

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**“LƯỢT THẺ OCB JCB - TẶNG VOUCHER ĐẾN 500K”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Lướt thẻ OCB JCB - Tặng voucher đến 500K”.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền, kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/12/2024** đến hết ngày **13/08/2025**
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Liobank, thẻ Com-B).
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là E-voucher trị giá lần lượt là 100,000 VND; 500,000 VND.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB còn hiệu lực do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank và thẻ COMB) (“Chủ thẻ”).
 - Khách hàng nhận được thông báo tham gia chương trình của OCB thông qua một trong các hình thức: SMS, Email, thông báo trên ứng dụng OCB OMNI, cuộc gọi từ Bộ phận chăm sóc khách hàng sử dụng thẻ tại OCB.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 8. Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được tặng quà cụ thể như sau:
 - **Ưu đãi 1:** Tặng E-voucher trị giá 100,000 VND khi chủ thẻ đạt 10 giao dịch và mỗi giao dịch tối thiểu từ 20,000 VND trong vòng 15 ngày kể từ ngày bắt đầu của mỗi đợt.
 - **Ưu đãi 2:** Tặng E-voucher trị giá 500,000 VND khi chủ thẻ đạt tổng doanh số chi tiêu hợp lệ từ 2,500,000 VND và số lượng giao dịch đạt tối thiểu 3 giao dịch trong vòng 30 ngày kể từ ngày bắt đầu của mỗi đợt.
- 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 500,000,000 VND (Năm trăm triệu đồng).
- 10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**
 - 10.1 Quy định chương trình:**
 - Chương trình được chia làm 5 đợt triển khai như sau:
 - + Đợt 1: Từ ngày 01/12/2024 đến hết ngày 30/12/2024
 - + Đợt 2: Từ ngày 15/02/2025 đến hết ngày 16/3/2025
 - + Đợt 3: Từ ngày 15/4/2025 đến hết ngày 14/5/2025
 - + Đợt 4: Từ ngày 01/6/2025 đến hết ngày 30/6/2025
 - + Đợt 5: Từ ngày 15/7/2025 đến hết ngày 13/8/2025
 - Mỗi chủ thẻ chỉ nhận được tối đa 1 E-voucher trong suốt thời gian triển khai chương trình, ưu tiên E-Voucher có giá trị cao hơn.
 - E-voucher có giá trị sử dụng tại các nhà hàng Golden Gate (Kichi-Kichi, GoGi, Manwah, K-pub,...).

10.2 Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân¹ hợp pháp của chính Chủ thẻ, trong khoảng thời gian từ ngày **01/12/2024** đến hết ngày **13/08/2025** và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ tại thời điểm OCB xét thưởng nhưng không vượt quá ngày **20/08/2025**.

10.3 Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.

10.4 Giao dịch hợp lệ để được tính xét thưởng là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch hợp lệ là tất cả giao dịch sử dụng thẻ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ trong đó loại trừ (1) các giao dịch nhận diện là rút tiền mặt, giao dịch chuyển tiền, giao dịch nạp tiền, (2) các giao dịch phát sinh từ hệ thống OCB (phí, lãi, giao dịch trả góp hàng tháng, giao dịch lỗi,...), (3) giao dịch liên quan đến séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc. (4) Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.
- Giao dịch không bị hoàn, hủy, vô hiệu, không thuộc các thẻ bị đóng, tạm ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI) tại thời điểm OCB xét thưởng.

10.5 Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền hoàn lại tương ứng với giá trị quà tặng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với giá trị quà tặng, và các giao dịch đã được hưởng khuyến mại Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch.
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với số tiền hoàn lại tương ứng với.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế.
- Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

thẻ tín dụng của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.6 Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ chậm thanh toán, tất cả các thẻ thuộc chương trình này đều bị tạm ngưng hoặc ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI), thẻ bị nợ quá hạn hay vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.

10.7 OCB có quyền từ chối trả thưởng hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền tương ứng với giá trị quà tặng mà OCB đã trao thưởng cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.8 Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng thỏa mãn điều kiện sớm nhất. Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện, OCB sẽ tiếp tục xét các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Có tổng doanh số giao dịch cao hơn; (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (iii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

10.9 Một số quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả chương trình được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB có trách nhiệm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của khách hàng theo quy định tại điều 15 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ KH 24/7 để được OCB giải quyết. Các khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc giao dịch Khách hàng đã thực hiện qua thẻ nhưng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không nhận đúng giá trị hoàn tiền. Đồng thời, Khách hàng cần cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, để OCB tiến hành kiểm tra và điều chỉnh (nếu có).
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của KH liên quan đến chương trình khuyến mại, vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng 24/7: 1800 6678.