

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** KIỀU HỒI VỀ TAY – QUÀ LIỀN TAY
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 13/05/2026 đến hết ngày 31/12/2026 (hoặc đến khi hết Ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các đơn vị kinh doanh của OCB trên toàn hệ thống.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng đáp ứng những điều kiện sau:
 - Khách hàng chưa có mã định danh (số CIF) mở tại OCB đến trước 13/05/2026 và mở tài khoản thanh toán (TKTT) tại OCB từ ngày 13/05/2026; và
 - Khách hàng sử dụng ứng dụng OMNI; và
 - Khách hàng sử dụng dịch vụ kiều hối OCB và nhận tiền kiều hối vào TKTT mở tại OCB.

5. Thẻ lệ chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thuộc đối tượng áp dụng của chương trình sẽ được tặng Voucher hoàn tiền tương ứng với giá trị giao dịch đủ điều kiện. Chi tiết như sau:

Số tiền nhận kiều hối qua TKTT mở tại OCB/lần	Trị giá Voucher/lần	Ghi chú
Từ 10 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng	20.000 đồng	Mỗi khách hàng được nhận tối đa 03 quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình và tối đa 01 Voucher/tháng.
Từ 50 triệu đồng trở lên	50.000 đồng	

Loại quà tặng: Voucher OCB OMNI nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, truyền hình cáp,) với giá trị tương ứng với mức tiền nhận kiều hối vào TKTT mở tại OCB/lần mà khách hàng đạt được.

6. Thời gian tặng Voucher:

Voucher sẽ được gửi trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận kiều hối và đáp ứng điều kiện chương trình.

7. Lưu ý:

- Quy định riêng của Voucher
 - Điều kiện sử dụng Voucher OCB OMNI:

- + **Voucher hoàn tiền 20.000 VNĐ:** Sử dụng khi nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn từ 40.000 VNĐ trở lên.
- + **Voucher hoàn tiền 50.000 VNĐ:** Sử dụng khi nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn từ 100.000 VNĐ trở lên.
- + **Thời hạn sử dụng Voucher:** 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được Voucher.
- Voucher chỉ áp dụng cho giao dịch thực hiện trên ứng dụng ngân hàng số OCB OMNI và chọn hình thức thanh toán bằng TKTT.
- Voucher sẽ được lưu tự động vào ngày nhận Voucher tại mục “Ưu đãi của tôi”, trong ứng dụng ngân hàng số OCB OMNI.
- Mỗi Voucher có tối đa 01 lượt sử dụng
- Hình thức hoàn tiền của Voucher: OCB sẽ hoàn tiền lại trong vòng tối đa 1 giờ vào TKTT của khách hàng, sau khi khách hàng hoàn tất giao dịch thỏa điều kiện sử dụng Voucher.
- Nếu có gián đoạn khi sử dụng Voucher, dẫn đến việc giao dịch không thành công, Voucher sẽ được xử lý và hiển thị lại vào “Ưu đãi của tôi” trong thời gian sớm nhất để khách hàng có thể sử dụng cho giao dịch sau.
- Cập nhật ứng dụng ngân hàng số OCB OMNI mới nhất để sử dụng Voucher.
- Hướng dẫn sử dụng Voucher: xem tại [PHU LUC](#)
- b. OCB có quyền từ chối trao ưu đãi hoặc thu hồi ưu đãi đã trao đối với bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, gian lận hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thể lệ chương trình. OCB sẽ thông báo với Khách hàng qua thông tin đã đăng ký với OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hiện các hành vi kể trên.
- c. Cách thức thu hồi: OCB được quyền tự động vô hiệu hóa Voucher hoặc trích tiền trên TKTT của khách hàng (trường hợp khách hàng đã sử dụng Voucher) để thu hồi ưu đãi sau khi thông báo đến khách hàng.
- d. Thời gian để OCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình là từ lúc bắt đầu chương trình đến 07 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của OCB là quyết định cuối cùng.
- f. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý với tất cả điều kiện, điều khoản kể trên của OCB.

8. Thông tin liên hệ

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ Khách hàng OCB thông qua Hotline: 1900 1846.
- Khách hàng Ưu Tiên: Khách hàng vui lòng liên hệ Giám đốc quan hệ Khách hàng ưu tiên hoặc thông qua Hotline: 1800 6678.

PHỤ LỤC

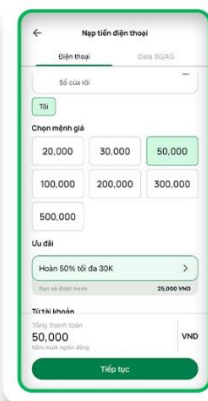
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VOUCHER HOÀN TIỀN

CÁCH 1: SỬ DỤNG TẠI MÀN HÌNH DỊCH VỤ



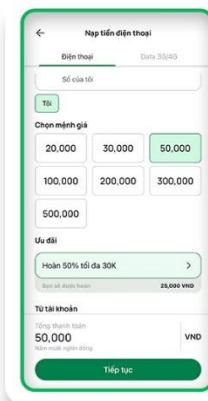
Bước 1

Tại màn hình chính, chọn **"Nạp tiền điện thoại"**



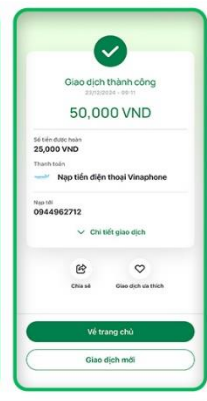
Bước 2

Chọn mục **"Ưu đãi"** và nhấn **"Sử dụng"** voucher khả dụng



Bước 3

Kiểm tra số tiền hoàn và thanh toán. Tiền sẽ được hoàn trong vòng 1 giờ sau khi hoàn tất thanh toán



CÁCH 2: SỬ DỤNG TẠI MỤC "ƯU ĐÃI CỦA TÔI"



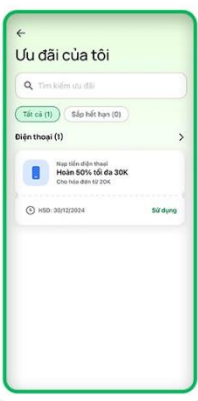
Bước 1

Tại màn hình chính chọn **"Xem tất cả"** Trượt xuống và chọn **"Ưu đãi của tôi"**



Bước 2

Xem các Voucher hiện có. Nhấn **"Sử dụng"** Voucher phù hợp với nhu cầu



Bước 3

Kiểm tra số tiền hoàn và thanh toán. Tiền sẽ được hoàn trong vòng 1 giờ sau khi hoàn tất thanh toán

