

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI MEGA SALE GRAB

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

### 5. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

#### a. Nội dung ưu đãi:

Mã ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Thời gian áp dụng
GrabFood	Giảm 25,000 VND cho đơn hàng từ 100,000 VND	07/12/2024 – 10/01/2025

#### b. Điều kiện áp dụng:

- Mỗi khách hàng được sử dụng 1 lần/ 1 ngày/ 1 userID tại Grab.
- Số lượng ưu đãi mỗi ngày có hạn.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác trên ứng dụng Grab.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi ngân sách được sử dụng hết.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Chương trình không áp dụng cho các sản phẩm không được khuyến mại theo quy định của pháp luật.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Ưu đãi sẽ không cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì.
- Chi tiết chương trình xem tại ứng dụng Grab.

#### c. Địa điểm áp dụng: Ứng dụng Grab

**d. Quy định chung:**

- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi đảm bảo giá trị thanh toán là giá trị cuối cùng sau khi đã áp dụng ưu đãi. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc giá trị thanh toán chưa áp dụng ưu đãi mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn do hết ngân sách và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

**e. Quy định khác:**

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.