

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình: “Giới thiệu mở thẻ - Nhận thưởng thích mê”**
- Địa bàn (phạm vi) chương trình:** Toàn quốc
- Thời gian chương trình:** Từ ngày **21/04/2026** đến hết ngày **30/09/2026**.
- Đối tượng khách hàng:**
 - Người giới thiệu:**
 - Là khách hàng hiện hữu OCB (có tài khoản thanh toán hoặc có thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ còn hiệu lực tại thời điểm chi trả thưởng); hoặc
 - Cán bộ nhân viên OCB, không bao gồm các chức danh kinh doanh có chỉ tiêu/ghi nhận thu nhập từ phát triển thẻ tín dụng.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
 - Người được giới thiệu:**
 - Là Khách hàng cá nhân; và
 - Không phải là CBNV OCB; và
 - Không phải chính là Người giới thiệu; và
 - Không sở hữu bất kỳ Thẻ tín dụng OCB nào trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm phát hành Thẻ; và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
 - Không nhập sales code/mã giới thiệu của cán bộ bán hàng OCB khi đăng ký mở thẻ.
- Sản phẩm áp dụng:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng do OCB phát hành (không bao gồm Thẻ COMB, Thẻ doanh nghiệp, Thẻ Liobank và Thẻ tín dụng nội địa OCB Natural).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để chi thưởng:** Tặng tiền vào tài khoản/ thẻ của Khách hàng tại OCB.
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - OCB sẽ chi trả hoa hồng cho Người giới thiệu khi giới thiệu Khách hàng mở thẻ thành công, thẻ phát hành mới thỏa điều kiện kích hoạt và phát sinh giao dịch, cụ thể như sau:

Điều kiện áp dụng	Mức thưởng
Khách hàng được giới thiệu mở thẻ thành công, kích hoạt thẻ và phát sinh giao dịch hợp lệ tối thiểu 300,000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ ^(*)	300,000 VND/ khách hàng

(*) Ngày phát hành thẻ là ngày thứ nhất (1).

8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để chi thưởng: 400,000,000 VND (Bốn trăm triệu đồng chẵn).

9. Thời gian trả thưởng

- Trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình

10. Nội dung chi tiết của Chương trình:

10.1. Quy định với Người được giới thiệu

- Là Khách hàng cá nhân; và
- Không phải là CBNV OCB; và
- Không phải chính là Người giới thiệu; và
- Không sở hữu bất kỳ Thẻ tín dụng OCB (không bao gồm Thẻ COMB, Thẻ doanh nghiệp và Thẻ Liobank) nào trong vòng 12 tháng tính tới thời điểm phát hành Thẻ; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.

10.2. Cách thức giới thiệu và cập nhật kết quả:

- Người giới thiệu sử dụng tính năng “Giới thiệu mở thẻ” trên ứng dụng OCB OMNI để chia sẻ đường dẫn/ mã QR đến Người được giới thiệu và đồng ý với các Điều khoản và điều kiện của Thẻ lệ chương trình triển khai từng thời kỳ.
- Người được giới thiệu, thông qua đường dẫn/ mã QR, truy cập website “Giới thiệu mở thẻ” để nhập thông tin mở Thẻ và tiếp tục mở Thẻ tín dụng OCB theo phương thức điện tử trên ứng dụng OCB OMNI. OCB sẽ cập nhật kết quả giới thiệu trên ứng dụng OCB OMNI để Người giới thiệu chủ động theo dõi.

10.3. Giao dịch hợp lệ là giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ¹ và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ trong thời hạn xét giao dịch.

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. – Chứng từ liệu kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận); Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

10.4. Các giao dịch được tính thưởng là những giao dịch phát sinh trong thời gian quy định của chương trình và đã được hạch toán thành công trong thời gian diễn ra chương trình.

10.5. Kết quả nhận thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy bỏ khi Khách hàng hoặc Người được giới thiệu thuộc các trường hợp sau:

- OCB nghi ngờ có sự gian lận và lạm dụng chương trình.
- Toàn bộ thẻ bị đóng hoặc tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho Khách hàng;
- Có thẻ bị chậm thanh toán;
- Cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thẻ lệ chương trình;
- Vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.

10.6. Quy định chung:

- Trường hợp có nhiều Khách hàng giới thiệu một người, OCB sẽ xét thưởng cho Khách hàng có thời gian giới thiệu thành công (Ngày Người được giới thiệu nhập thông tin mở thẻ thành công) sớm nhất.
- Thời gian ghi nhận Người giới thiệu hợp lệ là trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ thời điểm Người được giới thiệu nhập thông tin mở thẻ thành công.
- Khách hàng tham gia chương trình không được giới thiệu lẫn nhau.
- Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện nhận thưởng làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn chi thưởng trên người được giới thiệu mở thẻ thành công và phát sinh giao dịch thỏa điều kiện sớm hơn..
- OCB được quyền chủ động chọn tài khoản thẻ để trả thưởng cho Khách hàng.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn do hết ngân sách.

10.7. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do

bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 1846 của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng được nhận thưởng theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc OCB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng liên quan đến chương trình, Khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng 1900 1846.