

## ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG SẢN PHẨM TIỀN GỬI SINH LỜI TỐI ƯU TẠI OCB

Điều khoản, điều kiện phát hành và sử dụng sản phẩm Tiền gửi sinh lời tối ưu (“TGSLTU”) tại OCB (gọi tắt là “Điều khoản, Điều kiện này”) là toàn bộ quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB) và Khách hàng trong quá trình phát hành và sử dụng TGSLTU tại OCB. Khách hàng được xem là đã chấp nhận và đồng ý với tất cả các nội dung trong Điều khoản, Điều kiện này khi ký tên trên các biểu mẫu hoặc xác nhận đồng ý trên các văn bản, thông điệp dữ liệu và kênh đăng ký/ giao dịch điện tử do OCB ban hành hoặc triển khai về việc đăng ký và sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Điện Tử OCB OMNI. Việc đọc các Điều khoản, Điều kiện này sẽ giúp Khách hàng hiểu rõ dịch vụ, an tâm sử dụng dịch vụ theo đúng quy định của OCB.

### ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

1. “**OCB**” hoặc “**Ngân hàng**” là Ngân hàng TMCP Phương Đông.
2. “**TGSLTU**” là Tiền gửi sinh lời tối ưu.
3. “**Hợp đồng tiền gửi sinh lời tối ưu**” hoặc “**HĐTG**” là khoản tiền của Khách hàng gửi tại OCB trong một thời hạn nhất định theo thỏa thuận giữa Khách hàng và OCB với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho Khách hàng.
4. “**Xác nhận quyền sở hữu Tiền gửi sinh lời tối ưu**” là xác nhận do Ngân hàng cấp cho Khách hàng (Chủ sở hữu TGSLTU) thể hiện quyền sở hữu của Khách hàng đối với TGSLTU.
5. “**Khách hàng**” hoặc “**KH**” (**Chủ sở hữu Tiền gửi sinh lời tối ưu**) là người đứng tên trên Thỏa thuận chung về giao dịch Tiền gửi sinh lời tối ưu / Xác nhận quyền sở hữu Tiền gửi sinh lời tối ưu.
6. “**Giấy tờ xác minh thông tin của cá nhân là công dân Việt Nam**” là Giấy tờ tùy thân còn hiệu lực theo quy định của pháp luật bao gồm Căn cước công dân, Thẻ căn cước, Giấy chứng nhận căn cước, Hộ chiếu và các giấy tờ khác theo quy định của pháp luật. Đối với cá nhân chưa đủ 14 tuổi là Giấy khai sinh hoặc Thẻ căn cước.
7. “**Giấy tờ xác minh thông tin của cá nhân nước ngoài là người cư trú hoặc người không cư trú**” là thị thực hoặc các giấy tờ khác xác định thời hạn được phép cư trú của cá nhân tại Việt Nam do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp còn thời hạn hiệu lực.
8. “**Giao dịch Tiền gửi sinh lời tối ưu**” bao gồm giao dịch nhận, gửi Tiền gửi sinh lời tối ưu; chi trả, rút Tiền gửi sinh lời tối ưu; sử dụng Tiền gửi sinh lời tối ưu làm tài sản bảo đảm và chuyển giao quyền sở hữu Tiền gửi sinh lời tối ưu.

9. **“Tài khoản Tiền gửi sinh lời tối ưu”** là tài khoản đứng tên một cá nhân hoặc tổ chức được sử dụng để thực hiện một số giao dịch theo quy định tại Quy định này.
10. **“Thỏa thuận chung về giao dịch tiền gửi sinh lời tối ưu (sau đây gọi chung là “Thỏa thuận chung”)**” là văn bản xác nhận quyền sở hữu Tiền gửi sinh lời tối ưu với thông tin (các) Hợp đồng tiền gửi sinh lời tối ưu của người gửi tiền tại OCB với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho Khách hàng.
11. **“Kỳ hạn gửi tiền”** là khoảng thời gian kể từ ngày người gửi tiền bắt đầu gửi tiền vào OCB đến ngày OCB cam kết trả hết tiền gốc và lãi Tiền gửi sinh lời tối ưu.
12. **“Ngày Làm Việc”** là bất kỳ ngày nào (ngoại trừ Chủ Nhật, các ngày nghỉ Lễ/Tết theo quy định của pháp luật và OCB) mà các Phòng giao dịch/Chi nhánh của OCB mở cửa làm việc tại Việt Nam.

## **ĐIỀU 2. ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG**

1. Người cư trú là cá nhân.
2. Người không cư trú bao gồm:
  - a. Công dân Việt Nam không thuộc các trường hợp quy định theo định nghĩa “Người cư trú” theo quy định của Pháp lệnh ngoại hối.
  - b. Cá nhân nước ngoài được phép cư trú tại Việt Nam với thời hạn từ 06 tháng trở lên.
3. Khách hàng nhận chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU là cá nhân, tổ chức Việt Nam được phép sở hữu HĐTG theo quy định của pháp luật.

## **ĐIỀU 3. HÌNH THỨC GỬI TIỀN GỬI SINH LỜI TỐI ƯU**

1. Hình thức tiền gửi sinh lời tối ưu phân loại theo kỳ hạn gửi tiền cụ thể do OCB quy định trong từng thời kỳ.
2. Hình thức tiền gửi sinh lời tối ưu có thể được phân loại theo các tiêu chí khác phụ thuộc vào từng sản phẩm của OCB và phù hợp với quy định của pháp luật.

## **ĐIỀU 4. NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN GIAO DỊCH TIỀN GỬI SINH LỜI TỐI ƯU**

1. KH chỉ được gửi, nhận chi trả HĐTG thông qua tài khoản thanh toán của chính KH đó tại OCB hoặc tại Tổ chức tín dụng khác.
2. KH thực hiện ký kết giao dịch với OCB, thực hiện việc gửi, nhận chi trả HĐTG phù hợp với quy định của OCB và pháp luật hiện hành. Riêng Khách hàng là người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật hoặc chưa đủ 15 tuổi thực hiện việc gửi, nhận chi trả HĐTG thông qua người đại diện theo pháp luật. Người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật thực hiện việc gửi,

nhận chi trả HĐTG thông qua người giám hộ.

3. Thời hạn gửi tiền được thực hiện theo thỏa thuận giữa OCB và Khách hàng. Đối với cá nhân nước ngoài là người không cư trú, cá nhân nước ngoài là người cư trú, thời hạn gửi tiền không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của Giấy tờ xác minh thông tin quy định của pháp luật và OCB.
4. Đồng tiền chi trả gốc, lãi HĐTG là đồng tiền mà Khách hàng đã gửi.

#### **ĐIỀU 5. NHẬN VÀ CHI TRẢ TIỀN GỬI SINH LỜI TỐI ƯU:**

1. Loại tiền huy động: Đồng Việt Nam (VNĐ).
2. Kỳ hạn: Theo tháng, năm phù hợp với quy định pháp luật và quy định OCB.
3. Số tiền gửi tối đa cho 01 HĐTG: Tối thiểu là 50.000.000 VNĐ (Năm mươi triệu đồng) và tối đa là 1.000.000.000 VNĐ (Một tỷ đồng). Các số tiền gửi lớn hơn số tiền gửi tối thiểu phải là bội số của số tiền gửi tối thiểu.
4. Hình thức lĩnh lãi: Lĩnh lãi định kỳ hàng 3 tháng, 6 tháng hoặc 12 tháng. OCB có quyền quyết định định kỳ lĩnh lãi phù hợp với kế hoạch huy động vốn theo từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật và NHNN.
5. Định kỳ lĩnh lãi sẽ được thông báo trên website của OCB hoặc theo thông báo sản phẩm công bố từng thời kỳ.

#### **ĐIỀU 6. LÃI SUẤT**

1. Mức lãi suất được tính theo tỷ lệ %/năm, cơ sở ngày tính lãi 365 ngày/năm.
2. Lãi suất của kỳ lĩnh lãi đầu tiên: bằng mức lãi suất của sản phẩm tiền gửi tiết kiệm thông thường lãi cuối kỳ có kỳ hạn tương ứng với kỳ lĩnh lãi tại ngày mở HĐTG cộng (+) biên độ 0.5%.
3. Lãi suất của các kỳ lĩnh lãi tiếp theo: bằng mức lãi suất của sản phẩm tiền gửi tiết kiệm thông thường lãi cuối kỳ có kỳ hạn tương ứng với kỳ lĩnh lãi tại ngày lĩnh lãi cộng (+) biên độ 0.5%.
4. Ngày lĩnh lãi/Ngày điều chỉnh lãi suất là ngày đầu tiên của kỳ lĩnh lãi tiếp theo.
5. Tại thời điểm điều chỉnh lãi suất, OCB sẽ niêm yết trên website của OCB hoặc các hình thức khác theo quy định của OCB từng thời kỳ.
6. Trường hợp Khách hàng chuyển giao quyền sở hữu khi chưa tròn kỳ lĩnh lãi, KH không được hưởng lãi suất cho những ngày thực gửi của kỳ lĩnh lãi chưa tròn kỳ đó.

#### **ĐIỀU 7. PHƯƠNG PHÁP TÍNH LÃI**

Công thức tính lãi thực nhận:

$$\text{Tiền lãi thực nhận} = \frac{\text{số tiền gửi} * \text{lãi suất} * \text{số ngày thực gửi}}{365}$$

Trong đó:

- Số tiền gửi: Là tổng số tiền gửi ban đầu.
- Số ngày thực gửi: Là số ngày khách hàng sở hữu Tiền gửi sinh lời tối ưu gửi thực tế của kỳ lĩnh lãi.
- Lãi suất: Là lãi suất có kỳ hạn của Tiền gửi sinh lời tối ưu được quy định tại Điều 6 ĐKĐK này.

## **ĐIỀU 8. SỞ HỮU VÀ CHUYỂN GIAO QUYỀN SỞ HỮU**

1. Khách hàng được chuyển giao quyền sở hữu HĐTG dưới hình thức mua bán, chuyển giao quyền sở hữu khác (gọi chung là “chuyển giao quyền sở hữu TGSALTU”) sau 03 tháng kể từ ngày phát hành lần đầu (ngoại trừ chuyển giao quyền sở hữu theo hình thức thừa kế, cho, tặng). Thủ tục, điều kiện chuyển giao quyền sở hữu, giao kết hợp đồng chuyển giao quyền sở hữu và xác nhận quyền sở hữu TGSALTU được thực hiện theo quy định tại Điều khoản, Điều kiện này, Thỏa thuận chung, quy định của OCB và quy định pháp luật từng thời kỳ.
2. Khách hàng có thể thực hiện chuyển giao quyền sở hữu TGSALTU theo các hình thức: (i) tại quầy giao dịch của OCB; hoặc (ii) thông qua phương tiện/ nền tảng điện tử của OCB theo quy định từng thời kỳ; hoặc (iii) hình thức khác phù hợp quy định pháp luật và quy định của OCB.
3. Thủ tục chuyển giao quyền sở hữu TGSALTU :
  - a. Trường hợp Khách hàng chuyển giao quyền sở hữu tại quầy giao dịch, KH ký Giấy Đề nghị kiêm hợp đồng về việc chuyển giao Quyền sở hữu TGSALTU. Giấy đề nghị này sẽ là phần không thể tách rời Thỏa thuận chung. Các điều kiện, hồ sơ và thủ tục chuyển giao quyền sở hữu, xác nhận quyền sở hữu TGSALTU được thực hiện theo quy định của OCB từng thời kỳ.
  - b. Trường hợp Khách hàng chuyển giao quyền sở hữu qua phương tiện/ nền tảng điện tử của OCB:
    - (i). Khách hàng thực hiện giao dịch chuyển giao quyền sở hữu TGSALTU và đề nghị OCB thực hiện chuyển giao quyền sở hữu TGSALTU trên phương tiện/nền tảng điện tử của OCB bằng phương thức xác thực mà Khách hàng đã đăng ký với OCB tại Điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử OCB OMNI.
    - (ii). Khách hàng đồng ý rằng bất cứ hành động nào: (i) đăng nhập/truy cập vào phương tiện/nền tảng điện tử của OCB bằng chính tên đăng nhập và đúng mật khẩu của Khách hàng; (ii) sử dụng các phương thức khác theo quy định của OCB đúng mật khẩu và, hoặc kết hợp phương pháp xác thực khác do OCB cung cấp để thực hiện tạo và gửi lệnh, chỉ thị, yêu cầu, tạo/ thực hiện giao dịch thì các lệnh, chỉ thị, yêu cầu, giao dịch này được xác định là do chính Khách hàng thực hiện và Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực, hợp pháp của các lệnh, chỉ thị, yêu cầu, giao dịch này.

- (iii). Các giao dịch đã được xử lý, thực hiện thành công/ hoàn tất theo các lệnh, chỉ thị, yêu cầu, giao dịch được Khách hàng gửi tới OCB thông qua phương tiện/nền tảng điện tử có giá trị chứng cứ, giá trị pháp lý ràng buộc giữa các bên và không hủy ngang. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với các lệnh, chỉ thị, yêu cầu, giao dịch đã được thực hiện, giao kết, xử lý trên phương tiện/nền tảng điện tử của OCB.
  - (iv). Các giao dịch chuyển giao quyền sở hữu và xác nhận quyền sở hữu TGS LTU đã được thực hiện thành công theo các lệnh, chỉ thị, yêu cầu được lập, gửi qua/ bằng/ trên phương tiện/ nền tảng điện tử của OCB có giá trị chứng cứ, giá trị pháp lý ràng buộc giữa các bên và không hủy ngang.
  - (v). Sau khi giao dịch chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU thành công, hệ thống OCB gửi thông báo xác nhận quyền sở hữu TGS LTU (dưới dạng thông điệp dữ liệu) đến Khách hàng trên phương tiện/ nền tảng điện tử của OCB; hoặc thông qua Email; hoặc thông qua SMS. Trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo của OCB, Khách hàng thực hiện đăng nhập vào phương tiện/ nền tảng điện tử của OCB để kiểm tra thông báo hoặc liên hệ Tổng đài OCB 18006678 hay các điểm giao dịch của OCB để được giải đáp.
4. Khách hàng nhận chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU được xác lập quyền sở hữu TGS LTU kể từ:
- (i) Đối với Khách hàng thực hiện chuyển giao quyền sở hữu tại quầy giao dịch: kể từ thời điểm xác nhận trên Đề nghị kiêm hợp đồng chuyển giao quyền sở hữu tiền gửi sinh lời tối ưu.
  - (ii) Đối với Khách hàng thực hiện chuyển giao quyền sở hữu qua phương tiện/ nền tảng điện tử: kể từ thời điểm hệ thống OCB gửi thông báo xác nhận quyền sở hữu TGS LTU (dưới dạng thông điệp dữ liệu) đến Khách hàng trên phương tiện/ nền tảng điện tử của OCB; hoặc thông qua Email; hoặc thông qua SMS. Trường hợp Khách hàng cần cấp Giấy xác nhận quyền sở hữu TGS LTU, Khách hàng có thể thực hiện theo hướng dẫn tại Điều 11 Điều khoản, Điều kiện này.

## **ĐIỀU 9. ỦY QUYỀN**

Khách hàng là cá nhân có thể ủy quyền cho cá nhân khác thay mặt mình đến OCB để thực hiện các giao dịch liên quan đến TGS LTU. Việc ủy quyền phải thực hiện bằng văn bản và tuân thủ đúng quy định của OCB và pháp luật trong từng thời kỳ.

## **ĐIỀU 10. THANH TOÁN TIỀN GỬI SINH LỜI TỐI ƯU**

### **1. Thanh toán khi đến hạn**

- a. Vào ngày đến hạn của HĐTG, OCB sẽ tự động thanh toán toàn bộ số tiền gốc và lãi (nếu có) của HĐTG vào TKTT của Khách hàng mở tại OCB do Khách hàng chỉ định thể hiện trên Thỏa

Trang 5/9

thuận chung, Giấy đề nghị kèm hợp đồng chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU và các hồ sơ khác (nếu có).

- b. Nếu ngày đến hạn thanh toán/ngày điều chỉnh lãi suất rơi vào ngày nghỉ, ngày Lễ theo quy định của pháp luật và/hoặc OCB, việc chi trả gốc và/hoặc lãi hoặc điều chỉnh lãi suất HĐTG được thực hiện vào ngày làm việc đầu tiên tiếp theo ngày nghỉ, ngày Lễ đó.

## 2. Rút tiền trước hạn

- a. Trước kỳ lĩnh lãi đầu tiên, Khách hàng được rút tiền trước hạn tại tất cả các hệ thống của OCB trên toàn quốc. Sau kỳ lĩnh lãi đầu tiên, Khách hàng không được rút tiền trước hạn.
- b. Lãi suất áp dụng khi rút tiền trước hạn là mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn VNĐ thấp nhất của OCB đang áp dụng cho Khách hàng cá nhân tại thời điểm rút trước hạn HĐTG.
- c. Rút trước hạn toàn bộ số tiền gửi của HĐTG: Khi Khách hàng đề nghị rút trước hạn toàn bộ số tiền gửi của HĐTG được quy định tại điểm a, OCB sẽ thanh toán toàn bộ số tiền gốc và số tiền lãi phát sinh (nếu có) vào TKTT của Khách hàng mở tại OCB do Khách hàng chỉ định thể hiện trên Giấy đề nghị thanh toán HĐTG.

## ĐIỀU 11. XỬ LÝ CÁC TRƯỜNG HỢP THỎA THUẬN CHUNG/XÁC NHẬN QUYỀN SỞ HỮU TGS LTU BỊ NHÀU NÁT, RÁCH, MẤT

1. Nếu Thỏa thuận chung/Xác nhận quyền sở hữu TGS LTU bị nhàu nát, rách, mất Khách hàng hoặc người được ủy quyền hợp pháp phải thông báo bằng văn bản tới OCB hoặc bất kỳ Đơn vị kinh doanh nào của OCB.
2. OCB không thực hiện cấp lại Thỏa thuận chung, Trường hợp cần Giấy xác nhận quyền sở hữu TGS LTU, Khách hàng đến các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc để được cung cấp.

## ĐIỀU 12. QUY ĐỊNH VỀ PHÍ TIỀN GỬI SINH LỜI TỐI ƯU

1. Thực hiện thu các phí liên quan đến TGS LTU bằng các mức phí quy định khi thực hiện các giao dịch liên quan tới TGS LTU được công bố công khai trên website chính thức của OCB (<https://www.ocb.com.vn>) và niêm yết tại điểm giao dịch của OCB.
2. OCB sẽ thực hiện thu phí quản lý tài khoản sinh lời tối ưu (nếu có) vào ngày chỉ định trả lãi. Mức phí = Tiền lãi tròn kỳ - Tiền lãi thực nhận (quy định tại Điều 7 tại Điều khoản, Điều kiện này). Trong đó:

$$\text{Tiền lãi tròn kỳ} = \frac{\text{số tiền gửi} * \text{lãi suất} * \text{số ngày}}{365}$$

Trong đó:

Số tiền gửi: Là tổng số tiền gửi ban đầu.

Số ngày: Là số ngày của kỳ lĩnh lãi.

Lãi suất: Là lãi suất có kỳ hạn của Tiền gửi sinh lời tối ưu được quy định tại điều 6 Điều khoản, điều kiện này.

### **ĐIỀU 13. TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI GỬI TIỀN**

1. Thực hiện đúng Điều khoản, Điều kiện này và các thỏa thuận đã cam kết với OCB.
2. Chịu trách nhiệm khai báo và cung cấp đầy đủ, chính xác các hồ sơ chứng từ xác minh nhân thân cho OCB.
3. Thông báo trước về yêu cầu rút tiền trước hạn theo quy định từng thời kỳ của OCB.
4. Thông báo kịp thời việc Thỏa thuận chung bị nhàu nát, rách, mất cho bất kỳ đơn vị nào trong hệ thống OCB khi phát hiện bị nhàu nát, rách, mất Thỏa thuận chung để tránh bị lợi dụng làm tổn thất tài sản.
5. Chịu trách nhiệm về những thiệt hại do không khai báo kịp thời việc bị nhàu nát, rách, mất Thỏa thuận chung với OCB.
6. Các nghĩa vụ, trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản, Điều kiện này, Thỏa thuận chung và pháp luật hiện hành.

### **ĐIỀU 14. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA OCB**

1. Ban hành và công bố công khai quy định về Tiền gửi sinh lời tối ưu tại OCB.
2. Nhận Tiền gửi sinh lời tối ưu của các cá nhân vào các ngày và giờ thực hiện giao dịch.
3. Thanh toán tiền gốc, lãi Tiền gửi sinh lời tối ưu đúng hạn và đầy đủ.
4. Công bố công khai lãi suất Tiền gửi sinh lời tối ưu, phương thức trả lãi, mức thu phí đối với các khoản Tiền gửi sinh lời tối ưu rút trước hạn (nếu có) và mức thu phí đối với các dịch vụ liên quan đến Tiền gửi sinh lời tối ưu tại các địa điểm nhận, chi trả Tiền gửi sinh lời tối ưu.
5. Giữ bí mật thông tin người gửi tiền, bao gồm các thông tin xác minh nhân thân và thông tin số dư tiền gửi của chủ sở hữu Tiền gửi sinh lời tối ưu theo quy định của pháp luật và đảm bảo an toàn tiền gửi cho chủ sở hữu Tiền gửi sinh lời tối ưu.
6. Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm, lợi dụng đối với Tiền gửi sinh lời tối ưu do lỗi của OCB.
7. Các nghĩa vụ khác theo quy định của Điều khoản, Điều kiện này, Thỏa thuận chung và pháp luật hiện hành.

### **ĐIỀU 15. THÔNG BÁO**

1. Tất cả các thông báo của OCB sẽ được OCB gửi cho Khách hàng theo thông tin liên lạc cuối cùng mà Khách hàng đăng ký tại OCB hoặc công bố trên website chính thức của OCB hoặc theo các hình thức khác mà OCB cho là phù hợp. Tất cả các thông báo sẽ xem như Khách hàng đã nhận được:
  - Trong vòng ba (03) ngày tính từ ngày gửi đi (theo dấu bưu điện đi), nếu gửi bằng thư; hoặc

- Vào ngày OCB gửi nếu thông qua hình thức tin nhắn SMS/Email (Trường hợp thông báo gửi sau 17:00 của ngày làm việc thì thông báo được xem là được nhận vào ngày làm việc tiếp theo); hoặc
  - Vào ngày công bố trên website chính thức của OCB; hoặc
  - Vào ngày OCB thực hiện thông báo công khai theo hình thức khác.
2. Khi có sự thay đổi về thông tin Khách hàng (bao gồm cả địa chỉ Email, Số điện thoại, địa chỉ cư trú, ... đã đăng ký với OCB), Khách hàng phải thông báo ngay khi có thay đổi cho OCB bằng văn bản hoặc Email: [dvkh@ocb.com.vn](mailto:dvkh@ocb.com.vn) cho OCB. Thông báo nói trên là một phần đính kèm Điều kiện, Điều khoản này.
  3. Trường hợp một Bên thay đổi địa chỉ mà không thông báo cho Bên còn lại thì các thông báo phát sinh được gửi tới địa chỉ ban đầu vẫn được xem là phù hợp.

## **ĐIỀU 16. CAM KẾT CHUNG**

1. Khách hàng đồng ý cho OCB xử lý dữ liệu cá nhân theo Thông báo/ Điều kiện điều khoản xử lý dữ liệu cá nhân được đăng tải trên Website của OCB từng thời kỳ và đồng ý cho OCB cung cấp thông tin của Khách hàng và thông tin TGS LTU cho cá nhân, tổ chức khác để thực hiện các quyền (bao gồm cả việc mua bán, chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU) của Khách hàng trên phương tiện/nền tảng điện tử của OCB.
2. Khách hàng có đầy đủ năng lực hành vi dân sự, năng lực pháp luật dân sự.
3. Các bên công nhận và đồng ý các thông tin, số liệu, dữ liệu, thông báo liên quan đến giao dịch chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU trên phương tiện/ nền tảng điện tử của OCB là tài liệu, dữ liệu có giá trị pháp lý cao nhất và là chứng cứ để giải quyết các vấn đề liên quan quyền, nghĩa vụ của các bên.
4. Khách hàng tự nguyện, tự chủ và tự chịu trách nhiệm về việc chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU của mình.
5. Khách hàng cam kết có đầy đủ quyền, thẩm quyền theo quy định pháp luật để chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU cho Bên nhận chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU.
6. Khách hàng xác nhận đã được cung cấp đầy đủ, đã đọc và đồng ý với toàn bộ nội dung Điều khoản, Điều kiện này. Trường hợp Khách hàng chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU, Khách hàng cam kết cung cấp đầy đủ Điều khoản, Điều kiện này cho Bên nhận chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU và Bên nhận chuyển giao quyền sở hữu TGS LTU đồng ý toàn bộ nội dung Điều khoản, Điều kiện này trước khi tiến hành giao dịch chuyển giao quyền sở hữu.
7. Tất cả nội dung tại Điều khoản, Điều kiện này áp dụng cho Khách Hàng tham gia sản phẩm Max Savings – Tiền gửi sinh lời tối ưu được thể hiện như trên và được sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm khi OCB cho là cần thiết và phù hợp với quy định



pháp luật, OCB sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung sản Max Savings – Tiền gửi sinh lời tối ưu. OCB sẽ thông báo về các điều chỉnh này cho Khách hàng bằng bất kỳ một trong các hình thức quy định tại Điều 15 Điều Khoản và Điều Kiện này.

8. Trong thời hạn 05 ngày kể từ ngày OCB thông báo về việc sửa đổi, điều chỉnh Điều khoản, Điều kiện này, nếu Khách Hàng không đồng ý với các sửa đổi, bổ sung, thay thế do OCB đưa ra, Khách Hàng có trách nhiệm thông báo với OCB để thỏa thuận chấm dứt sử dụng dịch vụ. Nếu OCB không nhận được ý kiến của Khách hàng trong thời hạn 05 ngày kể từ thời điểm thông báo nói trên, hoặc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ kể từ thời điểm thông báo, được hiểu là Khách hàng chấp nhận toàn bộ và xác nhận tuân thủ các sửa đổi, điều chỉnh đó. Các văn bản chỉnh sửa, bổ sung Điều khoản, Điều kiện này và các tài liệu kèm theo (nếu có), các thỏa thuận là một bộ phận không tách rời của Điều khoản và Điều kiện này và ràng buộc trách nhiệm đối với các bên.
9. Khách hàng và Bên nhận chuyển giao quyền sở hữu TGSLTU xác nhận đã được cung cấp, đã đọc và đồng ý với toàn bộ nội dung Thông báo/ Điều kiện điều khoản về xử lý dữ liệu cá nhân do OCB công bố tại website OCB.
10. Các bên tham gia giao dịch đối với TGSLTU nêu tại Điều khoản, Điều kiện này cam kết tự chịu trách nhiệm đối với những sai sót, hành vi lợi dụng, lừa đảo không do lỗi của OCB.

## **ĐIỀU 17. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ HIỆU LỰC**

1. Điều khoản, Điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
2. Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và cam kết đúng các điều khoản, điều kiện quy định tại Điều khoản, Điều kiện này.
3. Khách hàng đồng ý OCB được thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Điều khoản, Điều kiện này. Các thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh sẽ được OCB thông báo trên website và/hoặc phương tiện điện tử. Những thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo. Các bên xác nhận có trách nhiệm tuân theo các sửa đổi, bổ sung đó.
4. Bản Điều khoản, Điều kiện này được công bố công khai trên website chính thức của OCB (<https://www.ocb.com.vn>) và niêm yết tại các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc.

**NGÂN HÀNG TMCP PHƯƠNG ĐÔNG**

**Danh sách Cán bộ tham vấn và Cán bộ phê duyệt ở trang tiếp theo**

**Cán bộ khởi tạo**

**Cán bộ kiểm soát**

**Cán bộ tham vấn**

**Cán bộ phê duyệt**