

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Thêm hoàn tiền, thêm vui hội”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền, kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/11/2024 đến hết ngày 08/01/2025.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Liobank, thẻ Com-B).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank và thẻ COMB) (“Chủ thẻ”).
 - Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn tiền cụ thể như sau:
 - Hoàn 5% cho các giao dịch thuộc lĩnh vực thương mại điện tử.
 - Hoàn tối đa 300,000 VND/ khách hàng/ tháng.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 900,000,000 VND (Chín trăm triệu đồng).
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**
 - Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
 - Giao dịch thuộc lĩnh vực thương mại điện tử được xét thưởng là giao dịch thanh toán tại Tiktokshop, Shopee, Tiki, Lazada.
 - Giao dịch hợp lệ để được tính xét thưởng là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân¹ hợp pháp của chính Chủ thẻ trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu, không thuộc các thẻ ở tình trạng thẻ tạm ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI) tại thời điểm OCB xét thưởng.

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

10.4 Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.5 Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ chậm thanh toán, thẻ tạm ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI), thẻ nợ quá hạn hay vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.

10.6 Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.7 OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng hoặc tài khoản hoàn tiền của khách hàng trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ.

- 10.8 OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được căn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.
- 10.9 OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.10 Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất. Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện, sẽ được tiếp tục xét các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Có tổng doanh số giao dịch cao hơn; (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (iii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- 10.11 Một số quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình;
 - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó;
 - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả chương trình được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực;
 - OCB có trách nhiệm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của khách hàng theo quy định tại điều 15 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
 - Khách hàng được quyền khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ KH 24/7 để được OCB giải quyết. Các khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc giao dịch Khách hàng đã thực hiện qua thẻ nhưng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không nhận đúng giá trị hoàn tiền. Đồng thời, Khách hàng cần cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, để OCB tiến hành kiểm tra và điều chỉnh (nếu có).
 - Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
 - Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
 - Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
 - Mọi thắc mắc của KH liên quan đến chương trình khuyến mại, vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng 24/7: 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi tuần lễ mua sắm cuối năm”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền, kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Liobank, thẻ Com-B).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là E-voucher trị giá 500,000 VND.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank và thẻ COMB) (“Chủ thẻ”).
 - Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được tặng quà cụ thể như sau:
 - Tặng E-voucher trị giá 500,000 VND khi tổng doanh số chi tiêu hợp lệ trong thời gian triển khai chương trình đạt từ 10 triệu đồng.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 500,000,000 VND (Năm trăm triệu đồng).
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**
 - 10.12 Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
 - 10.13 Giao dịch hợp lệ để được tính xét thưởng là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân² hợp pháp của chính Chủ thẻ trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) giao dịch nhận diện là rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google,...); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch trên OCB OMNI; (13) Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa (MCC 5499); (14) giao dịch thanh toán nhiên

² Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

liệu, dịch vụ công; (15) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (16) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.

- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu, không thuộc các thẻ ở tình trạng thẻ tạm ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI) tại thời điểm OCB xét thưởng.

10.14 Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền hoàn lại tương ứng với giá trị giải thưởng đã được hưởng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (ghi nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ ghi nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng số tiền bằng với giá trị quà tặng (số tiền hoàn lại ghi nợ), tương ứng với số tiền các giao dịch được hưởng ưu đãi Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (số tiền hoàn lại ghi nợ).
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc ghi nợ đối với số tiền hoàn lại tương ứng với giá trị quà tặng.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- + Tổng Số tiền hoàn lại ghi nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.15 Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ chậm thanh toán, thẻ tạm ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI), thẻ nợ quá hạn hay vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.

10.16 OCB được quyền quy đổi quà tặng thành tiền hoàn tương đương với giá trị thực tế của quà tặng vào tài khoản thẻ của Khách hàng hoặc tài khoản hoàn tiền của Khách hàng trên ứng dụng OCB OMNI.

10.17 Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ xét trả thưởng cho khách hàng đủ điều kiện sớm nhất. Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện, sẽ được tiếp tục xét các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Có tổng doanh số giao dịch cao hơn; (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (iii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

10.18 Một số quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình;
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó;
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả chương trình được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực;
- OCB có trách nhiệm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của khách hàng theo quy định tại điều 15 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ KH 24/7 để được OCB giải quyết. Các khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc giao dịch Khách hàng đã thực hiện qua thẻ nhưng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không nhận đúng giá trị hoàn tiền. Đồng thời, Khách hàng cần cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, để OCB tiến hành kiểm tra và điều chỉnh (nếu có).
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của KH liên quan đến chương trình khuyến mại, vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng 24/7: 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại: “Tích chi tiêu - Săn quà triệu”.**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/11/2024** đến hết ngày **31/01/2025**.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Liobank, thẻ Com-B).
- Đối tượng được khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng quốc tế còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank và thẻ COMB) (“Chủ thẻ”).
 - Khách hàng không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - Chủ thẻ thực hiện chi tiêu thỏa điều kiện qua thẻ sẽ được đổi sang một trong các quà tặng sau tại mỗi kỳ xét thưởng:
 - Với mỗi doanh số chi tiêu tích lũy đạt 1 triệu đồng trong kỳ xét giao dịch, khách hàng sẽ nhận được voucher nhóm thương hiệu đặt đồ ăn/ di chuyển trị giá 50,000 VND. Tối đa 4 voucher/ khách hàng.
 - Với mỗi doanh số chi tiêu tích lũy đạt 2 triệu đồng trong kỳ xét giao dịch, khách hàng sẽ nhận được voucher nhóm thương hiệu mua sắm trực tuyến trị giá 100,000 VND. Tối đa 2 voucher/ khách hàng.
 - Với mỗi doanh số chi tiêu tích lũy đạt 25 triệu đồng trong kỳ xét giao dịch, khách hàng sẽ nhận được voucher nhóm thương hiệu công nghệ trị giá 2,000,000 VND. Tối đa 1 voucher/ khách hàng.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Chương trình được chia làm 3 kỳ xét giao dịch như sau:
 - Kỳ 1: Xét giao dịch từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024.
 - Kỳ 2: Xét giao dịch từ ngày 01/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024.
 - Kỳ 3: Xét giao dịch từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/01/2025.

Giao dịch được xét tính ở mỗi kỳ là giao dịch hợp lệ có thời gian giao dịch trong khoản thời gian chương trình, và thời gian giao dịch được hạch toán thành công trên hệ thống trong khoản thời gian triển khai của kỳ đó, riêng đối với kỳ cuối cùng chấp nhận các giao dịch phát sinh trong thời gian chương trình và hạch toán thành công chậm nhất là 07 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Thời gian tính toán doanh số chi tiêu hợp lệ và quy đổi quà tặng như sau:
 - Sau khi kết thúc kỳ xét giao dịch, OCB sẽ tiến hành tính toán tổng doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ trong kỳ đó trong vòng tối đa 30 ngày tiếp theo, và sau đó sẽ tiến hành thông báo đến chủ thẻ thông qua email chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống thẻ OCB hoặc trên ứng dụng ngân hàng OCB OMNI hoặc bằng phương thức thông báo khác đến chủ thẻ phù hợp do OCB quyết định.

- Chủ thẻ sẽ có 15 ngày tiếp theo kể từ ngày OCB gửi thông báo đến khách hàng để thực hiện quy đổi sang quà tặng đã được liệt kê tại thẻ lệ này.
- Số lượng quà tặng được phân bổ ở mỗi kỳ có giới hạn và sẽ được quy định như sau:

Quà tặng	Số lượng quà tặng/ giá trị mỗi kỳ trả thưởng	Số kỳ trả thưởng	Tổng
Voucher nhóm các thương hiệu đặt đồ ăn/ di chuyển	3,000 voucher	03 kỳ	9,000 voucher
Voucher nhóm các thương hiệu mua sắm trực tuyến	1,000 voucher	03 kỳ	3,000 voucher
Voucher nhóm các thương hiệu mua sắm thiết bị điện tử, công nghệ	50 voucher	03 kỳ	150 voucher

- Tại mỗi một kỳ đổi quà, chủ thẻ chỉ có thể chọn một loại quà tặng duy nhất.

7.3. Giao dịch hợp lệ để được tính xét thưởng là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân³, giao dịch thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) giao dịch nhận tiền là rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google,...); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch trên OCB OMNI; (13) Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa (MCC 5499); (14) giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công; (15) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (16) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu, không thuộc các thẻ ở tình trạng thẻ tạm ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI) tại thời điểm OCB xét thưởng.

7.4. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền hoàn

³ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

lại tương ứng với giá trị giải thưởng đã được hưởng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.

- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
- + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
- + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
- + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- + Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

7.5. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ chậm thanh toán, tất cả các thẻ thuộc chương trình này đều bị tạm ngưng hoặc ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI), thẻ bị nợ quá hạn hay vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.

7.6. OCB được quyền quy đổi quà tặng thành tiền hoàn tương đương với giá trị thực tế của quà tặng vào tài khoản thẻ của Khách hàng hoặc tài khoản hoàn tiền của Khách hàng trên ứng dụng OCB OMNI.

7.7. Trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế, OCB có quyền từ chối trao thưởng hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền tương đương với giá trị giải thưởng mà OCB đã trao cho khách hàng

7.8. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách/ số lượng giải thưởng chương trình, OCB sẽ xét trả thưởng các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Thời điểm quy đổi quà tặng sớm hơn (ii) Có tổng doanh số giao dịch cao hơn; (iii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (iiii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

- 7.9. Số lượng mỗi loại quà tặng có giới hạn. Trong trường hợp khách hàng đã đăng ký đổi sang quà tặng thành công nhưng số lượng quà tặng mà khách hàng lựa chọn đã được đăng ký hết bởi những khách hàng đăng ký đổi quà sớm hơn, OCB có quyền thay thế bằng quà tặng khả dụng còn lại có giá trị tương đương hoặc thấp hơn so với giá trị quà tặng mà khách hàng đã lựa chọn.
- 7.10. Quy định khác:
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng không nhận được thông báo do email hay số điện thoại Khách hàng đăng ký là không chính xác
 - OCB sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả trúng thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
 - Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - OCB có trách nhiệm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của khách hàng theo quy định tại điều 15 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
 - Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính hưởng ưu đãi hoặc không tính đúng giá trị và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
 - Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí, lệ phí có liên quan đến giải thưởng như chi phí đi lại, thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc OCB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng được nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
 - Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.