI CHỦ THẺ

- 1.1. **Loại thẻ áp dụng:** Thẻ tín dụng cá nhân do OCB phát hành (“**Thẻ**”) không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB, thẻ Liobank, thẻ OCB Installment Mastercard Platinum.
- 1.2. Tình trạng Tài khoản Thẻ phải còn hiệu lực và không trong tình trạng chậm thanh toán từ một kỳ trở lên.
- 1.3. Tình trạng Thẻ phải ở trạng thái hoạt động bình thường hoặc khóa tạm thời (ghi nhận trạng thái “Card OK” hoặc “Card Lock OMNI” trên hệ thống thẻ OCB).
- 1.4. Chủ Thẻ không vi phạm Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 1.5. Định nghĩa một số loại phí liên quan đến dịch vụ trả góp:
 - 1.5.1. Phí chuyển đổi giao dịch trả góp: Là khoản phí thu khi chuyển đổi thành công giao dịch trả góp.
 - 1.5.2. Phí quản lý giao dịch trả góp: Là khoản phí thu định kỳ thu định kỳ (hàng tháng/ hàng quý...) sau khi chuyển đổi thành công giao dịch trả góp.
 - 1.5.3. Phí tắt toán giao dịch trả góp: Là khoản phí phát sinh khi khoản trả góp được chủ thẻ yêu cầu chấm dứt trước hạn đã đăng ký thành công.

2. ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRẢ GÓP TRÊN GIAO DỊCH:

- 2.1. **Loại hình giao dịch:** Giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ và mua sắm trực tuyến và rút tiền mặt.

- 2.2. **Giá trị chuyển đổi trả góp:** 100% giá trị giao dịch, tối thiểu 1,000,000 VND và phụ thuộc quy định của từng Đối tác của OCB.
- 2.3. **Kỳ hạn trả góp:** 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng, 12 tháng, 18 tháng, 24 tháng, 36 tháng và theo quy định của từng Đối tác của OCB.
- 2.4. **Lãi suất và biểu phí:** Theo quy định Biểu phí, lãi suất thẻ của OCB từng thời kỳ, được cập nhật tại website www.ocb.com.vn
- 2.5. Dịch vụ trả góp không áp dụng cho các giao dịch thuộc danh sách loại trừ do OCB quy định từng thời kỳ; thanh toán phí dịch vụ ngân hàng; thanh toán lãi suất; các giao dịch chuyển tiền; nạp tiền vào ví điện tử; các loại hình có tính chất cờ bạc, cá cược; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác và các khoản thanh toán khác mà pháp luật cấm hoặc các giao dịch nghi ngờ gian lận khác theo quyết định của OCB.
- 2.6. Chủ Thẻ chỉ có thể đăng ký trả góp cho các giao dịch đã được ghi nhận thành công vào Tài khoản Thẻ và chưa được lập Bảng thông báo giao dịch (BTBGD). Giao dịch yêu cầu đăng ký Dịch vụ trả góp phải không bị hoàn lại tiền, hủy, hoặc vì bất kỳ lý do nào khác dẫn đến giao dịch thực hiện không thành công.
- 2.7. Tổng giá trị của các giao dịch muốn đăng ký trả góp và các khoản trả góp đã được đăng ký nhưng chưa phân bổ/chưa thanh toán phải nhỏ hơn hoặc bằng Hạn mức Thẻ của OCB cấp cho Chủ Thẻ.
- 2.8. Giao dịch phải chưa từng được đăng ký sử dụng dịch vụ trả góp.
- 2.9. Chủ Thẻ có thể đăng ký đồng thời nhiều giao dịch trả góp.
3. **ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRẢ GÓP TRÊN DƯ NỢ**
- 3.1. Chỉ có chủ thẻ chính mới được đăng ký chuyển đổi trả góp trên dư nợ thẻ.
- 3.2. **Kỳ hạn trả góp:** 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng, 12 tháng, 18 tháng, 24 tháng, 36 tháng
- 3.3. **Lãi suất và biểu phí:** Theo quy định Biểu phí, lãi suất thẻ của OCB từng thời kỳ, được cập nhật tại website www.ocb.com.vn
- 3.4. Thời điểm đăng ký trả góp bắt buộc từ sau ngày lập BTBGD của kỳ gần nhất cho đến ngày đề nghị thanh toán được nêu tại BTBGD của kỳ lập BTBGD đó.
- 3.5. Chủ thẻ bắt buộc phải thanh toán: Số tiền thanh toán tối thiểu được quy định cụ thể trong BTBGD đã được lập. Nếu cho đến ngày thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu, Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán không đủ số tiền thanh toán tối thiểu của BTBGD đã được lập thì OCB sẽ từ chối sự kiện đăng ký trả góp này của Chủ thẻ, Chủ thẻ có nghĩa vụ thanh toán BTBGD đã lập theo quy định của Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 3.6. Chủ thẻ chỉ có thể đăng ký cho dư nợ đã lập BTBGD của kỳ gần nhất, là toàn bộ dư nợ còn lại của BTBGD đã được lập này được xác lập tại thời điểm OCB thực hiện chuyển đổi trả góp trên hệ thống thẻ (đã trừ đi khoản giá trị thanh toán tối thiểu và các giao dịch tại Điều 3.7), trong trường hợp dư nợ chuyển đổi trả góp được xác lập tại thời điểm chuyển đổi trả góp trên hệ thống nhỏ hơn dư nợ có thể chuyển đổi trả góp được xác lập tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký với OCB, Chủ

thể đồng ý ủy quyền cho OCB quyết định số dư nợ được chuyển đổi sang trả góp căn cứ tại thời điểm thực hiện chuyển đổi trên hệ thống có thể thấp hơn hoặc tối đa bằng với yêu cầu của Chủ thẻ, dư nợ còn lại được chuyển đổi trả góp được tính là tổng của (1) Dư nợ còn lại của các khoản thanh toán hàng hóa dịch vụ của BTBGD đã được lập đó, và (2) Dư nợ còn lại của các khoản rút tiền mặt của BTBGD đã được lập đó

- 3.7. Dư nợ trả góp không bao gồm các giao dịch sau: (1) Giao dịch đã được đăng ký trả góp trước đó (2) Giao dịch liên quan đến lãi suất và các khoản phí phát sinh của thẻ (3) Giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- 3.8. Chủ thẻ tham gia chương trình trả góp này, có nghĩa là chủ thẻ đồng ý rằng OCB có toàn quyền quyết định thời gian chuyển đổi trả góp, trong trường hợp OCB chuyển đổi trả góp sau ngày thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu, Chủ thẻ chấp nhận việc tài khoản có thể phát sinh khoản lãi do tài khoản thẻ của Chủ thẻ chưa được thanh toán toàn bộ dư nợ của BTBGD đã được lập theo quy định của Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

4. THANH TOÁN DỊCH VỤ TRẢ GÓP

- 4.1. OCB sẽ ghi nợ số tiền giao dịch hoặc dư nợ được áp dụng Dịch vụ trả góp vào Tài khoản Thẻ thành nhiều kỳ tương ứng với số kỳ mà Chủ Thẻ đăng ký.
- 4.2. Giá trị giao dịch hoặc dư nợ được áp dụng Dịch vụ trả góp được chia đều cho kỳ hạn trả góp đã đăng ký thành các khoản phải trả hàng tháng. Khoản phải trả hàng tháng sẽ được lập bảng như giao dịch thông thường và là một phần của số tiền phải thanh toán tối thiểu trên mỗi BTBGD.
- 4.3. Hạn mức khả dụng của Chủ Thẻ trên Tài khoản Thẻ sẽ bị giảm một khoản tương ứng với giá trị giao dịch hoặc dư nợ được áp dụng Dịch vụ trả góp. Hàng tháng, hạn mức khả dụng của Tài khoản Thẻ sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ Thẻ đã thanh toán cho OCB theo từng kỳ trả góp.
- 4.4. Trước thời điểm OCB đăng ký dịch vụ trả góp cho các giao dịch mà Chủ thẻ yêu cầu, giao dịch trả góp sẽ được xem là một giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ hoặc rút tiền mặt từ Thẻ tín dụng thông thường, Chủ Thẻ phải thanh toán dư nợ theo BTBGD đã thông báo. Các giao dịch này vẫn áp dụng phí và lãi theo biểu phí thẻ tín dụng OCB quy định trong từng thời kỳ.
- 4.5. Khi Chủ Thẻ tiến hành nộp tiền vào Tài khoản Thẻ, OCB thực hiện thanh toán cho khoản dư nợ thẻ theo thứ tự quy định của OCB tại Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 4.6. Trong trường hợp Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền phải thanh toán trên BTBGD Tài khoản Thẻ vào hoặc trước ngày yêu cầu thanh toán trên BTBGD, Chủ Thẻ sẽ phải thanh toán một khoản lãi trên tổng dư nợ cuối kỳ của Tài khoản Thẻ theo quy định của Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

5. CHẤM DỨT DỊCH VỤ TRẢ GÓP

- 5.1. OCB có toàn quyền chấm dứt Dịch vụ trả góp tại bất kỳ thời điểm nào và yêu cầu Chủ Thẻ thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của giao dịch áp dụng Dịch vụ trả góp, bao gồm các trường hợp sau:

- a. Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp này hoặc của Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân; hoặc
- b. Tài khoản Thẻ ngưng sử dụng; hoặc
- c. Tài khoản Thẻ chuyển sang tình trạng nợ quá hạn hoặc Chủ Thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của OCB; hoặc
- d. Tài khoản Thẻ hoặc Dịch vụ trả góp bị chấm dứt bởi Chủ Thẻ và/hoặc OCB; hoặc
- e. Chủ Thẻ chết; hoặc
- f. Các giao dịch thanh toán phí bảo hiểm do OCB làm đại lý phân phối có đăng ký tham gia chương trình ưu đãi phí chuyển đổi trả góp và đã được OCB đồng ý cung cấp Dịch vụ trả góp nhưng hợp đồng bảo hiểm không được giao kết thành công; hoặc
- g. Các trường hợp chấm dứt Dịch vụ trả góp khác mà OCB đã thông báo trước cho Chủ Thẻ bằng các hình thức mà OCB cho là phù hợp.

5.2. Bất kỳ lý do gì, khi Tài khoản Thẻ và/ hoặc Dịch vụ trả góp bị chấm dứt bởi Chủ Thẻ và/ hoặc OCB thì tất cả số dư phát sinh từ Dịch vụ trả góp sẽ trở thành dư nợ thông thường, đồng thời được ghi nợ tự động vào Tài khoản Thẻ, Chủ Thẻ có trách nhiệm phải thanh toán toàn bộ dư nợ và mọi chi phí phát sinh liên quan (nếu có) theo thông báo của OCB. Đối với các khoản phí dịch vụ trả góp đã thu sẽ không được hoàn trả lại.

5.3. Trường hợp khoản trả góp được tất toán vào khoảng thời gian từ ngày lập BTBGD kỳ hiện tại cho đến ngày đến hạn thanh toán của kỳ lập BTBGD hiện tại: Nếu Chủ Thẻ thanh toán toàn bộ số tiền bao gồm dư nợ cuối kỳ của kỳ lập BTBGD hiện tại, dư nợ khoản trả góp tất toán trước hạn, phí, lãi phát sinh (nếu có) trước ngày đến hạn thanh toán của kỳ lập BTBGD hiện tại thì khoản trả góp sẽ không phát sinh lãi.

Trường hợp khoản trả góp được tất toán vào khoảng thời gian sau ngày đến hạn thanh toán của kỳ lập BTBGD kỳ hiện tại cho đến trước ngày lập BTBGD của kỳ tiếp theo: Nếu Chủ Thẻ thanh toán toàn bộ số tiền bao gồm dư nợ cuối kỳ của kỳ lập BTBGD hiện tại, dư nợ khoản trả góp tất toán trước hạn, phí, lãi phát sinh (nếu có) trước/trong ngày thực hiện tất toán khoản trả góp thì khoản trả góp sẽ không phát sinh lãi.

6. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

6.1. OCB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết, lỗi, hư hỏng, sai sót, hư hại... của hàng hóa/dịch vụ hoặc bất kỳ tranh chấp nào khác giữa Chủ Thẻ và nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ liên quan đến việc mua hàng hóa/dịch vụ có sử dụng Dịch vụ trả góp.

6.2. Trường hợp trong vòng 15 ngày kể từ ngày đăng ký Dịch vụ trả góp mà số tiền giao dịch chưa được chuyển đổi trả góp, Chủ Thẻ có trách nhiệm thông báo cho OCB qua tổng đài 1800 6678 để OCB kiểm tra và xử lý. Sau thời gian này, OCB hoàn toàn miễn trách nhiệm đối với lãi/phí phát sinh có liên quan (nếu có).

6.3. Chủ Thẻ theo đây ủy quyền cho OCB chủ động trích (ghi Nợ) tài khoản thanh toán của Chủ Thẻ tại OCB để thanh toán giá trị trả góp định kỳ và phí phát sinh từ việc sử dụng Dịch vụ trả góp của Chủ Thẻ vào Tài Khoản Thẻ dù có bất kỳ tranh chấp nào xảy ra.

7. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 7.1. OCB có quyền từ chối đề nghị sử dụng Dịch vụ trả góp của Chủ Thẻ.
- 7.2. Thời gian thực hiện việc chuyển đổi trả góp sẽ do OCB quyết định.
- 7.3. Tùy theo quyết định của OCB, trong trường hợp chuyển đổi loại Thẻ, OCB có quyền từ chối thực hiện chuyển dư nợ trả góp và số kỳ trả góp tương ứng còn lại từ Thẻ cũ sang Thẻ mới.
- 7.4. Bất kể các quy định của Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp này, OCB sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ trả góp và/hoặc (b) bổ sung các quy định trong Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ trả góp này bằng thông báo đến Chủ Thẻ tại bất kỳ thời điểm nào. OCB sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về những điều chỉnh này bằng bất kỳ phương tiện hoặc cách thức nào mà OCB cho là hợp lý.
- 7.5. OCB có quyền trao đổi, cung cấp thông tin cho Đối tác của OCB là các nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ nơi gửi thông tin đăng ký Dịch vụ trả góp của Chủ Thẻ về thông tin của Chủ Thẻ, giao dịch trả góp liên quan đến Dịch vụ trả góp này.
- 7.6. Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp này sẽ áp dụng đối với việc mua hàng hóa, dịch vụ, rút tiền mặt và trả góp trên dư nợ thẻ có sử dụng Dịch vụ trả góp và Chủ Thẻ sẽ vẫn tiếp tục bị ràng buộc bởi Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân cũng như bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ Thẻ và OCB.
- 7.7. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân và Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp này, Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ trả góp này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với các giao dịch mà Chủ Thẻ đăng ký Dịch vụ trả góp.
- 7.8. Mọi thắc mắc, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7 qua số Hotline: 1800 6678./.