

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN****“CHIA SẺ ĐẲNG CẤP, TẬN HƯỞNG ĐẶC QUYỀN”**

(Bản điều khoản và điều kiện này có hiệu lực từ ngày 01/9/2024)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều khoản và Điều kiện này.

- Chương Trình “GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN” (“Chương Trình”) áp dụng tại tất cả chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Phương Đông (“OCB” hoặc “Ngân hàng”) trên toàn quốc kể từ ngày 01 tháng 09 năm 2024 đến ngày 31 tháng 12 năm 2024 (“Thời Gian Chương Trình”).
- Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Người Giới Thiệu hợp lệ:
  - Khách hàng cá nhân của OCB tại thời điểm tham gia Chương Trình (trừ Khách hàng là người đồng sở hữu tài khoản với Người Được Giới Thiệu).
  - Nhân viên OCB không là Người Giới Thiệu của chương trình khuyến mại này.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng): Khách hàng thuộc đối tượng khuyến mại sẽ được OCB trao thưởng một trong các mức quà tặng, cụ thể như sau:
  - Mức 1: Khách hàng sẽ nhận được 01 phần quà là 01 Vali du lịch trị giá 1.000.000 VNĐ khi có được từ 01 lượt giới thiệu thành công.
  - Mức 2: Khách hàng sẽ nhận được 01 phần quà là 01 Xe đạp thể thao trị giá 5.000.000 VNĐ khi có được từ 04 lượt giới thiệu thành công.
  - Mức 3: Khách hàng sẽ nhận được 01 phần quà là 01 Máy tính bảng iPad Gen 10 10.9 inch 2022 Wifi 64GB trị giá 10.000.000 VNĐ khi có được từ 07 lượt giới thiệu thành công.
- Nội dung chi tiết của Chương Trình:
  - Khách hàng thuộc đối tượng khuyến mại (người giới thiệu) sẽ được OCB trao quà tặng khi giới thiệu thành công cho OCB khách hàng mới (người được giới thiệu) và khách hàng mới đó thỏa một trong các điều kiện dưới đây trong thời gian triển khai chương trình, cụ thể:

- Khách hàng mở mới Tiền gửi có kỳ hạn bao gồm Thẻ tiết kiệm và Hợp đồng tiền gửi (TTK/HĐTG) có kỳ hạn từ 06 tháng trở lên với giá trị từ 1.000.000.000 VNĐ hoặc ngoại tệ với giá trị tương đương.
- Khách hàng duy trì số dư bình quân tiền gửi không kỳ hạn tối thiểu trong 3 tháng gần nhất từ 120.000.000 VNĐ tính đến 31/12/2024.
- Khách hàng mở mới thẻ tín dụng OCB Mastercard World 2in1 và sử dụng thẻ này để phát sinh giao dịch tối thiểu 5.000.000 VNĐ và có tối 02 giao dịch/mỗi kỳ sao kê (tính đến 31/12/2024).
- Các điều kiện khác:
  - + Người được giới thiệu là khách hàng mới mở tài khoản tại OCB, không có tài khoản nào tại OCB vừa đóng trong vòng 6 tháng trước ngày được giới thiệu hoặc không sử dụng bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của OCB.
  - + Người được giới thiệu mở thẻ tín dụng không gồm các Khách hàng đang có thẻ tín dụng tại OCB, hoặc đã có và hủy, hoặc hết hạn trong vòng 12 tháng gần nhất.
  - + Người được giới thiệu không phải là cán bộ nhân viên của OCB.

## 5.2 Hình thức giới thiệu:

- Người giới thiệu cần phải cung cấp thông tin người được giới thiệu bao gồm: Tên, Số điện thoại, Sản phẩm/Dịch vụ mà người được giới thiệu sử dụng và đăng ký vào mẫu đơn giới thiệu KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN MỚI.
- Người giới thiệu phải đảm bảo rằng người được giới thiệu đồng ý về việc giới thiệu và OCB có thể liên hệ với người được giới thiệu sau khi nhận được tin nhắn giới thiệu hợp lệ của người giới thiệu.
- Ngày người giới thiệu gửi thông tin giới thiệu phải sớm hơn hoặc cùng ngày với ngày tạo CIF (thông tin khách hàng) cho người được giới thiệu.
- Người được giới thiệu ký vào mẫu đăng ký Chương trình “Chia sẻ đẳng cấp, tận hưởng đặc quyền” khi phát sinh giao dịch thỏa điều kiện chương trình tại mục 10.1.
- Sau khi người được giới thiệu tham gia sản phẩm bất kỳ theo quy định OCB về sản phẩm của chương trình này ở mục 10.1, người giới thiệu sẽ được ghi nhận một lượt giới thiệu thành công.

## 5.3 Quy định trả thưởng dành cho người giới thiệu:

- OCB sẽ chốt danh sách khách hàng thỏa điều kiện chương trình vào ngày 31/12/2024 và sẽ xét duyệt thưởng vào ngày 31/01/2025. Người giới thiệu sẽ được trả thưởng trong tháng 02/2025. Lần xét thưởng sẽ được cộng lũy kế các lượt giới thiệu thành công còn thỏa điều kiện tại thời điểm xét thưởng.

- OCB sẽ gửi mã quà tặng cho Người giới thiệu thành công qua email hoặc tin nhắn kèm theo hướng dẫn nhận quà tặng.
- Trong trường hợp có nhiều hơn 1 người giới thiệu đối với cùng 1 người được giới thiệu, OCB sẽ trao thưởng cho người giới thiệu sớm nhất.
- Người giới thiệu sẽ nhận được quà tặng của mức quà tặng cao nhất.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

5.3 Tổng giá trị khuyến mại cộng dồn mà một Người Giới Thiệu đủ điều kiện được nhận theo Chương Trình này là 10.000.000 đồng (mười triệu đồng).

5.4 Tổng giá trị khuyến mại của Chương Trình là 1.000.000.000 đồng (một tỷ đồng). Căn cứ theo ngày mở CIF của Người Được Giới Thiệu của mỗi lượt Giới Thiệu Thành Công, Ưu đãi của chương trình sẽ được trao tặng theo nguyên tắc Người Giới Thiệu đủ điều kiện đến trước sẽ nhận trước cho đến khi hết ngân sách.

6. Một lần giới thiệu được xem là thành công ("**Giới Thiệu Thành Công**") khi:
  - Người Giới Thiệu cung cấp đúng và đủ thông tin được yêu cầu của mình và của Người Được Giới Thiệu qua Đơn giới thiệu khách hàng của Chương Trình (theo mẫu đính kèm tại bản Điều khoản và Điều kiện này) trong suốt Thời Gian Chương Trình; và
  - Người Được Giới Thiệu thỏa điều kiện quy định về Người Được Giới Thiệu hợp lệ quy định tại mục 4 của bản Điều khoản và Điều kiện này.
  - Ngày giới thiệu (là ngày được xác định trên Đơn Giới Thiệu Khách Hàng) không được muộn hơn ngày Người Được Giới Thiệu có CIF tại OCB
7. OCB có quyền liên lạc với Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu qua thông tin liên lạc (bao gồm số điện thoại/thư điện tử (email)) mà Người Giới Thiệu đã cung cấp khi tham gia Chương Trình để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. OCB được quyền thông báo cho Người Được Giới Thiệu về các thông tin của Chương Trình.
8. OCB có quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối cho Người Giới Thiệu hưởng Ưu Đãi nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu, kể cả khi Người Được Giới Thiệu thỏa điều kiện hợp lệ về sản phẩm và đã được ghi nhận thành công cho Người Được Giới Thiệu.
9. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của OCB ([www.ocb.com.vn](http://www.ocb.com.vn)) hoặc tại các điểm giao dịch.
10. Nếu Người Giới Thiệu và/hoặc Người Được Giới Thiệu có câu hỏi liên quan đến Chương Trình cần liên hệ với OCB trước ngày 31 tháng 12 năm 2024 để được hỗ trợ

11. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ OCB theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
  - CBBH tại nơi khách hàng đăng ký tài khoản OCB.
  - Đường dây nóng dành cho Khách Hàng 1800 6678.
  - Các đơn vị kinh doanh của OCB.
12. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
13. Bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của OCB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của OCB trước ngày áp dụng. Việc khách hàng vẫn tiếp tục tham gia Chương Trình sau ngày bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được cập nhật thay đổi thì xem như khách hàng đồng ý với nội dung tại bản Điều khoản và Điều kiện đã thay đổi này.