

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN NƯỚC NGOÀI****PHÁT HÀNH CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI TẠI QUẦY**

- Tên chương trình:** chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân nước ngoài phát hành chứng chỉ tiền gửi tại quầy.
- Thời gian khuyến mãi:** từ ngày 01/07/2026 đến 30/11/2026 hoặc đến khi hết số lượng ưu đãi tùy điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi khuyến mãi:** toàn quốc
- Đối tượng áp dụng**
 - Khách hàng cá nhân là người nước ngoài (quốc tịch khác Việt Nam) phát hành Chứng chỉ tiền gửi (CCTG) tại quầy kỳ hạn từ 6 tháng đến 36 tháng.
- Sản phẩm áp dụng:**
 - CCTG phát hành tại quầy (không bao gồm Flexi Savings) dành cho khách hàng cá nhân
- Nội dung triển khai:**
 - Khách hàng cá nhân nước ngoài phát hành CCTG tại quầy sẽ nhận được các ưu đãi cụ thể:

Đơn vị tính: VNĐ

Giá trị/CCTG	Ưu đãi	Giá trị	Tổng số lượt	Tổng SL KH nhận ưu đãi
Từ 1 tỷ - dưới 3 tỷ	01 lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay quốc tế tại Việt Nam	900,000	251	251
Từ 3 tỷ - dưới 5 tỷ	02 lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay quốc tế tại Việt Nam	1,800,000	150	75
Từ 5 tỷ trở lên	03 lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay quốc tế tại Việt Nam	2,700,000	99	33
TỔNG CỘNG			500	359

Lưu ý:

- Chi tiết các phòng chờ áp dụng CTKM xem thêm tại Phụ lục 02. Mỗi quà tặng được tính riêng trên từng CCTG phát hành, khách hàng không được cộng dồn nhiều CCTG để nhận quà. Một khách hàng có thể tham gia nhiều lần trong thời gian triển khai chương trình nhưng tổng số ưu đãi được nhận không vượt quá 10 lượt phòng chờ/khách hàng. Tại thời điểm xét thưởng/cấp ưu đãi, CCTG dùng để xét ưu đãi phải còn hiệu lực, chưa tắt toán trước hạn và chưa rút một phần gốc.

- Số lượt sử dụng phòng chờ sân bay quốc tế tại Việt Nam khách hàng nhận được tương ứng với số lượt ưu đãi của từng gói ưu đãi; mỗi lượt được thể hiện bằng 01 link/mã QR và gửi tới khách hàng qua thông báo trên ứng dụng OCB OMNI trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày khách hàng phát hành CCTG.
- Thời hạn sử dụng: 12 tháng kể từ ngày đối tác bàn giao cho OCB.
- Khách hàng phải cam kết duy trì khoản CCTG tối thiểu 03 tháng kể từ ngày phát hành CCTG. Ngay khi gửi, khách hàng thực hiện ký Đề nghị phong tỏa CCTG theo đúng kỳ hạn và số tiền gửi, ghi rõ lý do là tham gia chương trình quà tặng và gửi dịch vụ khách hàng để tiến hành phong tỏa. Đảm bảo tại ngày xét thưởng, các khoản CCTG đã được thực hiện phong tỏa.
- Trường hợp khách hàng tắt toán trước hạn hoặc rút một phần gốc trước hạn CCTG trước thời gian 3 tháng kể từ ngày phát hành, OCB sẽ thu hồi giá trị quà tặng khách hàng đã nhận bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản từ tài khoản thanh toán của khách hàng qua OCB tương ứng với giá trị của quà tặng, không phụ thuộc việc khách hàng đã sử dụng hay chưa sử dụng quà tặng.
- OCB có quyền từ chối trao ưu đãi hoặc thu hồi ưu đãi đã trao đối với bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, gian lận hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thể lệ chương trình. OCB sẽ thông báo với khách hàng qua thông tin đã đăng ký với OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hiện các hành vi kể trên.
- Các lượt chưa sử dụng trong thời gian khuyến mại sẽ được cộng dồn tuy nhiên khách hàng phải sử dụng trong thời gian quy định của chương trình tại mục thời gian sử dụng ưu đãi trong bản thể lệ này.
- Lượt sử dụng phòng chờ không được chuyển nhượng dưới mọi hình thức, không quy đổi sang tiền mặt và tự động hết hiệu lực nếu khách hàng không sử dụng trong thời gian sử dụng khuyến mại quy định tại Thể lệ.
- Thời gian để OCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình là từ lúc bắt đầu chương trình đến 07 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của OCB là quyết định cuối cùng.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý với tất cả điều kiện, điều khoản kể trên của OCB.

7. Thông tin liên hệ

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng thông qua Hotline 1900 1846 (24/7) hoặc tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch OCB gần nhất

- Khách hàng Ưu Tiên: Vui lòng liên hệ Giám đốc Quan hệ Khách hàng Ưu tiên, Hotline 1800 6678 (miễn phí 24/7) hoặc đến Chi nhánh/ Phòng giao dịch OCB gần nhất.

PHỤ LỤC 01

QUYỀN LỢI CHI TIẾT CỦA ƯU ĐÃI

Hệ thống phòng chờ thương gia là nơi hành khách có thể dừng chân để thư thái tận hưởng và trải nghiệm dịch vụ đẳng cấp trong không gian yên tĩnh, tách khỏi sự náo nhiệt của sân bay trong mỗi chuyến hành trình:

STT	Tiện ích	Chi tiết
1	Dịch vụ tiện nghi	<ul style="list-style-type: none"> - Buffet ẩm thực phong phú với thực đơn món Á – Âu đa dạng, đồ uống đa dạng và trái cây tươi theo mùa. - Không gian tiếp đón sang trọng với khu vực ghế sofa êm ái, lý tưởng để nghỉ ngơi hoặc trò chuyện riêng tư. - Khu vực làm việc chuyên biệt với máy tính hiện đại, máy in, photocopy, fax và scan (tùy từng điều kiện mặt bằng), đáp ứng nhu cầu xử lý công việc nhanh chóng. - Kết nối Internet tốc độ cao cùng hệ thống Wi-Fi miễn phí ổn định. - Báo chí và tạp chí đa dạng, cập nhật liên tục các ấn phẩm trong nước và quốc tế. - Hệ thống màn hình thông báo chuyến bay, giúp khách hàng dễ dàng theo dõi và cập nhật tình trạng bay mới nhất. - Tivi giải trí hiện đại, cung cấp nhiều nội dung phong phú. - Tủ sơ cứu y tế và hệ thống điều hòa không khí đảm bảo sự thoải mái và an toàn trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ. - Tủ hành lý, Phòng tắm: Tùy phòng chờ
2	Trang thiết bị & nội thất	<ul style="list-style-type: none"> - Không gian phòng chờ thông thoáng, sạch sẽ, đầy đủ ánh sáng và tạo cảm giác thư giãn tối đa. - Trang thiết bị được kiểm tra định kỳ, đảm bảo luôn hoạt động ổn định và sẵn sàng phục vụ.
3	Nhân viên phục vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Đội ngũ nhân viên được đào tạo bài bản về kỹ năng phục vụ hành khách cao cấp. - Thái độ chuyên nghiệp, thân thiện, tận tâm và chu đáo trong mọi tình huống.
4	Đồ uống & thực phẩm	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, trong thời hạn sử dụng và tuân thủ quy định vệ sinh an toàn thực phẩm. - Trình bày đẹp mắt, thuận tiện cho khách hàng sử dụng. - Dụng cụ ăn uống được vệ sinh kỹ lưỡng, sấy khô trước khi phục vụ đảm bảo sự an toàn và sạch sẽ tuyệt đối.

Lưu ý:

- Tiêu chuẩn dịch vụ có thể thay đổi theo thông báo của từng phòng chờ.

PHỤ LỤC 02

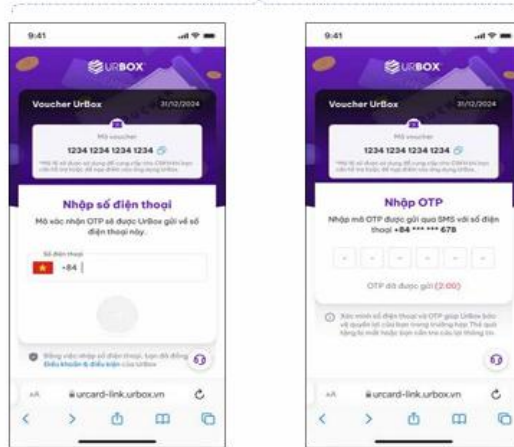
QUY TRÌNH SỬ DỤNG PHÒNG CHỜ VÀ DANH SÁCH PHÒNG CHỜ ÁP DỤNG

Quy trình sử dụng lượt phòng chờ sân bay:

Xác thực thông tin



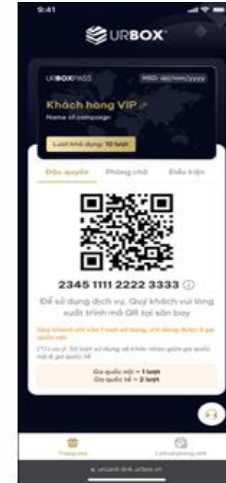
Bước 1: Nhận Link quà/ mã thẻ qua SMS hoặc email



Bước 2: Nhập SDT chính chủ (Lưu ý, số dt chỉ cần nhập 1 lần đầu tiên)



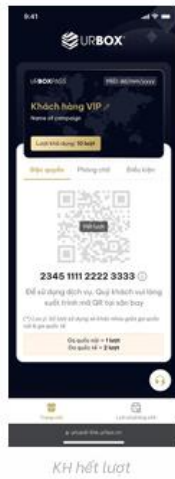
Bước 3: Nhập mã OTP được gửi tới SDT



Bước 4: Hiển thị trang chủ, có thể quét mã QR để sử dụng



KH có lượt



KH hết lượt



Danh sách phòng chờ áp dụng UrBox Pass



T&C của chiến dịch

Mục "Đặc quyền"

Mục "Phòng chờ"

Mục "Điều kiện"

Danh sách phòng chờ Ga Quốc tế tại các sân bay Việt Nam:

STT	Tỉnh/Thành phố	Tên phòng chờ	Sân bay	Vị trí chi tiết
1	Hà Nội	Phòng chờ Lotus Lounge Nội Bai Airport	Sân bay quốc tế Nội Bài	Ga Quốc Tế ,Tầng 3 khu cách ly đi
2	Hà Nội	Phòng chờ SH Premium Lounge Ha Noi 2	Sân bay quốc tế Nội Bài	Ga Quốc Tế, Tầng 4, gần Cửa 12
3	Nha Trang	Phòng chờ Sun Coast Lounge/Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh	Ga Quốc Tế, Tầng 2, gần Cửa 1,2,3 (Lotus Lounge chỉ áp dụng cho hành khách bay hãng Vietnam Airlines và Pacific Airline)
4	Đà Nẵng	Phòng chờ CIP Orchid Lounge 1	Sân bay quốc tế Đà Nẵng	Ga quốc tế, Tầng 2 khu cách ly, sân bay quốc tế Đà Nẵng
5	Đà Nẵng	Phòng chờ CIP Orchid Lounge 2	Sân bay quốc tế Đà Nẵng	Ga Quốc Tế, gần Cửa khởi hành số 5 (Thời gian mở cửa: 24/24)
6	Hà Nội	Phòng chờ thương gia Lạc Việt	Sân bay quốc tế Nội Bài	Ga Quốc tế, Tầng 4, khu cách ly
7	Phú Quốc	Phòng chờ thương gia SENS	Sân bay quốc tế Phú Quốc	Ga Quốc tế, Tầng 2, cạnh Cửa số 7
8	Hồ Chí Minh	Phòng chờ thương gia Jasmine Halal Lounge	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	Ga Quốc tế, Tầng 2, gần Cửa 17
9	Hồ Chí Minh	Phòng chờ thương gia Apricot	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	Ga Quốc tế, Tầng 1, gần Cửa 17 - 18

Lưu ý:

- Danh sách áp dụng có thể thay đổi theo thông báo của từng phòng chờ.