

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- I. Tên chương trình khuyến mại:** SỐ DƯ ĐỦ ĐẦY, NHẬN QUÀ NHƯ Ý .
- II. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 05/11/2025 đến hết ngày 31/01/2026.
- III. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các Đơn vị kinh doanh của OCB trên toàn quốc.
- IV. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ của OCB và có mã định danh (số CIF) mở tại OCB và đồng thời không phải là:
- Cán bộ nhân viên OCB tại thời điểm đánh giá; hoặc
  - Khách hàng thuộc phân khúc Khách hàng ưu tiên (KHUT) đã từng được nhận quà theo các Chương trình chăm sóc dành riêng cho tệp KHUT (ngoại trừ chương trình chăm sóc sinh nhật KHUT) trong năm 2025; hoặc
  - Khách hàng đã được tặng/ ưu đãi hoàn tiền loa thông báo biến động số dư hoặc ưu đãi giải phí Pos theo Chương trình OCB đã triển khai trong năm 2025.
- V. Nội dung chi tiết các Chương trình khuyến mại:**

### 1. CHƯƠNG TRÌNH QUÀ TẶNG CHĂM SÓC

- 1.1. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 05/11/2025 đến hết ngày 31/01/2026 (hoặc tới khi hết ngân sách, tùy thuộc điều kiện nào đến trước)
- 1.2. Ngân sách Chương trình:** 890,000,000 đồng
- 1.3. Thẻ lệ chương trình**

Khách hàng được nhận quà tặng chăm sóc là voucher thanh toán hóa đơn trong 3 đợt tương ứng với mức Số dư tài khoản thanh toán (TKTT) mà khách hàng đạt được.

- Thời gian các đợt chăm sóc như sau:
  - + Đợt 1 (Tháng 11/2025): Từ ngày 05/11/2025 đến hết 30/11/2025
  - + Đợt 2 (Tháng 12/2025): Từ ngày 01/12/2025 đến hết 31/12/2025
  - + Đợt 3 (Tháng 01/2026): Từ ngày 01/01/2026 đến hết 31/01/2026
- Điều kiện Số dư TKTT và trị giá voucher thanh toán hóa đơn như sau:

Stt	Điều kiện Số dư bình quân TKTT	Trị giá voucher
1	Từ 100 triệu đồng đến dưới 200 triệu đồng	20,000 đồng
2	Từ 200 triệu đồng đến dưới 300 triệu đồng	40,000 đồng
3	Từ 300 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	50,000 đồng
4	Từ 500 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng	100,000 đồng

Trong đó:

- + Số dư TKTT điều kiện là Số dư bình quân tất cả các TKTT trong tháng đánh giá của Khách hàng. Được tính theo công thức sau:

$$\text{Số dư TKTT} = \frac{\text{Tổng Số dư tại cuối mỗi ngày trong tháng}}{\text{Tổng số ngày trong tháng}}$$

- + Số dư bình quân được tính trên tất cả các TKTT của Khách hàng cá nhân;
- + TKTT ngoại tệ được quy đổi sang VND để tính Số dư bình quân;
- + Số dư bình quân tại tháng đánh giá được tính bằng Tổng Số dư tại cuối mỗi ngày trong tháng / tổng số ngày trong tháng

#### **1.4. Thời gian tính thưởng chi thưởng**

- OCB sẽ chủ động tính thưởng và gửi voucher cho Khách hàng đạt thưởng theo thể lệ. Thời gian tính thưởng và gửi voucher như sau:
  - + Đợt 1 (Tháng 11/2025): OCB tính và gửi voucher cho Khách hàng từ ngày 08/12/2025 đến hết 31/12/2025.
  - + Đợt 2 (Tháng 12/2025): OCB tính và gửi voucher cho Khách hàng từ ngày 08/01/2026 đến hết 31/01/2026.
  - + Đợt 3 (Tháng 01/2026): OCB tính và gửi voucher cho Khách hàng từ ngày 08/02/2026 đến hết 28/02/2026.
- Trường hợp số lượng KH đạt điều kiện nhận thưởng vượt quá ngân sách Chương trình tại mục 1.2, OCB sẽ ưu tiên chi thưởng theo thứ tự Casa từ cao xuống thấp.

#### **1.5. Cách thức trả thưởng**

- OCB sẽ thông báo và gửi voucher thanh toán hóa đơn trực tiếp thông qua ứng dụng OCB OMNI của khách hàng theo thời gian quy định tại mục 9.1

#### **1.6. Quy định về voucher thanh toán hóa đơn**

- Voucher thanh toán hóa đơn là voucher hoàn tiền khi Khách hàng sử dụng để nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn trên ứng dụng OCB OMNI và chọn hình thức thanh toán bằng tài khoản thanh toán.
- Số tiền thanh toán tối thiểu bằng trị giá voucher.
- Voucher sẽ được lưu tự động vào ngày nhận Voucher tại mục “Ưu đãi của tôi”, trong ứng dụng OCB OMNI.
- Mỗi Voucher có tối đa 01 lượt sử dụng.
- Thời hạn sử dụng voucher 1 tháng kể từ khi OCB tặng cho Khách hàng
- Hình thức hoàn tiền của Voucher: OCB sẽ hoàn tiền lại trong vòng tối đa 1 giờ vào tài khoản thanh toán của khách hàng, sau khi khách hàng hoàn tất giao dịch thỏa điều kiện sử dụng Voucher.
- Nếu có gián đoạn khi sử dụng Voucher, dẫn đến việc giao dịch không thành công, Voucher sẽ được xử lý và hiển thị lại vào “Ưu đãi của tôi” trong thời gian sớm nhất. khách hàng có thể sử dụng cho giao dịch sau.
- Khách hàng cần cập nhật ứng dụng OCB OMNI phiên bản mới nhất để sử dụng Voucher.

## **2. CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ TRÊN ỨNG DỤNG OCB OMNI**

**2.1. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 05/11/2025 đến hết ngày 31/01/2026

**2.2. Cơ cấu giải thưởng quay số**

Loại giải	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (đồng)	Số lượng giải	Tổng giá trị giải thưởng (đồng)
<b>Đợt 1</b> (Từ ngày 05/11/2025 đến hết 30/11/2025)				
Giải thưởng 1	Iphone 17 Pro 256GB	35,000,000	1	35,000,000
Giải thưởng 2	Ipad A16 5G 128GB	13,500,000	1	13,500,000
Giải thưởng 3	Airpod 4 MXP63 (dòng cơ bản)	3,500,000	1	3,500,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>3</b>	<b>52,000,000</b>
<b>Đợt 2</b> (Từ ngày 01/12/2025 đến hết 31/12/2025)				
Giải thưởng 1	Iphone 17 Pro 256GB	35,000,000	1	35,000,000
Giải thưởng 2	Ipad A16 5G 128GB	13,500,000	1	13,500,000
Giải thưởng 3	Airpod 4 MXP63 (dòng cơ bản)	3,500,000	1	3,500,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>3</b>	<b>52,000,000</b>
<b>Đợt 3</b> (Từ ngày 01/01/2026 đến hết 31/01/2026)				
Giải thưởng 1	Iphone 17 Pro 256GB	35,000,000	1	35,000,000
Giải thưởng 2	Ipad A16 5G 128GB	13,500,000	1	13,500,000
Giải thưởng 3	Airpod 4 MXP63 (dòng cơ bản)	3,500,000	1	3,500,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>3</b>	<b>52,000,000</b>
<b>Tổng 3 đợt</b>			<b>9</b>	<b>156,000,000</b>

- Giải thưởng có thể được quy đổi sang tiền mặt theo giá trị tại thời điểm đăng ký trên đây và được xác nhận bởi Cục Xúc Tiến Thương Mại – Bộ Công Thương.

### 2.3. Thể lệ chương trình và cách thức tham gia chương trình khuyến mãi

- Khách hàng được tặng mã lượt xác định trúng thưởng theo đợt dựa trên Số dư bình quân tất cả các Tài khoản thanh toán (TKTT) trong tháng của Khách hàng.

$$\text{Số lượng mã quay thưởng} = \frac{\text{Số dư bình quân TKTT trong tháng}}{20,000,000 \text{ đồng}}$$

#### Trong đó:

- + Số dư bình quân được tính trên tất cả các TKTT của Khách hàng cá nhân;
- + TKTT ngoại tệ được quy đổi sang VND để tính Số dư bình quân;
- + Số dư bình quân tại tháng đánh giá được tính bằng Tổng Số dư tại cuối mỗi ngày trong tháng / tổng số ngày trong tháng.
- Số lượng mã lượt xác định trúng thưởng là Số nguyên làm tròn xuống, tối đa 50 mã/ Khách hàng/ đợt

#### Ví dụ:

Khách hàng A có số dư tại cuối mỗi ngày trong tháng 11/2025:

- + Ngày 1 đến ngày 10/11/2025: 20,000,000 đồng.
- + Ngày 11 đến ngày 30/11/2025: 70,000,000 đồng.

Số lượng mã quay thưởng của Khách hàng A tại đợt 1 được tính như sau:

$$\begin{aligned} \text{Số dư bình quân TKTT tháng 11} &= \frac{20,000,000 * 10 \text{ ngày} + 70,000,000 * 20 \text{ ngày}}{30 \text{ ngày}} \\ &= 53,333,333 \text{ đồng} \end{aligned}$$

➔ Số lượng mã xác định trúng thưởng đợt 1:

= Số nguyên làm tròn xuống của  $53,333,333 / 20,000,000$  đồng = 2 mã.

- Khách hàng sẽ sử dụng mã xác định trúng thưởng để quay số trúng thưởng các quà tặng.

#### 2.4. Cách thức phát hành và quy định Mã lượt xác định trúng thưởng:

- Thời gian khách hàng nhận mã lượt xác định trúng thưởng:
  - + Quay số đợt 1: Từ ngày 08/12/2025 đến hết 15/12/2025 đối với khách hàng tham gia đợt 1 từ ngày 05/11/2025 đến hết 30/11/2025
  - + Quay số đợt 2: Từ ngày 08/01/2026 đến hết 15/01/2026 đối với khách hàng tham gia đợt 2 từ ngày 01/12/2025 đến hết 31/12/2025
  - + Quay số đợt 3: Từ ngày 08/02/2026 đến hết 13/02/2026 đối với khách hàng tham gia đợt 3 từ ngày 01/01/2026 đến hết 31/01/2026
- Hệ thống OCB sẽ thông báo số lượng mã lượt xác định trúng thưởng thông qua tin nhắn gửi đến mục “Thông báo” đặt trên ứng dụng OCB OMNI:



- Khách hàng nhận được mã lượt xác định trúng thưởng để quay thưởng khi đạt điều kiện theo thể lệ của Chương trình. Thời gian OCB cấp mã tại mỗi đợt chi tiết tại mục 2.6.

#### 2.5. Bằng chứng xác định trúng thưởng

- Kết cấu Mã xác định trúng thưởng bao gồm 9 ký tự bắt đầu từ 000000001 đến 999999999. Tổng số mã quay thưởng dự kiến: 999,999,999.
- Hệ thống OCB sẽ thông báo mã lượt xác định trúng thưởng thông qua tin nhắn gửi đến mục “Thông báo” trên phần mềm ứng dụng OCB OMNI.

## 2.6. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Chương trình quay số xác định khách hàng trúng thưởng sẽ được diễn ra công khai do khách hàng tự thực hiện xác định trúng thưởng thông qua phần mềm điện tử trên ứng dụng OCB OMNI.
- Thời gian thực hiện xác định trúng thưởng: OCB tổ chức xác định trúng thưởng công khai trên ứng dụng OCB OMNI với thời gian như sau:

Loại giao dịch	Đợt quay số	Thời gian nhận được mã lượt xác định trúng thưởng	Thời gian thực hiện xác định trúng thưởng
Số dư Tài khoản thanh toán	Đợt 1	08/12/2025 - 15/12/2025	16/12/2025 - 20/12/2025
	Đợt 2	08/01/2026 - 15/01/2026	16/01/2026 - 20/01/2026
	Đợt 3	08/02/2026 - 13/02/2026	14/02/2026 – 18/02/2026

- Cách thức xác định trúng thưởng: Mỗi khách hàng tự thực hiện trúng thưởng trực tiếp bằng cách nhấn vào nút “ SĂN QUÀ NGAY” trên phần mềm điện tử để bắt đầu xác định trúng thưởng.
- Phần mềm tự động dừng lại ở một trong các phần quà ngẫu nhiên còn lại từ kho giải thưởng của chương trình và hiển thị thông báo phần quà khách hàng nhận được. Khách hàng sau khi thực hiện xác định trúng thưởng sẽ thấy kết quả nhận thưởng được hiển thị trên màn hình, đồng thời kết quả trúng thưởng sẽ được gửi tin nhắn đến khách hàng thông qua mục “Thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI.
- Trường hợp kết thúc thời gian thực hiện xác định trúng thưởng tại mỗi đợt nhưng khách hàng chưa thực hiện xác định trúng thưởng, OCB sẽ tự động mở quà tự động cho các lượt chưa xác định trúng thưởng cho khách hàng tại 23h59 phút ngày kết thúc thời gian thực hiện xác định trúng thưởng.

## 2.7. Cách thức thực hiện quay số trúng thưởng

- Cách thức quay thưởng như sau:

Bước	Diễn giải	Hình ảnh
Bước 1	<p>Truy cập ứng dụng OCB OMNI, bấm chọn mục <b>“Săn quà may mắn”</b> trên màn hình trang chủ của ứng dụng.</p>	
Bước 2	<p>Tại màn hình <b>“Săn quà may mắn”</b>, chọn mục <b>“SỐ DƯ ĐỦ ĐẦY, NHẬN QUÀ NHƯ Ý”</b> để truy cập tham gia chương trình.</p>	

Bước	Diễn giải	Hình ảnh
	<p>Tại màn hình chương trình, khách hàng bấm chọn <b>"SẴN QUÀ NGAY"</b> để bắt đầu xác định trúng thưởng, thời gian xoay của vòng quay là 5s</p> <p>Hệ thống sẽ xác định ngẫu nhiên ô quà còn lại từ kho giải thưởng của chương trình và phần mềm điện tử tự động dừng lại ở một trong các phần quà ngẫu nhiên mà khách hàng có thể trúng.</p>	
Bước 4	Xác định trúng thưởng	

Bước	Diễn giải	Hình ảnh
	<p>Trường hợp Khách hàng trúng thưởng Iphone 17 Pro 256GB: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng ngay lập tức: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh Iphone 17 Pro 256GB) <b>Iphone 17 Pro 256GB</b></p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a green header 'Vòng quay may mắn'. Below it is a colorful wheel of fortune. A yellow pop-up box with a green clover icon contains the text 'CHÚC MỪNG', 'Bạn đã nhận được', an image of an iPhone 17 Pro 256GB, and the text 'Iphone 17 Pro 256GB'. At the bottom of the pop-up is a green button that says 'Tiếp tục săn quà'.</p>
	<p>Trường hợp Khách hàng trúng thưởng Ipad A16 5G 128GB: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng ngay lập tức: CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh Ipad A16 5G 128GB) <b>Ipad A16 5G 128GB</b></p>	 <p>The screenshot shows the same mobile app interface. The yellow pop-up box now displays 'CHÚC MỪNG', 'Bạn đã nhận được', an image of an iPad A16 5G 128GB, and the text 'Ipad A16 5G 128GB'. The green button at the bottom still says 'Tiếp tục săn quà'. The status bar at the top shows the time as 9:41.</p>

Bước	Diễn giải	Hình ảnh
	<p>Trường hợp Khách hàng trúng thưởng Airpod 4 MXP63: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng ngay lập tức: <b>CHÚC MỪNG</b> Bạn đã nhận được (Hình ảnh Airpod 4 MXP63) <b>Airpod 4 MXP63</b></p>	
	<p><b>Trường hợp không trúng thưởng:</b> Màn hình hiển thị kết quả không trúng thưởng ngay lập tức: <b>MAY MẮN LẦN SAU</b> (Hình ảnh đại diện OCB OMNI) Tân Niên Phú Quý! OCB OMNI</p>	

Lưu ý:

- Khách hàng có thể quay thưởng xác định trúng thưởng từng lượt hoặc một lần cho tất cả các lượt, tối đa 50 mã/lần. Trường hợp trúng thưởng, màn hình sẽ hiển thị giải thưởng và số lượng giải tương ứng khách hàng nhận được.
- OCB sẽ hiển thị cơ cấu quà tặng của chương trình và thực hiện cập nhật liên tục danh sách khách hàng trúng thưởng và giải thưởng đã trúng thưởng trên màn hình chương trình để khách hàng biết lựa chọn tham dự chương trình và xác định trúng thưởng.



## 2.8. Thông báo trúng thưởng và thủ tục nhận thưởng

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày cuối thực hiện xác định trúng thưởng mỗi đợt, OCB sẽ thông báo công khai kết quả chương trình trên website của OCB tại [www.ocb.com.vn](http://www.ocb.com.vn)
- Trong vòng 07 ngày kể từ ngày niêm yết danh sách khách hàng trúng thưởng trên website, OCB thông báo về việc trúng thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng từ số điện thoại tổng đài của chi nhánh OCB nơi khách hàng đăng ký mở tài khoản.
- Nhân viên OCB sẽ liên hệ với khách hàng từ các số điện thoại (theo bảng phía dưới) để mời khách hàng đến điểm giao dịch OCB gần nhất thuận tiện để hướng dẫn khách hàng trúng thưởng để làm thủ tục nhận thưởng. Danh sách số điện thoại thông báo trúng thưởng từ OCB:

STT	Số điện thoại	CN/PGD	Tỉnh/Thành phố
1	0896673669	Miền Bắc	Bắc Giang Bắc Ninh Hà Nam Hà Nội Hải Phòng Hưng Yên Lạng Sơn
2	0387901974	Miền Bắc	Nam Định Nghệ An Ninh Bình Quảng Ninh Thái Nguyên Thanh Hóa Vĩnh Phúc
3	0896681219	Miền Nam	Hồ Chí Minh
4	0961970001	Miền Nam	Hồ Chí Minh
5	0896682139	Miền Tây	An Giang Bà Rịa - Vũng Tàu Bạc Liêu Bình Định Bình Dương Bình Thuận Cà Mau Cần Thơ Đà Nẵng Đắk Lắk Đồng Nai Đồng Tháp
6	0387901972	Miền Tây	Gia Lai Hậu Giang Khánh Hòa Kiên Giang Lâm Đồng Long An Quảng Nam Quảng Ngãi Sóc Trăng Tây Ninh Thừa Thiên Huế Vĩnh Long
7	0896683246	CN Bình Thuận	Bình Thuận
8	0896651239	CN Tây Ninh	Tây Ninh
9	0328675068	CN Tây Ninh	Tây Ninh
10	0328684168	CN Hà Thành	Hà Thành
11	0329135768	CN Bắc Giang	Bắc Giang

STT	Số điện thoại	CN/PGD	Tỉnh/Thành phố
12	0898137023	CN Bắc Giang	Bắc Giang
13	0328761168	CN Đồng Tháp	Đồng Tháp
14	0898137019	CN Đồng Tháp	Đồng Tháp
15	0328964068	PGD Sa Đéc	Đồng Tháp
16	0898137022	PGD Sa Đéc	Đồng Tháp
17	0328684168	CN An Giang	An Giang
18	0898137017	CN An Giang	An Giang
19	0329463768	CN Long An	Long An
20	0898137027	CN Long An	Long An
21	0332730068	CN Cần Thơ	Cần Thơ
22	0898137058	CN Cần Thơ	Cần Thơ
23	0334129268	PGD Bến Lức	Long An
24	0898137057	PGD Bến Lức	Long An
25	0334618568	PGD Đức Hoà	Long An
26	0896622910	CN Hà Nam	Hà Nam
27	0329815468	PGD Thốt Nốt	Cần Thơ
28	0329817768	PGD Xuân Khánh	Cần Thơ
29	0896622916	PGD Xuân Khánh	Cần Thơ
30	0329906468	PGD Trần Hưng Đạo	Cần Thơ
31	0896622926	PGD Hoà Bình	Hồ Chí Minh
32	0329934068	PGD An Hoà	Cần Thơ
33	0329501468	PGD Bình Tân	Hồ Chí Minh
34	0898137053	PGD Thanh Khê	Đà Nẵng

- OCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách hàng theo các thông tin mà khách hàng đã đăng ký tại OCB.
- Các giải thưởng được trao trực tiếp tại Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB nơi khách hàng giao dịch.
- Trường hợp khách hàng không thể đến nhận thưởng vì lý do cá nhân thì có thể ủy quyền cho người thân nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền được công chứng, chứng thực bởi cơ quan chức năng có thẩm quyền, với đầy đủ chữ ký của người ủy quyền và người được ủy quyền, người được ủy quyền phải xuất trình Giấy tờ tùy thân (bản chính), và màn hình Thông báo mã số dự thưởng trên ứng dụng OMNI.
- Thời hạn cuối cùng OCB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời gian này, nếu không liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không đến OCB làm thủ tục nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật như giải thưởng không có người trúng thưởng.

## VI. QUY ĐỊNH KHÁC

- OCB hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp OCB phát hiện giao dịch của khách hàng là giả mạo hoặc khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được quà tặng của chương trình khuyến mại, OCB có quyền từ chối trao giải hoặc thu hồi giải thưởng đã trao và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ chương trình khuyến mại và thời gian thực tế diễn ra chương trình khuyến mại có thể thay đổi sau khi đăng ký sửa đổi và được xác nhận bởi cơ quan có thẩm quyền.

- OCB được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa mãn bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Khách hàng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí đi lại và thuế thu nhập không thường xuyên, các loại thuế (nếu có).
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, OCB sẽ sử dụng tên, hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- OCB hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bảng chứng xác định trúng thưởng đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, OCB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, OCB có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Ngân hàng TMCP Phương Đông cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Lưu ý: Apple không tài trợ cho bất cứ hoạt động kinh doanh và thương mại nào của OCB OMNI. (Apple does not sponsor any OCB OMNI' business and commercial activities).

## VII. Giải đáp thắc mắc của khách hàng

Trường hợp có thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các chi nhánh/ phòng giao dịch OCBg hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

### **Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB)**

Tòa nhà The Hallmark - 15 Trần Bạch Đằng, phường An Khánh, Tp. Hồ Chí Minh, VN.

Điện thoại: 028 38220961, Hotline: 1900 1846.

## VIII. Trách nhiệm công bố thông tin

OCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức <https://ocb.com.vn/> của Ngân hàng.