

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI****“DEAL CHỒNG DEAL – HOÀN TIỀN TRIỆU”**

- Tên chương trình:** DEAL CHỒNG DEAL – HOÀN TIỀN TRIỆU.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 14/11/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng chương trình.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đang sử dụng dịch vụ ngân hàng số OCB OMNI 4.0 (Không áp dụng Cán bộ nhân viên OCB) và đáp ứng điều kiện nêu tại mục 5 của thông báo.
- Nội dung chương trình:**
  - Chương trình 01: Quà tặng dành cho Khách hàng sử dụng từng loại sản phẩm dịch vụ trên OCB OMNI 4.0.**

Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng và thỏa điều kiện sử dụng sản phẩm dịch vụ nào thì sẽ nhận quà tặng tương ứng của sản phẩm dịch vụ đó, cụ thể:

Nội dung ưu đãi	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Tổng giá trị (VNĐ)
<b>Ưu đãi 01: Giao dịch Nạp tiền điện thoại</b>			
Hoàn tiền <b>10.000 VNĐ</b> cho Khách hàng Nạp tiền điện thoại từ 100.000 VNĐ trở lên. Đối tượng áp dụng: (1) Khách hàng chưa từng Nạp tiền điện thoại trên OCB OMNI 4.0 tính đến trước ngày bắt đầu diễn ra chương trình, hoặc (2) Khách hàng đã từng Nạp tiền điện thoại trên OCB OMNI 4.0 đến hết ngày 13/11/2024 nhưng chưa phát sinh bất kỳ giao dịch ghi nợ từ 14/11/2024 đến 13/12/2024. (áp dụng từ ngày 14/12/2024).	10.000	Tối đa 18.000 lượt/ chương trình.	180.000.000
<b>Ưu đãi 02: Giao dịch thanh toán hóa đơn</b> Khách hàng thỏa 1 trong 2 điều kiện sẽ được xét thưởng để nhận quà tặng tương ứng.			
<b>Điều kiện 1:</b> Hoàn tiền <b>20.000 VNĐ</b> cho Khách hàng đăng kí tạo lệnh thanh toán hóa đơn tự động có kỳ hạn 3 tháng trở lên và có phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn tự động tối thiểu từ 200.000 VNĐ. Đối tượng áp dụng: Tất cả Khách hàng.	20.000	Tối đa 4.000 lượt/chương trình.	80.000.000

<p><b>Điều kiện 2:</b></p> <p>Hoàn tiền <b>20.000 VNĐ</b> cho Khách hàng thanh toán hóa đơn tối thiểu từ 200.000 VNĐ.</p> <p>Đối tượng áp dụng:</p> <p>(1) Khách hàng chưa từng thanh toán hóa đơn trên OCB OMNI 4.0 tính đến trước ngày bắt đầu diễn ra chương trình, hoặc</p> <p>(2) Khách hàng đã từng thanh toán hóa đơn trên OCB OMNI 4.0 đến hết ngày 13/11/2024 nhưng chưa phát sinh bất kỳ giao dịch ghi nợ nào từ 14/11/2024 đến 13/12/2024. (áp dụng từ ngày 14/12/2024).</p>	20.000	Tối đa 8.000 lượt/chương trình.	160.000.000
<p><b>Ưu đãi 03: Giao dịch mở Tài khoản số đẹp</b></p> <p>Khách hàng mở tài khoản số đẹp thỏa 01 trong 02 điều kiện sẽ được xét thưởng để nhận quà tặng tương ứng.</p>			
<p>Hoàn tiền <b>20.000 VNĐ</b> cho Khách hàng mở Tài khoản số đẹp có phí từ 2.000.000 VNĐ trở lên.</p>	20.000	Tối đa 2.000 lượt/chương trình.	40.000.000
<p>Hoàn tiền <b>20.000 VNĐ</b> cho Khách hàng mở Tài khoản số đẹp miễn phí và có thực hiện giao dịch qua Tài khoản số đẹp đã mở với tổng giá trị giao dịch ghi nợ tối thiểu từ 2.000.000 VNĐ trở lên.</p> <p>Tổng giá trị giao dịch không bao gồm giao dịch nhận thưởng ở Ưu đãi 01 và 02.</p>	20.000	Tối đa 2.000 lượt/chương trình.	40.000.000

- Các Ưu đãi trên dành cho Khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất cho đến khi hết số lượng quà tặng.
- Mỗi Khách hàng được hoàn tiền tối đa 01 lần cho mỗi Ưu đãi. Riêng đối với Ưu đãi 02 và 03, trường hợp Khách hàng thỏa cùng lúc cả 2 điều kiện thì sẽ ưu tiên xét thưởng điều kiện nào mà Khách hàng thỏa sớm hơn.
- **Tổng giá trị quà tặng: 500.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng).**
- Ghi chú:
 

*Thanh toán hóa đơn* là bao gồm các giao dịch thanh toán các hóa đơn dịch vụ Điện, Nước, Internet, Truyền hình cáp, Điện thoại cố định, Di động trả sau, Học phí, Tài chính, Bảo hiểm, Viện phí. Vé máy bay, Bất động sản, Nạp tiền giao thông trên ngân hàng số OCB OMNI 4.0.

*Giao dịch ghi nợ* là các giao dịch thực hiện trên ngân hàng số OCB OMNI 4.0 (loại trừ giao dịch ví điện tử).

**Tổng giá trị giao dịch:** Là tổng giá trị giao dịch thành công của khách hàng thực hiện thông qua ngân hàng số OCB OMNI 4.0 như Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền điện thoại hoặc Data 3G/4G,...

**Số dư bình quân:** Số dư bình quân trên tài khoản thanh toán của khách hàng từ ngày đầu tháng đến ngày cuối tháng.

## 5.2 Chương trình 02: Quà tặng đặc biệt dành cho Khách hàng sử dụng nhiều sản phẩm dịch vụ trên OCB OMNI 4.0 (ưu đãi 04).

- Đối tượng áp dụng: Tất cả khách hàng.
- Điều kiện: Khách hàng **sử dụng 03 sản phẩm dịch vụ trên OCB OMNI 4.0 trong thời gian diễn ra chương trình**, và **duy trì số dư bình quân vào tháng 12/2024** theo điều kiện dưới đây → **Hoàn 1.000.000 VNĐ cho 50 Khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất** và xét thưởng vào cuối chương trình:
  - ✓ **Nạp tiền điện thoại:** Thực hiện 01 giao dịch Nạp tiền điện thoại tối thiểu 100.000 VNĐ, và
  - ✓ **Thanh toán hóa đơn tự động:** Đăng kí tạo lệnh thanh toán hóa đơn tự động có kỳ hạn 03 tháng trở lên và có phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn tự động tối thiểu từ 200.000 VNĐ, và
  - ✓ **Tài khoản số đẹp:** Khách hàng mở Tài khoản số đẹp có phí từ 2.000.000 VNĐ trở lên, hoặc Khách hàng mở Tài khoản số đẹp miễn phí và có thực hiện giao dịch qua Tài khoản số đẹp miễn phí đã mở với tổng giá trị giao dịch ghi nợ tối thiểu từ 2.000.000 VNĐ trở lên từ 14/11/2024 đến 31/12/2024, và
  - ✓ **Số dư bình quân tối thiểu của Khách hàng trong tháng 12/2024 từ 2.000.000 VNĐ trở lên.**
- **Tổng giá trị quà tặng: 50.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng).**

### Ví dụ 1:

#### **Khách hàng A giao dịch từ 15/11/2024 đến 31/12/2024:**

+ Ngày 15/11/2024 - 9h00, Khách hàng A mở tài khoản số đẹp miễn phí trên OCB.  
→ Khách hàng cần tiếp tục thực hiện giao dịch để thỏa điều kiện Ưu đãi 03.

+ Ngày 17/11/2024 - 14h30, Khách hàng A nạp tiền điện thoại 10.000 VNĐ.  
→ Số tiền giao dịch không thỏa điều kiện Ưu đãi 01.

+ Ngày 21/11/2024 - 12h30, Khách hàng A thanh toán hóa đơn lần đầu 200.000 VNĐ.  
→ Thỏa Ưu đãi 02: Hoàn tiền 20.000 VNĐ.

+ Ngày 23/11/2024 - 17h45, Khách hàng A nạp tiền điện thoại 100.000 VNĐ.  
→ Thỏa ưu đãi 01: Hoàn tiền 10.000 VNĐ.

+ Ngày 25/11/2024 - 12h45, Khách hàng A thực hiện chuyển khoản 2.000.000 VNĐ qua Tài khoản số đẹp đã mở.

→ Thỏa Ưu đãi 03: Hoàn tiền 20.000 VNĐ.

→ Khách hàng đã sử dụng đủ 3 sản phẩm dịch vụ vào lúc 25/11/2024 - 12h45, xếp hạng hoàn thành thứ 25. Thỏa điều kiện được xếp xét thưởng của Ưu đãi 04.

+ Ngày 31/12/2024 - 12h45, Khách hàng A có số dư bình quân trong tài khoản khách hàng là 2.000.000 VNĐ → Thỏa Ưu đãi 04: Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ.

**Kết luận:**

- Khách hàng A đã sử dụng đầy đủ 3 sản phẩm dịch vụ và duy trì số dư bình quân theo điều kiện của Ưu đãi 04. Đồng thời, xếp hạng thời gian hoàn thành là 25, do đó khách hàng A thỏa điều kiện nhận thưởng của ưu đãi 04.
- Tổng giá trị khách hàng nhận được từ 04 ưu đãi là 1.050.000 VNĐ.

**Ví dụ 2:**

+ Ngày 15/11/2024 - 09h00, Khách hàng B nạp tiền điện thoại 100.000 VNĐ.

→ Khách hàng B này đã từng nạp tiền điện thoại trước ngày bắt đầu diễn ra chương trình nên không thuộc đối tượng tham gia của Ưu đãi 01 và Khách hàng được xét tiếp điều kiện để thỏa Ưu đãi 04.

+ Ngày 21/11/2024 - 12h30 Khách hàng B thanh toán hóa đơn lần đầu 200.000 VNĐ.

→ Thỏa Ưu đãi 02: Hoàn tiền 20.000 VNĐ.

+ Ngày 23/12/2024 - 17h45 Khách hàng B mở tài khoản số đẹp với phí 2.500.000 VNĐ.

→ Thỏa Ưu đãi 03: Hoàn tiền 20.000 VNĐ.

→ Khách hàng đã sử dụng 3 sản phẩm dịch vụ vào lúc 23/12/2024 - 17h45, xếp hạng hoàn thành thứ 255. Không thỏa điều kiện được xếp xét thưởng của Ưu đãi 04.

+ Ngày 30/12/2024 - 10h15 Khách hàng B có số dư bình quân trong tài khoản khách hàng là 5.000.000 VNĐ → Không thỏa điều kiện nhận thưởng của Ưu đãi 04.

**Kết luận:**

- Khách hàng B đã sử dụng đầy đủ 3 sản phẩm dịch vụ và duy trì số dư bình quân theo điều kiện của Ưu đãi 04. Tuy nhiên, xếp hạng thời gian hoàn thành là 255, do đó khách hàng B không thỏa điều kiện nhận thưởng của Ưu đãi 04.
- Tổng giá trị khách hàng nhận được từ 04 ưu đãi là 40.000 VNĐ

**6. Lưu ý**

- Khách hàng nhận tối đa 04 ưu đãi trong chương trình.
- Đối với Ưu đãi 01:** Giao dịch nạp tiền điện thoại được xét thưởng trong chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác về nạp tiền điện thoại nếu diễn ra trong cùng thời kỳ.
- Đối với Ưu đãi 02:**
  - Giao dịch hóa đơn tự động được xét thưởng nếu khách hàng đăng kí hóa đơn tự động trong thời gian diễn ra chương trình.
  - Trường hợp nếu Khách hàng có nhiều lệnh thanh toán hóa đơn tự động thì sẽ tính lệnh đầu tiên thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình

và lệnh thanh toán hóa đơn tự động vẫn còn hiệu lực vào thời điểm chốt kết quả mỗi tháng.

- d. **Thời gian chốt kết quả:** OCB sẽ tiến hành chốt kết quả và gửi thông báo nhận thưởng đến Khách hàng thỏa điều kiện theo lịch sau:

Đối với chương trình 01

Tháng	Thời gian chốt kết quả	Ngày thông báo nhận thưởng
Tháng 11	30/11/2024	10/12/2024
Tháng 12	31/12/2024	10/01/2025

Đối với chương trình 02

Thời gian chốt kết quả: 31/12/2024.

Ngày thông báo nhận thưởng: 10/01/2025.

Trường hợp sau khi chốt kết quả tháng 11/2024, ngân sách tháng 11/2024 chưa sử dụng hết sẽ được cộng dồn sang tháng 12/2024 nhưng không được vượt quá thời gian diễn ra chương trình là 31/12/2024.

- e. **Hình thức tặng quà:** OCB chuyển tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng **15 ngày làm việc** kể từ ngày thông báo nhận thưởng. Trường hợp Khách hàng không có hoặc đóng tài khoản thanh toán tại OCB đồng nghĩa với việc Khách hàng không nhận thưởng.
- f. OCB có quyền từ chối trao ưu đãi hoặc thu hồi ưu đãi đã trao đối với bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, gian lận hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thể lệ chương trình. OCB sẽ thông báo với Khách hàng qua thông tin đã đăng ký với OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hiện các hành vi kể trên.  
Cách thức thu hồi: OCB được quyền tự động trích tiền trên tài khoản thanh toán của Khách hàng tại OCB để thu hồi ưu đãi của Khách hàng sau khi thông báo đến Khách hàng.
- g. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của OCB là quyết định cuối cùng.
- h. Thời gian để OCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình là từ lúc bắt đầu chương trình đến 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- i. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý với tất cả điều kiện, điều khoản kể trên của OCB.

## 7. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ Khách hàng OCB thông qua **Hotline: 1800 6678** (Miễn phí 24/7).