

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** *Đặc quyền Kim cương – Sống tinh hoa*
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 06.10.2025 đến hết ngày 31.12.2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống OCB
- Đối tượng Khách hàng:**

Khách hàng ưu tiên hiện hữu (áp dụng Hội viên phân hạng Diamond Elite, Diamond hoặc tên gọi tương đương) thỏa điều kiện theo quy định chương trình từng thời kỳ.

STT	Đối tượng	Loại đặc quyền
1	- Khách hàng ưu tiên có tổng tài sản (AUM) bình quân 3 tháng gần nhất từ 10 tỷ đồng trở lên. Hoặc; - Khách hàng ưu tiên có CASA bình quân 3 tháng gần nhất từ 1 tỷ đồng trở lên.	01 đặc quyền bất kỳ thuộc gói DIAMOND ELITE
2	- Khách hàng ưu tiên có tổng tài sản (AUM) bình quân 3 tháng gần nhất từ 5 tỷ đồng trở lên. Hoặc; - Khách hàng ưu tiên có CASA bình quân 3 tháng gần nhất từ 500 triệu đồng trở lên.	01 đặc quyền bất kỳ thuộc gói DIAMOND

Lưu ý:

- Tổng tài sản (AUM) là tổng số dư tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi không kỳ hạn tại OCB và được tính tròn tháng.*
- Loại trừ Khách hàng ưu tiên phát sinh nợ từ Nhóm 2 trở lên theo quy định từng thời kỳ.*
- Khách hàng ưu tiên thỏa điều kiện chương trình Đặc quyền Kim cương phải là Khách hàng ưu tiên core theo định nghĩa Khách hàng chiến lược do Khối Bán lẻ ban hành từng thời kỳ (Không bao gồm các trường hợp Khách hàng giữ hạng).*

5. Danh mục đặc quyền áp dụng cho Khách hàng:

Khách hàng thỏa điều kiện được chọn sử dụng 1 trong các hạng mục dịch vụ:

Nhóm	Hạng mục	Gói DIAMOND ELITE	Gói DIAMOND	Khu vực áp dụng
1	Âm Thực	01 bữa trưa/ tối sang trọng dành cho 2 người tại nhà hàng cao cấp/ Michelin Selected, hoặc;	01 bữa trưa/ tối tại nhà hàng cao cấp/boutique cho 02 khách, hoặc; 01 lượt thưởng thức trà chiều tinh tế cho 2 người tại khách sạn 4-5 sao danh tiếng.	HCM 1, HCM 2, HCM 3, MB 1

Nhóm	Hạng mục	Gói DIAMOND ELITE	Gói DIAMOND	Khu vực áp dụng
		- 01 lượt trải nghiệm ẩm thực Cao cấp trên du thuyền cho 02 người (TP.HCM).		
	Nghỉ Dưỡng	- 01 đêm nghỉ dưỡng đẳng cấp dành cho 2 người bao gồm bữa sáng tại Khách sạn 5 sao.	- 01 đêm nghỉ dưỡng đẳng cấp dành cho 2 người bao gồm bữa sáng tại khách sạn 4 - 5 sao.	HCM 1, HCM 2, HCM 3, MB 1
	Sức Khỏe	- Gói khám sức khỏe hoặc gói tầm soát tại các bệnh viện, phòng khám hàng đầu.	- Không áp dụng	
	Giáo Dục	- Khóa học hội họa, tư duy sáng tạo, ... nơi ương mầm tài năng tương lai.	- Khóa học tiếng anh online đẳng cấp cho thể hệ tinh hoa (tự học theo giáo trình), hoặc; - Khóa thi toán/lý/hóa dành cho thể hệ ưu việt.	
	Thể Thao	- 01 lượt chơi Golf (Green Fee + Caddy Fee + ½ Buggy Fee) cho 01 khách. Áp dụng cả trong tuần và cuối tuần, hoặc; - 06 lượt chơi Pickleball tại Hà Nội, TP.HCM & Cần Thơ (02h/lượt).	- Giảm 50% lượt chơi Golf (Green Fee + Caddy Fee + ½ Buggy Fee) cho 01 khách. Áp dụng trong tuần và cuối tuần, hoặc; - 03 lượt chơi Pickleball tại Hà Nội, TP.HCM & Cần Thơ (02h/lượt).	
2	Quà vật lý – Gốm sứ Minh Long	- 01 phần quà hiện vật từ Thương hiệu Gốm sứ cao cấp Minh Long (Gói Diamond Elite).	- 01 phần quà hiện vật từ Thương hiệu Gốm sứ cao cấp Minh Long (Gói Diamond).	MB2, MB3, ĐNB, MT, MK1, MK2

Chi tiết danh sách các hạng mục dịch vụ, đối tác và sẽ được cập nhật theo tình hình triển khai thực tế.

6. Thể lệ chương trình và hình thức đăng ký:

- OCB sẽ thông qua để vận hành chương trình này.
- Khách hàng ưu tiên **không được tách** 1 đặc quyền gói DIAMOND ELITE sang 2 đặc quyền gói DIAMOND để sử dụng.
- Khách hàng ưu tiên đã được tặng gói DIAMOND và thỏa điều kiện nâng gói DIAMOND ELITE trong kỳ đánh giá.
 - Nếu Khách hàng đã đổi/ đã sử dụng gói DIAMOND được tặng, Khách hàng sẽ được tặng thêm 1 gói DIAMOND.
 - Nếu Khách hàng chưa đổi/ chưa sử dụng gói DIAMOND được tặng, Khách hàng sẽ được nâng cấp thành gói DIAMOND ELITE.

- Khách hàng ưu tiên đã được tặng gói DIAMOND/ DIAMOND ELITE và không thỏa điều kiện bị giảm số dư/ giảm hạn trong kỳ đánh giá:
 - Nếu Khách hàng đã đổi/ đã sử dụng gói DIAMOND/ DIAMOND ELITE được tặng, Khách hàng sẽ không được tặng thêm/ thu hồi quà tặng.
 - Nếu Khách hàng chưa đổi/ chưa sử dụng gói DIAMOND/ DIAMOND ELITE được tặng, Khách hàng sẽ được giữ nguyên gói DIAMOND/ DIAMOND ELITE đã được tặng trước đó.
- Khách hàng ưu tiên đã được tặng gói DIAMOND/ DIAMOND ELITE và không còn là Khách hàng ưu tiên trong kỳ đánh giá:
 - Nếu Khách hàng đã đổi/ đã sử dụng gói DIAMOND/ DIAMOND ELITE được tặng, Khách hàng sẽ không bị thu hồi quà tặng.
 - Nếu Khách hàng chưa đổi/ chưa sử dụng gói DIAMOND/ DIAMOND ELITE được tặng, gói Đặc quyền được tặng của Khách hàng sẽ bị hủy.
- Mỗi Khách hàng được tặng tối đa 2 gói DIAMOND hoặc 1 gói DIAMOND ELITE trong thời gian triển khai chương trình.
- Khách hàng thỏa điều kiện cần sử dụng ứng dụng OMNI và có đăng ký nhận email/notification để đảm bảo việc nhận thông báo về chương trình Đặc quyền.
- Khách hàng sẽ được thay đổi lịch sử dụng **tối đa 1 lần** trong thời hạn sử dụng đặc quyền. Chi tiết về chính sách thay đổi/ hủy và điều khoản điều kiện của từng đặc quyền tuân theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ trong từng thời kỳ.
- Tổng số lượt sử dụng ưu đãi trong thời gian triển khai chương trình: Dự kiến khoảng **1,800 gói Đặc quyền** (*Tương đương 600 gói Đặc quyền/tháng: Quà Minh Long ~ 200 gói, Quà UrBox ~ 400 gói*). Ưu đãi đặc quyền là có giới hạn, khi đạt đủ số lượng Khách hàng đăng ký/ sử dụng (ưu đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian Khách hàng đăng ký thành công dịch vụ cho đến khi hết số lượng Đặc quyền). OCB sẽ gửi thông báo đến Khách hàng và các đặc quyền chưa quy đổi thành công sẽ không còn hiệu lực.
- Quà tặng sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Quý khách vui lòng thanh toán thêm phần chi phí vượt giá trị của quà tặng (nếu có phát sinh).
- Quà tặng không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- Phụ thu có thể được áp dụng khi Khách hàng sử dụng dịch vụ vào ngày Lễ - Tết và các ngày diễn ra sự kiện đặc biệt theo quy định của mỗi nhà cung cấp dịch vụ (Nếu có).
- Quà tặng chỉ có giá trị sử dụng một lần. Quà tặng quá hạn sử dụng, trạng thái “**Đã sử dụng**” không còn giá trị để đặt dịch vụ.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin quà tặng sau khi đổi quà.
- Hạn đăng ký quy đổi đặc quyền: Từ ngày ban hành thông báo đến 31/12/2025 hoặc đến khi có thông báo từ OCB.
- Thời hạn sử dụng đặc quyền đã đổi của Khách hàng: Theo thời hạn quy định của từng dịch vụ.