

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP PHƯƠNG ĐÔNG

(Hiệu lực từ ngày 24/05/2025)

QUY ĐỊNH CHUNG

1	Biểu phí này được áp dụng cho đối tượng khách hàng là cá nhân.
2	Cơ chế tính lãi: Lãi được tính hàng ngày theo số dư cuối ngày trên tài khoản và được trả vào tài khoản một lần vào cuối ngày 26 hàng tháng. Công thức tính lãi của một kỳ tính lãi: Tiền lãi = $(SD_1 \times I_1 + SD_2 \times I_2 + \dots + SD_n \times I_n) / 365$ Trong đó: Đối với tài khoản mở mới trước ngày 27 thì kỳ tính lãi đầu tiên được xác định từ ngày mở tài khoản đến hết ngày 26 của tháng đó. Đối với tài khoản mở mới sau ngày 27 thì kỳ tính lãi đầu tiên được xác định từ ngày mở tài khoản đến hết ngày 26 của tháng kế tiếp. <i>Tài khoản Thông thường bao gồm các Category: 1001, 1004, 1003, 1024, 1006, 1021, 1602,</i>
3	Mức phí quy định không bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT) (trừ dịch vụ đổi vàng tại phần E mục 4 của biểu phí này thì OCB sẽ tính thuế). VAT đối với các mục phí thuộc đối tượng chịu thuế VAT theo quy định pháp luật hiện hành.
4	Mức phí quy định chưa bao gồm phí chuyển phát. Nếu Khách hàng (KH) yêu cầu chuyển qua các hãng chuyển phát thì thu phí theo tổ chức đó.
5	Phí kiểm đếm được áp dụng trong các trường hợp sau: * <i>Đối với Tài khoản thanh toán:</i> OCB sẽ thực hiện thu phí kiểm đếm khi Khách hàng thực hiện rút tiền mặt hoặc chuyển khoản đi ngoài hệ thống trong vòng 02 ngày làm việc (không tính ngày chủ nhật) kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản. <i>Ví dụ 1: Khách hàng nộp tiền ngày 20/02/2019 --> Nếu Khách hàng rút tiền trong ngày 20 hoặc 21/02/2019 sẽ bị thu phí kiểm đếm. Nếu Khách hàng rút tiền ngày 22/02/2019 sẽ không bị thu phí kiểm đếm.</i> <i>Ví dụ 2: Khách hàng nộp tiền ngày 23/02/2019, ngày 24/02/2019 là ngày chủ nhật --> Nếu Khách hàng rút tiền trong ngày 23 hoặc 25/02/2019 sẽ bị thu phí kiểm đếm. Nếu Khách hàng rút tiền ngày 26/02/2019 sẽ không bị thu phí kiểm đếm.</i> * <i>Đối với giao dịch rút Tiền gửi:</i> OCB sẽ thực hiện thu phí kiểm đếm khi Khách hàng thực hiện rút tiền mặt hoặc chuyển khoản đi ngoài hệ thống trong vòng 02 ngày làm việc (không tính chủ nhật) kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản như sau: - Tiết kiệm có kỳ hạn: chỉ áp dụng cho kỳ gửi tiền đầu tiên (<i>trường hợp tắt toán và mở lại khoản tiền gửi mới hoặc tắt toán nộp thêm tiền vào thẻ tiết kiệm mới: không thu phí</i>). - Tiết kiệm không kỳ hạn: thu phí như tài khoản thanh toán.
6	Phí tối thiểu: là mức phí tối thiểu OCB phải thu từ khách hàng. Phí tối đa: là mức phí tối đa OCB phải thu từ khách hàng. <i>(Trường hợp thực tế phát sinh OCB có thể thu cao hơn mức phí tối đa quy định nhưng phải có phê duyệt Phó TGD phụ trách Khối Bán lẻ).</i>
7	Phí dịch vụ thông báo biến động số dư qua SMS: Tháng T thu của Tháng T – 1. Truy thu hàng ngày cho đến khi thu đủ nợ phí. Hết tháng T KH vẫn chưa thanh toán đủ phí thì hệ thống tự động ngắt dịch vụ.
8	Phí Quản lý tài khoản (QLTK)

	Thời gian thu phí: Tháng T+1. Truy thu hàng ngày tổng dư nợ phí 2 tháng liền trước. <i>Ví dụ: Tháng 05 là tháng T (tháng nợ phí QLTK). Tháng 06 (T + 1) hệ thống thu phí nợ phí của tháng Tháng 5 (tháng T) và truy thu nợ phí của tháng 04 (T – 1).</i>
9	Mỗi Khách hàng chỉ được mở một Gói tài khoản. Các sản phẩm/dịch vụ thuộc Gói tài khoản theo quy định OCB từng thời kỳ. Khách hàng có thể chuyển/đăng ký/nâng cấp từ tài khoản thông thường sang các Gói tài khoản khác và ngược lại (để thực hiện chuyển đổi thì khách hàng đến các Đơn vị OCB và điền vào Phiếu yêu cầu chuyển đổi gói theo mẫu của OCB).
10	Dịch vụ chuyển tiền tùy theo giá trị, cùng/khác Tỉnh, trong/ngoài hệ thống, nhận bằng chuyển khoản/nhận bằng Giấy tờ tùy thân (GTTT) mà Đơn vị kinh doanh (ĐVKD) chọn PL thu phí cho phù hợp.
11	Đối với các phí thu bằng ngoại tệ, KH có thể thanh toán bằng VND quy đổi theo tỷ giá mua/ bán do OCB công bố tại thời điểm thu phí. Các giao dịch liên quan đến việc sử dụng ngoại tệ tuân theo quy định Quản lý ngoại hối của Chính phủ và Ngân hàng nhà nước.
12	Tất cả các khoản phí dịch vụ và chi phí khác đã thu sẽ không được hoàn lại trong trường hợp KH yêu cầu hủy bỏ giao dịch hoặc giao dịch không được thực hiện vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của OCB.
13	OCB có quyền tạm ngưng/ tạm khóa các dịch vụ trong trường hợp KH chưa thanh toán phí theo quy định.
14	Đối với các khoản phí mà KH trong nước yêu cầu KH nước ngoài chịu phí, OCB sẽ thu của KH nước ngoài. Trường hợp không thu được từ KH nước ngoài, OCB sẽ thu từ KH trong nước. Những chi phí phát sinh ngoài biểu phí như chi phí Ngân hàng trung gian và các chi phí khác sẽ được thu theo thực tế.
15	Các dịch vụ có phát sinh trao đổi, xử lý với Ngân hàng nước ngoài/ KH nước ngoài qua hệ thống SWIFT đều có thu điện phí, trừ trường hợp được nêu là phí dịch vụ đã bao gồm điện phí. ĐVKD cần thống nhất với KH phí dịch vụ, điện phí phát sinh trong giao dịch sẽ do KH trong nước hay KH nước ngoài thanh toán.
16	Biểu phí này được thay đổi mà không cần có sự báo trước của OCB trừ khi OCB và Khách hàng có thỏa thuận khác.
17	Phó TGD phụ trách Khối Khách hàng cá nhân/ Giám đốc Khối phụ trách Khối Khách hàng cá nhân/ các chức danh khác được ủy quyền trong từng thời kỳ được quyền quyết định giảm phí cho từng đối tượng Khách hàng.
18	Từ viết tắt: TP: Thành phố; GTTT: Giấy tờ tùy thân (quy định về các loại GTTT theo quy định của NHNN trong từng thời kỳ); CCTG: chứng chỉ tiền gửi; GTCG: Giấy tờ có giá; TK: Tài khoản Tiền gửi Thanh toán; KH: Khách hàng; NHNNg: Ngân hàng nước ngoài. Phó TGD: Phó Tổng giám đốc.

PHẦN A: DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN

A.1) TÀI KHOẢN VÀ GIAO DỊCH TRÊN TÀI KHOẢN BẰNG VIỆT NAM ĐỒNG

STT	PL	LOẠI PHÍ	TK THÔNG THƯỜNG	TK THÔNG MINH CHUẨN	TK THÔNG MINH VÀNG	TK THÔNG MINH KIM CƯƠNG	TK THÔNG MINH CHI LƯƠNG	TK GIÁO DỤC	TK CBNV	TK CỔ ĐÔNG OCB	TK MÔI GIỚI RIÊNG LẺ
1		MỞ VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VND									
1.1		Mở tài khoản	Miễn phí								
		Số dư tối thiểu (đối với tài khoản có số dư dưới mức tối thiểu không được tính lãi)	50.000 đ Categ 1004: tối thiểu 100.000đ	50.000 đ			Không yêu cầu				
1.2		Số dư bình quân (SDBQ)/ tháng	500.000 đ	2.000.000 đ	5.000.000 đ	50.000.000đ	Không yêu cầu			5.000.000 đ	
1.3	52002/ 52191/ 52193	Quản lý tài khoản	5.000đ/tháng (nếu không duy trì SDBQ)	5.000đ/tháng (nếu không duy trì SDBQ)	10.000đ/tháng (nếu không duy trì SDBQ)	50.000đ/tháng (nếu không duy trì SDBQ)	5.000 đ/ tháng (Miễn phí 2 năm đầu/ hoặc theo chính sách từng thời kỳ)	Miễn phí		5.000đ/th (Miễn phí 2 năm đầu)	10.000đ/tháng (Miễn phí 3 năm đầu/ hoặc theo chính sách từng thời kỳ)
1.4		Đóng tài khoản theo yêu cầu Khách hàng									
	52003/ 52196	Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	20.000 đ	20.000 đ	50.000 đ	70.000 đ	20.000 đ				
		Trên 12 tháng kể từ ngày mở	Miễn phí								

STT	PL	LOẠI PHÍ	TK THÔNG THƯỜNG	TK THÔNG MINH CHUẨN	TK THÔNG MINH VÀNG	TK THÔNG MINH KIM CƯƠNG	TK THÔNG MINH CHI LƯƠNG	TK GIÁO DỤC	TK CBNV	TK CỔ ĐÔNG OCB	TK MÔI GIỚI RIÊNG LẺ
1.5	52002	Quản lý Khách hàng không hoạt động	8.000 đ/ tháng ¹ (Thu với trường hợp KH có trạng thái LOST)								
2		CHỦ TÀI KHOẢN THỰC HIỆN GIAO DỊCH									
2.1		Chủ tài khoản Nộp tiền mặt vào tài khoản VND									
		Cùng tỉnh/TP nơi mở tài khoản	Miễn phí								
	52051	Khác tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0.02% TT: 10.000 đ TĐ:1.000.000 đ	Miễn phí							
2.2		Chủ Tài khoản Rút tiền mặt từ tài khoản VND									
		a. Cùng tỉnh/TP nơi mở tài khoản	Miễn phí								
	52052	b. Khác tỉnh/TP nơi mở tài khoản (áp dụng đối với số tiền rút ≥ 10.000.000 VND trở lên)	0.02% TT: 10.000 đ TĐ:1.000.000 đ		Miễn phí	0.02% TT:10.000đ TĐ:1.000.000đ		Miễn phí		0.02% TT:10.000đ TĐ:1.000.000	
	52060	c. Trường hợp khách hàng rút tiền < 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản (thu thêm ngoài mục a và b)	0.02% TT: 10.000 đ - TĐ:1.000.000đ								

¹ Khách hàng LOST là:

- Khách hàng không có TK, hoặc có TK nhưng có số dư < Số dư tối thiểu theo quy định và không phát sinh giao dịch¹ với OCB trong vòng 180 ngày; và
- Không có số dư tiền gửi tiết kiệm, số dư đối với các loại hình tiền gửi khác (hợp đồng tiền gửi, ký quỹ,...) tại OCB; và
- Không có dư nợ vay tại OCB

STT	PL	LOẠI PHÍ	TK THÔNG THƯỜNG	TK THÔNG MINH CHUẨN	TK THÔNG MINH VÀNG	TK THÔNG MINH KIM CƯƠNG	TK THÔNG MINH CHI LƯƠNG	TK GIÁO DỤC	TK CBNV	TK CỔ ĐÔNG OCB	TK MÔI GIỚI RIÊNG LẺ
3		CHUYỂN TIỀN ĐI									
3.1		Chuyển khoản cùng hệ thống OCB									
	52129/ 52118	Trích tài khoản chuyển đi (Chuyển tài khoản - nhận tài khoản)	Miễn phí								
	52113/ 52114	Trích tài khoản chuyển đi cho người nhận bằng CMND/CCCD (Chuyển tài khoản - nhận tiền mặt)	Miễn phí								
3.2	52111/ 52119/ 52112/ 52120/ 52123/ 52124/ 52125/ 52126	Chuyển khoản ngoài hệ thống OCB Trích tài khoản chuyển đi (Chuyển tài khoản - nhận tài khoản/nhận tiền mặt)									
			0.03% TT: 20.000đ TĐ: 1.000.000đ		Miễn phí	0.03% TT: 20.000đ TĐ: 1.000.000đ	0.015% TT: 10.000đ TĐ: 500.000đ	0.03% TT: 20.000đ TĐ: 1.000.000đ			
3.3	52060	Trường hợp Khách hàng chuyển khoản ngoài hệ thống OCB < 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản (thu thêm ngoài mục 3.2)	0.02% TT: 10.000đ - TĐ: 1.000.000đ								
4		NHẬN CHUYỂN ĐẾN									
		Nhận tiền chuyển khoản đến từ hệ thống OCB	Miễn phí								
		Nhận tiền chuyển khoản đến từ Ngân hàng khác									
5		TRA SOÁT									

STT	PL	LOẠI PHÍ	TK THÔNG THƯỜNG	TK THÔNG MINH CHUẨN	TK THÔNG MINH VÀNG	TK THÔNG MINH KIM CƯƠNG	TK THÔNG MINH CHI LƯƠNG	TK GIÁO DỤC	TK CBNV	TK CỔ ĐÔNG OCB	TK MÔI GIỚI RIÊNG LẺ
5.1		Tra soát lệnh chuyển tiền đến	Miễn phí								
5.2	52491/ 52492/ 52493/ 52494	Tra soát lệnh chuyển tiền đi	Miễn phí								
5.3		Hủy lệnh chuyển tiền									
		Đối với lệnh chưa chuyển đi	Miễn phí								
	52402	Đối với lệnh đã chuyển đi	20.000đ/ món								

PHẦN A: DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN

A.2) TÀI KHOẢN VÀ GIAO DỊCH TRÊN TÀI KHOẢN BẰNG NGOẠI TỆ

STT	PL	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ
1		MỞ VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN NGOẠI TỆ	
1.1		Mở tài khoản	Miễn phí
		Số dư tối thiểu (chỉ áp dụng cho tài khoản USD và EUR, đối với tài khoản có số dư dưới mức tối thiểu không được tính lãi)	10 USD/ 10 EUR
1.2	52002	Duy trì tài khoản (áp dụng đối với tài khoản có số dư dưới mức tối thiểu)	1 USD/ 1 EUR/ tháng
1.3	52003	Đóng tài khoản	
		Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở (Ngoại tệ khác - quy đổi tương đương 2 USD (theo tỷ giá bán tiền mặt))	2 USD/ 2 EUR
		Trên 12 tháng kể từ ngày mở	Miễn phí
2		CHỦ TÀI KHOẢN THỰC HIỆN GIAO DỊCH	
2.1	52051	Nộp tiền mặt vào tài khoản ngoại tệ	
		Tiền mặt loại 50 USD trở lên	0.15% - TT: 2 USD
		Tiền mặt loại < 50 USD	0.3%, TT: 2 USD
		Tiền mặt EUR	0.4% - TT: 2 EUR
		Ngoại tệ khác	0.4% - TT: 3 USD
2.2	52053	Rút tiền mặt từ tài khoản ngoại tệ	
		a. Rút bằng ngoại tệ	
		Tiền mặt USD	0.4% - TT: 5 USD
		Tiền mặt EUR	0.4% - TT: 5 EUR
		Tiền mặt ngoại tệ khác	0.7% - TT: 5 USD
		b. Rút bằng VNĐ	Miễn phí
3		CHUYỂN TIỀN ĐI	
3.1		Chuyển khoản cùng hệ thống OCB	Miễn phí
3.2		Chuyển khoản ngoài hệ thống OCB	
	52111/ 52119	Cùng tỉnh	0.05%
	52112/ 52120	Khác tỉnh	TT: 5 USD/ 5 EUR TĐ: 100 USD/ 100 EUR
4		NHẬN CHUYỂN ĐẾN	
		Nhận tiền chuyển khoản đến từ trong nước	Miễn phí
5		TRA SOÁT	
5.1		Tra soát lệnh chuyển tiền đến	Miễn phí
5.2	52492	Tra soát lệnh chuyển tiền đi	Miễn phí
5.3	52402	Hủy lệnh chuyển tiền	2 USD/ 2 EUR/ món

PHẦN B: DỊCH VỤ TIỀN GỬI TIẾT KIỆM/ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/ CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI

B.1) TIỀN GỬI TIẾT KIỆM/TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/ CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẰNG VND

STT	PL	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ
1		Nộp tiền vào Tiền gửi tiết kiệm hoặc Tiền gửi có kỳ hạn/ Chứng chỉ tiền gửi	Miễn phí
2		Rút tiền/ tất toán Tiền gửi tiết kiệm hoặc Tiền gửi có kỳ hạn/ Chứng chỉ tiền gửi	
2.1	52060	Rút tiền < 2 ngày làm việc kể từ ngày gửi (rút tiền mặt hoặc chuyển khoản ngoài hệ thống OCB)	
		Tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn	0.02% TT: 10.000đ TĐ: 800.000đ
		Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn hoặc Tiền gửi có kỳ hạn/ Chứng chỉ tiền gửi (áp dụng cho kỳ gửi đầu tiên)	0.02% TT: 10.000đ TĐ: 800.000đ
2.2		Rút tiền ≥ 2 ngày làm việc kể từ ngày gửi	Miễn phí
2.3		Rút tiền ≤ 3 ngày làm việc kể từ ngày gửi không được tính lãi (áp dụng Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn hoặc Tiền gửi có kỳ hạn/ Chứng chỉ tiền gửi)	

B.2) TIỀN GỬI TIẾT KIỆM/ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN BẰNG NGOẠI TỆ

STT		LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ
1		Nộp tiền vào Tiền gửi tiết kiệm hoặc Tiền gửi có kỳ hạn	Miễn phí
2		Rút tiền/ tất toán tiền gửi tiết kiệm hoặc Tiền gửi có kỳ hạn	
2.1	52060	Rút tiền < 2 ngày làm việc kể từ ngày gửi	
		Tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn	0.05% TT: 1 USD TĐ: 30 USD
		Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn hoặc Tiền gửi có kỳ hạn (áp dụng cho kỳ gửi đầu tiên)	0.05% TT: 1 USD TĐ: 30 USD
2.2	52060	Rút tiền ≥ 2 ngày làm việc kể từ ngày gửi	
		Cùng Tỉnh/ TP	Miễn phí
		Khác Tỉnh/ TP	0.05% TT: 1 USD - TĐ: 50 USD

PHẦN C: DỊCH VỤ GIAO DỊCH TIỀN MẶT TẠI QUẦY VÀ THANH TOÁN SÉC

C.1) GIAO DỊCH TIỀN MẶT TẠI QUẦY

STT	PL	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ
1		NỘP TIỀN MẶT CHUYỂN ĐI	
1.1	52115	Trong hệ thống OCB, cùng Tỉnh/ TP nơi mở tài khoản	
		Nộp tiền mặt vào tài khoản người khác (Tiền mặt - Tài khoản/Tiền mặt)	Miễn phí
1.2	52116	Trong hệ thống OCB, khác Tỉnh/ TP nơi mở tài khoản	
		Nộp tiền mặt vào tài khoản người khác (Tiền mặt - Tài khoản/Tiền mặt)	0.02% TT: 10.000đ - TĐ: 1.000.000đ
1.3		Ngoài hệ thống OCB	
	52121/ 52122/52127/ 52128/	Nộp tiền mặt chuyển đi	0.03% TT:30.000đ - TĐ: 1.000.000đ
2	52060	NHẬN TIỀN CHUYỂN ĐẾN BẰNG CMND/CCCD (Áp dụng miễn phí đối với trường hợp: - Nhận tiền bằng CMND/CCCD và gửi lại tiết kiệm - Nhận tiền giải ngân của OCB)	
	52060	Phí nhận tiền bằng CMND/CCCD	0.02% TT:20.000đ - TĐ: 1.000.000đ

C.2) GIAO DỊCH THANH TOÁN SÉC

STT	PL	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ
1		GIAO DỊCH SÉC DO OCB CUNG ỨNG (Thu với người ký phát)	
1.1	52659	Cung ứng Séc trắng	10.000đ/ cuốn
1.2	52887	Bảo chi Séc	10.000đ/ tờ
1.3	52887	Đình chỉ thanh toán Séc	10.000đ/ tờ
1.4		Thanh toán Séc lĩnh tiền mặt	
		Cùng Tỉnh/ TP nơi mở tài khoản của người ký phát	Miễn phí
	52060	Khác Tỉnh/ TP nơi mở tài khoản của người ký phát	0.02% TT: 10.000đ - TĐ: 1.000.000đ
1.5		Thanh toán Séc chuyển khoản	Thu phí dịch vụ chuyển tiền trong nước theo Phần A.1 - Mục 3 của biểu phí này
1.6	52887	Thông báo Séc không đủ khả năng thanh toán	20.000đ/ tờ
2		THU HỘ SÉC DO TỔ CHỨC KHÁC CUNG ỨNG/ KÝ PHÁT	
2.1	52656	Nhờ thu Séc do Ngân hàng trong nước phát hành	10.000đ/ tờ
2.2	52656	Hủy yêu cầu nhờ thu	20.000đ/ tờ
2.3	52102	Thanh toán kết quả nhờ thu	
		Séc lĩnh tiền mặt	0.03% giá trị báo Có TT: 10.000đ
		Séc chuyển khoản vào tài khoản OCB	Miễn phí
3		TRA SOÁT THANH TOÁN SÉC	
	52887	Tra soát thanh toán Séc	20.000đ/ tờ

PHẦN D: DỊCH VỤ KHÁC

STT	PL	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ
1	52005	Sao in bảng kê/ sổ phụ	
1.1		In sao kê tài khoản định kỳ hàng tháng	
		Nhận tại OCB	10.000đ/ lần/ tài khoản
		Nhận tại địa chỉ theo yêu cầu Khách hàng	10.000đ/ lần/ tài khoản + phí chuyển phát
1.2		In sao kê tài khoản trong một năm kể từ thời điểm hiện tại	20.000đ/ lần/ tài khoản
1.3		In sao kê tài khoản trên 1 năm kể từ thời điểm hiện tại	50.000đ/ lần/ tài khoản
2	52657	Sao lục chứng từ	
		Dịch vụ sao lục chứng từ	30.000đ/chứng từ
3	52006	Xác nhận số dư bằng văn bản (bằng tiếng Việt và /hoặc tiếng Anh)	50.000đ (tối đa 3 bản, từ bản thứ 4 trở lên tính thêm 10.000đ/ bản)
4	52007	Xác nhận phong tỏa tài khoản thanh toán, tiền gửi tiết kiệm, GTCG khác	
		Phong tỏa theo yêu cầu của OCB/ Pháp luật/Khách hàng	Miễn phí
5	52657	Bảo mất Thẻ tiết kiệm/ Hợp đồng tiền gửi/ GTCG khác	Miễn phí
6	52657	Giải quyết hồ sơ nhận thừa kế	50.000đ/ bộ hồ sơ
7	52657	Chuyển nhượng Thẻ tiết kiệm/ Hợp đồng tiền gửi/ GTCG khác	50.000đ/ lần/ TTK, HĐTG, GTCG hoặc theo thỏa thuận
8	52689	Chuyển nhượng Tiết kiệm lãi suất thả nổi	50.000đ/ lần/ TTK hoặc theo thỏa thuận.
9	52179	Quản lý Tiền gửi sinh lời tối ưu – Max-Savings	Theo quy định sản phẩm
10	52657	Ủy quyền Tài khoản thanh toán/ Thẻ tiết kiệm/ Hợp đồng tiền gửi/ GTCG khác	Miễn phí
11	52655	Cấp giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài	
		Dịch vụ cấp giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài	30.000đ/lần
10	52653	Trung gian thanh toán tiền hàng	0.2% (trên giá trị trung gian thanh toán) TT: 500.000đ
12	52461/ 52499	Chi trả hộ tiền lương/ chuyển khoản theo lô (thu trên Tài khoản chuyển)	
		Tài khoản người thụ hưởng trong hệ thống OCB	2.000đ/ tài khoản
		Tài khoản người thụ hưởng ngoài hệ thống OCB	2.000đ/ tài khoản + Thu phí dịch vụ chuyển tiền ngoài hệ thống OCB (theo biểu phí KHCN/ KHDN)
13		Thay đổi thông tin cá nhân	Miễn phí
14		Dịch vụ thanh toán khác tại quầy	Miễn phí
		Thanh toán hóa đơn (điện, nước...)	
		Thanh toán học phí	
15	52657	Phí xác thực thông tin thông qua hệ thống SWIFT cho khách hàng vay cầm cố tại Tổ chức tín dụng khác bằng Thẻ tiết kiệm/ Hợp đồng tiền gửi/ GTCG mở tại OCB	200.000 đ/ lần
16	52657/52887	Dịch vụ khác	Theo thỏa thuận TT: 20.000 đ

PHẦN E: DỊCH VỤ NGÂN QUỸ

STT	PL	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ
1		DỊCH VỤ KIỂM ĐẾM	
	52062	Kiểm định ngoại tệ (xác định thật, giả)	0.2 USD/ tờ, TT: 2 USD
2		DỊCH VỤ CẤT GIỮ HỘ	
2.1	52064	Giữ hộ tiền (niêm phong, không chịu trách nhiệm kiểm định)	0.05%/ tháng - TT: 50.000đ
2.2	52501	Giữ hộ vàng (kiểm định và tính theo giá bán)	0.05%/ tháng - TT: 50.000đ
3		DỊCH VỤ ĐỔI TIỀN	
3.1	52055	Đổi ngoại tệ	
		Tờ giá trị nhỏ lấy giá trị lớn	2% - TT: 2 USD
		Tờ giá trị lớn lấy giá trị nhỏ	Miễn phí
3.2		Thu đổi ngoại tệ sang VND (Mua bán ngoại tệ)	Miễn phí
3.3	52055	Đổi tiền VND	
		Dịch vụ đổi tiền VND	Miễn phí
3.4		Đổi tiền mặt không đủ tiêu chuẩn lưu thông	Miễn phí
4		DỊCH VỤ ĐỔI VÀNG	(Theo P. KDNT&HH - Phí này đã bao gồm VAT)
4.1	52058	Vàng SJC rách bao	
		Loại 1 lượng/ miếng	50.000đ/ miếng
		Loại 5 chỉ/ miếng	20.000đ/ miếng
		Loại 0.5 chỉ - 01 chỉ - 02 chỉ/ miếng	10.000đ/ miếng
4.2	52057	Vàng móp méo gia công lại	100.000đ/ miếng

PHẦN F: GÓI TÀI KHOẢN CHUYÊN BIỆT

STT	PL	LOẠI PHÍ	TK OCB Invest	TK OCB Invest PRO	TK OCB Speedup	TK OCB Dream 1	TK OCB Dream 2
1		MỞ VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VND					
1.1		Mở tài khoản	Miễn phí				
		Số dư tối thiểu (đối với tài khoản có số dư dưới mức tối thiểu không được tính lãi)	50.000 đ			Không yêu cầu	50.000 đ
1.2		Số dư bình quân (SDBQ)/ tháng	50.000.000 đ	100.000.000 đ	10.000.000 đ	Không yêu cầu	5.000.000 đ
1.3	52002/52191/ 52193	Quản lý tài khoản	50.000 đ/tháng (nếu không duy trì đủ SDBQ)	100.000 đ/tháng (nếu không duy trì đủ SDBQ)	30.000 đ/tháng (nếu không duy trì đủ SDBQ)	0 đ	20.000 đ/tháng (nếu không duy trì đủ SDBQ)
1.4		Đóng tài khoản theo yêu cầu Khách hàng					
	52003/52196	- Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở					
		+ Phí đóng Gói	50.000 đ	100.000 đ	30.000 đ	20.000 đ (Không thu nếu KH đóng & nâng cấp lên gói OCB – Dream 2)	20.000 đ
	52001	+ Hoàn phí TKSD (chỉ thu nếu có sử dụng TKSD)	500.000 đ		300.000 đ	Miễn phí	
		- Trên 12 tháng kể từ ngày mở	50.000 đ	100.000 đ	Miễn phí	Miễn phí	
1.5		Chuyển đổi Gói					
		- Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở					
	52003/52196	+ Phí Chuyển đổi Gói (chỉ thu nếu Gói KH để nghị chuyển đổi có SDBQ thấp hơn)	Miễn phí		30.000 đ	Miễn phí	
	52001	+ Hoàn phí TKSD (chỉ thu nếu có sử dụng TKSD)	500.000 đ		300.000 đ	Miễn phí	
		- Trên 12 tháng kể từ ngày mở	Miễn phí				

STT	PL	LOẠI PHÍ	TK OCB Invest	TK OCB Invest PRO	TK OCB Speedup	TK OCB Dream 1	TK OCB Dream 2
2		CHỦ TÀI KHOẢN THỰC HIỆN GIAO DỊCH					
2.1		Chủ tài khoản Nộp tiền mặt vào tài khoản VND (<i>Cùng tỉnh/Khác tỉnh nơi mở tài khoản</i>)	Miễn phí				
2.2		Chủ Tài khoản Rút tiền mặt từ tài khoản VND					
		a. Cùng tỉnh/TP nơi mở tài khoản	Miễn phí				
	52052	b. Khác tỉnh/TP nơi mở tài khoản (<i>áp dụng đối với số tiền rút $\geq 10.000.000$ VND trở lên</i>)	0.02% TT: 10.000 đ TĐ: 1.000.000 đ				
	52060	c. Trường hợp khách hàng rút tiền < 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản (<i>thu thêm ngoài mục a và b</i>)	0.02% TT: 10.000 đ TĐ: 1.000.000 đ				
3		CHUYỂN TIỀN ĐI					
3.1		Chuyển khoản cùng hệ thống OCB					
	52129/52118	Trích tài khoản chuyển đi (<i>Chuyển tài khoản - nhận tài khoản</i>)	Miễn phí				
	52113/52114	Trích tài khoản chuyển đi cho người nhận bằng CMND (<i>Chuyển tài khoản - nhận tiền mặt</i>)	Miễn phí				
3.2	52111/52119/52112/ 52120/52123/52124/ 52125/ 52126	Chuyển khoản ngoài hệ thống OCB					
		Trích tài khoản chuyển đi (<i>Chuyển tài khoản - nhận tài khoản/nhận tiền mặt</i>)	Miễn phí		0.03% TT: 20.000đ TĐ: 1.000.000đ		

STT	PL	LOẠI PHÍ	TK OCB Invest	TK OCB Invest PRO	TK OCB Speedup	TK OCB Dream 1	TK OCB Dream 2
3.3	52060	<i>Trường hợp Khách hàng chuyển khoản ngoài hệ thống OCB < 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản (thu thêm ngoài mục 3.2)</i>	0.01% TT: 20.000đ TĐ: 1.000.000đ	Miễn phí		0.02% TT: 20.000đ TĐ: 1.000.000đ	
4		NHẬN CHUYỂN ĐẾN					
		Nhận tiền chuyển khoản đến từ hệ thống OCB			Miễn phí		
		Nhận tiền chuyển khoản đến từ Ngân hàng khác			Miễn phí		
5		TRA SOÁT					
5.1		Tra soát lệnh chuyển tiền đến			Miễn phí		
5.2	52491/52492/ 52493/52494	Tra soát lệnh chuyển tiền đi			Miễn phí		
5.3		Hủy lệnh chuyển tiền					
		Đối với lệnh chưa chuyển đi			Miễn phí		
	52402	Đối với lệnh đã chuyển đi			20.000đ/ món		
6		DỊCH VỤ KHÁC					
6.1	52005	Sao in bảng kê/ sổ phụ					
6.1.1		In sao kê tài khoản định kỳ hàng tháng					
		<i>Nhận tại OCB</i>		Miễn phí		10.000đ/lần/tài khoản	
		<i>Nhận tại địa chỉ theo yêu cầu Khách hàng</i>		Miễn phí		10.000đ/lần/tài khoản + phí chuyển phát	
6.1.2		In sao kê tài khoản trong một năm kể từ thời điểm hiện tại		Miễn phí		20.000đ/lần/tài khoản	
		In sao kê tài khoản trên một năm kể từ thời điểm hiện tại		Miễn phí		50.000đ/lần/tài khoản	
6.2	52657	Sao lục chứng từ					
		Dịch vụ sao lục chứng từ			30.000đ/ chứng từ		
		Xác nhận sổ dư bằng văn bản (bảng		Miễn phí		50.000 đ	

STT	PL	LOẠI PHÍ	TK OCB Invest	TK OCB Invest PRO	TK OCB Speedup	TK OCB Dream 1	TK OCB Dream 2
6.3	52006	tiếng Việt và/hoặc tiếng Anh)			(tối đa 3 bản, từ bản thứ 4 trở lên tính thêm 10.000đ/ bản)		
	Lưu ý: Các mục phí không được liệt kê tại "Dịch vụ khác" của gói tài khoản chuyên biệt thì áp dụng theo phần D - Các dịch vụ khác" niêm yết tại biểu này						

PHẦN G:
DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ & GIAO DỊCH NGÂN HÀNG NƯỚC NGOÀI

PL	STT	Danh mục phí	Biểu phí
	A	Dịch vụ chuyển tiền quốc tế	
	A.1	Chuyển tiền đi bằng điện	
	1	Phí dịch vụ	
52107	1.1	Phí dịch vụ (mục đích cho tặng, thừa kế, định cư)	0.3% - 5%; TT: 10 USD
52107	1.2	Phí dịch vụ (mục đích khác)	0.2% - 5%; TT: 5 USD
	2	Phí ngoài Việt Nam do người chuyển tiền chịu (phí OUR)	
	2.1	Thanh toán bằng USD	
52106	-	Giá trị < 100.000 USD	25 USD
52106	-	Giá trị ≥ 100.000 USD	30 USD
52106	2.2	Thanh toán bằng EUR	25 EUR
52106	2.3	Thanh toán bằng AUD	25 AUD
	2.4	Thanh toán bằng JPY	
52106	-	Nếu NH thứ ba/NH người thụ hưởng ở Nhật Bản	0.1%; TT: 5.000 JPY
52106	-	Nếu NH thứ ba/NH người thụ hưởng ở ngoài Nhật Bản	0.1%; TT: 6.600 JPY
52106	2.5	Thanh toán bằng GBP	25 GBP
52106	2.6	Thanh toán bằng CAD	30 CAD
52106	2.7	Thanh toán bằng KRW	30.000 KRW
52106	2.8	Thanh toán bằng ngoại tệ khác	30 USD
52106	3	Phí charge SHA (phí trong nước do người chuyển chịu) khi thanh toán bằng ngoại tệ khác không phải USD/EUR/AUD/JPY	10 USD
52106	3.1	Thanh toán bằng CAD (ngân hàng thụ hưởng khác HSBC) GBP	0.2%, TT: 10 USD, TĐ: 200 USD
52402	4	Phí tu chỉnh, hủy lệnh chuyển tiền (bao gồm điện phí)	10 USD/lần + phí NHNNg (nếu có)
52403	5	Phí tra soát (bao gồm điện phí)	10 USD/lần + phí NHNNg (nếu có)
	6	Điện phí	
52105	6.1	Điện chuyển tiền	5 USD
52105	6.2	Điện phí (áp dụng trường hợp phí do người nhận chịu - phí Ben)	25 USD
	A.2	Chuyển tiền đi bằng Bankdraft	
	1	Phát hành bankdraft	
52101	1.1	Phí dịch vụ	0.1% - 5%; TT: 10 USD
52105	1.2	Điện phí	10 USD
52401	2	Hủy bankdraft	10 USD
	A.3	Nhận tiền chuyển về từ nước ngoài	
52108	1	Nhận tiền chuyển về (không thu phí đối với giao dịch có chỉ dẫn phí charge OUR chuyển về)	0.05%; TT: 2 USD, TĐ: 100 USD
52110	2	Phí nhận tiền mặt	
	2.1	Nhận VND	Miễn phí
	2.2.	Nhận ngoại tệ mặt	
52110	-	USD	0.25%; TT: 2 USD
52110	-	EUR	0.25%; TT: 2 EUR
52110	-	Ngoại tệ khác	0.7%; TT: 4 USD
52404	3	Thoái hồi lệnh chuyển tiền (bao gồm điện phí)	15 USD/món
52405	4	Tra soát (bao gồm điện phí)	10 USD/lần + phí NHNNg (nếu có)
	B	Nhờ thu séc	
52406	1	Nhận và xử lý nhờ thu	2 USD/tờ
52106	2	Thanh toán Séc gửi đi	0.2%; TT: 10 USD, TĐ: 150 USD
52410	3	Hủy nhờ thu theo yêu cầu	10 USD + chi phí phát sinh

PHẦN H:
DỊCH VỤ SMS BANKING (Báo số dư qua tin nhắn)
Áp dụng từ 01/05/2024

PL	STT	Danh mục phí	Biểu phí (chưa VAT)
52167	1	SMS banking	- Phí SMS/CIF KH/ tháng = Số lượng SMS phát sinh trong tháng x 700đ (Tối thiểu: 15.000 đồng) *

Lưu ý:

- Hệ thống không gửi tin nhắn biến động số dư với các giao dịch có giá trị dưới 100.000đ.
- (*) Ví dụ:
 - ✓ Khách hàng trong tháng phát sinh 25 tin nhắn BDSD, phí SMS sẽ được tính như sau:
⇒ Phí SMS = $700đ \times 25 = 17,500đ$ (chưa VAT)
 - ✓ Khách hàng trong tháng phát sinh 20 tin nhắn BDSD, phí SMS sẽ được tính như sau:
⇒ Phí SMS = Mức phí tối thiểu = 15,000đ (chưa VAT) vì $700đ \times 20 = 14,000đ < \text{mức thu tối thiểu } 15,000đ$.