

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẾT 2026

I. Chương trình khuyến mại tại quầy “Tết Tụ Tin, Đón Thịnh Vượng”

1. Thời gian khuyến mại: từ 05/01/2026 đến 13/02/2026.

2. Sản phẩm khuyến mại:

- Tiền gửi tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn tại quầy kỳ hạn từ 6 tháng trở lên, phương thức lĩnh lãi: cuối kỳ, hàng tháng, hàng quý, hàng 6 tháng;
- Tiền gửi sinh lời tối ưu Max savings mở mới kỳ hạn 36 tháng với định kỳ trả lãi hàng 3 tháng và hàng 6 tháng;
- Bảo hiểm.

3. Điều kiện tham gia:

Dịch vụ	Điều kiện
Tiền gửi có kỳ hạn	- Khách hàng cá nhân mở mới tiền gửi có kỳ hạn (bao gồm Thẻ tiết kiệm và hợp đồng tiền gửi) tại quầy giao dịch sẽ nhận quà tặng theo nhiệm vụ tương ứng mục 4. - Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) nhận các quà tặng tương ứng tại mục 4 (trừ Quà tặng 5: Bao lì xì) phải cam kết không được tắt toán hoặc rút 1 phần gốc trước hạn. - Mỗi quà tặng được tính riêng từng Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi, khách hàng không được cộng dồn nhiều Thẻ tiết kiệm/ Hợp đồng tiền gửi để nhận quà. (Đối với Quà tặng 1, mỗi khách hàng chỉ được nhận một phần quà trong suốt thời gian chương trình diễn ra) - Trường hợp khách hàng đã tham gia CTKM có nhu cầu tắt toán hoặc rút 1 phần gốc trước hạn, OCB sẽ thu hồi giải thưởng khuyến mại khách hàng đã nhận bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản từ tài khoản thanh toán của khách hàng qua OCB tương ứng giá trị giải thưởng quy định tại mục 4. - Quà tặng có thể thay đổi tùy theo điều kiện thực tế. Trong trường hợp quà tặng theo chương trình đã hết, OCB sẽ chủ động thay thế bằng quà có giá trị tương đương hoặc thấp hơn.
Bảo hiểm	- Khách hàng mới tham gia 01 hợp đồng bảo hiểm sức khỏe với giá trị từ 2 triệu đồng trở lên sẽ nhận quà tặng theo nhiệm vụ tương ứng mục 4. - Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa một phần quà trong suốt thời gian chương trình diễn ra.

4. Cơ cấu quà tặng

Đvt: Đồng

Loại quà	Nhiệm vụ	Quà tặng	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
Quà tặng 1	KHUYT gửi sổ mới, giá trị từ 5 tỷ VNĐ trở lên	Bộ ấm trà cao cấp Minh Long (0.47L)	1,296,000	200	259,200,000
Quà tặng 2	Khách hàng gửi sổ mới, giá trị từ 2 tỷ VNĐ trở lên	Bộ ly thủy tinh in hình linh vật 2026	864,000	348	300,672,000

Loại quà	Nhiệm vụ	Quà tặng	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
Quà tặng 3	Khách hàng gửi sổ mới, giá trị từ 1 tỷ đến dưới 2 tỷ VNĐ	Vali	648,000	612	396,576,600
Quà tặng 4	Khách hàng gửi sổ mới, giá trị từ 300 triệu VNĐ đến dưới 1 tỷ VNĐ	Hộp quà sức khỏe	432,000	2,521	1,089,072,000
Quà tặng 5	Khách hàng gửi sổ mới, giá trị từ 100 triệu VNĐ đến dưới 300 triệu VNĐ	Bao lì xì	32,400	5,479	177,519,600
Quà tặng 6	Khách hàng mới tham gia 01 hợp đồng bảo hiểm sức khỏe với giá trị từ 2 triệu VNĐ trở lên	Dù gấp gọn	-	300	-
Tổng chi phí					2,223,039,600

II. Chương trình khuyến mại Online trên ứng dụng OCB OMNI “Rung Cây Hái Lộc”

- Sản phẩm khuyến mại:** Dịch vụ tiền gửi tiết kiệm, dịch vụ thẻ, dịch vụ tiền gửi thanh toán, dịch vụ vay, dịch vụ bảo hiểm, dịch vụ ngân hàng số OCB OMNI và dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên tại OCB.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 05/01/2026 đến hết ngày 08/02/2026.
- Điều kiện tham gia:** Khách hàng thuộc đối tượng khách hàng của chương trình và có phát sinh một trong các giao dịch theo điều kiện dưới đây sẽ được cấp mã lượt chơi (MLC):

Dịch vụ	Điều kiện
Gửi tiết kiệm	- Khách hàng gửi tiền gửi, tiết kiệm trực tuyến bằng tiền VNĐ thành công trên ứng dụng OCB OMNI với số tiền gửi từ 5 triệu đồng, kỳ hạn 1 tháng trở lên. - Hoặc mở mới thành công/mua chuyển nhượng Max Savings Online từ 50 triệu đồng trở lên theo quy định sẽ nhận được mã lượt chơi. <u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản quy định chi tiết tại mục 5</u>
Ứng dụng OCB OMNI	Mỗi nhiệm vụ thành công trên ngân hàng số OCB OMNI theo quy định sẽ nhận được mã lượt chơi. <u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản quy định chi tiết tại mục 5</u>

Dịch vụ	Điều kiện
Thẻ tín dụng	Thẻ hợp lệ: - Là chủ thẻ tín dụng thương hiệu Mastercard, JCB, Napas do OCB phát hành (không bao gồm thẻ tín dụng được phát hành bởi Doanh nghiệp, COMB, Liobank). - Thẻ không bị đóng, hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB xét mã số dự thưởng cho khách hàng (loại trừ tình trạng khách hàng tạm khóa thẻ trên kênh OMNI) và còn hiệu lực tại thời điểm OCB xét mã số dự thưởng. - Thẻ không bị chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB. - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân. - Thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ và ghi nhận thành công trong thời gian khuyến mại Giao dịch hợp lệ: - Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ và bút toán được hạch toán thành công trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ trong thời gian triển khai chương trình. - Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này. Lượt giới thiệu mở thẻ mới bị loại trừ: - Trường hợp người giới thiệu và người được giới thiệu là cùng một cá nhân: Khách hàng tự đăng ký mở thẻ và sử dụng mã giới thiệu của chính mình. - Người được giới thiệu là Cán bộ Nhân viên (CBNV) của OCB. Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ dưới đây: - Rút tiền mặt - Chuyển khoản - Giao dịch thu phí và lãi - Nạp tiền vào ví điện tử - Trả góp phát sinh hàng tháng - Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối

Dịch vụ	Điều kiện
	- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử - Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ - Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống - Giao dịch nghi ngờ gian lận. Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm. <u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản quy định chi tiết tại mục 5</u>
Thẻ ghi nợ	Là chủ thẻ ghi nợ thương hiệu Mastercard, JCB, Napas do OCB phát hành (không bao gồm thẻ tín dụng/ghi nợ được phát hành bởi Doanh nghiệp, COMB, Liobank). Giao dịch thành công từ 2 triệu trở lên sẽ nhận mã lượt chơi. <u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản quy định chi tiết tại mục 5</u>
Tài khoản thanh toán (TKTT)	- Khách hàng cá nhân mới mở Tài khoản thanh toán (TKTT) và Thẻ ghi nợ có số dư bình quân thỏa điều kiện sẽ nhận mã lượt chơi. Hoặc - Khách hàng cá nhân hiện hữu có số dư bình quân thỏa điều kiện sẽ nhận mã lượt chơi. <u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản quy định chi tiết tại mục 5</u>
Ngân hàng Ưu tiên	Khách hàng Ưu tiên hiện hữu giới thiệu Khách hàng mới thành công trên ứng dụng OCB OMNI (Priority zone). Hoặc Khách hàng Ưu tiên mới tham gia Ngân hàng ưu Tiên sẽ nhận mã lượt chơi. <u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản quy định chi tiết tại mục 5</u>
Vay	Khách hàng mới tham gia các sản phẩm: Vay tín chấp, vay thấu chi sổ tiết kiệm, vay tiêu dùng có tài sản bảo đảm, vay mua bất động sản và được giải ngân thành công sẽ nhận mã lượt chơi. <u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản quy định chi tiết tại mục 5</u>

4. Cơ cấu giải thưởng:

Đvt: Đồng

Loại giải	Quà tặng	Giá trị	Số lượng	Thành tiền
Giải thưởng 1	Iphone 17 Pro 256GB	38,500,000	05	192,500,000
Giải thưởng 2	Airpod Pro 3	7,700,000	05	38,500,000
Giải thưởng 3	Áo thun	165,000	20	3,300,000
Giải thưởng 4	Voucher đa năng Urbox 100k - HSD: hết ngày 30/12/2026	100,000	500	50,000,000
Giải thưởng 5	Voucher đa năng Urbox 50k - HSD: hết ngày 30/12/2026	50,000	6,000	300,000,000
Giải thưởng 6	Voucher đa năng Urbox 20k - HSD: hết ngày 30/12/2026	20,000	5,000	100,000,000
Giải thưởng 7	Voucher đa năng Urbox 10k - HSD: hết ngày 30/12/2026	10,000	25,000	250,000,000
Giải thưởng 8	Omni Coins 6,868	6,868	12,000	82,416,000
Giải thưởng 9	Omni Coins 68	68	123,516	8,399,088
Giải thưởng 10	Lì xì may mắn			
Giải thưởng 10.1	Lì xì 1,368 đồng	1,368	5000	6,840,000
Giải thưởng 10.2	Lì xì 3,939 đồng	3,939	2000	7,878,000
Giải thưởng 10.3	Lì xì 6,868 đồng	6,868	400	2,747,200
Giải thưởng 10.4	Lì xì 7,979 đồng	7,979	400	3,191,600
Giải thưởng 10.5	Lì xì 8,386 đồng	8,386	300	2,515,800
Giải thưởng 10.6	Lì xì 8,686 đồng	8,686	300	2,605,800
Giải thưởng 10.7	Lì xì 8,888 đồng	8,888	300	2,666,400
Giải thưởng 10.8	Lì xì 9,999 đồng	9,999	200	1,999,800
Tổng cộng			180,946	1,055,559,688

Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ hình thức thanh toán nào khác. OCB không chịu trách nhiệm với các yêu cầu đổi trả ngoài phạm vi quy định của thẻ lì xì.

5. Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản

a. Ứng dụng OCB OMNI

Dịch vụ	Điều kiện (Trong thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch đạt điều kiện sẽ nhận được mã lượt chơi)	Mã lượt chơi (MLC)
---------	---	--------------------

OCB OMNI	- Nạp data từ 50.000 VNĐ - Đăng ký thanh toán 01 hóa đơn tự động thành công - Quét QR thanh toán từ 100.000 VNĐ - Đặt vé xem phim/vé tàu/vé máy bay từ 100.000 VNĐ - Thanh toán hóa đơn từ 200.000 VNĐ - Mở thành công tài khoản số đẹp có phí	Mỗi giao dịch đủ điều kiện nhận 1 lượt chơi. Mỗi KH thỏa một trong các điều kiện nhận 1 lượt chơi. Tối đa 5 lượt chơi/1 khách hàng/1 điều kiện
----------	---	--

b. Tiết kiệm

Dịch vụ	Điều kiện (Trong thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch đạt điều kiện sẽ nhận được mã lượt chơi)	Mã lượt chơi (MLC)
Tiền gửi tiết kiệm	Mở thành công sổ tiết kiệm từ 5 triệu đồng, kỳ hạn 1 tháng trở lên	Mỗi sổ mở mới thành công nhận 1 lượt. Tối đa 100 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Mở thành công/ Mua chuyển nhượng Max Savings, số tiền từ 50 triệu đồng trở lên	Mỗi sổ mở mới thành công nhận 3 lượt. Tối đa 100 lượt/1 khách hàng/1 chương trình

c. Thẻ tín dụng

Dịch vụ	Điều kiện (Trong thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch đạt điều kiện sẽ nhận được mã lượt chơi)	Mã lượt chơi (MLC)
Thẻ tín dụng	Mở thẻ tín dụng mới thành công	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 5 lượt chơi. Tối đa 25 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Kích hoạt thẻ tín dụng thành công	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 1 lượt chơi. Tối đa 5 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Liên kết thẻ với Apple pay/Google pay lần đầu tiên	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 1 lượt chơi. Tối đa 1 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Chi tiêu thẻ tín dụng từ 01 triệu đồng	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 1 lượt chơi. Tối đa 5 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Giới thiệu mở thẻ tín dụng thành công	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 3 lượt chơi. Tối đa 15 lượt/1 khách hàng/1 chương trình

Dịch vụ	Điều kiện (Trong thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch đạt điều kiện sẽ nhận được mã lượt chơi)	Mã lượt chơi (MLC)
	Chi tiêu thẻ tín dụng từ 03 triệu đồng	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 2 lượt chơi. Tối đa 6 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Trả góp khi mua hàng bằng thẻ tín dụng	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 3 lượt chơi. Tối đa 3 lượt/1 khách hàng/1 chương trình

d. Thẻ ghi nợ

Dịch vụ	Điều kiện (Trong thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch đạt điều kiện sẽ nhận được mã lượt chơi)	Mã lượt chơi (MLC)
Thẻ ghi nợ	Giao dịch thành công từ 2 triệu đồng đến dưới 6 triệu đồng.	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 1 lượt chơi. Tối đa 2 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Giao dịch thành công từ 6 triệu đồng trở lên.	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 2 lượt chơi. Tối đa 4 lượt/1 khách hàng/1 chương trình

e. Tài khoản thanh toán

Dịch vụ	Điều kiện (Trong thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch đạt điều kiện sẽ nhận được mã lượt chơi)	Mã lượt chơi (MLC)
Tài khoản thanh toán	Khách hàng cá nhân mới mở thành công Tài khoản thanh toán và Thẻ ghi nợ; đồng thời đạt Số dư bình quân từ 1 triệu đồng đến 20 triệu đồng.	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 5 lượt chơi. Tối đa 5 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Khách hàng cá nhân đạt số dư bình quân từ 05 triệu đồng đến dưới 20 triệu đồng.	Số lượng MLC = SDBQ Tài khoản thanh toán / 5.000.000 VNĐ

- Các loại TKTT được ghi nhận và tham gia Chương trình là tất cả các loại TKTT cá nhân OCB đang triển khai.
- Khách hàng cá nhân mới là khách hàng trước 05/01/2026 chưa từng mở và giao dịch bất cứ sản phẩm nào tại OCB.
- Số dư được tính là tổng Số dư trên tất cả các TKTT của Khách hàng cá nhân.
- TKTT ngoại tệ được quy đổi sang VND để tính Số dư bình quân.
- Số dư bình quân được tính = Tổng số dư tại cuối ngày tính trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình / Tổng thời gian triển khai chương trình.

f. Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên

Dịch vụ	Điều kiện (Trong thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch đạt điều kiện sẽ nhận được mã lượt chơi)	Mã lượt chơi (MLC)
Ngân hàng Ưu tiên	Khách hàng Ưu tiên hiện hữu giới thiệu Khách hàng thành công trên ứng dụng OCB OMNI (Priority zone)	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 5 lượt chơi. Tối đa 50 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Khách hàng tham gia dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên thuộc Phân khúc Khách hàng Ưu tiên (Priority)	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 20 lượt chơi. Tối đa 20 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Khách hàng tham gia dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên thuộc nhóm Khách hàng Ưu tiên tiềm năng (Pre-Aff)	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 10 lượt chơi. Tối đa 10 lượt/1 khách hàng/1 chương trình

g. Vay

Dịch vụ	Điều kiện ((Trong thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch đạt điều kiện sẽ nhận được mã lượt chơi)	Mã lượt chơi (MLC)
Vay	Khách hàng tham gia Sản phẩm Vay tín chấp: - Áp dụng với CIF mới - Giải ngân thành công từ 100 triệu đồng đến 500 triệu đồng	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 5 lượt chơi. Tối đa 10 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Khách hàng tham gia Sản phẩm Vay tín chấp: - Áp dụng với CIF mới - Giải ngân thành công từ 500 triệu đồng trở lên	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 10 lượt chơi. Tối đa 10 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Tham gia Sản phẩm Vay thấu chi sổ tiết kiệm: - Áp dụng với CIF mới - Giải ngân thành công từ 100 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 5 lượt chơi. Tối đa 10 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Tham gia Sản phẩm Vay thấu chi sổ tiết kiệm: - Áp dụng với CIF mới - Giải ngân thành công từ 500 triệu đồng trở lên	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 10 lượt chơi. Tối đa 10 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Tham gia Sản phẩm Vay tiêu dùng có Tài sản bảo đảm: - Áp dụng với CIF mới - Giải ngân thành công từ 500 triệu đồng trở lên	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 10 lượt chơi. Tối đa 10 lượt/1 khách hàng/1 chương trình

Dịch vụ	Điều kiện ((Trong thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch đạt điều kiện sẽ nhận được mã lượt chơi))	Mã lượt chơi (MLC)
	Tham gia Sản phẩm vay mua Bất động sản (Căn hộ cao cấp, Bất động sản có giá trị cao, Bất động sản thường): - Áp dụng với Khách hàng có CIF mới - Giải ngân thành công từ 1 tỷ đồng đến dưới 5 tỷ đồng	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 20 lượt chơi. Tối đa 50 lượt/1 khách hàng/1 chương trình
	Tham gia Sản phẩm vay mua Bất động sản (Căn hộ cao cấp, Bất động sản có giá trị cao, Bất động sản thường): - Áp dụng với Khách hàng có CIF mới - Giải ngân thành công từ 5 tỷ đồng trở lên	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 50 lượt chơi. Tối đa 50 lượt/1 khách hàng/1 chương trình

h. Bảo hiểm

Dịch vụ	Điều kiện	Mã lượt chơi (MLC)
Bảo hiểm	Khách hàng khi tham gia sản phẩm vay trong chương trình và có mua thêm sản phẩm bán chéo Bảo hiểm sức khỏe người vay từ 5 triệu đồng trở lên	Mỗi KH thỏa điều kiện nhận 10 lượt chơi (1 hợp đồng = 1 lượt). Tối đa 10 lượt/1 khách hàng/1 chương trình)

- Khách hàng sẽ sử dụng mã xác định trúng thưởng để quay số trúng thưởng các quà tặng.

6. Cách thức phát hành và quy định mã lượt xác định trúng thưởng

Khách hàng khi hoàn thành nhiệm vụ sẽ nhận được mã lượt xác định trúng thưởng tại mục “Thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI từ ngày 05/01/2026 đến hết 15/02/2026.



Khách hàng nhận được mã lượt xác định trúng thưởng để quay thưởng khi đạt điều kiện theo thể lệ của chương trình. Thời gian OCB cấp mã tại mỗi đợt chi tiết tại mục 8.

7. Bảng chứng xác định trúng thưởng

- Kết cấu Mã xác định trúng thưởng bao gồm 9 ký tự số tự nhiên ngẫu nhiên bắt đầu từ 000000001 đến 999999999. Tổng số lượng bảng chứng dự kiến phát hành là 1,578,946.
- Hệ thống OCB sẽ thông báo mã lượt xác định trúng thưởng thông qua tin nhắn gửi đến mục “Thông báo” trên phần mềm ứng dụng OCB OMNI.

8. Thời gian, cách thức phát hành bảng chứng xác định trúng thưởng

- Chương trình quay số xác định khách hàng trúng thưởng sẽ được diễn ra công khai do khách hàng tự thực hiện xác định trúng thưởng thông qua phần mềm điện tử trên ứng dụng OCB OMNI.
- Thời gian thực hiện xác định trúng thưởng: OCB tổ chức xác định trúng thưởng công khai trên ứng dụng OCB OMNI với thời gian như sau:

Thời gian nhận mã lượt xác định trúng thưởng	Thời gian thực hiện xác định trúng thưởng
Trường hợp khách hàng nhận các giải thưởng từ 1 đến 9	
Từ 00h01 phút ngày 05/01/2026 đến hết 23h00 phút ngày 15/02/2026	Từ 00h01 phút ngày 05/01/2026 đến hết 23h59 phút ngày 15/02/2026
Trường hợp khách hàng nhận được lượt lì xì may mắn	
Từ 00h01 phút ngày 05/01/2026 đến hết 23h00 phút ngày 15/02/2026	Từ 00h01 phút ngày 17/02/2026 đến hết 23h59 phút ngày 21/02/2026

- Đối với các giải thưởng từ 1 đến 9, trường hợp khách hàng đã nhận được mã xác định trúng thưởng nhưng chưa thực hiện xác định trúng thưởng từ 00h01 phút ngày 05/01/2026 đến hết 23h59 phút ngày 15/02/2026, OCB sẽ tự hệ thống mở quà tự động cho các lượt chưa xác định trúng thưởng cho khách hàng từ 00h01 phút ngày 16/02/2026 đến 23h59 phút ngày 16/02/2026 và trả kết quả tại mục “Thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI.
- Đối với các Khách hàng trúng thưởng là lượt Lì xì may mắn nhưng chưa thực hiện xác định trúng thưởng từ 00h01 phút ngày 17/02/2026 đến hết 23h59 phút ngày 21/02/2026, OCB sẽ tự hệ thống mở quà tự động cho các lượt chưa xác định trúng thưởng cho khách hàng từ 00h01 phút ngày 22/02/2026 đến 23h59 phút ngày 22/02/2026 và trả kết quả tại mục “Thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI.
- Cách thức xác định trúng thưởng: mỗi khách hàng tự thực hiện trúng thưởng trực tiếp bằng cách nhấn nút “Rung Ngay” trên phần mềm điện tử để bắt đầu xác định trúng thưởng, thời gian xoay của vòng là 5 giây.
- Phần mềm tự động dừng lại ở một trong các phần quà ngẫu nhiên còn lại từ kho giải thưởng của chương trình và hiển thị thông báo phần quà khách hàng nhận được. Khách hàng sau khi thực hiện xác định trúng thưởng sẽ thấy kết quả nhận thưởng

được hiển thị trên màn hình, đồng thời kết quả trúng thưởng sẽ được gửi tin nhắn đến khách hàng thông qua mục “Thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI.

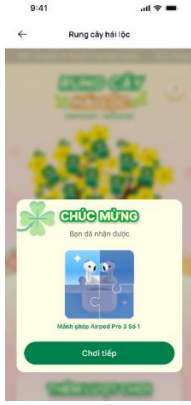
- Với khách hàng trúng phần thưởng là “Li xì may mắn”, hệ thống sẽ ghi nhận khách hàng đã có 01 lượt xác định trúng thưởng được hệ thống mở quay thưởng từ ngày 17/02/2026 đến hết ngày 21/02/2026.

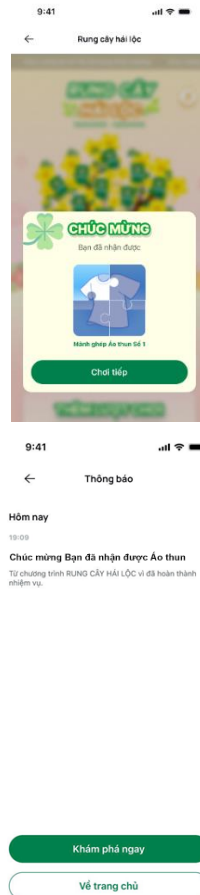
9. Cách thức thực hiện xác định trúng thưởng:

Tương ứng mỗi mã lượt xác định trúng thưởng Khách hàng sẽ nhận được 1 lượt xác định trúng thưởng. Khách hàng có bao nhiêu mã lượt xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện xác định trúng thưởng bấy nhiêu lượt.

BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
Bước 1	Truy cập ứng dụng OCB OMNI, bấm chọn mục “Săn quà may mắn” trên màn hình trang chủ của ứng dụng.	
Bước 2	Tại màn hình “Săn quà may mắn”, chọn mục “ Rung cây hái lộc ” để truy cập tham gia chương trình.	
Bước 3	Tại màn hình chương trình, khách hàng bấm chọn “ RUNG NGAY ” để bắt đầu xác định trúng thưởng, thời gian xoay của vòng là 5s. Hệ thống sẽ xác định ngẫu nhiên ô quà còn lại từ kho giải thưởng của chương trình và phần mềm điện tử tự động dừng lại ở một trong các phần quà ngẫu nhiên mà khách hàng có thể trúng.	

BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
Bước 4	Xác định trúng thưởng	
	Trường hợp khách hàng trúng mảnh ghép phần thưởng iPhone 17 Pro 256GB. Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh Iphone 17 Pro 256GB) Mảnh ghép iPhone 17 Pro 256GB Số 1” Khách hàng được xác định trúng giải iPhone 17 Pro 256GB khi thu thập đủ 4 mảnh ghép 1,2,3,4. Mảnh ghép iPhone 17 Pro 256GB Số 1 dự kiến phát hành: 175,000 mảnh. Mảnh ghép iPhone 17 Pro 256GB Số 2 dự kiến phát hành: 175,000 mảnh. Mảnh ghép iPhone 17 Pro 256GB Số 3 dự kiến phát hành: 175,000 mảnh. Mảnh ghép iPhone 17 Pro 256GB Số 4 dự kiến phát hành: 5 mảnh. Sau khi khách hàng thu thập đủ 4 mảnh ghép, trong vòng 24h OCB sẽ thông báo đến khách hàng qua 2 hình thức: liên hệ trực tiếp thông qua tổng đài và hiển thị thông báo tại mục “Thông báo” trên hệ thống ứng dụng OCB OMNI với nội dung: “Chúc mừng bạn đã nhận được iPhone 17 Pro 256GB”.	 

BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
	Trường hợp khách hàng trúng mảnh ghép phần thưởng Tai nghe Airpod Pro 3. Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh Tai nghe Airpod Pro 3) Mảnh ghép Airpod Pro 3 Số 1” Khách hàng được xác định trúng giải Airpod Pro 3 khi thu thập đủ 4 mảnh ghép 1,2,3,4 Mảnh ghép Tai nghe Airpod Pro 3 Số 1 dự kiến phát hành: 175,000 mảnh Mảnh ghép Tai nghe Airpod Pro 3 Số 2 dự kiến phát hành: 175,000 mảnh Mảnh ghép Tai nghe Airpod Pro 3 Số 3 dự kiến phát hành: 175,000 mảnh Mảnh ghép Tai nghe Airpod Pro 3 Số 4 dự kiến phát hành: 5 mảnh Sau khi khách hàng thu thập đủ 4 mảnh ghép, trong vòng 24h OCB sẽ thông báo đến khách hàng qua 2 hình thức: liên hệ trực tiếp thông qua tổng đài và hiển thị thông báo tại mục “Thông báo” trên hệ thống ứng dụng OCB OMNI với nội dung: “Chúc mừng bạn đã nhận được Tai nghe Airpod Pro 3”.	 

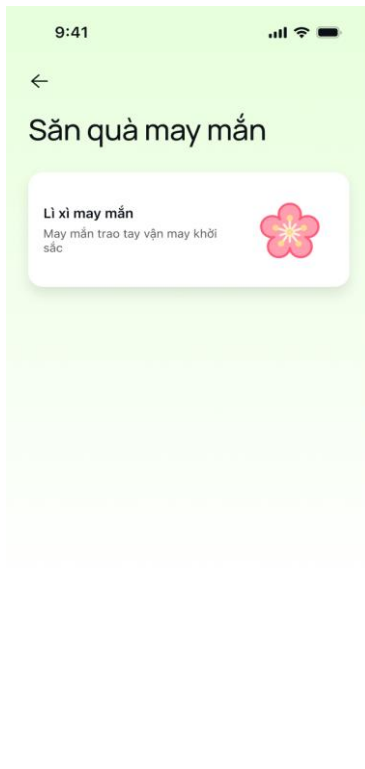
BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
	Trường hợp khách hàng trúng mảnh ghép phần thưởng Áo thun. Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh Áo thun) Mảnh ghép Áo thun Số 1” Khách hàng được xác định trúng giải Áo thun khi thu thập đủ 4 mảnh ghép 1,2,3,4 Mảnh ghép Áo thun Số 1 dự kiến phát hành: 116,000 mảnh Mảnh ghép Áo thun Số 2 dự kiến phát hành: 116,000 mảnh Mảnh ghép Áo thun Số 3 dự kiến phát hành: 116,000 mảnh Mảnh ghép Áo thun Số 4 dự kiến phát hành: 20 mảnh Sau khi khách hàng thu thập đủ 4 mảnh ghép, trong vòng 24h OCB sẽ thông báo đến khách hàng qua 2 hình thức: liên hệ trực tiếp thông qua tổng đài và hiển thị thông báo tại mục “Thông báo” trên hệ thống ứng dụng OCB OMNI với nội dung: “Chúc mừng bạn đã nhận được Áo thun”.	 The screenshot shows the OCB OMNI app interface. At the top, it says 'Rung cây hái lộc'. Below that, a green banner reads 'CHÚC MỪNG' (Congratulations) and 'Bạn đã nhận được' (You have received). In the center, there is an image of a blue t-shirt with the text 'Mảnh ghép Áo thun Số 1' (T-shirt Piece Number 1) below it. A green button labeled 'Chơi tiếp' (Play again) is at the bottom. Below the main screen, there is a 'Thông báo' (Notification) section with a timestamp of 19:08 and the message: 'Chúc mừng Bạn đã nhận được Áo thun. Từ chương trình RUNG CÂY HÁI LỘC-vi đã hoàn thành nhiệm vụ.' (Congratulations, you have received a t-shirt. From the RUNG CÂY HÁI LỘC-vi program, you have completed your task). At the very bottom, there are two buttons: 'Khám phá ngay' (Discover now) and 'Về trang chủ' (Back to home).

BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
	Trường hợp khách hàng trúng Voucher Urbox 100,000 VNĐ: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh Voucher Urbox 100,000 VNĐ) Voucher Urbox 100,000 VNĐ” Hệ thống sẽ gửi thông báo xác nhận khách hàng trúng voucher thông qua mục “Thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI tối đa 5s. Voucher sẽ có hiệu lực đến hết ngày 30/12/2026.	
	Trường hợp khách hàng trúng Voucher Urbox 50,000 VNĐ: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh Voucher Urbox 50,000 VNĐ) Voucher Voucher Urbox 50,000 VNĐ” Hệ thống sẽ gửi thông báo xác nhận khách hàng trúng voucher thông qua mục “Thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI tối đa 5s. Voucher sẽ có hiệu lực đến hết ngày 30/12/2026.	

BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
	Trường hợp khách hàng trúng Voucher Urbox 20,000 VNĐ: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được Voucher Urbox 20,000 VNĐ” Hệ thống sẽ gửi thông báo xác nhận khách hàng trúng voucher thông qua mục “Thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI tối đa 5s. Voucher sẽ có hiệu lực đến hết ngày 30/12/2026.	
	Trường hợp khách hàng trúng Voucher Urbox 10,000 VNĐ: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được Voucher Urbox 10,000 VNĐ” Hệ thống sẽ gửi thông báo xác nhận khách hàng trúng voucher thông qua mục “Thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI tối đa 5s. Voucher sẽ có hiệu lực đến hết ngày 30/12/2026.	

BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
	Trường hợp khách hàng trúng 6,868 OMNI Coins: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh 6,868 Omni Coins) 6,868 OMNI Coins”	
	Trường hợp khách hàng trúng 68 Omni Coins: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh 68 Omni Coins) 68 OMNI Coins”	
	Trường hợp khách hàng không trúng thưởng Màn hình hiển thị kết quả không trúng thưởng sau tối đa 5s: “MAY MẮN LẦN SAU (hình ảnh minh họa) Tân Niên Phú Quý OCB OMNI”	

BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
	Trường hợp xác định trúng thưởng nhiều lượt, Khách hàng bấm vào mục “Tất cả lượt”	
	Trường hợp khách hàng trúng thưởng: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được” (Hình ảnh 01 mảnh Tai nghe Airpod Pro 3 01 mảnh Iphone 17 Pro 256GB Voucher Urbox 100k)	

BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
	Trường hợp khách hàng trúng lượt lì xì may mắn: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh lì xì may mắn) Lì xì may mắn” Trường hợp khách hàng nhận được quà tặng là “Lì xì may mắn”, hệ thống sẽ ghi nhận khách hàng nhận được 01 lượt xác định trúng thưởng từ ngày 17/02/2026 đến hết ngày 21/02/2026.	 The screenshot shows a mobile app interface with a green header. The main content area displays a congratulatory message in Vietnamese: "CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được" (Congratulations, you have received). Below this is an image of a red envelope (lì xì) with the text "Lì xì may mắn" (Lucky draw). At the bottom, there is a green button labeled "Chơi tiếp" (Play again).
	Trường hợp khách hàng nhận được quà tặng là lượt lì xì may mắn và tham gia xác định trúng thưởng từ ngày 17/02/2026 đến hết ngày 21/02/2026, khách hàng thực hiện thao tác tương tự bước 1. Tại màn hình sẵn quà may mắn, chọn mục “Lì xì may mắn” để truy cập tham gia chương trình.	 The screenshot shows a mobile app interface with a green header. The main content area displays the text "Sẵn quà may mắn" (Ready for lucky draw). Below this is a white card with the text "Lì xì may mắn" (Lucky draw) and a pink flower icon. The card also contains the text "May mắn trao tay vận may khởi sắc" (Good luck, good luck).

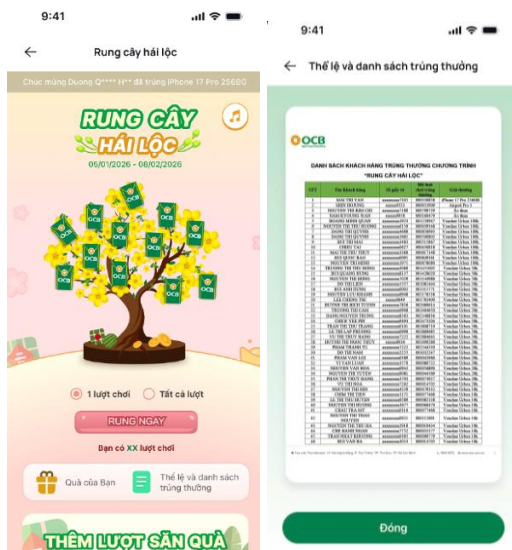
BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
	Tại màn hình chương trình, khách hàng bấm chọn “RUNG NGAY” để bắt đầu xác định trúng thưởng, thời gian xoay của vòng là 5s. Hệ thống sẽ xác định ngẫu nhiên ô quà còn lại từ kho giải thưởng của chương trình và phần mềm điện tử tự động dừng lại ở một trong các phần quà ngẫu nhiên mà khách hàng có thể trúng.	
	Trường hợp khách hàng trúng thưởng 1,368 đồng: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh 1,368 tiền thưởng) Lì xì lộc phát 1,368 đồng”	
	Trường hợp khách hàng trúng thưởng 3,939 đồng: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh 3,939 tiền thưởng) Lì xì lộc phát 3,939 đồng”	

BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
	Trường hợp khách hàng trúng thưởng 6,868 đồng: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh 6,868 tiền thưởng) Lì xì lộc phát 6,868 đồng”	
	Trường hợp khách hàng trúng thưởng 7,979 đồng: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh 7,979 tiền thưởng) Lì xì lộc phát 7,979 đồng”	
	Trường hợp khách hàng trúng thưởng 8,386 đồng: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh 8,386 tiền thưởng) Lì xì lộc phát 8,386 đồng”	

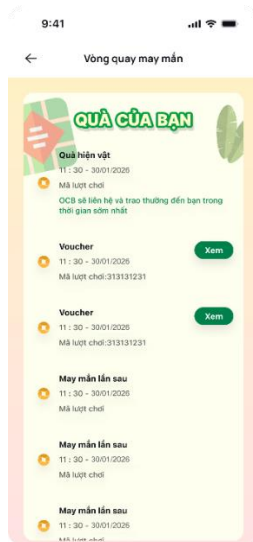
BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH HIỂN THỊ
	Trường hợp khách hàng trúng thưởng 8,686 đồng: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh 8,686 tiền thưởng) Lì xì lộc phát 8,686 đồng”	
	Trường hợp khách hàng trúng thưởng 8,888 đồng: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh 8,888 tiền thưởng) Lì xì lộc phát 8,888 đồng”	
	Trường hợp khách hàng trúng thưởng 9,999 đồng: Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng sau tối đa 5s: “CHÚC MỪNG Bạn đã nhận được (Hình ảnh 9,999 tiền thưởng) Lì xì lộc phát 9,999 đồng”	

Lưu ý:

- Khách hàng có thể xác định trúng thưởng từng lượt hoặc một lần cho tất cả các lượt, tối đa 50 mã/lần. Trường hợp trúng thưởng, màn hình sẽ hiển thị giải thưởng và số lượng giải tương ứng khách hàng nhận được.
- OCB sẽ hiển thị cơ cấu quà tặng của chương trình và thực hiện cập nhật liên tục danh sách khách hàng trúng thưởng và giải thưởng đã trúng thưởng trên màn hình chương trình để khách hàng biết lựa chọn tham dự chương trình và xác định trúng thưởng.



- Khách hàng trúng giải truy cập vào mục “Quà của bạn” để xem danh sách quà tặng đã nhận được.



10. Cách thức thông báo trúng thưởng

- Trong vòng tối đa 5s, kể từ khi khách hàng bấm “rung ngay”, màn hình sẽ trả ra kết quả giải thưởng tại mục “thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI theo nội dung cụ thể ở mục số 9.
- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày xác định thực hiện xác định trúng thưởng, OCB sẽ thông báo công khai kết quả chương trình trên website của OCB tại www.ocb.com.vn

- Trong vòng 07 ngày kể từ ngày niêm yết danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.ocb.com.vn, OCB thông báo về việc trúng thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng từ số điện thoại tổng đài của chi nhánh OCB nơi khách hàng đăng ký mở tài khoản.
- OCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách hàng theo các thông tin mà khách hàng đã đăng ký tại OCB.
- Số điện thoại thông báo trúng thưởng từ OCB: (028) 7305 6678.

11. Cách thức thủ tục trao thưởng

- Đối với giải thưởng 1,2,3 sẽ được trao trực tiếp tại Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB nơi khách hàng giao dịch. Đối với giải thưởng 1,2,3 sẽ được trao trực tiếp tại Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB nơi khách hàng giao dịch. Nhân viên OCB sẽ liên hệ với khách hàng trúng giải thưởng 1,2,3 để mời khách hàng đến điểm giao dịch OCB gần và thuận tiện nhất để hướng dẫn khách hàng trúng thưởng làm thủ tục nhận thưởng. Thủ tục trao thưởng: người nhận thưởng phải xuất trình Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu (bản chính), và màn hình Thông báo trúng thưởng trên ứng dụng OCB OMNI. Trường hợp khách hàng không thể đến nhận thưởng vì lý do cá nhân thì có thể ủy quyền cho người thân nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền được công chứng, chứng thực bởi cơ quan chức năng có thẩm quyền, với đầy đủ chữ ký của người ủy quyền và người được ủy quyền.
- Đối với giải thưởng 4,5,6,7 là voucher Urbox, OCB sẽ gửi mã voucher thông qua mục “Thông báo” trên ứng dụng OCB OMNI tối đa 7 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng và khách hàng sẽ truy cập vào mục “Quà của bạn” để kiểm tra phần thưởng
- Đối với giải thưởng 8,9,10 sẽ được trả ngay lập tức vào tài khoản thanh toán của khách hàng và khách hàng sẽ truy cập vào mục “Quà của bạn” để kiểm tra phần thưởng.
- Thời hạn cuối cùng OCB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian xác định trúng thưởng chương trình. Quá thời gian này, nếu không liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không đến OCB làm thủ tục nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- OCB hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp OCB phát hiện giao dịch của khách hàng là giả mạo hoặc khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được quà tặng của chương trình khuyến mại, OCB có quyền từ chối trao giải hoặc thu hồi giải thưởng đã trao và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại và thời gian thực tế diễn ra chương trình khuyến mại có thể thay đổi sau khi đăng ký sửa đổi và được xác nhận bởi Cục Xúc tiến Thương mại.
- OCB được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa mãn bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Khách hàng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí đi lại và thuế thu nhập không thường xuyên, các loại thuế khác (nếu có).
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, OCB sẽ sử dụng tên, hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- OCB hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, OCB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, OCB có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- OCB cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

12. Giải đáp thắc mắc của khách hàng

Trường hợp có thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các chi nhánh/ phòng giao dịch OCB hoặc theo địa chỉ và số điện thoại sau để được giải đáp:

Ngân hàng TMCP Phương Đông

Tòa nhà The Hallmark, 15 Trần Bạch Đằng, phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Hotline: 1900 1846.

13. Trách nhiệm công bố thông tin

OCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức <https://ocb.com.vn/> của Ngân hàng.

14. Các quy định khác

- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, OCB sẽ sử dụng tên, hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- OCB hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, OCB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách

khách hàng trúng thưởng và biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao)

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.