THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Chương trình ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB iGen Mastercard Platinum ..2
2. Chương trình ưu đãi tặng Vali dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB 7

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB iGen Mastercard Platinum

1. **Tên chương trình khuyến mại: "Chương trình ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB iGen Mastercard Platinum"**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/06/2026** đến hết ngày **31/05/2027.**
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế OCB iGen Mastercard Platinum do OCB phát hành.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

   Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Là chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB iGen Mastercard Platinum còn hiệu lực.
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

   Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế OCB iGen Mastercard Platinum và chi tiêu hợp lệ trong kỳ xét thưởng[1] sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền theo danh mục và tỷ lệ hoàn tiền cụ thể như sau:

Nhóm ngành	Tổng chi tiêu **≥ 30 triệu VND** / kỳ xét thưởng	Tổng chi tiêu **từ 5 đến dưới 30 triệu VND**/ kỳ xét thưởng
Thương mại điện tử: Shopee, Tiktokshop	Hoàn tiền 12%, tối đa 700,000 VND	Hoàn tiền 7%, tối đa 350,000 VND
Giao dịch qua Apple Pay, Google Pay	Hoàn tiền 3%, tối đa 300,000 VND	Hoàn tiền 3%, tối đa 150,000 VND
Tổng tiền hoàn tối đa/ tài khoản thẻ/ kỳ xét thưởng	1,000,000 VND	500,000 VND

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 5,662,100,000 VND (Năm tỷ sáu trăm sáu mươi hai triệu một trăm nghìn đồng)
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**

    10.1. Mỗi giao dịch hợp lệ chỉ được xét hoàn tiền duy nhất một lần trong chương trình này và ưu tiên áp dụng theo tỷ lệ hoàn tiền cao nhất.

    Ví dụ: *Khách hàng giao dịch thanh toán thẻ iGen thông qua ví* ***Apple Pay*** *tại* ***Shopee****. Tổng chi tiêu hợp lệ qua thẻ iGen trong tháng đạt 15 triệu:*

[1] Kỳ xét thưởng của chương trình được xác định theo tháng dương lịch (từ ngày 1 đến ngày cuối tháng). Các giao dịch được tính thưởng là những giao dịch phát sinh trong thời gian triển khai chương trình và đã được hạch toán thành công trong kỳ xét thưởng. Riêng đối với kỳ xét thưởng cuối cùng chấp nhận giao dịch hạch toán chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

⇨ *Số tiền hoàn: 7% cho giao dịch tại Shopee, tối đa 350,000 VND.*

10.2. Giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ[2] trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

10.3. Giao dịch hợp lệ được tính vào tổng chi tiêu và xét hoàn tiền **không bao gồm** các giao dịch sau:

- Rút tiền mặt
- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ
- Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch liên quan đến quảng cáo
- Giao dịch thanh toán hóa đơn
- Giao dịch trên OCB OMNI
- Giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công
- Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa thuộc MCC 5499 (ngoại trừ các địa điểm như: GS 25, Circle K, Family Mart, MiniStop, 7 Eleven, Cheers)
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

10.4. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu

[2] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.

+ Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)
+ Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
+ Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.5. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.6. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm

chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.7. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cấn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

10.8. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.9. OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.

10.10. OCB có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Các giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Trường hợp trong tháng trả thưởng có nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại dẫn đến vượt ngân sách, OCB sẽ ưu tiên Khách hàng có giao dịch hợp lệ được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.11. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình ưu đãi tặng Vali dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "**Chương trình ưu đãi tặng Vali dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB**"
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:**
   - Thời gian phát hành thẻ thành công: Từ ngày **01/06/2026** đến hết ngày **31/05/2027**
   - Thời gian xét giao dịch: Từ ngày **01/06/2026** đến hết ngày **13/07/2027**.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là Vali du lịch, có 02 loại với giá trị tương ứng gồm loại 1 trị giá 1,900,000 VND và loại 2 trị giá 1,500,000 VND.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
   Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế mở mới do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank) có hạn mức thẻ từ 10 triệu đồng trở lên.
   - Khách hàng chưa từng sở hữu thẻ tín dụng hoặc đã từng nhưng hủy thẻ/ thẻ hết hạn và không gia hạn/ các tình huống khác được xem là rời bỏ cách đây 360 ngày.
   - Khách hàng chưa từng tham gia các chương trình nhận Vali trước đây do OCB triển khai.
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
   - Cán bộ nhân viên OCB không được tham gia chương trình này.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**
   Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB và kích hoạt thẻ thành công trong vòng 15 ngày tính từ ngày thẻ phát hành thành công trên hệ thống sẽ được áp dụng chương trình ưu đãi cụ thể như sau:

Tiêu chí	Nội dung ưu đãi
Trong các thẻ tín dụng quốc tế mở **có** thẻ World	- Tặng 01 Vali du lịch trị giá **1,900,000 VND** cho chủ thẻ chi tiêu tối thiểu **10 triệu đồng** và từ 7 giao dịch trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ
Trong các thẻ tín dụng quốc tế mở **không** có thẻ World	- Tặng 01 Vali du lịch trị giá **1,500,000 VND** cho chủ thẻ chi tiêu tối thiểu **8 triệu đồng** và từ 7 giao dịch trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 6,559,000,000 VND (Sáu tỷ năm trăm năm mươi chín triệu đồng)

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại

10.1. Thời gian kích hoạt thẻ để tham gia chương trình không quá 15 ngày tính từ ngày thẻ phát hành thành công trên hệ thống OCB.

Ví dụ: *Khách hàng mở thẻ thành công trên hệ thống OCB ngày 01/7/2026 sẽ có thời gian kích hoạt thẻ hợp lệ từ ngày 01/7/2026 – 15/7/2026 (15 ngày).*

10.2. Thời gian xét giao dịch sẽ được bắt đầu tính từ ngày khách hàng kích hoạt thẻ thành công.

Ví dụ: *Khách hàng phát hành thẻ thành công trên hệ thống OCB ngày 01/7/2026, kích hoạt thành công vào ngày 02/7/2026 thì thời gian xét giao dịch sẽ từ ngày 02/7/2026 – 31/7/2026 (30 ngày).*

10.3. OCB sẽ xét giao dịch trên tất cả các tài khoản thẻ mở mới hợp lệ của khách hàng. Nếu khách hàng mở nhiều thẻ, OCB sẽ căn cứ vào ngày phát hành thẻ sớm nhất để xác định thời gian kích hoạt thẻ hợp lệ theo quy định tại Điều 10.1 của Thể lệ này. OCB không yêu cầu thẻ được phát hành trước phải được kích hoạt hoặc phát sinh giao dịch trước các thẻ khác

10.4. Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10.5. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ[3] trong thời gian xét giao dịch và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày tính từ ngày kết thúc thời gian xét giao dịch.
- Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính này.

10.6. Giao dịch hợp lệ được xét doanh số giao dịch **<u>không bao gồm</u>** các giao dịch sau:

- Rút tiền mặt
- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ
- Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch liên quan đến quảng cáo

[3] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

- Giao dịch thanh toán hóa đơn
- Giao dịch trên OCB OMNI
- Giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công
- Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa thuộc MCC 5499 (ngoại trừ các địa điểm như: GS 25, Circle K, Family Mart, MiniStop, 7 Eleven, Cheers)
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

10.7. Giao dịch hợp lệ được tính vào số lượng giao dịch hợp lệ **không bao gồm** các giao dịch sau:

- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

10.8. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
    + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này.
    + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền

chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

10.9. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động tại thời điểm OCB xét thưởng cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- OCB không liên hệ trao thưởng được với khách hàng trúng thưởng;
- Khách hàng từ chối nhận quà dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau: Quà tặng bị hoàn về OCB qua đường bưu chính, khách hàng không đến Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB nhận thưởng theo thời gian thông báo,…
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.10. Kết quả trúng thưởng đã được công bố nhưng bị hủy bỏ kết quả (theo khoản 10.9 Thể lệ này) sẽ không được xét cấp lại dưới bất kỳ hình thức nào.

10.11. OCB có quyền từ chối trao thưởng hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền tương đương với giá trị giải thưởng mà OCB đã trao cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.12. OCB có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Các thẻ giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại, OCB sẽ xét các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Thời gian mở thẻ được ghi nhận thành công trên hệ thống sớm nhất; (ii) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn; (iii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

10.13. Thông báo trúng thưởng và trao thưởng:

- OCB sẽ gửi thông báo kết quả đến các khách hàng thỏa điều kiện.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký.

10.14. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB, trong các thẻ mở mới có thẻ hạng World chỉ được tham gia chi tiêu nhận Vali loại 1, không được tham gia chi tiêu nhận Vali loại 2.

- OCB được quyền lựa chọn trao quà cho chủ thẻ theo hai hình thức (1) Hiện vật là các giải thưởng đã công bố (nhà cung cấp do OCB lựa chọn), hoặc (2) trong trường hợp nhà cung cấp do OCB lựa chọn không còn cung cấp sản phẩm quà tặng theo cơ cấu đã công bố và/hoặc giá trị sản phẩm biến động (có thể tăng/giảm hơn giá trị mà OCB đã thông báo), OCB được quyền quy đổi quà tặng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản hoàn tiền của chủ thẻ có giá trị tương đương với giá trị thực tế của sản phẩm (căn cứ vào báo giá của nhà cung cấp tại thời điểm OCB xét thưởng) nhưng không vượt quá giá trị đã thông báo tại thể lệ này.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả xét thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị xét thưởng hoặc không tính đúng giá trị xét thưởng và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chính sách của nhà cung cấp.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.