

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **15/11/2025** đến hết ngày **15/05/2026**.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:**
 - Áp dụng tại tất cả các cửa hàng The Coffee House trên toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- 4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
- 5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân là chủ Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ COMB và thẻ Liobank).
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
- 6. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - a. Nội dung ưu đãi:**
 - Giảm 20.000 đồng cho hóa đơn từ 49.000 đồng (sau VAT và phí dịch vụ)
 - b. Điều kiện áp dụng:**
 - Áp dụng với hóa đơn (sau VAT và phí phục vụ) khi khách hàng sử dụng cho các sản phẩm bánh, nước, snack. Không áp dụng mua sản phẩm CPG (trà đóng gói, trà túi lọc, cà phê hòa tan).
 - Áp dụng tại tất cả các cửa hàng The Coffee House trên toàn quốc.
 - Áp dụng tại cửa hàng, không áp dụng cho đơn đặt hàng online trên website hoặc sử dụng trên app The Coffee House.
 - Không giới hạn số lượt ưu đãi cho chủ thẻ trong suốt thời gian chương trình.
 - Chiết khấu trực tiếp trên hóa đơn, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - Không áp dụng chung với voucher tương đương tiền mặt, voucher tại app The Coffee House.
 - Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn trên 1 lần quét thẻ bằng thẻ vật lý, không áp dụng cho thẻ ảo trên các ứng dụng thanh toán (như ApplePay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay, v.v ...).
 - Được tích điểm thành viên trên app của The Coffee House trên số tiền sau khi trừ ưu đãi.
 - Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi/khuyến mãi khác tại các địa điểm áp dụng ưu đãi của chương trình này.
 - Không giới hạn số lượt ưu đãi của mỗi thẻ tại các địa điểm áp dụng ưu đãi; xác định "thẻ" theo 4 số đầu (BIN thẻ) và 4 số cuối thẻ (XXXX-XXXX).

- Giao dịch phải thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, không áp dụng cho giao dịch hủy/giao dịch hoàn tiền.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi đạt ngân sách thực hiện ưu đãi tối đa của chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.

c. Ngân sách chương trình: 50.000.000 VND

d. Quy định chung:

- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi đảm bảo giá trị thanh toán là giá trị cuối cùng sau khi đã áp dụng ưu đãi. OCB và các thương hiệu hợp tác không chịu trách nhiệm về việc giá trị thanh toán chưa áp dụng ưu đãi mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn do hết ngân sách và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

e. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 6678 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.