

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi cho nhóm Khách hàng mục tiêu”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **15/10/2025** đến hết ngày **14/4/2026**
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
 - Khách hàng nhận được thông báo tham gia chương trình của OCB thông qua một trong các hình thức: SMS, Email, thông báo trên ứng dụng OCB OMNI, cuộc gọi từ Bộ phận chăm sóc khách hàng sử dụng thẻ tại OCB.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được ưu đãi cụ thể như sau:

Loại phí	Mức phí ưu đãi	Hình thức ưu đãi
Phí rút tiền mặt tại ATM	- ATM OCB: 2% số tiền giao dịch, tối thiểu 30,000 VND/lần - ATM khác OCB: + 2% số tiền giao dịch, tối thiểu 30,000 VND/lần + Phụ phí: Theo quy định của NHQT	Ưu đãi phí rút tiền mặt thông qua việc hoàn tiền chênh lệch đã thu khách hàng

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 374,112,000 VND (Ba trăm bảy mươi bốn triệu một trăm mười hai nghìn đồng)
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**
 - 10.1. Áp dụng giao dịch rút tiền mặt tại ATM trong vòng 90 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được thông báo và tối đa 3 giao dịch hợp lệ/ Khách hàng/ chương trình.
 - 10.2. Sau khi hết thời gian ưu đãi hoặc vượt quá số lần ưu đãi tối đa, mức phí áp dụng theo quy định hiện hành hoặc các Thông báo của OCB khác từng thời kỳ (nếu có).
 - 10.3. Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.

- 10.4.** Giao dịch hợp lệ là giao dịch rút tiền mặt tại ATM được thực hiện trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- 10.5.** Kết quả nhận thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
- Giao dịch không hợp lệ;
 - OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
 - Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
 - Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 10.6.** OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.7.** OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.
- 10.8.** Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ ưu tiên Khách hàng có giao dịch hạch toán thành công sớm nhất.
- 10.9.** Quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
 - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
 - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
 - Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
 - OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.