

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

“THANH TOÁN TỰ ĐỘNG – CHỐT DEAL HOÀN TIỀN”

1. Tên chương trình: THANH TOÁN TỰ ĐỘNG – CHỐT DEAL HOÀN TIỀN

2. Thời gian ưu đãi: từ ngày 01/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc có thể kết thúc sớm khi hết số lượng quà tặng.

3. Địa bàn (phạm vi) ưu đãi: Toàn quốc.

4. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng cá nhân thuộc phân khúc khách hàng phổ thông (Mass) chưa sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động trên ngân hàng số OCB OMNI trước thời gian triển khai chương trình;
- Khách hàng cá nhân mới (chưa có mã khách hàng) mở tài khoản OCB OMNI qua kênh trực tuyến trong thời gian triển khai chương trình.
- Chương trình **không** áp dụng cho Cán bộ nhân viên OCB.

5. Nội dung chương trình:

5.1 Nội dung ưu đãi:

Trong thời gian chương trình, khách hàng thuộc mục 4 của thông báo này được **hoàn tiền 40.000 VNĐ** khi thỏa đồng thời 02 điều kiện sau:

- Điều kiện 1: Đăng ký tạo lệnh thanh toán hóa đơn tự động có kỳ hạn từ 3 tháng trở lên hoặc không thời hạn;
- Điều kiện 2: Thực hiện thành công giao dịch thanh toán hóa đơn tự động có giá trị từ 200.000 VNĐ trở lên.

Tổng số lượng quà tặng: **3.000**.

Tổng giá trị quà tặng chương trình: **120.000.000 VNĐ**.

5.2 Lưu ý

- Để thỏa điều kiện xét thưởng, khách hàng cần hoàn tất việc đăng ký lệnh và thực hiện thành công giao dịch thanh toán hóa đơn tự động trong thời gian chương trình.
- Trường hợp khách hàng có nhiều lệnh thanh toán hóa đơn tự động, OCB sẽ tính lệnh đầu tiên thỏa điều kiện trong thời gian chương trình và lệnh này vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả.
- Thời gian chốt kết quả và gửi thông báo: OCB sẽ tiến hành chốt kết quả vào ngày 31/12/2025 và gửi thông báo nhận thưởng cho khách hàng thỏa điều kiện qua OCB OMNI trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả.
- Hình thức tặng quà: OCB chuyển tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo nhận thưởng. Trường hợp khách hàng không có hoặc đóng tài khoản thanh toán tại OCB đồng nghĩa với việc khách hàng không nhận thưởng.
- Khách hàng đã nhận thưởng từ chương trình "Thanh toán tự động - Cộng thêm tiền thưởng" sẽ không được nhận thưởng từ chương trình này.
- OCB có quyền từ chối trao ưu đãi hoặc thu hồi ưu đãi đã trao đối với bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, gian lận hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thẻ lệ chương trình. OCB sẽ thông báo với Khách hàng qua thông tin đã đăng ký với OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hiện các hành vi kể trên.

- Cách thức thu hồi: OCB được quyền tự động trích tiền trên tài khoản thanh toán của khách hàng tại OCB để thu hồi ưu đãi sau khi thông báo đến khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của OCB là quyết định cuối cùng.
- Thời gian để OCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình là từ lúc bắt đầu chương trình đến 07 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý với tất cả điều kiện, điều khoản kể trên của OCB.

6. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ Khách hàng OCB thông qua **Hotline: 1900 1846**.