

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI**“THANH TOÁN TỰ ĐỘNG – CỘNG THÊM TIỀN THƯỜNG”**

- Tên chương trình:** THANH TOÁN TỰ ĐỘNG – CỘNG THÊM TIỀN THƯỜNG
- Thời gian ưu đãi:** từ ngày 15/7/2025 đến hết ngày 31/10/2025 hoặc có thể kết thúc sớm khi hết số lượng quà tặng.
- Địa bàn (phạm vi) ưu đãi:** Toàn quốc.
- Đối tượng áp dụng:**
 - Khách hàng cá nhân thuộc phân khúc khách hàng Mass chưa sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động trên ngân hàng số OCB OMNI trước thời gian triển khai chương trình.
 - Khách hàng cá nhân mới (chưa có mã khách hàng) mở tài khoản OCB OMNI qua kênh trực tuyến trong thời gian triển khai chương trình.
 - Chương trình **không** áp dụng cho Cán bộ nhân viên OCB.
- Nội dung chương trình:**

5.1 Điều kiện tham gia:

Trong thời gian triển khai chương trình, khách hàng thuộc mục 4 sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động qua ngân hàng số OCB OMNI trên App hoặc Web sẽ nhận được ưu đãi với điều kiện áp dụng như sau:

Điều kiện áp dụng ưu đãi	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Tổng giá trị (VNĐ)
Ưu đãi 01: Hoàn tiền 40.000 VNĐ cho khách hàng thỏa điều kiện: - Đăng ký tạo lệnh thanh toán hóa đơn tự động có kỳ hạn từ 3 tháng trở lên hoặc không thời hạn và - Có phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn tự động tối thiểu từ 200.000 VNĐ.	40.000	Tối đa 5.000 quà/ chương trình	200.000.000
Ưu đãi 02: Hoàn tiền 200.000 VNĐ cho 10 Khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất: - Có giao dịch thanh toán hóa đơn tự động tối thiểu từ 600.000 VNĐ và - Duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán tối thiểu 5.000.000 VNĐ/ tháng.	200.000	Số lượng quà: 10 quà/ tháng Tối đa 30 quà/ chương trình	6.000.000
Tổng cộng		5.030	206.000.000

(Bằng chữ: Hai trăm lẻ sáu triệu đồng)

- Giao dịch thanh toán hóa đơn tự động được xét thưởng nếu khách hàng đăng ký thanh toán hóa đơn tự động trong thời gian diễn ra chương trình.
- Trường hợp nếu khách hàng có nhiều lệnh thanh toán hóa đơn tự động thì sẽ tính lệnh đầu tiên thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và lệnh thanh toán hóa đơn tự động vẫn còn hiệu lực vào thời điểm chốt kết quả mỗi đợt.
- Số dư bình quân là số dư bình quân trên tài khoản thanh toán của khách hàng từ ngày đầu tháng đến ngày cuối tháng.

5.2 Lưu ý

- Khách hàng nhận tối đa 02 ưu đãi trong chương trình.
- **Thời gian chốt kết quả:** OCB sẽ tiến hành chốt kết quả và gửi thông báo nhận thưởng đến Khách hàng thỏa điều kiện mỗi ưu đãi như sau:
 - Đối với Ưu đãi 1: Chốt kết quả vào các ngày cuối cùng mỗi tháng và gửi thông báo cho khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng qua ứng dụng OCB OMNI trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả.
 - Đối với Ưu đãi 2: Chốt kết quả và gửi thông báo nhận thưởng đến khách hàng thỏa điều kiện theo lịch sau:

Đợt chốt kết quả	Thời gian xét giao dịch thanh toán hóa đơn tự động và số dư bình quân
Đợt 1	01/8/2025 - 31/8/2025
Đợt 2	01/9/2025 - 30/9/2025
Đợt 3	01/10/2025 - 31/10/2025

- Ngày thông báo nhận thưởng: Trong vòng 10 ngày làm việc từ ngày chốt kết quả.
- **Hình thức tặng quà:** OCB chuyển tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo nhận thưởng. Trường hợp khách hàng không có hoặc đóng tài khoản thanh toán tại OCB đồng nghĩa với việc khách hàng không nhận thưởng.
- OCB có quyền từ chối trao ưu đãi hoặc thu hồi ưu đãi đã trao đối với bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, gian lận hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thể lệ chương trình. OCB sẽ thông báo với Khách hàng qua thông tin đã đăng ký với OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hiện các hành vi kể trên.
- Cách thức thu hồi: OCB được quyền tự động trích tiền trên tài khoản thanh toán của khách hàng tại OCB để thu hồi ưu đãi của Khách hàng sau khi thông báo đến khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của OCB là quyết định cuối cùng.

- Thời gian để OCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình là từ lúc bắt đầu chương trình đến 07 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý với tất cả điều kiện, điều khoản kể trên của OCB.

6. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ Khách hàng OCB thông qua **Hotline: 1900 1846**.