

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi cho nhóm Khách hàng không kích hoạt thẻ, không phát sinh doanh số giao dịch”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền, kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **11/10/2024** đến hết ngày **11/01/2025**.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Liobank, thẻ Com-B).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank và thẻ COMB) (“Chủ thẻ”).
 - Khách hàng nhận được thông báo tham gia chương trình của OCB thông qua một trong các hình thức: SMS, Email, thông báo trên ứng dụng OCB OMNI, cuộc gọi từ Bộ phận chăm sóc KH sử dụng thẻ tại OCB.
 - Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được tặng quà cụ thể như sau:

- Tặng E-voucher trị giá 50,000 VND cho mỗi giao dịch chi tiêu hợp lệ tại siêu thị từ 300,000 VND.
- Tặng E-voucher trị giá 50,000 VND cho mỗi doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ tại các cửa hàng tiện lợi đạt 300,000 VND.
- Tặng E-voucher trị giá 50,000 VND cho mỗi doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ tại các thương hiệu đồ uống đạt 300,000 VND.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại

10.1 Nội dung chương trình:

- Tặng E-voucher trị giá 50,000 VND cho mỗi giao dịch chi tiêu hợp lệ tại siêu thị từ 300,000 VND.
- Tặng E-voucher trị giá 50,000 VND cho mỗi doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ tại các cửa hàng tiện lợi đạt 300,000 VND.
- Tặng E-voucher trị giá 50,000 VND cho mỗi doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ tại các thương hiệu đồ uống đạt 300,000 VND.
- Áp dụng cho các giao dịch thanh toán vào các ngày cuối tuần bao gồm: Thứ 6, Thứ 7 và Chủ nhật.
- Mỗi khách hàng nhận được tối đa 04 E-voucher/ chương trình.

10.2 Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa các điều kiện sau:

- Thực hiện thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ¹ trong thời gian triển khai chương trình và được bút toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) thuộc hệ thống các siêu thị, cửa hàng tiện lợi, thương hiệu đồ uống. Danh sách các siêu thị, cửa hàng tiện lợi, thương hiệu đồ uống cụ thể sau đây:

Nhóm	Tên thương hiệu áp dụng
Siêu thị	Lotte Mart, Bách hóa xanh, Chuỗi siêu thị Co.op (Co.op Mart, Co.op Extra, Co.op Smile, Co.op Food, Finelife), Winmart, Big C (GO, Top Market), Aeon Mall, Mega Market, E-Mart.
Cửa hàng tiện lợi	GS25, Circle K, Family Mart, Ministop.
Thương hiệu đồ uống	Highlands Coffee, Starbucks, Phúc Long, The Coffee House, Katinat, Cheese Coffee.

- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu tại thời điểm OCB xét hoàn tiền.
- Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.

10.3 Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền hoàn lại tương ứng với giá trị quà tặng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (ghi nợ) vào tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo, gian lận hoặc trục lợi từ chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền từ chối trao thưởng hoặc loại trừ ra khỏi tổng số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi mà không cần báo trước và OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính, các thông tin chứng từ cần thiết để đảm bảo rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo quy định của Pháp luật, Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT) và OCB.
- Trường hợp OCB yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính/ các thông tin chứng từ cần thiết, Khách hàng phải bổ sung chứng từ/ hóa đơn hợp lệ trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp. Trường hợp không bổ sung chứng từ hoặc bổ sung sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ bị loại trừ khỏi tổng số tiền chi tiêu thỏa điều kiện nhận thưởng.
- Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch, OCB sẽ ghi nợ vào tài khoản thẻ của Khách hàng số tiền bằng với giá trị quà tặng (số tiền hoàn lại ghi nợ), tương ứng với số tiền các giao dịch được hưởng ưu đãi Khách hàng phải cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch, như sau:

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- + Trường hợp OCB xác định tài liệu chứng minh giao dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này đồng thời OCB sẽ hủy việc ghi nợ đối với số tiền hoàn lại tương ứng với giá trị quà tặng;
- + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ tài liệu chứng minh giao dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định tài liệu chứng minh giao dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này;
- + Tổng số tiền hoàn lại ghi nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của Khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong bảng thông báo giao dịch và Khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.4 Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ chậm thanh toán, thẻ tạm ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI), thẻ nợ quá hạn hay vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB;
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB.

10.5 Nếu trong tháng trả thưởng xảy ra trường hợp có nhiều Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại đồng thời và làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.6 OCB được quyền quy đổi quà tặng thành tiền hoàn tương đương với giá trị thực tế của quà tặng vào tài khoản thẻ của Khách hàng hoặc tài khoản hoàn tiền của Khách hàng trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ.

10.7 Một số quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình;
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó;
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả chương trình được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực;
- OCB có trách nhiệm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của khách hàng theo quy định tại điều 15 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ KH 24/7 để được OCB giải quyết. Các khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc giao dịch Khách hàng đã thực hiện qua thẻ nhưng không được tính vào giá trị hưởng ưu đãi hoặc không nhận đúng số lượng quà tặng. Đồng thời, Khách hàng cần cung cấp

được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, để OCB tiến hành kiểm tra và điều chỉnh (nếu có).

- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của KH liên quan đến chương trình khuyến mại, vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng 24/7: 1800 6678.