

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Chương trình hoàn phí thường niên năm đầu cho thẻ tín dụng quốc tế OCB .....                             | 2  |
| 2. Chương trình ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB Platinum .....                                 | 6  |
| 3. Chương trình ưu đãi tặng Vali dành cho chủ thẻ mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB..                         | 12 |
| 4. Chương trình ưu đãi hoàn tiền 90 ngày đầu .....                                                          | 17 |
| 5. Chương trình ưu đãi miễn phí trả góp kỳ hạn 03 tháng cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB..... | 22 |

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### Hoàn phí thường niên năm đầu cho thẻ tín dụng quốc tế OCB

- Tên chương trình:** “Hoàn phí thường niên năm đầu cho thẻ tín dụng quốc tế OCB”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **03/01/2025** đến hết ngày **14/02/2026**, trong đó:
  - Thời gian phát hành thẻ: Từ ngày **03/01/2025** đến hết ngày **31/12/2025**.
  - Thời gian giao dịch: Từ ngày **03/01/2025** đến hết ngày **14/02/2026**.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới, gia hạn (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B và thẻ Liobank).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Đối tượng được khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

  - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới, gia hạn (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B và thẻ Liobank).
  - Thẻ của khách hàng có phát sinh thu phí thường niên năm đầu.
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- Cơ cấu giải thưởng:**
  - Hoàn tiền là phí thường niên năm đầu đã thu, khi thẻ đó thỏa điều kiện về tổng doanh số giao dịch hợp lệ chi tiêu trong khoảng thời gian 45 ngày kể từ ngày hệ thống mở thẻ, gia hạn thành công, cụ thể như sau:

| Đối tượng              | Tổng doanh số giao dịch hợp lệ chi tiêu/ thẻ (VND) |
|------------------------|----------------------------------------------------|
| Thẻ TDQT hạng Vàng     | 1,000,000                                          |
| Thẻ TDQT hạng Platinum | 3,000,000                                          |
| Thẻ TDQT hạng World    | 6,000,000                                          |

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 7,294,787,185 VND (Bảy tỷ hai trăm chín mươi bốn triệu bảy trăm tám mươi bảy nghìn một trăm tám mươi lăm đồng)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
  - 10.1.** Khách hàng cá nhân mở mới, gia hạn thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế và thời điểm phát hành thành công trên hệ thống thẻ từ ngày **03/01/2025** đến hết ngày **31/12/2025**.
  - 10.2.** Các giao dịch hợp lệ chi tiêu trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở, gia hạn thẻ thành công trên hệ thống trong thời gian triển khai chương trình từ ngày **03/01/2025** đến hết ngày **14/02/2026** và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
  - 10.3.** Giao dịch hợp lệ là tất cả giao dịch sử dụng thẻ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ, trong đó loại trừ (1) các giao dịch nhận diện là rút tiền mặt, giao dịch chuyển

tiền, giao dịch nạp tiền, (2) các giao dịch phát sinh từ hệ thống OCB (phí, lãi, giao dịch trả góp hàng tháng, giao dịch lỗi ...), (3) giao dịch liên quan đến séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc, (4) Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

**10.4. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:**

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra:
  - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
  - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
  - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

**10.5. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:**

- Giao dịch không hợp lệ;

- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
  - Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, nợ quá hạn, thay thế sang thẻ khác hay tạm ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI) trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
  - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.
- 10.6.** OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu.
- 10.7.** OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng hoặc tài khoản hoàn tiền của khách hàng trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ.
- 10.8.** OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.9.** Nếu trong tháng trả thưởng có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất. Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn; (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (iii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- 10.10.** Quy định khác:
- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
  - Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
  - OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
  - Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
  - Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
  - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### Chương trình ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB Platinum

- Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB Platinum”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/04/2025** đến hết ngày **31/03/2026**.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB Platinum, do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B và thẻ Liobank).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Là chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB Platinum (bao gồm thẻ chính và phụ) còn hiệu lực.
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.

#### 8. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB Platinum và có tối thiểu **7 giao dịch chi tiêu hợp lệ** trong mỗi kỳ xét thưởng<sup>1</sup> sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền theo danh mục và tỷ lệ hoàn tiền cụ thể như sau:

| Nhóm ngành                                          | Tổng chi tiêu $\geq 15$ triệu VND / kỳ xét thưởng | Tổng chi tiêu $< 15$ triệu VND / kỳ xét thưởng |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Giáo dục</b>                                     | Hoàn tiền <b>15%</b> , tối đa 600,000 VND         | Hoàn tiền <b>7%</b> , tối đa 300,000 VND       |
| <b>Sức khỏe; Bảo hiểm</b>                           | Hoàn tiền <b>15%</b> , tối đa 300,000 VND         | Hoàn tiền <b>7%</b> , tối đa 150,000 VND       |
| <b>Chi tiêu hợp lệ còn lại</b>                      | Hoàn tiền 0.1%                                    | Hoàn tiền 0.1%                                 |
| Tổng tiền hoàn tối đa/ tài khoản thẻ/ kỳ xét thưởng | <b>1,500,000 VND</b>                              | <b>700,000 VND</b>                             |

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1,430,000,000 VND (Một tỷ bốn trăm ba mươi triệu đồng)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**

<sup>1</sup> Kỳ xét thưởng của chương trình được xác định theo tháng dương lịch (từ ngày 1 đến ngày cuối tháng). Các giao dịch được tính thưởng là những giao dịch phát sinh trong thời gian triển khai chương trình và đã được hạch toán thành công trong kỳ xét thưởng. Riêng đối với kỳ xét thưởng cuối cùng chấp nhận giao dịch hoạch toán chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- 10.1.** Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.
- 10.2.** Giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ<sup>2</sup> trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- 10.3.** Giao dịch hợp lệ được tính vào tổng chi tiêu và xét hoàn tiền **không bao gồm** các giao dịch sau:
- Rút tiền mặt
  - Chuyển khoản
  - Giao dịch thu phí và lãi
  - Nạp tiền vào ví điện tử
  - Trả góp phát sinh hàng tháng
  - Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
  - Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
  - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ
  - Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối
  - Giao dịch liên quan đến quảng cáo
  - Giao dịch thanh toán hóa đơn
  - Giao dịch trên OCB OMNI
  - Giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công
  - Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa thuộc MCC 5499 (ngoại trừ các địa điểm như: GS 25, Circle K, Family Mart, MiniStop, 7 Eleven, Cheers)
  - Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
  - Giao dịch nghi ngờ gian lận
  - Hủy/hoàn lại (charge back)
  - Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.
- 10.4.** Giao dịch hợp lệ được tính vào số lượng giao dịch hợp lệ **không bao gồm** các giao dịch sau:
- Chuyển khoản
  - Giao dịch thu phí và lãi
  - Nạp tiền vào ví điện tử
  - Trả góp phát sinh hàng tháng

<sup>2</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

**10.5.** Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
  - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)
  - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
  - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách

hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

**10.6.** Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

**10.7.** Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

**10.8.** OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được căn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

**10.9.** OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

**10.10.** OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.

**10.11.** Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

**10.12.** Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.

## PHỤ LỤC A– DANH MỤC MÃ NGÀNH HOÀN TIỀN (MCC)

(Đính kèm Thẻ lệ chương trình khuyến mại

“Chương trình ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB JCB Platinum)

**Danh mục mã ngành có thể được cập nhật theo quy định OCB từng thời kỳ**

| Nhóm ngành                                                               | Mã ngành                                  | Ghi chú                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Giáo dục</b><br>(Trường học, trung tâm đào tạo/anh ngữ, nhà sách,...) | 5111 Stationery/Off-Supp/Printing         |                                                                                                 |
|                                                                          | 5192 Books/Periodicals/Newspaper          |                                                                                                 |
|                                                                          | 5942 Book Stores                          |                                                                                                 |
|                                                                          | 5943 Stationery, office and School        |                                                                                                 |
|                                                                          | 8211 Elementary & Secondary Schools       |                                                                                                 |
|                                                                          | 8220 Colleges, Universities               |                                                                                                 |
|                                                                          | 8241 Correspondence Schools               |                                                                                                 |
|                                                                          | 8244 Business & Secretarial Schools       |                                                                                                 |
|                                                                          | 8299 Schools & Educational Services       |                                                                                                 |
|                                                                          | 8351 Child Day Care Services              |                                                                                                 |
| <b>Sức khỏe</b><br>(Bệnh viện, phòng khám, nhà thuốc,...)                | 8011 Doctors (Not Elsewhere classified)   |                                                                                                 |
|                                                                          | 8021 Dentists, orthodontists              |                                                                                                 |
|                                                                          | 8031 Osteopathic Physicians               |                                                                                                 |
|                                                                          | 8041 Chiropractors                        |                                                                                                 |
|                                                                          | 8042 Optometrists, ophthalmologists       |                                                                                                 |
|                                                                          | 8043 Opticians, Optical Goods, Eyeglasses |                                                                                                 |
|                                                                          | 8049 Chiropodists, podiatrists            |                                                                                                 |
|                                                                          | 8050 Nursing And Personal Care Facilities |                                                                                                 |
|                                                                          | 8062 Hospitals                            |                                                                                                 |
|                                                                          | 8071 Medical & Dental Laboratories        |                                                                                                 |
| <b>Bảo hiểm</b>                                                          | 8099 Medical Services                     |                                                                                                 |
|                                                                          | 6300 Insurance Sales And Underw           |                                                                                                 |
| <b>Nhóm chi tiêu hợp lệ còn lại</b>                                      | Các mã ngành còn lại                      | Không bao gồm các loại giao dịch được liệt kê tại Khoản 10.3 Thẻ lệ chương trình khuyến mại thẻ |

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### Chương trình ưu đãi tặng Vali dành cho chủ thẻ mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB

11. **Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi tặng Vali dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB”
12. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
13. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
14. **Thời gian khuyến mại:**
  - Thời gian phát hành thẻ thành công: Từ ngày **01/7/2025** đến hết ngày **15/12/2025**.
  - Thời gian xét giao dịch: Từ ngày **01/7/2025** đến hết ngày **30/01/2026**.
15. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
16. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là Vali du lịch, có 02 loại với giá trị tương ứng gồm loại 1 trị giá 1,900,000 VND và loại 2 trị giá 1,500,000 VND.
17. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế mở mới do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank) có hạn mức thẻ từ 10 triệu đồng trở lên.
  - Khách hàng chưa từng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế hoặc đã từng nhưng hủy thẻ/ thẻ hết hạn và không gia hạn/ các tình huống khác được xem là rời bỏ cách đây 180 ngày.
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
  - Cán bộ nhân viên OCB không được tham gia chương trình này.
18. **Cơ cấu giải thưởng:**

Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB và kích hoạt thẻ thành công trong vòng 15 ngày tính từ ngày thẻ phát hành thành công trên hệ thống sẽ được áp dụng chương trình ưu đãi cụ thể như sau:

| Tiêu chí                                                    | Nội dung ưu đãi                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trong các thẻ tín dụng quốc tế mở <b>CÓ</b> thẻ World       | - <b>Tặng 01 Vali du lịch trị giá 1,900,000 VND</b> cho chủ thẻ chi tiêu tối thiểu 10 triệu đồng và từ 3 giao dịch trở lên trong vòng 30 ngày <b>kể từ ngày kích hoạt thẻ</b> |
| Trong các thẻ tín dụng quốc tế mở <b>không</b> có thẻ World | - <b>Tặng 01 Vali du lịch trị giá 1,500,000 VND</b> cho chủ thẻ chi tiêu tối thiểu 8 triệu đồng và từ 3 giao dịch trở lên trong vòng 30 ngày <b>kể từ ngày kích hoạt thẻ</b>  |

19. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2,098,245,000 VND** (Hai tỷ không trăm chín mươi tám triệu hai trăm bốn mươi lăm nghìn đồng)
20. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**

**20.1.** Thời gian kích hoạt thẻ để tham gia chương trình không quá 15 ngày tính từ ngày thẻ phát hành thành công trên hệ thống OCB.

**Ví dụ:** Khách hàng mở thẻ thành công trên hệ thống OCB ngày 01/7/2025 sẽ có thời gian kích hoạt thẻ hợp lệ từ ngày 01/7/2025 – 15/7/2025 (15 ngày).

**20.2.** Nếu khách hàng mở nhiều thẻ, thẻ đầu tiên phải được kích hoạt trong vòng 15 ngày kể từ ngày phát hành, toàn bộ các thẻ còn lại phải được kích hoạt chậm nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ đầu tiên.

**20.3.** Thời gian xét giao dịch sẽ được bắt đầu tính từ ngày khách hàng kích hoạt thẻ thành công.

**Ví dụ:** Khách hàng phát hành thẻ thành công trên hệ thống OCB ngày 01/7/2025, kích hoạt thành công vào ngày 02/7/2025 thì thời gian xét giao dịch sẽ từ ngày 02/7/2025 – 31/7/2025 (30 ngày).

**20.4.** OCB sẽ xét giao dịch trên tất cả các tài khoản thẻ mở mới hợp lệ của khách hàng. OCB không yêu cầu thẻ được phát hành trước phải được kích hoạt hoặc phát sinh giao dịch trước các thẻ khác.

**20.5.** Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

**20.6.** Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ<sup>3</sup> trong thời gian xét giao dịch và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày tính từ ngày kết thúc thời gian xét giao dịch.
- Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính này.

**20.7.** Giao dịch hợp lệ được xét doanh số giao dịch **không bao gồm** các giao dịch sau:

- Rút tiền mặt
- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ
- Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch liên quan đến quảng cáo
- Giao dịch thanh toán hóa đơn

<sup>3</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

- Giao dịch trên OCB OMNI
- Giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công
- Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa thuộc MCC 5499 (ngoại trừ các địa điểm như: GS 25, Circle K, Family Mart, MiniStop, 7 Eleven, Cheers)
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

**20.8.** Giao dịch hợp lệ được tính vào số lượng giao dịch hợp lệ **không bao gồm** các giao dịch sau:

- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

**20.9.** Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
  - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này.
  - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

**20.10.** Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động tại thời điểm OCB xét thưởng cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- OCB không liên hệ trao thưởng được với khách hàng trúng thưởng;
- Khách hàng từ chối nhận quà dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau: Quà tặng bị hoàn về OCB qua đường bưu chính, khách hàng không đến Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB nhận thưởng theo thời gian thông báo,...
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

**20.11.** Kết quả trúng thưởng đã được công bố nhưng bị hủy bỏ kết quả (theo khoản 10.10 Thẻ lệ này) sẽ không được xét cấp lại dưới bất kỳ hình thức nào.

**20.12.** OCB có quyền từ chối trao thưởng hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền tương đương với giá trị giải thưởng mà OCB đã trao cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

**20.13.** Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại, OCB sẽ xét các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Thời gian mở thẻ được ghi nhận thành công trên hệ thống sớm nhất; (ii) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn; (iii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

**20.14.** Thông báo trúng thưởng và trao thưởng:

- OCB sẽ gửi thông báo kết quả đến các khách hàng thỏa điều kiện.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký.

**20.15.** Khách hàng phát hành thẻ trong thời gian diễn ra chương trình được hiểu là đồng ý tham gia chương trình này và không được tham gia các chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ mở mới khác đang triển khai tại OCB (bao gồm nhưng không giới hạn chương trình **Ngày đầu giao dịch, 60 ngày đầu**).

**20.16.** Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB, trong các thẻ mở mới có thể hạng World chỉ được tham gia chi tiêu nhận Vali loại 1, không được tham gia chi tiêu nhận Vali loại 2.
- OCB được quyền lựa chọn trao quà cho chủ thẻ theo hai hình thức (1) Hiện vật là các giải thưởng đã công bố (nhà cung cấp do OCB lựa chọn), hoặc (2) trong

trường hợp nhà cung cấp do OCB lựa chọn không còn cung cấp sản phẩm quà tặng theo cơ cấu đã công bố và/hoặc giá trị sản phẩm biến động (có thể tăng/giảm hơn giá trị mà OCB đã thông báo), OCB được quyền quy đổi quà tặng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản hoàn tiền của chủ thẻ có giá trị tương đương với giá trị thực tế của sản phẩm (căn cứ vào báo giá của nhà cung cấp tại thời điểm OCB xét thưởng) nhưng không vượt quá giá trị đã thông báo tại thẻ lệ này.

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả xét thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị xét thưởng hoặc không tính đúng giá trị xét thưởng và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chính sách của nhà cung cấp.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### Chương trình ưu đãi hoàn tiền 90 ngày đầu

- Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi hoàn tiền 90 ngày đầu”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:**
  - Thời gian phát hành thẻ thành công: Từ ngày **01/6/2025** đến hết ngày **31/5/2026**.
  - Thời gian xét giao dịch: Từ ngày **01/6/2025** đến hết ngày **11/9/2026**.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế mở mới do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
  - Khách hàng chưa từng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế hoặc đã từng nhưng hủy thẻ/ thẻ hết hạn và không gia hạn/ các tình huống khác được xem là rời bỏ cách đây 180 ngày.
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
  - Cán bộ nhân viên OCB không được tham gia chương trình này.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB và kích hoạt thẻ thành công trong vòng 15 ngày tính từ ngày thẻ phát hành thành công trên hệ thống sẽ được áp dụng chương trình ưu đãi cụ thể như sau:

| Tiêu chí                    | Ưu đãi 90 ngày đầu                                           |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Ưu đãi                      | Hoàn 1,100,000 VND khi chi tiêu đạt mốc 30,000,000 VND.      |
| Thời gian xét giao dịch     | <b>90 ngày đầu</b> tính từ ngày kích hoạt thẻ thành công.    |
| Điều kiện                   | Tối thiểu 7 giao dịch hợp lệ mỗi 30 ngày trong kỳ xét thưởng |
| Mức hoàn tối đa/ khách hàng | <b>1,100,000 VND</b>                                         |

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1,000,000,000 VND (Một tỷ đồng)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**

- 10.1.** Thời gian kích hoạt thẻ để tham gia chương trình không quá 15 ngày tính từ ngày thẻ phát hành thành công trên hệ thống OCB.

**Ví dụ:** Khách hàng mở thẻ thành công trên hệ thống OCB ngày 01/6/2025 sẽ có thời gian kích hoạt thẻ hợp lệ từ ngày 01/6/2025 – 15/6/2025 (15 ngày).

**10.2.** Thời gian xét giao dịch sẽ được bắt đầu tính từ ngày khách hàng kích hoạt thẻ thành công.

**Ví dụ:** Khách hàng mở thẻ thành công trên hệ thống OCB ngày 01/6/2025 và kích hoạt thẻ thành công ngày vào 3/6/2025 thì thời gian xét giao dịch sẽ từ ngày 3/6/2025 – 31/8/2025 (90 ngày)

**10.3.** OCB sẽ xét giao dịch trên tất cả các tài khoản thẻ mở mới hợp lệ của khách hàng. Nếu khách hàng mở nhiều thẻ, OCB sẽ căn cứ vào ngày phát hành thẻ sớm nhất để xác định thời gian kích hoạt thẻ hợp lệ theo quy định tại Điều 10.1 của Thẻ lệ này. OCB không yêu cầu thẻ được phát hành trước phải được kích hoạt hoặc phát sinh giao dịch trước các thẻ khác.

**10.4.** Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

**10.5.** Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ<sup>4</sup> trong thời gian xét giao dịch và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày tính từ ngày kết thúc thời gian xét giao dịch.
- Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính này.

**10.6.** Giao dịch hợp lệ được xét hoàn tiền **không bao gồm** các giao dịch sau:

- Rút tiền mặt
- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ
- Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch liên quan đến quảng cáo
- Giao dịch thanh toán hóa đơn
- Giao dịch trên OCB OMNI
- Giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công
- Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa thuộc MCC 5499 (ngoại trừ các địa điểm như: GS 25, Circle K, Family Mart, MiniStop, 7 Eleven, Cheers)

<sup>4</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

**10.7.** Giao dịch hợp lệ được tính vào số lượng giao dịch hợp lệ **không bao gồm** các giao dịch sau:

- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

**10.8.** Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc tính từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
  - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)
  - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.

- + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

**10.9.** Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

**10.10.** Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

**10.11.** OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được căn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

**10.12.** OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

**10.13.** OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.

**10.14.** Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

**10.15. Quy định khác:**

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### Chương trình ưu đãi miễn phí trả góp kỳ hạn 03 tháng cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB

- Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi miễn phí trả góp kỳ hạn 03 tháng cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:**
  - Thời gian phát hành thẻ thành công: Từ ngày **01/6/2025** đến hết ngày **28/02/2026**.
  - Thời gian xét giao dịch: Từ ngày **01/6/2025** đến hết ngày **11/6/2026**
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

  - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế mở mới do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
  - Khách hàng chưa từng sở hữu thẻ tín dụng quốc tế hoặc đã từng nhưng hủy thẻ/ thẻ hết hạn và không gia hạn/ các tình huống khác được xem là rời bỏ cách đây 180 ngày.
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
  - Cán bộ nhân viên OCB không được tham gia chương trình này.
- Cơ cấu giải thưởng:**
  - Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB và kích hoạt thẻ thành công trong vòng 15 ngày tính từ ngày thẻ phát hành thành công trên hệ thống sẽ được áp dụng chương trình ưu đãi phí chuyển đổi trả góp kỳ hạn 3 tháng cụ thể như sau:

| Hình thức                  | Ưu đãi (*)                                                                                               |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trả góp phí thu ngay       | Miễn phí phí chuyển đổi trả góp thông qua việc hoàn lại phí đã thu khách hàng.                           |
| Trả góp phí thu hàng tháng | Miễn phí phí chuyển đổi trả góp và phí quản lý hàng tháng thông qua việc hoàn lại phí đã thu khách hàng. |

(\*) Mức phí chuyển đổi trả góp và phí quản lý hàng tháng áp dụng theo Quy định biểu phí, lãi suất và hạn mức giao dịch thẻ tín dụng do OCB phát hành từng thời kỳ, nhưng không vượt quá 50% giá trị giao dịch.

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 152,000,000 VND (Một trăm năm mươi hai triệu đồng)

## 10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại

**10.1.** Thời gian kích hoạt thẻ để tham gia chương trình không quá 15 ngày tính từ ngày thẻ phát hành thành công trên hệ thống OCB.

**Ví dụ:** Khách hàng mở thẻ thành công trên hệ thống OCB ngày 01/6/2025 sẽ có thời gian kích hoạt thẻ hợp lệ từ ngày 01/6/2025 – 15/6/2025 (15 ngày).

**10.2.** OCB sẽ xét các giao dịch chuyển đổi trả góp thành công trong vòng 90 ngày tính từ ngày khách hàng kích hoạt thẻ.

**Ví dụ:** Khách hàng mở thẻ thành công trên hệ thống OCB ngày 01/6/2025 và kích hoạt thẻ thành công ngày vào 3/6/2025 thì thời gian áp dụng ưu đãi phí chuyển đổi trả góp từ ngày 3/6/2025 – 31/8/2025 (90 ngày)

**10.3.** OCB sẽ xét giao dịch chuyển đổi trả góp thành công trên tất cả các tài khoản thẻ mở mới hợp lệ của khách hàng. Nếu khách hàng mở nhiều thẻ, OCB sẽ căn cứ vào ngày phát hành thẻ sớm nhất để xác định thời gian kích hoạt thẻ hợp lệ theo quy định tại Điều 10.1 của Thẻ lệ này. OCB không yêu cầu thẻ được phát hành trước phải được kích hoạt hoặc phát sinh giao dịch trước các thẻ khác.

**10.4.** Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

**10.5.** Không áp dụng chương trình với thẻ tín dụng quốc tế OCB Installment Mastercard Platinum mở mới.

**10.6.** Giao dịch hợp lệ được tham gia chương trình được quy định tại “Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ trả góp của thẻ tín dụng OCB” được OCB phát hành từng thời kỳ.

**10.7.** Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân. -

**10.8.** OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

**10.9.** OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.

**10.10.** Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch chuyển đổi trả góp thành công sớm nhất.

**10.11.** Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.