

ĐIỀU KIỆN & ĐIỀU KHOẢN HỘI VIÊN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ƯU TIÊN OCB – OCB PRIORITY BANKING

Điều 1: Giải thích từ ngữ

1. Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên OCB – OCB Priority Banking: là Dịch vụ Ngân hàng dành riêng cho Khách hàng cao cấp của Ngân hàng Thương mại cổ phần Phương Đông (OCB), thực hiện cung cấp sản phẩm và các dịch vụ chuyên biệt dành cho đối tượng Khách hàng Ưu tiên.
2. Khách hàng thuộc Hội viên dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên: là những Khách hàng đáp ứng tiêu chí trở thành Khách hàng Ưu tiên theo quy định trong thời kỳ của OCB.

Điều 2: Quyền lợi Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên

Khách hàng Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên sẽ nhận được các quyền lợi về ưu đãi và đặc quyền tương ứng với từng phân hạng, bao gồm:

- + Chính sách ưu đãi về giá, phí, lãi suất
- + Giải pháp tài chính, sản phẩm đầu tư chuyên biệt
- + Đặc quyền chăm sóc, phục vụ ưu tiên
- + Các chương trình chăm sóc khác

Các quyền lợi trên có hiệu lực áp dụng trong thời gian Khách hàng là Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên, có thể được thay đổi theo quy định của OCB và được đăng tải trên website chính thức của OCB (website: www.ocb.com.vn) hoặc thông báo đến Khách hàng qua các hình thức tại OCB OMNI/ Email/ tin nhắn trực tiếp,...theo quy định OCB từng thời kỳ.

Điều 3: Đánh giá hạng Hội viên

1. OCB sẽ rà soát, đánh giá và xét lại phân hạng Hội viên theo định kỳ phù hợp với quy định của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên do OCB ban hành trong từng thời kỳ.
2. Thay đổi/duy trì phân hạng phù hợp với tiêu chí Khách hàng thỏa theo quy định tại thời điểm xét đánh giá định kỳ, các quyền lợi, ưu đãi sẽ điều chỉnh theo phân hạng mới.
3. Gỡ bỏ hạng Hội viên nếu Khách hàng không còn đáp ứng tiêu chí trở thành Hội viên.
4. Việc xác định các ngưỡng tiêu chí, đánh giá, rà soát do OCB ban hành trong từng thời kỳ.

Điều 4: Thời hạn Hội viên và chấm dứt quyền lợi Hội viên

1. Thời hạn hiệu lực của từng nhóm Hội viên được quy định cụ thể tùy thuộc vào quy định và tiêu chí của từng chương trình Hội viên.

2. OCB có quyền đơn phương chấm dứt quyền lợi Hội viên của Khách hàng hoặc điều chỉnh giảm hạng Hội viên của Khách hàng trong các trường hợp sau:
 - + Khách hàng không đáp ứng được tiêu chí xếp hạng của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên OCB khi hết hạn hiệu lực Hội viên.
 - + Khách hàng phát sinh nợ quá hạn từ nhóm 2 trở lên tại OCB.
 - + Khách hàng thuộc danh sách nghi ngờ, danh sách cảnh báo, danh sách đen của OCB/Ngân hàng nhà nước/Cơ quan chức năng.
 - + Theo quy định khác của OCB theo từng thời kỳ.
3. Khách hàng có thể yêu cầu ngưng sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên hoặc chấm dứt quyền lợi Hội viên bằng hình thức thông báo cho OCB bằng văn bản hoặc đến trực tiếp các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của OCB.
4. Khi chấm dứt tư cách Khách hàng Ưu tiên, Khách hàng sẽ không được hưởng các quyền lợi dành cho Khách hàng Ưu tiên. Theo đó OCB có quyền thay đổi, điều chỉnh, chấm dứt các quyền lợi/sản phẩm/dịch vụ cung cấp cho Khách hàng như tại Điều 2 theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trường hợp Khách hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ và được OCB đồng ý, Khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ các khoản phí, lãi suất theo biểu phí, lãi suất và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) theo quy định của OCB dành cho Khách hàng cá nhân thông thường.

Điều 5: Điều khoản khác

OCB có quyền thay đổi/bổ sung/chấm dứt các quy định liên quan đến Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên trong từng thời kỳ mà không cần phải thông báo trước đến các Hội viên.