

BẢO HIỂM MẤT BÓP VÍ

(Áp dụng từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 30/06/2027)

Số tiền bảo hiểm/ Mức trách nhiệm

- Giới hạn cho một lần: 6.000.000 VND/ thẻ/ vụ; và
- Giới hạn gộp tổng cộng trong một năm: 20.000.000 VND/người/ năm.

(*): Quy tắc bảo hiểm mất bóp ví áp dụng kèm theo.

QUY TẮC BẢO HIỂM MẤT BÓP VÍ

Điều 1: CÁC ĐỊNH NGHĨA

1. **“Bảo Long”**: là Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Long và các đơn vị thành viên trực thuộc, là bên cung cấp loại hình bảo hiểm này.
2. **“OCB”**: Là Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Phương Đông, bao gồm: Hội sở, Chi nhánh, Phòng giao dịch và các Trung tâm trực thuộc, là ngân hàng phát hành Thẻ.
3. **“Phương tiện Vận tải Công cộng”** là các phương tiện vận chuyển có lịch trình hoạt động cụ thể, được cấp phép hợp pháp cho việc chuyên chở công cộng thường xuyên các hành khách có mua vé (như xe buýt, xe lửa, tàu thủy, phà, máy bay...). Phương tiện vận tải công cộng không bao gồm các phương tiện vận chuyển được thuê hoặc sắp xếp như một phần dịch vụ của chuyến đi cho dù cũng có lịch trình thường xuyên.

4. **“Chuyến đi”** được định nghĩa như sau:

Chuyến đi nước ngoài là chuyến đi do Người được bảo hiểm thực hiện và bắt đầu 3 giờ trước giờ theo lịch trình Người được bảo hiểm rời điểm khởi hành ở Việt Nam để đến điểm đến ở nước ngoài và kết thúc khi xảy ra sự kiện đầu tiên trong số những sự kiện dưới đây:

- Thời hạn bảo hiểm quy định tại Hợp đồng bảo hiểm kết thúc;
- Người được bảo hiểm trở về nơi thường trú của mình;
- Trong vòng 03 giờ kể từ khi về đến Việt Nam.

“Chuyến đi trong nước” (chuyến đi nội địa) là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày bắt đầu bảo hiểm đến ngày kết thúc bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm. Loại trừ các chi phí phát sinh trong các chuyến đi <100 km từ nơi cư trú hoặc nơi làm việc chính của Chủ thẻ.

“Chuyến bay theo lịch trình” có nghĩa là chuyến bay trên một máy bay do một hãng hàng không vận hành. Thời gian khởi hành, điểm đến và điểm trung chuyển sẽ được ghi rõ trên vé Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm.

5. **“Chi phí Vận chuyển”** có nghĩa là chi phí đi lại với tư cách là một hành khách phải trả tiền vé trên bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào
6. **“Hành lý tư trang”** là những đồ dùng thuộc sở hữu Người được bảo hiểm mà thường được Người được bảo hiểm mang theo bên mình.
7. **“Thất lạc” hoặc “mất cắp”**: là bị mất một cách không cố ý hoặc bị một bên thứ ba lấy cắp mà không có sự trợ giúp, đồng ý hoặc hợp tác của Chủ thẻ.
8. **“Cướp”** là hành động chiếm đoạt bất hợp pháp tiền hoặc tài sản khác mà Chủ thẻ quản lý và trong coi, được thực hiện bởi bên thứ ba làm hại hoặc đe dọa gây ra thương tích thân thể đối với chủ thẻ bằng hành động bất hợp pháp hoặc sử dụng bạo lực. Cướp bao gồm cả cướp giật
9. **“Giấy tờ cá nhân”** là giấy tờ chứng minh nhân thân do quốc gia, thành phố hoặc tỉnh có thẩm quyền cấp cho Chủ thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn đối với chứng minh nhân dân, bằng lái xe và hộ chiếu.

10. “Thẻ Ngân hàng (hay gọi tắt là Thẻ)”: Là Thẻ do OCB phát hành, bao gồm một/các phần sản phẩm sau:

- Thẻ ghi nợ nội địa OCB (*Natural*).
- Thẻ ghi nợ Quốc tế OCB (*Passport MasterCard/ JCB*).
- Thẻ tín dụng nội địa OCB (*Natural*).
- Thẻ tín dụng quốc tế OCB hạng Gold trở lên (*Mastercard Lifestyle, Mastercard Platinum, Doctor Mastercard Platinum, Mastercard Priority Banking, Bamboo Airways Mastercard Platinum, OCB Installment Mastercard Platinum, JCB vàng, JCB Platinum, iGEN Mastercard Platinum, Mastercard World 2in1*).
- Các sản phẩm thẻ khác do OCB phát hành và cấp cho chủ thẻ theo quy định OCB từng thời kỳ. (Không bao gồm thẻ LioBank, Doanh nghiệp, COM-B).

Điều 2: ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC BẢO HIỂM

Tất cả các Chủ thẻ (hay còn gọi là Người được bảo hiểm) phải thỏa các điều kiện là công dân Việt Nam và người nước ngoài đang cư trú/nhập cảnh hợp pháp tại Việt Nam, có độ tuổi từ 18 đến 70 tuổi.

Điều 3: PHẠM VI ĐỊA LÝ/ LUẬT ÁP DỤNG

1. Phạm vi địa lý: Hợp đồng này được áp dụng trong phạm vi Toàn thế giới (loại trừ các quốc gia và vùng lãnh thổ nằm trong danh sách bị Mỹ cấm vận đã nêu bên trên).
2. Luật áp dụng: Trong mọi trường hợp, Hợp đồng này chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam.

Điều 4: PHẠM VI BẢO HIỂM & QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Bảo Long sẽ bồi thường cho Chủ thẻ những khoản chi phí sau khi ví/bóp của Chủ thẻ bị mất cướp hoặc mất cắp:

1. Các chi phí thay thế ví/bóp bị mất cướp hoặc mất cắp (bao gồm các giấy tờ cá nhân và thẻ thanh toán trong ví đó).
2. Chi phí nộp đơn để xin lại các giấy tờ cá nhân và/hoặc thẻ thanh toán mới.

Điều 5: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Bảo Long sẽ không bảo hiểm cho:

- Tiền, séc, vé vận chuyển, hoặc các món đồ tương tự khác nằm trong ví bị mất hoặc mất cắp ngoài các giấy tờ cá nhân và các thẻ thanh toán của Chủ thẻ;
- Tổn thất gây ra bởi bất kỳ sự kiện nào ngoài việc thất lạc hoặc mất cắp, như là lừa, nước, hao mòn thông thường, khiếm khuyết do lỗi nhà sản xuất, sâu bọ, côn trùng, lau chùi hoặc sửa chữa, hoặc các sự cố tương tự;
- Thiệt hại bất ngờ đối với ví của Chủ thẻ và các vật bên trong;
- Các chi phí bị lạm dụng/bị tính trái phép trên thẻ thanh toán bị mất hoặc mất cắp;
- Bất kỳ chi phí nào liên quan đến việc trộm cắp thông tin cá nhân phát sinh từ các giấy tờ cá nhân hoặc thẻ thanh toán của Chủ thẻ bị mất hoặc bị mất cắp.

ĐIỀU 6. THỦ TỤC YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

1. Khi phát sinh sự kiện bảo hiểm, OCB/Người yêu cầu bồi thường thông báo trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm qua trực tiếp/email/điện thoại/văn bản cho Bảo Long theo thông tin đầu mối như sau:

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BẢO LONG – SỞ GIAO DỊCH BẢO LONG

302A Nguyễn Thượng Hiền, Phường Đức Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

ĐT: 028 35172 915 – Ext 118

Hotline **1900 545517**

Email: hang_ttt@baohiembalong.vn

2. Tối đa trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thông báo sự việc cho Bảo Long, OCB/Người yêu cầu bồi thường chuẩn bị các Hồ sơ bồi thường sau:

- Hóa đơn, Biên lai ghi rõ ngày mua, giá, mẫu mã và loại của hạng mục bị mất hay thiệt hại.
- Văn bản/ dữ liệu chứng minh đã thông báo tổn thất cho hãng hàng không/ hãng vận chuyển/ cơ quan có thẩm quyền.
- Văn bản xác nhận của hãng hàng không/ hãng vận chuyển/ cơ quan có thẩm quyền khi tài sản bị mất hay tổn thất.
- Các thông báo/ văn bản báo cáo tổn thất tới cơ quan liên quan có thẩm quyền phải được thực hiện trong vòng 24 giờ đồng hồ kể từ khi sự cố xảy ra.
- Hóa đơn/ Biên lai chi phí cho việc mua thay thế ví, bóp.
- Hóa đơn/ Biên lai để làm lại các các giấy tờ cá nhân và/hoặc thẻ thanh toán mới.
- Các chứng từ khác có liên quan được Bảo Long yêu cầu (nếu cần)

❖ **Lưu ý:** Chủ thẻ phải cung cấp biên bản công an chính thức nơi xảy ra mất ví/bóp xác nhận sự việc xảy ra để Bảo Long có cơ sở thanh toán bồi thường

- a. Việc xử lý bồi thường cho bất cứ tổn thất nào sẽ được thực hiện trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ khi nhận được các Hồ sơ bồi thường đầy đủ và hợp lệ về tổn thất đó. Trong trường hợp Bảo Long cần tiến hành điều tra yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng này, thời gian điều tra có thể được mở rộng nếu thấy cần thiết, nhưng tổng thời gian không quá chín mươi (90) ngày làm việc kể từ ngày Bảo Long nhận được đủ các Hồ sơ bồi thường.
- b. Thông báo Kết quả bồi thường được Bảo Long gửi đến Người thụ hưởng (Người được bảo hiểm hoặc Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm) theo địa chỉ được xác nhận bởi OCB và/hoặc Người yêu cầu bồi thường bảo hiểm. Trong vòng ba (03) ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông báo này của Bảo Long, Người thụ hưởng gửi lại cho Bảo Long văn bản xác nhận về kết quả bồi thường và hình thức nhận thanh toán số tiền bồi thường từ Bảo Long. Số tiền bồi thường được Bảo Long thực hiện thanh toán cho Người thụ hưởng trong vòng năm (05) ngày làm việc sau khi nhận được văn bản này.
- c. Bảo Long có quyền khấu trừ một phần hoặc toàn bộ số tiền bồi thường từ bất kỳ yêu cầu bồi thường nào tương ứng với các tổn thất mà Bảo Long phải gánh chịu do bất kỳ hành

vi phạm nào của Người được bảo hiểm/Người yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng này (không hỗ trợ điều tra vụ việc, gian lận hay kênh khai không trung thực...).

- d. Việc bồi thường cho trường hợp tử vong và bất cứ khoản tiền bồi thường cộng dồn nào khác chưa được thanh toán tại thời điểm Người được bảo hiểm qua đời sẽ được thanh toán cho Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm. Việc Người thừa kế của Người được bảo hiểm nhận được các khoản tiền bồi thường đó được xem là Bảo Long đã hoàn thành trách nhiệm.
- e. Bảo Long sẽ chi trả các khoản bồi thường theo Hợp đồng này bằng Đồng Việt Nam, ngay cả nếu các khoản bồi thường đó được (hay có thể được) ghi bằng ngoại tệ khác. Trong trường hợp đó, tỷ giá bán của ngoại tệ đó đối với Đồng Việt Nam do Ngân hàng Nhà nước công bố tại thời điểm chi trả sẽ được áp dụng.