

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI GOLDEN GATE

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **11/6/2025** đến hết ngày **17/5/2026**.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền.
- 4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
- 5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 6. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - a. Nội dung ưu đãi:**
 - Giảm 300,000 VND cho hóa đơn từ 1,200,000 VND (Chưa bao gồm VAT).
 - b. Điều kiện áp dụng:**
 - Chương trình có thể kết thúc sớm khi đạt ngân sách tối đa của chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
 - Áp dụng với hóa đơn (trước VAT và phí phục vụ) khi khách hàng sử dụng menu gọi món, buffet, set menu.
 - Không áp dụng bia có độ cồn từ 15 độ và tất cả các loại rượu.
 - Không giới hạn số lượt ưu đãi trong suốt thời gian chương trình. Tuy nhiên tại một bữa ăn một thẻ được nhận tối đa 1 ưu đãi, không được tách hóa đơn, tách bàn ở mỗi lần áp dụng.
 - Chiết khấu trực tiếp trên hóa đơn, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - Không áp dụng chung với voucher tương đương tiền mặt, voucher tại App Golden SpoonS.
 - Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn và thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế OCB hợp lệ.
 - Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng thẻ vật lý (thẻ cứng) trên máy cà thẻ tại cửa hàng, không áp dụng khi thanh toán thẻ phi vật lý (thẻ ảo) trên các ứng dụng thanh toán như Apple Pay, SamSung Pay, Google Pay, Garmin Pay,...
 - Được tích điểm nâng hạng, tích lũy G-Coin trên tổng giá trị thanh toán cuối cùng sau khi trừ ưu đãi & trước VAT.
 - Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi/ khuyến mãi khác tại các địa điểm áp dụng ưu đãi của chương trình này, được áp dụng chung với gói "Không giới hạn".

- Giao dịch phải thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, không áp dụng cho giao dịch hủy/ giao dịch hoàn tiền.
 - Đối với những thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm dịch vụ/ hoặc chất lượng sản phẩm dịch vụ tại các địa điểm áp dụng ưu đãi, chủ thẻ liên hệ Golden Gate để được hướng dẫn và giải quyết.
 - Khách hàng thanh toán phải là khách hàng dùng bữa ở nhà hàng, khách bên ngoài không được vào thanh toán.
- c. Địa điểm áp dụng:** Tất cả nhà hàng thuộc thương hiệu **Kichi - Kichi, Manwah, GoGi House, K-Pub, Cloud Pot** trên toàn quốc (trừ các Nhà hàng tại thành phố Vinh, nhà hàng trong khu vực siêu thị Aeon Mall trên toàn quốc, nhà hàng thuộc khu vực Savico Hà Nội).
- d. Ngân sách chương trình:** 1,300,000,000 VND (Bằng chữ: Một tỷ ba trăm triệu đồng).
- a. Quy định chung:**
- Chương trình áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm các ngày cuối tuần, lễ, tết.
 - Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà chủ thẻ vẫn tiến hành thanh toán.
 - Chương trình chỉ áp dụng cho chi tiêu tiêu dùng cá nhân, mọi trường hợp mua đi bán lại, cổ tình gian lận, trục lợi từ chương trình đều sẽ bị từ chối ưu đãi.
 - Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi, nhập mã giảm giá và các hình thức thanh toán khác. Không được phép chuyển đổi thành tiền mặt/ hàng hóa/ dịch vụ cũng như không được chuyển nhượng cho người khác.
 - Mã giảm giá không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn/ trả hoặc bị hủy do người mua.
 - Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian chương trình khuyến mãi theo quy định hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- b. Quy định khác:**
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp

lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.