

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI iVIVU

1. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **08/05/2025** đến hết ngày **30/4/2026**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền.
4. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền .
6. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
7. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - a. **Nội dung ưu đãi:**
 - Giảm 250,000 VND khi đặt phòng khách sạn, combo du lịch và tour từ 3,000,000 VND (chưa bao gồm VAT).
 - b. **Điều kiện áp dụng:**
 - Mỗi khách hàng (căn cứ theo 6 - 8 số đầu và 4 số cuối thẻ) chỉ được hưởng tối đa ưu đãi 01 lần/ tháng trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Số lượng ưu đãi mỗi tháng có hạn, chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.
 - Chương trình áp dụng toàn bộ khách sạn, combo du lịch và tour. Không áp dụng vé máy bay lẻ, vé vui chơi và vé tàu hỏa.
 - Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
 - Trường hợp khách hàng đổi/ trả sản phẩm sau khi thanh toán thành công thì phần ưu đãi sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế nhưng vẫn đảm bảo không vượt quá giá trị ưu đãi. Quy trình đổi sản phẩm và thời gian hoàn tiền theo quy định tại iVIVU.
 - iVIVU sẽ không cấp lại ưu đãi trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/ hoặc hủy vì bất cứ lý do gì.
 - Chương trình áp dụng đồng thời với các chính sách mua bán, vận chuyển và tiêu chuẩn cộng đồng của iVIVU.
 - Không áp dụng đồng thời với hình thức thanh toán khác.
 - c. **Địa điểm áp dụng:** Website <https://www.ivivu.com> hoặc ứng dụng iVIVU.com
 - d. **Ngân sách chương trình:** 300,000,000 VND (Ba trăm triệu đồng chẵn).

e. Quy định chung:

- Chương trình áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm các ngày cuối tuần, lễ, tết.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà chủ thẻ vẫn tiến hành thanh toán.
- Chương trình chỉ áp dụng cho chi tiêu tiêu dùng cá nhân, mọi trường hợp mua đi bán lại, cố tình gian lận, trục lợi từ chương trình đều sẽ bị từ chối ưu đãi.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi, nhập mã giảm giá và các hình thức thanh toán khác. Không được phép chuyển đổi thành tiền mặt/ hàng hóa/ dịch vụ cũng như không được chuyển nhượng cho người khác.
- Mã giảm giá không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn/ trả hoặc bị hủy do người mua.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian chương trình khuyến mãi theo quy định hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.

f. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI TRAVELOKA

1. Thời gian khuyến mại:

GIAI ĐOẠN	THỜI GIAN ÁP DỤNG
Đợt 1	15/5/2025 – 31/8/2025
Đợt 2	04/9/2025 – 21/12/2025
Đợt 3	24/12/2025 – 12/4/2026
Đợt 4	15/4/2026 – 30/4/2026

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền.

4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).

5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tặng tiền.

6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

a. Nội dung ưu đãi:

- Giảm 250,000 VND khi đặt vé máy bay từ 3,000,000 VND (chưa bao gồm VAT).
- Giảm 150,000 VND khi đặt phòng khách sạn và vé trải nghiệm từ 2,000,000 VND (chưa bao gồm VAT).

b. Điều kiện áp dụng:

- Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác tại Traveloka cùng thời điểm.
- Ưu đãi có thể áp dụng cùng chương trình Traveloka Loyalty Point dành cho thành viên Traveloka.
- Mỗi khách hàng (căn cứ theo 6 - 8 số đầu và 4 số cuối thẻ) chỉ được hưởng tối đa ưu đãi 01 lần/ tháng trong thời gian diễn ra chương trình.
- Số lượng ưu đãi mỗi tuần có hạn, chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.
- Ưu đãi áp dụng đối với yêu cầu đặt chỗ thực hiện tại ứng dụng Traveloka (phiên bản 3.18.0 hoặc cao hơn trên Android và iOS)

- Trường hợp Khách Hàng trả/ đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Khách hàng sử dụng mã giảm giá sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản và điều kiện khuyến mãi sẽ bị từ chối việc sử dụng ưu đãi của Traveloka trong tương lai. Sử dụng mã giảm giá sai là khi Traveloka có bằng chứng hợp lý xác định rằng mã giảm giá bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.

c. Địa điểm áp dụng: Ứng dụng Traveloka.

d. Ngân sách chương trình: 1,276,200,000 VND (Một tỷ hai trăm bảy mươi sáu triệu hai trăm nghìn đồng).

g. Quy định chung:

- Chương trình áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm các ngày cuối tuần, lễ, tết.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà chủ thẻ vẫn tiến hành thanh toán.
- Chương trình chỉ áp dụng cho chi tiêu tiêu dùng cá nhân, mọi trường hợp mua đi bán lại, cố tình gian lận, trục lợi từ chương trình đều sẽ bị từ chối ưu đãi.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi, nhập mã giảm giá và các hình thức thanh toán khác. Không được phép chuyển đổi thành tiền mặt/ hàng hóa/ dịch vụ cũng như không được chuyển nhượng cho người khác.
- Mã giảm giá không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn/ trả hoặc bị hủy do người mua.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian chương trình khuyến mãi theo quy định hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.

h. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp

lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.